

# FAQ | SPeak (Plataforma EF)

Última atualização: 26/03/2025 às 16:30

# 1. Como acessar a plataforma?

Para estudantes e professores, o acesso será através da **Sala do Futuro SP**: ao selecionarem sua turma, verão o banner da Plataforma Speak, como já acontece com as demais plataformas. Para acessar a plataforma, utilize um computador/ notebook/ chromebook / celular (preferencialmente no navegador Chrome e com orientação do Professor).

Para que o professor consiga visualizar a plataforma na Sala do Futuro, ele precisa acessar como “Servidor - Visão Estudante”:

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
ACESSANDO A SALA DO FUTURO

Acesso via WEB

acesse: <https://saladofuturo.educacao.sp.gov.br>



**SALA DO FUTURO**

Clique na opção **Servidor** para efetuar o login.

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
ACESSANDO A SALA DO FUTURO

Clique em **Visão Estudante**, que mostra como o módulo é exibido em uma perspectiva similar ao do estudante.

**Servidor**  
Escolha a visão da plataforma que deseja acessar.

Visão Estudante →

Visão Professor →

Voltar

**Servidor Visão Estudante**  
Preencha seus dados abaixo para acessar o sistema.

RG  RNE

UF

Senha

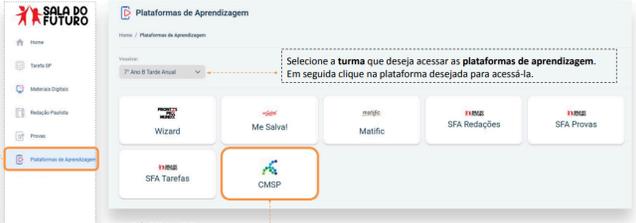
Precisa de Suporte? Acesse o portal de atendimento SED e abra uma ocorrência ou ligue para 0800 77 80012.

Voltar **Acessar**

Digite seu login e senha. (O mesmo utilizado na SED).

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
**Plataformas de Aprendizagem**

O local para o professor, ou servidor, acessar as plataformas é feito aqui. No menu lateral, clique na opção: **Plataformas de Aprendizagem**.



Selecione a turma que deseja acessar as **plataformas de aprendizagem**. Em seguida clique na plataforma desejada para acessá-la.

**WIZARD** **Me Salva!** **Matific** **SFA Redações** **SFA Provas** **CMSP**

**IMPORTANTE!**  
No CMSP estão disponíveis **somente** os canais e as salas de aula virtuais.

Pronto! Você será direcionado para a plataforma.

Após acessar a Sala do Futuro na Visão Estudante, o professor deve selecionar a opção “Plataformas de Aprendizagem”.

Lembre-se que para visualizar a plataforma Speak, a turma selecionada deve ser a partir do 7º ano.

---

Gravação da apresentação realizada em 04/04/2024, apresentação disponível [aqui](#)  
[Apresentação tutorial – como usar a plataforma EF](#)

 **Importante:** O primeiro acesso à plataforma pelos estudantes deve ser feito em um ambiente silencioso para a realização do **teste de nivelamento**. Quando estiver realizando o teste, responda às perguntas que souber e deixe em branco aquelas que não sabe, uma vez que o teste serve apenas para identificar seu nível de inglês e saber seu ponto de partida para começar seu curso de inglês. Vale lembrar que o/a estudante pode voltar ou avançar pelos níveis quando quiser, ou seja, ele não ficará preso ao nível alcançado no seu teste de nivelamento.

---

## 2. Como orientar os professores na realização do teste de nivelamento com seus alunos?

1. Certifique-se que os/as estudantes estão em um ambiente tranquilo.
2. O teste de nivelamento será obrigatório no primeiro acesso. O aluno será direcionado automaticamente para a primeira tela explicando sobre o funcionamento do teste.
3. O teste tem duração de 20 minutos, com questões de vocabulário e gramática. Cada uma delas tem duração máxima de 15 minutos, isso significa dizer que o estudante pode terminar em menos tempo e será direcionado para a seção seguinte, e, caso atinja os 10 minutos previstos para a seção, será informado de que o tempo acabou e direcionado para a seção seguinte ou final do teste.
4. As 30 questões são subdivididas em 3 blocos: enquanto o estudante está dentro de um bloco de questões, ele pode retornar às questões anteriores daquele bloco, porém, ao passar para o bloco seguinte não é possível retornar. Entre um bloco e outro é preciso confirmar que deseja continuar porque não é possível retornar a partir daquele ponto.



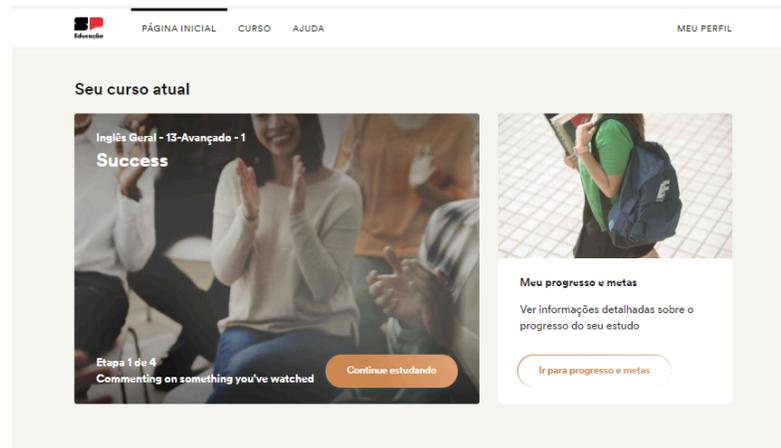
5. Como o teste é adaptativo, ou seja, se adequa às respostas dadas para melhor mensurar a proficiência, oriente o/a estudante que responda apenas as perguntas que ele sabe a resposta e pule aquelas que ele não sabe. No caso de pular algumas respostas, o estudante vai receber uma mensagem de aviso e precisa clicar em “Continuar” para seguir com o teste.



6. Os blocos de divisão do teste possuem uma interface semelhante, por isso atente-se ao texto da tela de abertura de cada sessão para chegar até o final do teste.
7. O resultado é dado de acordo com o nível CEFR – Quadro Europeu Comum de Referência para Línguas, e direciona o/a estudante para o nível mais adequado na plataforma.
8. O teste só é finalizado no momento em que o estudante passa pela tela de metas e chega à página inicial da plataforma.



9. Ao final do teste de nivelamento, o aluno deve chegar até esta página:

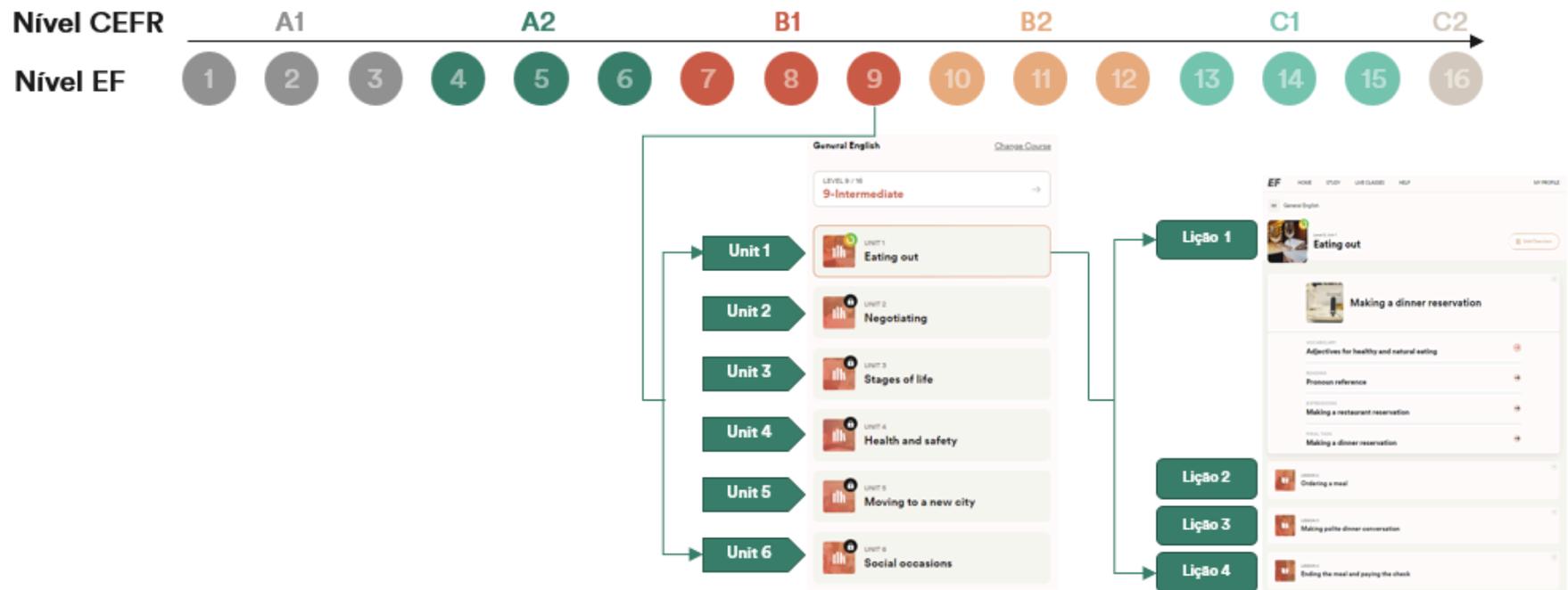


---

10. Através da página “Meu Progresso e Metas”, na aba “Testes e Resultados” também é possível verificar a pontuação por habilidade.

### 3. Como é a estrutura curricular da plataforma?

Os **16 níveis** do curso de Inglês são divididos em unidades nível, estruturadas por lições relacionadas ao tema geral da unidade. São **6 unidades** de estudo em cada um dos níveis, formadas por **4 lições** em diferentes tópicos, como mostrado na imagem abaixo.



**Importante:** assim que todas as unidades de um nível são finalizadas pelo/a estudante, pode ser realizado um teste nível para emissão de certificado. Para mais informações sobre como emitir o certificado de nível, consulte o item 4 da FAQ.

Trilhas de aprendizagem individuais

Dentro de cada lição, há uma série de **atividades** curtas projetadas para ensinar um valioso novo vocabulário ou habilidades linguísticas. Leva apenas alguns minutos para concluir uma atividade. O/a estudante irá praticar o novo vocabulário e habilidades gramaticais por meio de uma variedade de atividades de *escuta, leitura, escrita e fala*. Cada atividade interativa de desenvolvimento de habilidades é projetada para reforçar sua aprendizagem de idiomas.

Para acessar o progresso e verificar as lições realizadas, certificados e resultado de testes, basta clicar em **Meu Perfil**, no canto superior direito da tela, e, em seguida, em **Meu Progresso e Metas**. Esse caminho pode ser seguido a partir de qualquer tela da Plataforma. Na Página Inicial também há um banner chamado “**Meu progresso e metas**” com um botão chamado “**Ir para progresso e metas**”, que vai direcionar o usuário para a mesma tela dos passos anteriores.

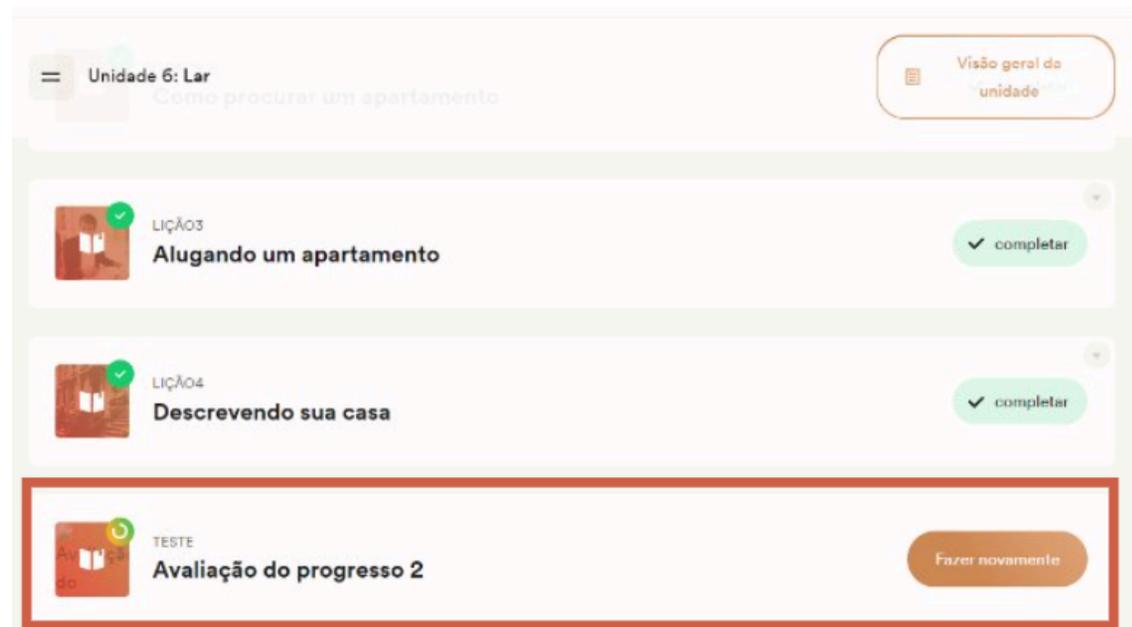
A imagem mostra duas telas da interface de usuário. A tela superior (esquerda) é a página inicial de uma lição, com o título "Saudações e introduções" e "Nível 1, Unidade 1". No canto superior direito, há um menu "MEU PERFIL" com a opção "MEU PROGRESSO E METAS" destacada por um retângulo vermelho. Uma seta vermelha aponta para a tela inferior (direita), que é a página "Progresso e metas".

Na tela "Progresso e metas", há duas seções principais:

- Demo PEC:** Nível 1-Iniciante. Atualmente estudando Inglês Geral Saudações e introduções. Data final de inscrição: Seu curso terminará em 28 de março de 2025.
- Suas Metas de Estudo:** Autoestudo | Testes e resultados. Self Study units completed: 0/1 concluídas. Inglês Geral: 0/1 concluídas.

## 4. Como emitir o certificado de nível de inglês?

1. Ao encerrar o nível o/a estudante tem a opção de realizar o teste avaliativo e receber o certificado se tiver mais de 70% de acerto. **O aluno receberá o certificado apenas se realizar o teste referente ao nível completado.**
2. Como o teste é opcional, o aluno pode passar para o nível seguinte sem realizar a avaliação, mas nós recomendamos que o teste seja feito para garantir que o aluno está apto para passar para o próximo nível.
3. Caso o aluno tenha passado para o nível seguinte e queira fazer as avaliações dos níveis finalizados anteriormente, ele deve retornar para a última lição do nível desejado e clicar na opção de “realizar teste”;
4. Após a realização do teste, o certificado ficará disponível na aba “Meu Perfil” -> **“Meu Progresso e Metas”**



Visualização da plataforma na Unidade 6, onde o último item se refere ao teste de avaliação do progresso

1. Nome do(a) estudante;

Ana Silva

2. Nível que o(a) estudante está cursando no momento;

Nível  
2-Iniciante

3. Progresso com relação a meta;

Suas Metas de Estudo

Autoestudo Testes e resultados

Self Study units completed

96/1

Observação: as unidades designadas que você precisa concluir estão marcadas com um \*

concluídas

Inglês Geral

96/1 concluídas

4. Atividades realizadas;

Tempo gasto

Nível 1, Unidade 1  
Saudações e introduções

Concluído em 26 de  
março de  
2024

5. Testes de nível realizados e pontuação;

Total

0 horas, 30 minutos

Nível 1, Unidade 2  
Escritório e escola

Concluído em 26 de  
março de  
2024

6. Para visualizar seu(s) certificado(s) basta clicar no botão “Ver todos”.

Certificados

Você ainda não recebeu nenhum certificado

Nível 1, Unidade 3  
Cidades e países

Concluído em 26 de  
março de  
2024

Nível 1, Unidade 4  
Pessoas

Concluído em 26 de  
março de  
2024

Nível 1, Unidade 5  
Fazendo compras

Concluído em 26 de  
março de  
2024

 **Importante:** Antes de realizar o teste de nível, o aluno deve verificar se o nome e sobrenome estão corretos na Aba “Meu Perfil” -> “Configurações de conta”. São eles que aparecerão no certificado.



## 5. Como mudar de nível?

A qualquer momento é possível mudar de nível, tanto para níveis anteriores quanto posteriores. **Apenas o aluno pode mudar seu nível.** Lembre-se: o progresso do nível que você iniciou não é perdido. Clique no ícone do *menu* e, em seguida, clique no seu *nível atual* e selecione o nível para o qual deseja mudar.



**Importante:** Recomendamos que mude seu nível em até 1 nível, para cima ou para baixo.

The image illustrates the process of changing levels in the 'Educação' app through three sequential screenshots:

- Home Screen:** The 'Menu' icon (three horizontal lines) is highlighted with a red box.
- Course Selection:** The 'Inglês Geral' course page is shown. The '1-Iniciante' level is highlighted with a red box, and a red arrow points to the right.
- Level Change Screen:** The 'Mudar de nível' screen is shown. The '2-Iniciante' level is highlighted with a red box, and a red arrow points down to the next screen.

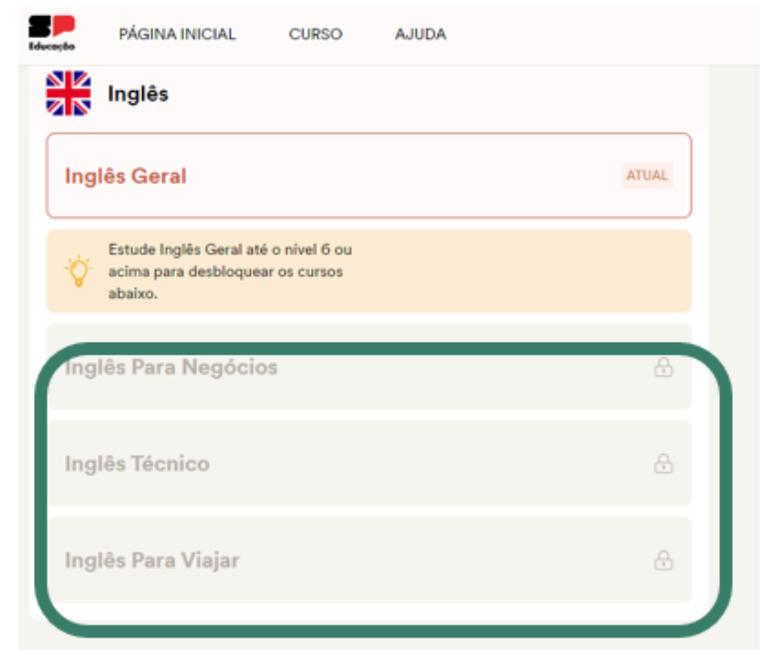
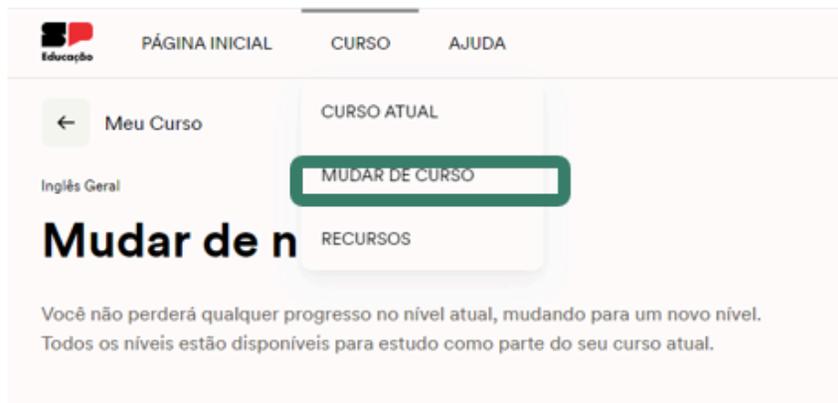
The final screen shows the '2-Iniciante' level selected, with a red box around the 'Confirmar escolha' button.

Em caso de dúvidas: [Assista ao vídeo do slide 20](#)

## 6. Como mudar de curso?

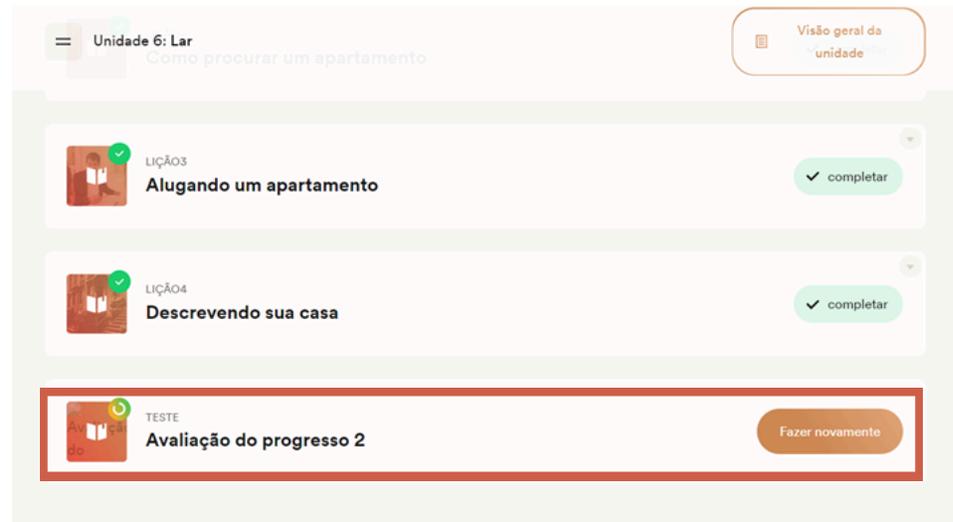
Além do curso “*Inglês Geral*”, a Plataforma Speak disponibiliza diversos cursos curtos sobre temas específicos, divididos em *negócios, técnico e viagens*.

 **Importante:** Os cursos específicos para negócios/indústria são para alunos de nível 6 ou superior, como na imagem ao lado.



Em caso de dúvidas: [Assista ao vídeo do slide 22](#)

## 7. Como obter certificado de nível?



**IMPORTANTE:** Antes de realizar o teste de nível o estudante deve verificar se o nome e sobrenome estão corretos na Aba “Meu Perfil” -> “Configurações de conta”, são eles que aparecem no certificado.

- Ao encerrar o nível, o estudante tem a opção de realizar o teste avaliativo e receber o certificado se obtiver mais de 70% de acerto.
- Como o teste é opcional, o estudante pode passar para o nível seguinte sem realizar a avaliação, mas **nós recomendamos que o teste seja feito para garantir que o estudante está apto para passar para o próximo nível.**
- Caso o estudante tenha passado para o nível seguinte e queira fazer as avaliações dos níveis finalizados anteriormente, ele deve retornar para a última lição do nível desejado e clicar na opção de “realizar teste”
- Após a realização do teste, o certificado ficará disponível na aba “Meu Perfil” -> “Meu Progresso e Metas

- 
- e. O teste pode ser refeito quando o aluno não atingir os 70% de aproveitamento necessários para a emissão do certificado, mas recomendamos que o estudante revise as lições com menor aproveitamento antes de refazer o teste para fixação do conteúdo.

## 8. Como pessoas com deficiência podem utilizar a plataforma?

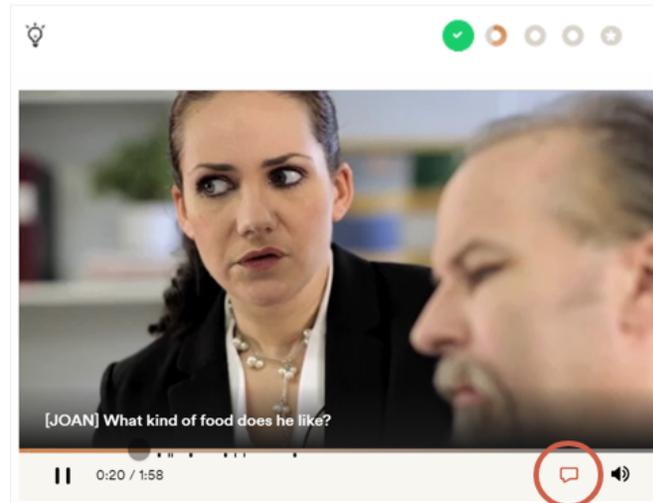
A plataforma trabalha no desenvolvimento das quatro habilidades comunicativas da língua inglesa: compreensão auditiva (*listening*), fala (*speaking*), leitura (*reading*) e escrita (*writing*). Algumas atividades da plataforma trabalham individualmente cada habilidade, e outras trabalham mais de uma habilidade de forma concomitante, como *listening* e *speaking* em uma mesma atividade, por exemplo.

Conforme boas práticas e requisitos legais para tornar a plataforma mais acessível às pessoas com algum tipo de deficiência, atendemos às principais exigências técnicas para pessoas com deficiência. Para tanto, a plataforma Speak:

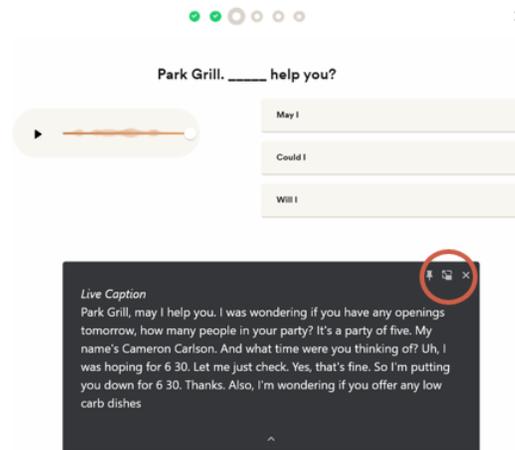
- o É navegável sem mouse, utilizando-se das guias do teclado;
- o Possui contraste de cor para quem tem daltonismo;
- o Possui suporte de redimensionamento de fonte para tornar mais visíveis as letras;
- o Possui configurações de website otimizadas para leitores de tela (extensões específicas para cada deficiência disponibilizadas por navegadores de internet como o Google e o Firefox, por exemplo);
- o Possui Alt text nas imagens para habilitar os leitores de tela;
- o Possui campos de formulário rotulados claramente para leitores de tela;
- o Não reproduz nenhuma mídia automaticamente para evitar problemas com leitores de tela;

## 8.1 Deficiência auditiva ou baixa audição

A plataforma conta com a opção de **legenda** nos vídeos que trabalham exclusivamente a habilidade de listening, e podem ser ativadas ao lado do ícone de som, abaixo do vídeo. Para as demais atividades cujos áudios ou vídeos não tem legenda dentro da plataforma, sugerimos a utilização do recurso de acessibilidade do Google Chrome de Legendas instantâneas. É possível também pular essas atividades ou respondê-las por escrito caso seja necessário.



Se a Legenda Instantânea (live caption) estiver ativada para o navegador, ela aparecerá em uma bolha suspensa que você pode arrastar. Observe que as configurações precisam ser feitas individualmente por cada aluno e pode não ser 100% preciso, além de não diferenciar os falantes em um diálogo.



Park Grill. \_\_\_\_ help you?

May I

Could I

Will I

*Live Caption*  
Park Grill, may I help you. I was wondering if you have any openings tomorrow, how many people in your party? It's a party of five. My name's Cameron Carlson. And what time were you thinking of? Uh, I was hoping for 6 30. Let me just check. Yes, that's fine. So I'm putting you down for 6 30. Thanks. Also, I'm wondering if you offer any low carb dishes

É possível pular os exercícios de fala para focar em outros conteúdos. A opção de pular exercícios está disponível em todo o conteúdo, exceto nas Tarefas Finais. Os alunos com deficiência auditiva poderão desenvolver fluência na escrita e leitura.



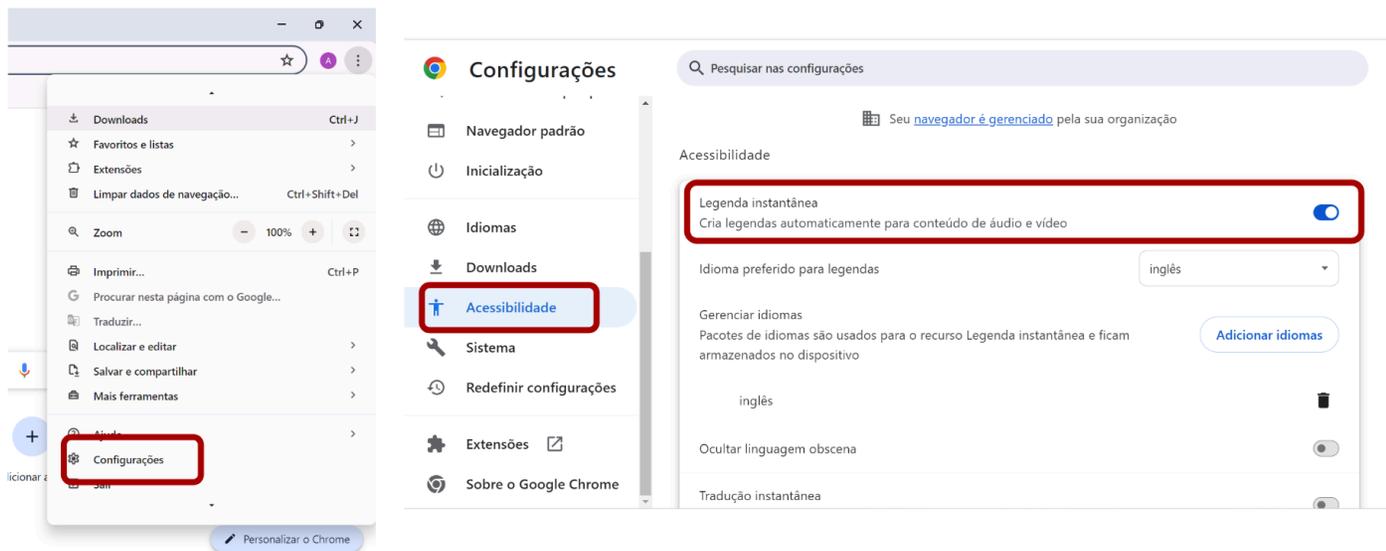
1/6

What's your telephone number?

PULAR

Para alunos com deficiência auditiva é necessário habilitar a função de “Legendas instantâneas” do navegador, para que os exercícios de áudio e da tarefa final sejam legendados e tornem possível o aluno prosseguir na plataforma.

Para ativar as legendas instantâneas, acesse as configurações do navegador (clcando nos três pontinhos do lado direito da barra de endereços), acesse o menu “Acessibilidade” e, em seguida, ative as “Legendas instântaneas”.



**ATENÇÃO!** É preciso que no campo “Gerenciar idiomas”, esteja presente o Inglês, de preferência no primeiro lugar da lista de idiomas.

---

## 8.2 Deficiência visual ou baixa visão

Existem ferramentas que podem ser utilizadas em conjunto com a plataforma, apenas atentando-se ao fato de que o idioma dessas extensões e programas deve ser configurado para inglês, garantindo que os estudantes terão acesso à pronúncia correta da língua.

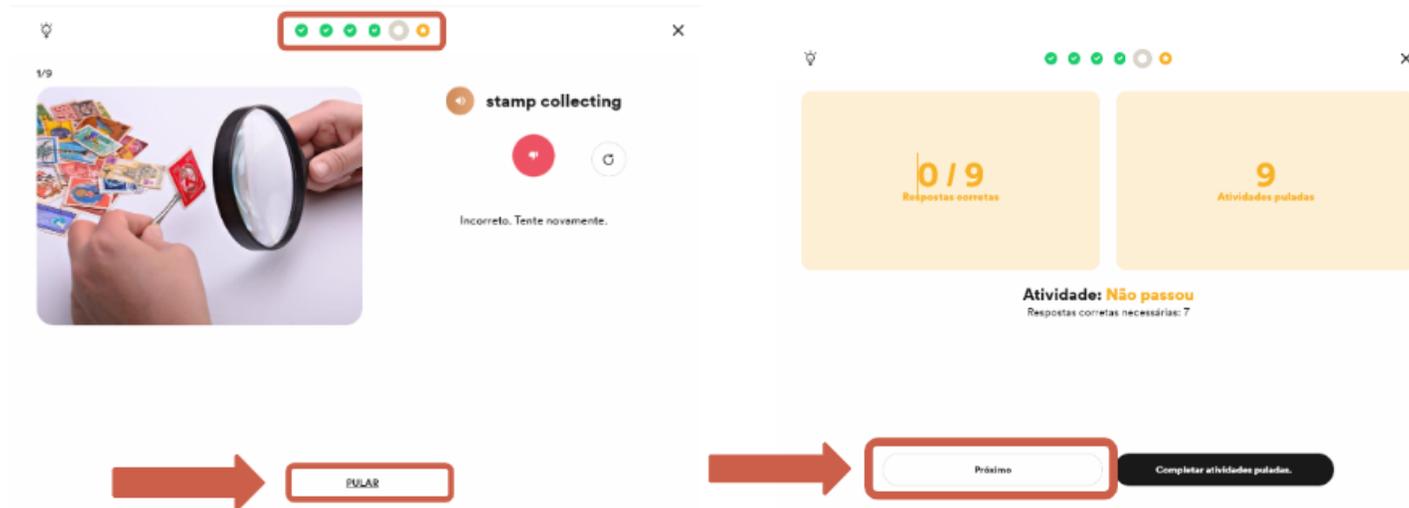
O programa mais utilizado pelos alunos com baixa visão e cegueira é o NVDA, que deve ser instalado no computador e funciona apenas no sistema operacional Windows. Alternativamente, sugerimos a instalação da extensão para o Google Chrome chamada Chromevox (também funciona nos Chromebooks), que pode ser adicionada ao navegador através deste link. Nos Chromebooks, essa aplicação já vem instalada, para ativá-la basta pressionar ctrl+alt+z.

No Windows, a Lupa permite ampliar partes a tela. Por padrão, ela é aberta em tela inteira, podendo ser alterado o modo de exibição da Lupa pressionando Ctrl + Alt + M – isso alternará entre o modo de tela inteira, uma lupa transparente flutuante e o modo encaixado. Para ativar:

1. Pressione a tecla do logotipo do Windows + Mais (+) ou Menos (-) para ampliar ou reduzir. Selecione Iniciar (ou pressione tecla do logotipo do Windows no teclado) e selecione Configurações > Facilidade de acesso.
2. No menu Visão, selecione Lupa.
3. Ative a Lupa alternando o botão Desativado para Ativado. Isso ativará o Magnifier, e você pode ajustar as configurações conforme necessário para atender às suas preferências.

## 8.3 Dificuldades de fala e de dicção

Para alunos com dificuldades na fala e na dicção, que não conseguem ter sua fala reconhecida nas atividades de speaking, orienta-se que os alunos pulem as atividades de speaking que aparecem dentro dos steps.



Apesar de a mensagem ao final das atividades puladas dizer que o estudante não passou, basta que ele clique em “Próximo” e a atividade será considerada concluída, sem prejuízos para o desempenho do estudante na lição. Na atividade “Final Task”, os estudantes podem ativar o “modo seleção” tentando gravar o áudio por três vezes e recebendo a mensagem “incorreto”.

Está tendo dificuldade para falar?  
Esta atividade mudou para o modo de seleção. Agora você pode responder selecionando a opção correta.

OK, entendi.

3/7

Sure. We're making a pizza.

OK. Thanks for the meat.

Great. Pass me the cheese, please.

## 9. Como usar os recursos adicionais da plataforma

A Plataforma Speak fornece três recursos adicionais: Flashcards, Tradutor e Laboratório de Gramática.

Os Flashcards são listas interativas de vocabulário divididas por níveis, em que podem escutar a pronúncia da palavra e ver exemplos diversos de sua utilização, todos com áudio. O Tradutor é um dicionário online dentro da Plataforma, onde se pode consultar o significado das palavras com exemplos, classificação gramatical e tradução para o Português e diversas outras línguas. O Laboratório de Gramática é um conjunto de unidades focadas na compreensão e práticas de itens gramaticais do Inglês, como tempos verbais e estruturas de frases. Dentro de cada um dos tópicos, diversas lições estão disponíveis com o objetivo de construir uma compreensão mais detalhada da gramática da língua.

The screenshot displays the user interface of the Speak platform. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Educação' and links for 'PÁGINA INICIAL', 'CURSO', 'AJUDA', and 'MEU PERFIL'. Below the navigation bar, a dropdown menu is open under 'CURSO ATUAL', showing options for 'CURSO ATUAL', 'MUDAR DE CURSO', and 'RECURSOS'. The 'RECURSOS' option is highlighted with a red rectangle. A red arrow points from this menu to a grid of three resource cards. The first card is titled 'Flashcards' and describes a tool for organizing and practicing vocabulary. The second card is titled 'Tradutor' and describes an online dictionary. The third card is titled 'Laboratório de Gramática' and describes a set of units for grammar practice. Each card includes a 'SAIBA MAIS' link.

Em caso de dúvidas: [assista o vídeo do slide 27](#)

---

## 10. No dia a dia: Principais dúvidas no uso da plataforma

### 10.1 Professor/Gestor alega instabilidade na plataforma

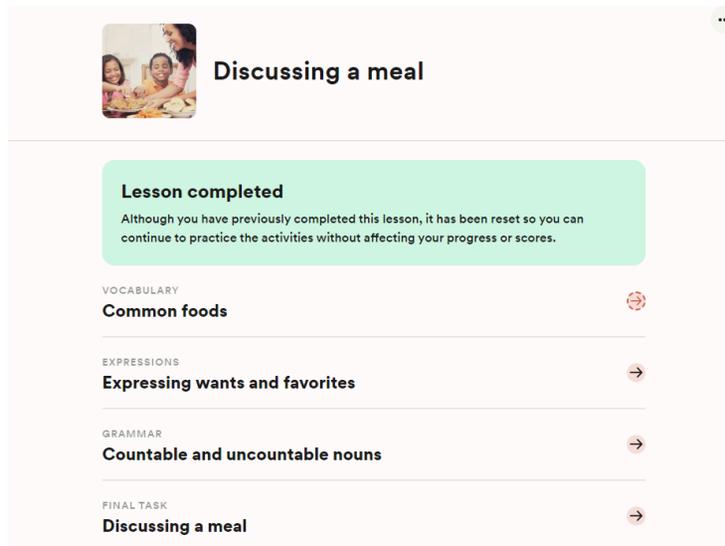
1. Verificar no seu próprio login a instabilidade;
2. Verificar se a ocorrência acontece com mais de uma escola;
3. Aguardar 10/15 minutos e fazer uma segunda verificação pelo seu login;
4. Atualize a página a cada tentativa usando o ctrl+shift+R
5. Se o problema for relacionado a plataforma: encaminhe de forma qualificada (com RA, prints de tela) para a equipe do Teams

### 10.2 Estudante/Professor alega que lições não foram registradas na plataforma

1. Verificar se o aluno fez as atividades na conta dele;
2. Verificar se o aluno, por acaso, não mudou de nível
  - a. Alguns alunos mudam de nível e alegam que as lições sumiram, quando, na verdade, são lições iniciadas em outros níveis
3. Verificar se o aluno está se referindo à lição ou atividade.
  - a. Lembre-se: Cada lição é composta por 4/5 atividades.
  - b. As lições só serão registradas após a finalização do bloco de atividades.

Obs: A plataforma registra seu desempenho em tempo real (como Facebook, Instagram, Whatsapp). Dessa forma, é provável que o estudante tenha perdido a conexão com a internet antes de finalizar a atividade.

### 10.2.1 Diferença entre lição, step e atividade



**Lição:** conjunto de **3 a 7 blocos de atividades (steps)** que constroem os conhecimentos necessários para demonstrar uma habilidade

**Step:** conjunto de atividades focados em uma área (vocabulário, gramática, expressões), **cada linha dentro de uma lição é um step**

**Atividade:** exercício dentro do step - representado por uma **bolinha na parte superior da tela** que fica verde quando concluída

Lição realizada = banner de “Lesson completed” / check com lado da lição

com a informação “Complete”

### 10.3 Estudante/Professor alega que a plataforma não reconhece as respostas nas atividades de *speaking*

1. A plataforma é bastante exigente com relação ao *speaking*, inclusive ruídos no ambiente podem influenciar o reconhecimento pela plataforma;
  - a. No momento de realização da atividade assegure-se de:
    - Depois de clicar no microfone, aguarde 2 segundos antes de começar a falar.

- 
- Faça o mesmo depois de terminar, aguardando 2 segundos antes de clicar novamente para parar a gravação..
  - b. A mensagem de erro “No microphone permission” refere-se a um problema com as permissões do dispositivo utilizado. Não temos orientações oficiais porque dependem dos diversos tipos de dispositivo utilizados na rede. Recomendamos que verifique todas as permissões do navegador e do painel de controle/configurações do dispositivo.
  - c. As atividades de speaking podem ser puladas, com exceção da Tarefa Final (último step de cada lição), que é obrigatória. Nesse caso, recomenda-se buscar um ambiente silencioso, verificar a qualidade da gravação e falar próximo ao microfone.

### 10.5 Quais são as metas para estudantes?

Para estudantes do 8º ano à 3ª série, a meta de estudos é de 6 unidades, a ser comunicada para os professores e estudantes como conclusão de 1 nível com emissão de certificado. Assim, **cada aluno estudará 6 lições a cada bimestre, totalizando 1 nível no ano.**

Essa meta define o mínimo esperado, um nível equivale a 6 unidades, ou 24 lições. Esse objetivo é conservador, pois consideramos o período de adaptação da rede.

No entanto, isso não significa que esse é o número máximo de lições que os estudantes podem realizar. Se o estudante realizar 1 lição por semana, como o ritmo esperado, ele terminará mais do que 1 nível no fim do ano.

Para alunos do 7º ano, considerando o período de adaptação à plataforma e as aulas de material digital, a meta é de **3 lições por bimestre, totalizando 3 unidades no ano.**

### 10.6 As aulas serão acessadas pelos alunos durante a aula de inglês?

Sim, trata-se de uma implementação curricular. Inclusive, no escopo-sequência desde a primeira semana de aula já há a previsão do uso da plataforma. O planejamento das aulas de inglês segue com duas aulas por semana, com a mudança de que

---

em algumas aulas o professor deve seguir o material digital e nas demais o estudante utilizará a plataforma no seu próprio nível de proficiência.

### 10.7 O professor consegue ver o progresso do estudante apenas na conta do estudante? Como será feito o monitoramento do progresso dos estudantes?

No acesso dos professores pela plataforma, não há uma visualização do desempenho dos alunos. Ele deve apoiar-se na visão do BI SPeak para o monitoramento do progresso de seus alunos e alunas pelos professores. Para mais informações sobre o BI Educação, consulte [11. Como acessar e consultar o BI Inglês SP?](#)

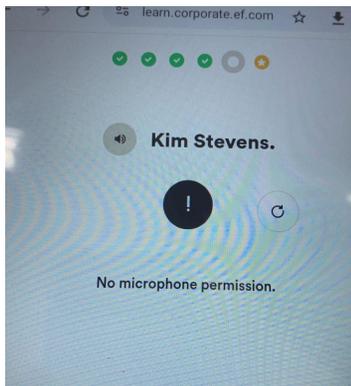
### 10.8 Os PECs poderão fazer o curso, assim como os professores?

Sim!

### 10.9 Se os estudantes tiverem menos de 70% de aproveitamento, devem refazer a unidade?

Não. Conforme é feita a lição, o estudante precisa ter 70% de aproveitamento para avançar para a próxima unidade e caso não tenha, não seguirá para a próxima. Assim, conseqüentemente, pode voltar as lições realizadas para correção das respostas, mas não necessariamente refazer toda a unidade.

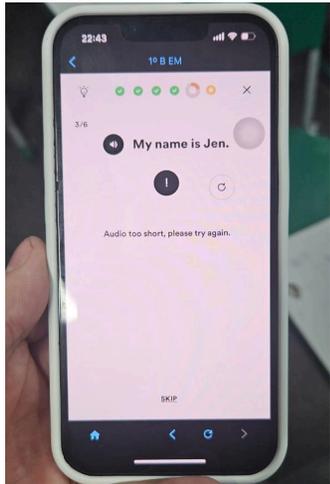
### 10.10 Problemas com o microfone



**Autorização do microfone no navegador**

---

Ao lado da barra de endereços, clique na engrenagem e autorize o microfone. Depois disso é preciso atualizar a página.

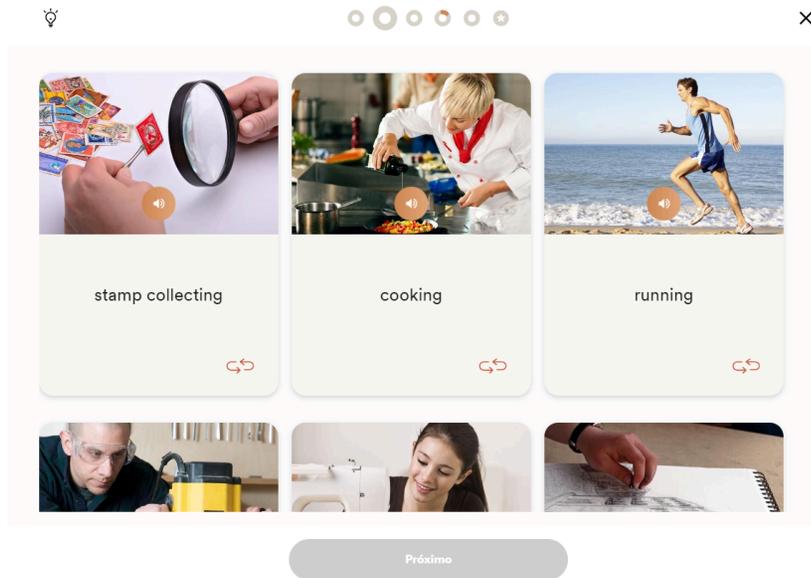


### Áudio muito curto

Erro de permissão nos celulares. Feche todos os aplicativos abertos e acesse novamente.

Vale também verificar nas configurações do celular se o navegador/Sala do Futuro mobile tem permissão de uso do microfone.

## 10.11 Atividades de card: botão “Próximo” fica cinza e não é possível clicar



- O exercício não foi finalizado

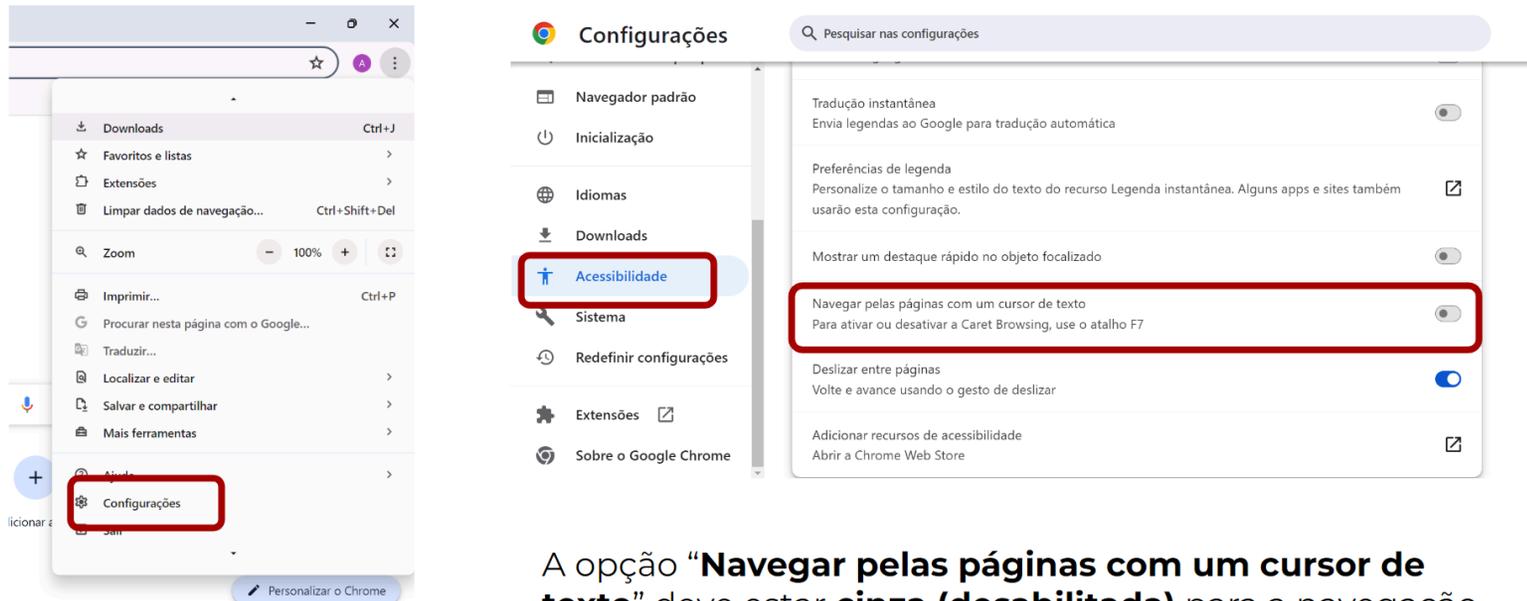
Para rolar a tela, clique em cima do espaço do exercício e aperte a seta para baixo.  
Nos touchpads, deslize dois dedos para baixo ou para cima.

- Professor alega que não consegue usar as setas do teclado

Verifique se ele clicou na área do exercício.

A configuração de acessibilidade “Navegar pela página com um cursor de texto” deve estar desabilitada.

## 10.12 Como desabilitar a função “Navegar pela página com um cursor de texto”



A opção “**Navegar pelas páginas com um cursor de texto**” deve estar **cinza (desabilitada)** para a navegação mais adequada na plataforma

- Acesse as Configurações do navegador (clcando nos três pontinhos do lado direito da barra de endereços)
- Acesse o menu de Acessibilidade
- Desabilite a função “Navegar pelas páginas com um cursor de texto”

### 10.13 O áudio está muito rápido. Consigo desacelerá-lo?

Não! Os áudios são pensados para serem adequados ao nível de proficiência esperado para estudantes daquele nível. Se o estudante estiver com muitas dificuldades para acompanhar os áudios e vídeos, recomendamos que ele retorne um nível EF para que possa desenvolver essa habilidade.

### 10.14 Aluno alega que concluiu o teste de nível mas o certificado não está disponível

Verifique se o estudante sabe onde encontrar os certificados: Meu perfil > Meu progresso e metas > Certificados (aparecem em um quadro do lado esquerdo, rolando a tela para baixo)

Verifique a porcentagem de aproveitamento do estudante na avaliação de progresso do nível. Certificados somente são emitidos quando o aproveitamento na avaliação é igual ou superior a 70%. Para consultar o aproveitamento nos testes de nível acesse Meu Perfil > Meu Progresso e Metas > Testes e Resultados:

The image shows two screenshots of a user interface. The top screenshot is a mobile view of the 'MEU PERFIL' (My Profile) page. A red box highlights the 'MEU PROGRESSO E METAS' (My Progress and Goals) option in the navigation menu. A red arrow points from this box to the bottom screenshot. The bottom screenshot is a desktop view of the 'Progresso e metas' (Progress and Goals) page. A red box highlights the 'Testes e resultados' (Tests and Results) tab. The page shows progress for 'Demo PEC' (Level 1-Initiant) and 'Suas Metas de Estudo' (Your Study Goals). Under 'Suas Metas de Estudo', there are sections for 'Autoestudo' (Self Study) and 'Inglês Geral' (General English), both showing 0/1 units completed.

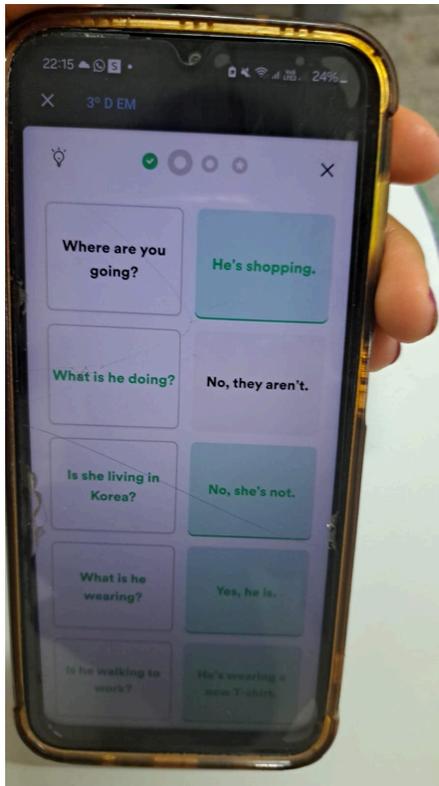
---

### 10.15 Os writings são corrigidos?

Não! Os exercícios de escrita não são corrigidos, o aluno apenas recebe um exemplo de como o texto deveria ficar ao concluir a atividade. A mensagem de que haverá correção em 72h é automática da plataforma, mas nós não temos esse serviço contratado nessa parceria.

### 10.16 Nos exercícios de associar colunas, o estudante não consegue rolar a tela para baixo para visualizar todas as alternativas.

Esse é um problema relacionado ao uso do app da Sala do Futuro. Lembre-se de sempre orientar o estudante/professor a acessar a Sala do Futuro por navegadores de internet (Chrome, Firefox, Edge), mesmo quando está utilizando o tablet ou celular.



10.17 O estudante terminou a unidade, mas a próxima unidade segue com cadeado.

O estudante precisa acessar a unidade concluída (a última unidade com o check verde) e clicar em “Continuar” no banner de “Parabéns!” que fica em cima da lição 1, como na imagem.

The screenshot displays the user interface for the 'Inglês Geral' course. At the top, there is a navigation bar with the 'Educação' logo and links for 'PÁGINA INICIAL', 'CURSO', 'AJUDA', and 'MEU PERFIL'. Below this, the course title 'Inglês Geral' is shown. The main content area features a 'Seja bem-vindo' message for 'Nível 4, Unidade 5'. A 'Visão geral da unidade' button is visible. A 'Parabéns!' notification indicates that the unit has been completed, with a 'Continuar' button highlighted by a blue circle. Below the notification, two lessons are listed: 'LIÇÃO1 Convidando alguém para a sua casa' and 'LIÇÃO2 Recebendo alguém na sua casa', both marked as 'completar'.

ATENÇÃO! O botão de Continuar aparece na unidade que já está verdinha, logo acima da unidade com o cadeado.

## 10.18 Como alterar o nome na plataforma

Na tela inicial, clique em “Meu Perfil” (canto superior direito) e, em seguida, em “Configurações de conta” Corrija os dados de nome e sobrenome e clique em “Atualizar informações”.



## Detalhes pessoais

Consulte nossa Política de Privacidade para saber como nossas informações pessoais são tratadas.

Nome\*

Sobrenome\*

Fuso horário\*

Número de telefone

Endereço de e-mail\*

Idioma do e-mail\*

Eu gostaria de receber uma confirmação de reserva de Aula Particular por e-mail depois de reservar uma aula com um professor.

Atualizar informações

## 11. Como acessar e interpretar o BI Inglês SP?

### 11.1 Como acessar o BI Inglês SP?

Selecione o ano: 2025



Acesse <https://escolatotal.educacao.sp.gov.br/>

Use suas credencias para fazer login e selecione o card “Inglês SP”

Apoie-se também no material <https://bit.ly/painelbief>

## 11.2 A visão “Escola”

Turma	Total de Matrículas	Alunos Ativos no Período	% Alunos Ativos no Período	Total de Lições Realizadas	Índice Semanal de Lições Realizadas por Aluno	Total de Certificados de Níveis Emitidos
	26	25	96,2%	474	3,038	1
	2	2	100,0%	27	2,250	0
	21	20	95,2%	267	2,119	1
	11	11	100,0%	137	2,076	1
	38	38	100,0%	472	2,070	0
	38	37	97,4%	462	2,026	3
	27	27	100,0%	317	1,957	1
	28	28	100,0%	306	1,821	1
	34	34	100,0%	366	1,794	9
	24	22	91,7%	240	1,667	0
	36	36	100,0%	359	1,662	0
	38	37	97,4%	378	1,658	3
<b>Total</b>	<b>1.752.931</b>	<b>814.437</b>	<b>46,5%</b>	<b>966.533</b>	<b>0,092</b>	<b>709</b>

 ALUNOS ATIVOS são estudantes que realizaram Atividades no período.

**Coluna Turma:** todas as turmas da escola. Você pode clicar sobre o título “Turma” para organizá-las em ordem alfabética

**Coluna Total de matrículas:** total de estudantes matriculados na SED em cada turma

**Alunos ativos no período:** total de estudantes que realizaram pelo menos uma atividade na plataforma no período selecionado

**% alunos ativos no período:** porcentagem calculada dividindo o número de alunos ativos no período pelo total de matrículas.

Mais sobre os faróis do BI em [11.4 Como o BI é calculado](#)

**Total de lições realizadas:** soma do número de lições realizadas pelos estudantes da turma no período selecionado

**Índice semanal de lições realizadas por aluno:** o índice representa a média de lições realizadas por aluno no período selecionado e é calculado dividindo o total de lições realizadas pelo total de estudantes e pela quantidade de semanas no período. Mais sobre o cálculo do índice em [11.4 Como o BI é calculado](#)

**Total de certificados de níveis emitidos:** soma do total de certificados emitidos pelos estudantes da turma no período selecionado

**Total (última linha da visualização, em preto):** índices gerais da escola

### 11.3 A visão “Turma”

Nome do Aluno	Realizou Atividade no Período	Último Acesso	Data da Última Atividade	Total de Lições Realizadas	Tempo Total de Uso em Minutos	Nível Inicial (Teste de Nivelamento)	Nível Atual (Nível.Unidade)	Total de Certificados de Níveis Emitidos	Nível do Certificado Mais Alto Obtido
	✓	07/03/2025	07/03/2025	4	35	1	2.3	0	-
	✓	21/02/2025	21/02/2025	2	24	2	1.3	0	-
	✓	05/03/2025	05/03/2025	4	24	3	5.2	0	-
	✓	05/03/2025	05/03/2025	4	62	2	3.4	0	-
	✓	06/03/2025	06/03/2025	4	87	6	7.3	0	-
	✓	06/03/2025	06/03/2025	4	81	12	6.1	0	-
	✓	03/03/2025	03/03/2025	4	64	1	2.1	0	-
	✓	05/03/2025	05/03/2025	4	68	2	3.1	0	-
	✓	27/02/2025	27/02/2025	1	14	1	2.1	0	-
	✓	08/03/2025	08/03/2025	4	66	12	13.1	0	-
	✗	07/12/2024	07/12/2024	0	0	1	2.4	0	-
	✓	06/03/2025	06/03/2025	4	38	1	2.3	0	-
	✓	28/02/2025	28/02/2025	2	22	1	2.1	0	-
	✓	06/03/2025	06/03/2025	5	48	1	4.2	0	-
	✓	07/03/2025	07/03/2025	4	114	1	2.2	0	-
	✓	26/02/2025	26/02/2025	3	48	2	3.2	0	-

**Nome do aluno:** nome completo do estudante

**Realizou atividade no período:** tick verde para estudantes que realizaram atividades, “x” vermelho para alunos que não realizaram atividade no período. **Atualizado em 25/03:** a visualização mostra em uma única lista os estudantes que realizaram e que não realizaram atividade no período selecionado, isso agora é mostrado na visão por semana ou com todas as semanas selecionadas.

**Último acesso:** data da última vez que o estudante fez login na plataforma, independentemente de ter ou não realizado atividades

**Data da última atividade:** data da última vez que o estudante fez atividades na plataforma - esse é o indicador utilizado para considerar o aluno ativo no período

**Total de lições realizadas:** quantidade de lições que o estudante realizou no período

---

**Tempo total de uso em minutos:** tempo que o estudante utilizou a plataforma para realizar o teste de nivelamento e fazer atividades (se o estudante ficar inativo, ou seja, sem fazer atividades na plataforma, o tempo não é contado)

**Nível inicial (teste de nivelamento):** nível no qual o aluno foi colocado no primeiro teste de nivelamento concluído (lembre-se que o teste só é considerado concluído quando o estudante chega até a tela inicial da plataforma)

**Nível atual (nível.unidade):** nível onde o estudante estava estacionado quando os dados do BI foram fotografados, ou seja, o nível em que o estudante estava no domingo anterior. O número antes do ponto representa o nível (1-16) e o número depois do ponto representa a unidade dentro do nível (1-6)

**Total de certificados de nível emitidos:** quantidade de certificados de nível que o estudante já emitiu

**Nível do certificado mais alto obtido:** mostra o melhor certificado conquistado pelo estudante com nível EF e nível CEFR correspondente. Lembrando que a plataforma possui 16 níveis e o CEFR possui 6 níveis. Ex: nível 6 no SPeak corresponde ao A2 no CEFR.

 **ATENÇÃO!** Todos os dados referem-se apenas ao período selecionado. Isso significa que, se tivermos apenas uma semana selecionada, veremos as informações referentes ao que foi feito naquela semana. Para observar todo o progresso do estudante é preciso selecionar “Todos” no filtro semana.

A explicação detalhada sobre o BI SPeak pode ser encontrada no link: <https://bit.ly/painelbief>

## 11.4 Como o BI é calculado



No menu superior é possível escolher o período desejado para análise. É possível escolher apenas uma semana, todas as semanas ou um período específico (últimas 2 semanas, um mês, dois meses, etc...)

- Para selecionar mais de uma semana é só manter a tecla “Ctrl” pressionada e clicar nas semanas desejadas.

Na barra inferior é possível visualizar o histórico de índices em formato de gráfico.

**Farol do indicador - % alunos ativos no período:**

---

O farol do indicador ficará **vermelho** quando a porcentagem de alunos ativos no período for inferior a 60%, ou seja, quando menos de 60% dos estudantes realizaram uma atividade no período selecionado.

O farol do indicador ficará **amarelo** quando a porcentagem de alunos ativos no período estiver entre 60% e 80%, ou seja, quando entre 60% e 80% dos estudantes realizaram uma atividade no período selecionado.

O farol do indicador ficará **verde** quando a porcentagem de alunos ativos no período for superior a 80%, ou seja, quando mais de 80% dos estudantes realizaram uma atividade no período selecionado.

#### **Farol do indicador - índice semanal de lições realizadas:**

A meta de lições é de 3 lições por bimestre para 7º ano e 6 lições por bimestre para 8º ano EF a 3ª série EM. Com isso, desdobra-se para o acompanhamento semanal no painel, sendo o farol baseado em 8 semanas no bimestre, sendo assim: 3 lições dividido por 8 semanas no bimestre = 0,375 lição/semana e 6 lições dividido por 8 semanas no bimestre = 0,7 lição/semana.

O acompanhamento semanal e sua evolução é o que possibilita ajustes, ações e possibilidade de recuperação para chegar à meta bimestral.

O farol do indicador ficará **vermelho** quando o número de lições for abaixo de 0,2.

O farol do indicador ficará **amarelo** quando o número de lições for entre 0,2 e 0,375.

O farol do indicador ficará **verde** quando o número de lições for maior que 0,375.

**Importante:** a conta que é realizada para chegar no valor do índice é **TOTAL DE LIÇÕES REALIZADAS ÷ TOTAL DE MATRÍCULAS ÷ TOTAL DE SEMANAS SELECIONADAS.**

---

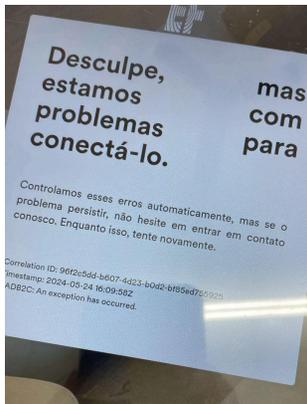
## 12. Erros Mais Comuns

### 12.1 Erro OAuth provider terminated the login flow?

OAuth2 provider terminated the login flow

- ☒ Erro de carregamento. Atualize a página ou use o atalho de teclado CTRL + SHIFT + R

### 12.2 “Desculpe, mas estamos com problemas para conectá-lo”



E-mail @al do estudante não está ativo na SED  
Siga o passo a passo do tutorial [Criação de Email](#)