

# Issue Council - Guide

## **1. Einführung**

Das Issue Council ist voll mit Duplikaten, bekannten Bugs und schlecht geschriebenen Reports. Um dem entgegenzuwirken, habe ich einen kleinen Guide fürs IC geschrieben.

### **1.1. Abkürzungen / Erklärungen**

IC = Issue Council (Bugreportsystem von SC)

Report = Report im Issue Council

SC = Star Citizen

PTU = Public Test Universe

PU - Public Universe

AC - Arena Commander

SM - Star Marine

HA - Hangar (Level)

### **1.2. Links**

[N0ct3m's Link Collection](#)

[Star Citizen Community Guide \(Blazed Version\)](#)

[3.0 Patch Notes & Known Issues](#)

[3.0 PTU Status](#) -- [Schedule Report](#)

[Suggestions to improve the Issue Council](#)

## **2. Arbeitsweise**

### **2.1. Melden von Bugs**

Achtet dabei bitte darauf ob der Bug im Issue Council in der gleichen Version schon reportet wurde (3.2), ob der Bug auf der Liste der Known Issues steht, sowie ob und wie der Bug öfter reproduzierbar ist. Wenn ihr mehrere Reports dieses Bugs der gleichen SC Version im IC findet, wählt den mit der meisten Aktivität.

### **2.2. Hilfe bei der Erstellung von Reports**

Falls ihr euch nicht sicher seid ob es den Bug schon gibt oder ihr Probleme beim Reproduzieren oder Übersetzen habt, fragt bitte im [3.0 Test Chat](#) um Hilfe

### 3. Nutzung des Issue Council's

#### **Wichtig:**

**Sie müssen den IC der ptu-Website für Berichte über PTU-Versionen verwenden!**

#### 3.1. Suche nach Reports im IC

- 1.) "Rows per page" auf 100 setzen (ganz unten auf der Seite)
- 2.) Ein Schlagwort für Suche eingeben (Bsp. Buccaneer)
- 3.) Resultate über "Strg + F" oder "F3 " Spezifizieren

#### 3.2. Anlegen eines Contributes

In jedem der Contributes im IC sollte in der ersten Zeile die aktuelle Versionsnummer in folgendem Format stehen: "2.6.2-521494" oder "2.6.2-521494"

- Kennzeichnung PTU muss nur erfolgen wenn o.a. Versionsnummern für Live und PTU identisch sind. Das Live-System ist dabei das "führende" System
- Region ist anzugeben (EU, US, AUST)

#### 3.3. Anlegen eines neuen Reports

- **Falls nicht gefixt** - keine neue Reports für neue builds schreiben  
-> v-nummern in eigenen Reports/Contributes erneuern!!!
- Status (ob gefixt) wird aus dem IC, know issues und patch notes entnommen. (+link)
- Kennzeichnung PTU muss nur erfolgen wenn o.a. Versionsnummern für Live und PTU identisch sind. Das Live-System ist dabei das "führende" System

#### **Titel:**

<Version>: <Level> - <Beschreibung>

Bsp. 2.6.2-521494: AC - Buccaneer undestroyable

#### **Step to Reproduce:**

- Schritte so klein wie möglich halten
- Genau beschreiben (nicht auf Screenshots verlassen)

#### **Actual Result:**

- Genau das aktuelle Ergebnis beschreiben.
- Keine Romane schreiben!
- Besonderheiten.
  - Specials:
  - Test mit oder ohne User.cfg
  - SLI/CrossFire

#### **Expected Result:**

- Kurz beschreiben was erwartet wird.
- Keine Romane schreiben!

### 3.4. Falls der Bug gefixt wurde

- Prüfung, ob wirklich behoben wurde
- Im Report/Contribute vermerken!
- Report/Contribute wird falls möglich auf invalid gesetzt
- Falls er nochmals auftauchen sollte wird ein Report eröffnet

**Wichtig:** Neue Reports werden im IC **nicht** auf Reports **alter Versionen** verlinkt! (Invalid)  
Gleiche Issues gleicher Versionen im IC auf die mit der **meisten Aktivität** verlinken!

- (Qualität kann auch als Auswahlkriterium mitbeachtet werden)

### 3.5. Angeben von Systemdaten

**Wichtig:** DxDiag hochladen um das Bugfixing für CIG zu erleichtern!

<https://robertspaceindustries.com/community/issue-council/specs>

Sie müssen dies auf der PTU-webseite jedes Mal erneuern,  
wenn Sie Ihr Konto ins PTU kopieren!

<https://ptu.robertspaceindustries.com/community/issue-council/specs>