

Edité le 01/04/2025

Sommaire

1) Pourquoi un tel registre ?
2) Fiche récapitulative et d'identité de la forteresse de Montbazon ainsi que de ses activités
3) Les conditions d'accessibilités aux animations, ateliers, visites et au lieu dans sa globalité
4) L'accessibilité selon les différents types de handicaps
5) Justificatifs divers
6) Formation du personnel
7) Modalités de contact

Pour information, ce présent registre est accessible sur le site web de la forteresse de Montbazon, www.forteressedemontbazon.com et directement sur place à la boutique sur demande.

1) Pourquoi un tel registre ?

Pour rappel, la forteresse de Montbazon est un établissement recevant du public. Dans ce cadre, il est rappelé que les ERP situés dans un cadre bâti existant doivent mettre à disposition de leurs publics un registre d'accessibilité.

Il a en effet pour objectif d'assurer pour le public d'une information claire et détaillée sur l'accessibilité en amont de la venue, et pendant la visite sur le site.

Ce guide se veut le plus détaillé possible.

2) Présentation de l'établissement

- Nom : Forteresse de Montbazon
- Adresse : Rue du Château, 37250 Montbazon, France
- Type d'ERP : Établissement recevant du public – Type Y (Musées et lieux d'exposition)
- Catégorie : 4e catégorie
- Activité principale : Site touristique et historique, animations médiévales, visites guidées, ateliers pédagogiques.

Diverses prestations sont proposées sur le site, et peuvent être déclinées comme suit :

- Les visites animées : disponibles été comme hiver, d'une durée variable. Elles permettent une compréhension de l'histoire des lieux et les points géographiques suivants : basse-cour, haute cour, intérieur du donjon et souterrains
- Les animations : disponibles été comme hiver et thématisées selon la saison, elles permettent une compréhension d'un métier ou d'un savoir-faire, en proposant, selon l'atelier choisi, une démonstration, une participation voire une confection. En été, saison forte,

les ateliers suivants sont disponibles : herboristerie, contes et magie, poterie, travail du cuir, travail de la cire, calligraphie/enluminure, sculpture sur pierre, confection de tuiles en bois, lancer de haches, forge

- La boutique : présente à l'entrée du site, et incluant la billetterie de celui-ci, elle propose une gamme de produits souvenirs divers
- La petite restauration – taverne : elle propose des solutions légères de repas, alliant nourriture locale et de qualité. Des fouées petites boules de pains cuites au feu de bois et garnies (rillettes, andouillettes…) sont proposées. Des frites, salades, spécialités fromagères sont également proposées. Enfin, des boissons chaudes et froides, alcoolisées ou non sont disponibles.

3) Conditions d’accessibilité

- Le site est partiellement accessible aux personnes à mobilité réduite.
- Certaines zones, en raison de la topographie (hauteur, escaliers, chemins pavés ou en pente), peuvent ne pas être accessibles.
- Des efforts sont faits pour adapter les animations (visites orales, démonstrations visuelles).

Voici tout cela plus en détails :

- Les parkings : situés à proximité immédiate de la forteresse, ils sont recouverts de zones herbeuses et engravillonnées. Une déclivité importante est présente entre les parkings et l’entrée de la forteresse sur un chemin bitumé.

- Entrée de la forteresse : sur la placette présente devant l’entrée de la forteresse, une place de parking PMR est disponible ainsi qu’un abri vélo sécurisé. L’entrée aux fauteuils roulants doit se faire avec anticipation au 0247343410 ou par un mail préalable, une marche est en effet présente à l’entrée du site. Une pente d’accès avec une forte déclivité est présente, avec des gravillons blancs au sol.

- Billetterie – boutique : présente après le chemin, elle est équipée de portes permettant le passage de fauteuils manuels et électriques. La sortie et l'entrée de la boutique, comme l'ensemble du site, sont recouverts de gravillons blancs. Dans la boutique, un comptoir est présent et est adapté pour pouvoir accueillir tous les types de clientèles.

- Déambulation sur le site : l'ensemble du site, à l'exception du chemin menant au donjon, à l'espace jeux géants et aux souterrains, est de plain-pied. Une forte déclivité est présente en contrebas du site (proximité de la taverne). Des chemins secondaires sont systématiquement empruntables en cas de marches sur le site. L'accès au donjon est jonché d'un long chemin avec présence de marches-paliers à intervalles réguliers. Les souterrains sont quant à eux accessibles uniquement par un chemin jonché de marches.

- Les ateliers : l'atelier arbalète – maître d'armes étant présent dans la haute-cour, le chemin menant au donjon doit être emprunté. L'atelier lancer de haches est accessible par un monticule doté de marches en bois. Tous les autres ateliers restent accessibles de plain-pied.

- La visite : celle-ci est accessible de plain-pied uniquement sur le début et la fin de celle-ci (30 minutes environ). La luminosité dans les souterrains peut être délicate pour certains publics présentant une déficience

- visuelle (luminosité artificielle, endroits sombres, humidité, froideur des lieux).

- La restauration : celle-ci est accessible pour tous les types de publics. En cas de mauvais temps, il est possible de s’abriter sous une halle couverte en contrebas du site.

- Les toilettes : elles sont présentes en contrebas du site, 2 d’entres elles sont adaptées aux PMR.

4) L’accessibilité selon les types de handicaps

Cette section est créée pour vous faciliter votre venue. Elle résume les difficultés rencontrées sur le site, les éléments accessibles sans contraintes et les solutions mises en place pour contourner lesdites contraintes.

- Accessibilité pour les personnes en situation de handicap moteur
  - Une place PMR est présente devant le site
  - Une marche est présente à l’entrée du site, pensez à nous contacter afin d’organiser au mieux votre venue
  - L’ensemble du site peut être accessible, mais est recouvert de gravillons et possède de nombreuses pentes. 4 endroits restent inaccessibles en cas de handicap moteur nécessitant un déplacement en fauteuil roulant ou de difficultés majeures à se déplacer : la haute cour renfermant le donjon et l’atelier maître d’armes – arbalète, le lancer de haches, les souterrains, et les jeux grandeurs natures
  - La visite, malgré une moitié ne pouvant pas être suivant, peut être suivie sur notre audio guide interactif : images, textes, audio….

- Accessibilité pour les personnes en situation de handicap visuel
    - L’ensemble du site peut être accessible selon votre type de cécité.
    - Les souterrains, visitables uniquement avec un guide la forteresse, peuvent être des lieux compliqués avec des changements de luminosité.
    - L’ensemble des nos ateliers et de nos visites sont accessibles en format audio gratuitement via un QR Code présent en boutique

- Accessibilité pour les personnes en situation de handicap auditif
    - Certains ateliers et animations peuvent produire un niveau sonore soudain, anormal ou brutal : tir à l’engin de guerre en fin de visite, bruit de la forge, de la sculpture sur pierre ou de la confection de tuiles en bois
    - En cas de difficultés à suivre la visite animée, un QR code est présent à la boutique vous permettant de suivre la visite en format écrit sur votre smartphone

- Accessibilité pour les personnes en situation de handicap mental
    - L’ensemble des ateliers sont accessibles, selon votre type de handicap, n’hésitez pas à en informer nos animateurs, certains ateliers nécessitent en effet

des manipulations de votre part et une proximité d’aide physique par nos animateurs.

- Certains endroits peuvent être anxiogènes comme les souterrains (luminosité, promiscuité)

La forteresse et ses intervenants essaient d’adapter son offre à un public le plus large possible, en cas de difficultés, n’hésitez pas à nous en faire part en amont de votre visite pour que nous puissions vous accueillir dans les meilleures conditions.

5) Justificatifs divers

L’accessibilité du site est à parfaire de par sa typologie. La forteresse de Montbazon est en effet classée au titre des Monuments Historiques depuis 2024 et dispose d’une dérogation sur les règles de de l’accessibilité pour le motif suivant : Contraintes liées à la conservation du patrimoine architectural.

Vous trouverez dans ce chapitre des documents annexés permettant une meilleure compréhension des lieux.

6) Formation du personnel

- Le personnel est formé ou sensibilisé à l’accueil des visiteurs en situation de handicap (visuel, auditif, moteur, mental).
- La formation assurée en interne par le responsable d’exploitation du site avec une mise à jour régulière des consignes d’accueil adaptées.

Vous trouverez consignées ici les feuilles de présence des dernières formations suivies.

7) Modalités de contact

📞 Téléphone : 02 47 34 34 10

📧 Email : forteressedemontbazon@gmail.com

💬 En présentiel : à l’accueil de la forteresse, lors de nos jours d’ouverture au grand public.

📍 Registre disponible à l’accueil du site ou sur demande.