

Криворізька загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів № 68

Криворізької міської ради Дніпропетровської області

НАКАЗ

30.08. 2019 р.

м. Кривий Ріг

№ 232

**Про організацію роботи
з превентивного виховання
у закладі у 2019-2020 н.р.**

Відповідно до Законів України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу», «Про запобігання та протидію домашньому насильству, наказу Міністерства освіти і науки України від 02.10.2018 №1047 «Про затвердження методичних рекомендацій щодо виявлення, реагування на випадки домашнього насильства і взаємодії педагогічних працівників із іншими органами та службами», на виконання наказу департаменту освіти і науки виконкому Криворізької міської ради від 14.08.2019, № 232 та з метою забезпечення комплексного інтегрованого підходу щодо подолання насильства в навчальному закладі та ефективного реагування на факти булінгу (цькування)

НАКАЗУЮ:

1. Призначити Короленко Т.В., заступника директора з виховної роботи, уповноваженою особою з питань попередження насильства та булінгу для здійснення невідкладних заходів реагування у випадках виявлення фактів насильства та/або отримання заяв/повідомлень від постраждалої особи/інших осіб.
2. Затвердити план заходів на 2019-2020 н.р. щодо попередження випадків насильства в освітньому середовищі.

3. Уповноваженій особі Короленко Т.В.:

3.1. У своїй роботі керуватися Методичними рекомендаціями щодо виявлення, реагування на випадки домашнього насильства і взаємодії педагогічних працівників із іншими органами та службами, затвердженими наказом Міністерства освіти і науки України від 02.10.2018 №1047.

3.2. Скласти Алгоритм дій у разі виявлення фактів булінгу та/або отримання заяв/повідомлень від постраждалої особи/інших осіб (додаток 1) та Алгоритм дій у разі виявлення ознак чи фактів, що можуть вказувати на вчинення домашнього насильства щодо дитини (додаток 2).

3.3. Ознайомити педагогічних працівників, медичну сестру та господарсько-обслуговуючий персонал закладу освіти з Алгоритмом дій у разі виявлення фактів насильства та/або отримання заяв/повідомлень від постраждалої особи/інших осіб.

3.4. Висвітлити на офіційному сайті закладу освіти контактну інформацію уповноваженої особи закладу освіти, організацій та установ, служб підтримки постраждалих осіб, до яких слід звернутися у випадку домашнього насильства та боулінгу в освітньому середовищі.

3.5. Тримати на контролі питання профілактики дитячого насильства у навчальному закладі.

3.6. Надавати методичну допомогу педагогам, класним керівникам з питання профілактики дитячого насильства в освітньому середовищі.

3.7. Забезпечувати організацію та проведення комплексних заходів превентивного спрямування для усіх учасників освітнього процесу (додаток 3).

4. Соціальному педагогу Карасенко М.О.:

4.5. Продовжити співпрацю з правоохоронними органами щодо ефективної профілактики із застосуванням відновних практик для запобігання конфліктам та іншим негативним проявам учнів школи.

4.6. Продовжити співпрацю з державними установами, громадськими та благодійними організаціями, які працюють в інтересах дітей, сприяти участі навчальних закладів в інноваційних просвітницько-профілактичних програмах та проектах.

5. Класним керівникам 1-11 класів:

5.5. Проводити різнобічне інформування батьківської громади щодо наслідків булінгу та відповідальності їх за вчинки дітей.

5.6. З'ясовувати випадки проявів будь-яких форм фізичного або психічного насильства, порушення прав дітей, жорстокого поводження з ними та оперативно подавати інформацію уповноваженій особі.

6. Вчителям прикметникам:

6.1. Захищати здобувачів освіти під час освітнього процесу від будь-яких форм фізичного та психічного насильства, приниження честі та гідності, дискримінації за будь-якою ознакою, пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров'ю учнів.

6.2. Повідомляти керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого вони були особисто або інформацію про які отримали від інших осіб, вживати невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).

7. Координацію за виконання наказу покласти на заступника директора з виховної роботи, уповноважену особу з питань протидії булінгу Короленко Т.В.

4. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор Криворізької

Загальноосвітньої школи

I-III ступенів № 68

Л. КАМЛИК

З наказом ознайомлені:

Хидивова Г.М.

Машкіна Г.Б.
Федусова Є.С.
Мильнікова Є.О.
Поздняк А.В.
Кузьменко Т.П.
Литвиненко Т.А.
Яковенко В.В.
Петричків Н.Я.
Піскова І.А.
Горобченко Н.М.
Мацко С.В.
Ніккел Є.А.
Довгий С.Й.
Чупла Ю.А.
Мановицька Я.В.
Причиська Н.В.
Куковицька О.М.
Кирюшенко Н.В.
Матющенко С.Ф.
Герун М.І.
Князькова Н.В.
Абрамова В.Г.
Кужева В.В.
Бадян Л.Р.
Горшкова Т.І.
Бандура В.В.
Короленко Т.В.
Карасенко М.О.
Салогуб В.М.
Білоусова А.М.

Додаток 1 до наказу № _____

від _____ 2019 року

**Алгоритм дій у разі виявлення фактів булінгу та/або отримання
заяв/повідомлень від постраждалої особи/інших осіб**

Особа	Покрокові дії
Керівник закладу освіти	Забезпечує створення в закладі освіти безпечного освітнього середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування), у тому числі: ● приймає та розглядає заяви про випадки булінгу (цькування) здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та видає рішення про проведення розслідування; ● скликає засідання комісії з розгляду випадків боулінгу (цькування) для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та вживає відповідних заходів реагування; ● за результатами рішення комісії про підтвердження факту булінгу повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України та службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти; ● забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування);

	● з урахуванням пропозицій територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України, Міністерства охорони здоров'я, Міністерства юстиції України, служб у справах дітей та центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді розробляє, затверджує та оприлюднює план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти; ● забезпечує оприлюднення на веб-сайтах, на дошках оголошень та при проведенні інструктажів для всіх працівників закладу освіти: правил поведінки здобувача освіти в закладі освіти; плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти; порядку подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти; порядку реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування).
Уповноважена особа за реалізацію норм законодавства у сфері запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в закладі освіти	● Повідомляє керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого вона була особисто або інформацію про які отримала від інших осіб. Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування) ● Бере участь:

	у проведенні розслідування випадків булінгу (цькування) засіданні комісії з розгляду випадків булінгу (цькування). ● Повідомляє батькам здобувачів освіти за їх запитом інформацію про діяльність закладу освіти, у тому числі щодо надання соціальних та психолога-педагогічних послуг особам, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).
Практичний психолог/соціальний педагог	● Повідомляє керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого він був особисто або інформацію про які він отримав від інших осіб. ● Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування) ● Може поспілкуватись з учасниками ситуації: жертвою, кривдником чи (кривдниками), свідками. ● Забезпечує профілактику та запобігання булінгу (цькуванню). ● Забезпечує надання консультативної допомоги батькам з питань булінгу. ● Здійснює психологічний супровід здобувачів освіти, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).
Класний керівник, учитель-предметник	● Повідомляє керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти,

	педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого він був особисто або інформацію про яку він отримав від інших осіб. ● Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування). ● За рішенням керівника закладу бере участь: у проведенні розслідування випадків боулінгу; засіданні комісії з розгляду випадків булінгу (цькування). ● Може поспілкуватись з учасниками ситуації: жертвою, кривдником чи (кривдниками), свідками. ● Проводить системну роботу з інформування, роз'яснення з метою формування навичок толерантної та ненасильницької поведінки, спілкування та взаємодії всіх учасників освітнього процесу; організації тематичних заходів, зустрічей, бесід, консультацій.
Медичний персонал закладу освіти	● Повідомляє керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого він був особисто або інформацію, про яку він отримав від інших осіб ● Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування) ● Може поспілкуватись з учасниками ситуації: жертвою, кривдником чи (кривдниками), свідками.

	● Надає (у разі необхідності) невідкладну медичну допомогу.
Обслуговуючий персонал	● Повідомляє керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого він був особисто або інформацію, про яку він отримав від інших осіб. ● Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).
Батьки постраждалої дитини	● Подають керівництву або засновнику закладу освіти заяву про випадки булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу. ● Можуть вимагати повного та неупередженого розслідування випадків булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу. ● Можуть брати участь у засіданні комісії з розслідування випадку булінгу. ● Звертаються до уповноважених органів Національної поліції України та служби у справах дітей для повідомлення про випадок булінгу, у тому числі в разі незгоди з рішенням комісії, яка не кваліфікувала випадок як булінг. ● Сприяють керівництву закладу освіти у проведенні розслідування щодо випадків булінгу (цькування).

	● Виконують рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти. ● Можуть запитувати інформацію про діяльність закладу освіти, у тому числі щодо надання соціальних та психолого-педагогічних послуг особам, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).
Здобувачі освіти	● Повідомляють керівництво або працівників закладу освіти про факти булінгу (цькування) свідком яких вони були особисто або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.
Дитина, яка постраждала від булінгу	● Звертається для подальшого реагування до керівника закладу або уповноваженої особи, або працівника закладу освіти, якому довіряє, ● Та/або до батьків чи інших законних представників, органів Національної поліції, служби у справах дітей, органів державної влади чи органів місцевого самоврядування, центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, спеціалізованих установ з надання безоплатної первинної правової допомоги, регіональних та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги тощо. ● Може брати участь у засіданні комісії з розслідування випадку булінгу.

Алгоритм дій у разі виявлення ознак чи фактів, що можуть вказувати на вчинення домашнього насильства щодо дитини

Керівник закладу освіти:

Забезпечує реалізацію в закладі освіти заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству шляхом:

- проведення з учасниками освітнього процесу виховної роботи з протидії та запобігання насильству;
- здійснення з учасниками освітнього процесу інформаційно-просвітницьких заходів з питань запобігання та протидії насильству, у тому числі стосовно дітей та за участю дітей;
- організацію роботи практичного психолога, соціального педагога з постраждалими дітьми;
- визначення уповноваженого спеціаліста з числа працівників закладу для проведення невідкладних заходів реагування в разі виявлення фактів насильства та/або отримання заяв/повідомлень від постраждалої особи, інших осіб.

Уповноважена особа, що здійснює невідкладні заходи реагування в разі виявлення фактів насильства та/або отримання заяв/повідомлень від постраждалої особи/інших осіб:

- Інформує керівника закладу про ситуацію насильства або загрозу його вчинення.
- Протягом доби за допомогою телефонного зв'язку, електронної пошти інформує уповноважений підрозділ органу Національної поліції та

службу у справах дітей (у випадку, коли постраждалою особою та/або кривдником є дитина).

- Забезпечує організацію надання медичної допомоги (у разі потреби).
- Фіксує необхідну інформацію в журналі реєстрації фактів виявлення (звернення) про вчинення домашнього насильства.
- Повідомляє працівників психологічної служби закладу освіти.
- У разі виникнення підозри щодо домашнього насильства або реальної загрози його вчинення, зустрічається з дитиною, стосовно якої є інформація, намагається розговорити, встановити контакт, довірливі стосунки, надає емоційну підтримку.
- Якщо в процесі розмови дитина підтверджує факт насильства щодо неї, з'ясовує терміни подій, які відбулися з дитиною, та можливості отримати їх опис.

Соціальний педагог:

- *При отриманні інформації/повідомлення та/або у ситуації особистого виявлення факту домашнього насильства або загрози його вчинення* передає інформацію для подальшого реагування керівнику закладу або уповноваженій особі.
- Забезпечує організацію надання медичної допомоги (у разі потреби).
- Може провести первинне опитування дитини.
- Не залишає дитину наодинці.
- Забезпечує психологічний супровід та соціально-педагогічний патронаж в системі освіти з дітьми та їх батьками; проведення з батьками та іншими учасниками освітнього процесу роз'яснювальної та виховної роботи із запобігання, протидії негативним наслідкам домашнього насильства.
- Бере участь (у разі необхідності) в оцінці рівня безпеки, у проведенні оцінки потреб дитини та в роботі мультидисциплінарної команди

виконавчого комітету міста/району/ОТГ з надання соціальних послуг дитині з родиною (за погодженням з керівником закладу).

Класний керівник:

- При отриманні інформації/повідомлення та/або у ситуації особистого виявлення факту домашнього насильства або загрози його вчинення передає інформацію для подальшого реагування керівнику закладу або уповноваженій особі.
- Забезпечує організацію надання медичної допомоги (у разі потреби).
- Може провести первинне опитування дитини.
- Не залишає дитину наодинці.
- Може поспілкуватись з постраждалою дитиною, дотримуючись алгоритму ведення діалогу з дитиною, яка потрапила в ситуацію насильства або загрозу його вчинення.
- Забезпечує організацію роботи в системі освіти з дітьми та їх батьками; проведення з батьками та іншими учасниками освітнього процесу роз'яснювальної та виховної роботи із запобігання, протидії негативним наслідкам домашнього насильства.

Вчитель-предметник:

- При отриманні інформації/повідомлення та/або у ситуації особистого виявлення випадку домашнього насильства або загрози його вчинення передає інформацію для подальшого реагування керівнику закладу або уповноваженій особі.
- Забезпечує організацію надання медичної допомоги (у разі потреби).
- Не залишає дитину наодинці.
 - може поспілкуватись з постраждалою дитиною, дотримуючись алгоритму ведення діалогу з дитиною, яка потрапила в ситуацію насильства або загрозу його вчинення.

Медичний персонал закладу освіти:

- *При отриманні інформації/повідомлення та/або у ситуації особистого виявлення* випадку домашнього насильства або загрози його вчинення передає інформацію для подальшого реагування керівнику закладу або уповноваженій особі;
- Надає невідкладну медичну допомогу (за необхідності).
 - Може провести первинне опитування дитини.
 - Не залишає дитину наодинці.

Обслуговуючий персонал закладу освіти:

- *При отриманні інформації/повідомлення та/або у ситуації особистого виявлення* випадку домашнього насильства або загрози його вчинення передає інформацію для подальшого реагування керівнику закладу або уповноваженій особі.
- Забезпечує організацію надання медичної допомоги (у разі потреби).
- Не залишає дитину наодинці.

Дитина постраждала:

- Звертається до керівника закладу або уповноваженої особи, або працівника закладу освіти, якому довіряє.
- Або/та звертається для подальшого реагування до будь-якого суб'єкта, що здійснює заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству (наприклад, до органів Національної поліції, служби у справах дітей, суду, органів державної влади чи органів місцевого самоврядування, центрів з надання

безкоштовної вторинної правової допомоги, загальних чи спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб).

Батьки постраждалої дитини:

- Забезпечують надання дитині екстреної медичної допомоги (у разі потреби).
- Звертаються для подальшого реагування до керівника закладу або уповноваженої особи, або працівника закладу освіти, якому довіряє.
- Або/та звертаються для подальшого реагування до будь-якого суб'єкта, що здійснює заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству (наприклад, до органів Національної поліції, служби у справах дітей, суду, органів державної влади чи органів місцевого самоврядування, центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, загальних чи спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб тощо).

Інші особи, яким стало відомо про випадок домашнього насильства:

- Звертаються для подальшого реагування до керівника закладу або уповноваженої особи, або працівника закладу освіти.
- Забезпечують організацію надання медичної допомоги (у разі потреби).
- Не залишають дитину наодинці.
- Передають інформацію суб'єктам, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству (наприклад, органам Національної поліції, службі у справах дітей, суду, органів державної влади чи органів місцевого самоврядування тощо).

Додаток 3 до наказу № _____

від _____ 2019 року

**План заходів на 2019-2020 н.р. щодо попередження
випадків насильства в освітньому середовищі**

№ п/ п	Завдання	Термін виконання	Відповідальні
1.	Передбачити в планах роботи класних керівників проведення тематичних виховних годин, бесід, диспутів, тренінгів з формування толерантних відносин між учнями, інших форм роботи з розвитку комунікативних навичок спілкування	протягом року	Класні керівники, практичний психолог, соціальний педагог Карасенко М.О.
2.	нізувати роботу з батьками щодо роз'яснення наслідків жорстокого поводження з дітьми, а також з особами, що становлять найближче оточення дитини, яка постраждала від жорстокого поводження, або потерпає від реальної загрози його вчинення	протягом року	Класні керівники, практичний психолог, соціальний педагог Карасенко М.О.
3.	ядати на педагогічних нарадах питання превенції булінгу в освітньому середовищі	протягом року	Адміністрація школи
4.	Аналізувати результати проведеної профілактичної роботи під час педагогічних нарад, оперативних нарад	травень	Білоусова А.М.

5.	Тримати на контролі питання дотримання норм етики спілкування в освітньому середовищі	протягом року	Адміністрація школи
6.	Проводити тематичні заходи (бесіди, виховні години, просвітницько-попереджувальні тренінги, перегляди кіно- та відеофільмів, театралізовані постановки, ярмарки солідарності, акції, флешмоби, колективні творчі справи, анкети (стіна) думок, стріт-арти на асфальті крейдою, круглі столи, диспути, фестивалі, літопис колективу, тематичні колажі тощо) щодо попередження насильства, жорстокості, булінгу, мобінгу	протягом року	Класні керівники, практичний психолог, соціальний педагог Карасенко М.О.
7.	Залучати органи учнівського самоврядування, батьківські комітети до здійснення профілактичної роботи з питань попередження жорстокості та насильства в учнівському середовищі	протягом року	Салогуб В.М.