ხელშეკრულება

ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ

ქ. ბათუმი **_____ წელი**

ხელშეკრულების მხარეები:

შპს „TV ERA“ (ს.ნ 245439609; შემდგომში **„მიმწოდებელი/ოპერატორი“**) წარმოდგენილი მისი დირექტორი **მერაბ მეტრეველი**;

ფიზიკური პირი _____, პირადი ნომერი _____; შემდგომში **„შემკვეთი/აბონენტი“**),

ორთავე ერთად **„მხარეები“** (ცალ-ცალკე **„მხარე“**), საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობისა და მხარეთა თავისუფალი ნების გამოვლენის საფუძველზე დებენ წინამდებარე ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების ხელშეკრულებას შემდეგზე

1. ხელშეკრულების საგანი

1.1. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე „მიმწოდებელი/ოპერატორი“ ახორციელებს „შემკვეთი/აბონენტისათვის“ ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდებას (შემდგომში **„მომსახურება“**), რაც განსაზღვრულია ამ ხელშეკრულებით ან/და მისი დანართებით, ხოლო „შემკვეთი/აბონენტი“ ვალდებულია, გადაუხადოს ოპერატორს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების ღირებულება.

1.2. მომსახურების მიწოდების ადგილია: ქ. ბათუმი, _____-ის ქ. №_____, „მიმწოდებელი/ოპერატორი“-ს გაფრთხილების გარეშე ,,შემკვეთი/აბონენტი’’-ს მიერ მომსახურების მიწოდების ადგილის/მისამართის შეცვლა დაუშვებელია.

1.3. ,,მხარეები’’ თანხმდებიან, რომ „მიმწოდებელი/ოპერატორი“ უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მომსახურების პაკეტი ან/და მისი შემადგენლობა, რის შესახებ წინასწარ აცნობებს აბონენტს.

2. მომსახურების პირობები

2.1 მომსახურების სახეობები, მოცულობა (ე.წ. „პაკეტები“) და მისი მიწოდების ადგილი (შემდგომში „მომსახურების მიწოდების ადგილი“) განისაზღვრება წინამდებარე ხელშეკრულების დანართებით. მომსახურება შეიძლება შედგებოდეს შემდეგი კომპონენტებისგან: აბონენტის დამვება საერთაშორისო კომპიუტერულ ქსელთან - ინტერნეტთან.

მომსახურების გაწევის მიზნით ოპერატორი აბონენტს დროებით სარგებლობაში გადასცემს შესაბამის ტექნიკურ მოწყობილობებს (მოდემი, კაბელი, კონექტორი ან/და სხვ.) (შემდგომში „სააბონენტო მოწყობილობები“) რომელთა დეტალური ჩამონათვალი და მახასიათებლები განისაზღვრება წინამდებარე ხელშეკრულების დანართებით. ოპერატორის მიერ სააბონენტო მოწყობილობების აბონენტისთვის გადაცემას (მათ შორის, 2.3 პუნქტით გათვალისწინებულ მიერთებას) მხარეები აღასტურებენ შესაბამის მიღება-ჩაბარების აქტზე ხელმოწერით. აღნიშნულ მიღება-ჩაბარების აქტზე ხელმოწერით აბონენტი ასევე ადასტურებს, რომ მის მიერ შემოწმებულ იქნა მისთვის გადაცემული (2.3 პუნქტის შესაბამისად მიერთებული) ყველა სააბონენტო მოწყობილობის გამართულობა და ისინი ვიზუალურადაც და ფუნქციონალურადაც უნაკლოა და არ გააჩნია რაიმე დეფექტი (გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც კონკრეტული დეფექტის შესახებ პირდაპირ არის მითითებული მიღება-ჩაბარების აქტში). მიღება-ჩაბარების აქტზე ხელმოწერის მომენტიდან აბონენტზე გადადის სააბონენტო მოწყობილობების დაზიანების ან/და განადგურების რისკი.

2.2 ოპერატორის მიერ სააბონენტო მოწყობილობების მიერთება მომსახურების მიწოდების ადგილზე ოპერატორის საკუთრებაში/მფლობელობაში არსებულ საერთო სარგებლობის ქსელთან (შემდგომში „საერთო სარგებლობის ქსელი“) უნდა განხორციელდეს წინამდებარე ხელშეკრულების დადებიდან 5 (ხუთი) დღის ვადაში (შემდგომში „ქსელში ჩართვა“), ხოლო წინამდებარე ხელშეკრულებაში მხარეთა მიერ ცვლილების განხორციელების შემთხვევაში (რომელიც ეხება მომსახურების სახეობის დამატებას, შეცვლას, მისი მოცულობის შეცვლას ან/და მიწოდების ადგილის ცვლილებას) - ასეთი ცვლილების განხორციელებიდან 5 (ხუთი) დღის ვადაში (შემდგომში „ქსელში დამატებითი ჩართვა“).

2.3 აბონენტი ვალდებულია, უზრუნველყოს მხოლოდ ოპერატორის უფლებამოსილი წარმომადგენლების დაშვება მომსახურების მიწოდების ადგილზე სააბონენტო მოწყობილობების მონტაჟისთვის, დემონტაჟისთვის ან/და სარემონტო სამუშაოების ჩასაგარებლად და ხელი შეუწყოს მათ ყველანაირად, მათ შორის, უზრუნველყოს მათთვის ელექტროენერგიის მიწოდება და საჭიროების შემთხვევაში მოიპოვოს სააბონენტო მოწყობილობების ან/და საერთო სარგებლობის ქსელის ცალკეული ელემენტების მონტაჟისთვის ყველა აუცილებელი თანხმობა და ნებართვა, განსაკუთრებით იმ შემთხვევებში, როდესაც ხსენებული მოქმედებები უნდა განხორციელდეს ოპერატორის მიერ აბონენტის თანასაკუთრებაში ან მესამე პირის საკუთრებაში არსებულ ნივთზე ბემოქმედებით.

2.4 მომსახურება ხელმისაწვდომია ყოველდღიურად 24 საათის განმავლობაში, უწყვეტად, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც მიმდინარეობს გადაუდებელი სარემონტო ან/და პროფილაქტიკური სამუშაოები, რის შესახებაც აბონენტს უნდა ეცნობოს ოპერატორის მიერ აღნიშნული სამუშაოების დაწყებამდე არანაკლებ 24 (ოცდაოთხი) საათით ადრე წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესით. ცალკეულ შემთხვევაში შესაძლებელია აღგილი ჰქონდეს საერთო სარგებლობის ქსელის გადატვირთვას ან/და ავარიულ გათიშვას, რის გამოც ასეთი ცალკეული შეფერხებები აბონენტის მიერ არ მიიჩნევა მომსახურების უხარისხო შესრულებად, თუ კალენდარული თვის განმავლობაში ასეთ შემთხვევათა რაოდენობა ჯამში არ აღემატება 10-ს, ხოლო ხანგრძლივობა - 24 საათს.

2.5 საერთო სარგებლობის ქსელის ერთი ან რამდენიმე კომპონენტის დაზიანებისას, რაც გავლენას ახდენს ოპერატორის მიერ აბონენტისთვის მომსახურების მიწოდებაზე ან ასეთი მიწოდების ხარისხზე, ოპერატორი ვალდებულია, ტექნიკური შესაძლებლობების და მის ხელთ არსებული რესურსების ფარგლებში უსასყიდლოდ აღმოფხვრას დაზიანება და აღადგინოს მომსახურება ან/და გამოასწოროს მისი მიწოდების ხარისხი, თუ აღნიშნულთან დაკავშირებით აბონენტის მიერ განხორციელდა შესაბამისი მოთხოვნა - ასეთი მოთხოვნის მიღებიდან გონივრულ ვადაში. საერთო სარგებლობის ქსელში არ შედის და, შესაბამისად, ოპერატორს ამ პუნქტით დადგენილი ვალდებულება არ ვრცელდება საერთო სარგებლობის ქსელთან დაკავშირებულ იმ კომპონენტებზე (მაგალითად, კაბელები, მოწყობილობები და სხვ.), რომლებიც იმყოფება/დამონტაჟებულია აბონენტის საკუთრებაში/თანასაკუთრებაში/მფლობელობაში არსებულ ნივთზე, ამდენად, ოპერატორი არ არის პასუხისმგებელი მათ დაზიანებაზე ან/და განადგურებაზე და აბონენტი თავად არის ვალდებული, დაიცვას ისინი დაზიანებისა და განადგურებისაგან და შეინარჩუნოს ისინი საწყის მდგომარეობაში. იმ შემთხვევაში, თუ აღგილი ექნა ისეთ დაზიანებას, რომლის გამოსწორების ვალდებულება წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე არ ეკისრება ოპერატორს, მაშინ ასეთი დაზიანების აღმოფხვრა აბონენტის მოთხოვნისას ოპერატორის მიერ განხორციელდება ოპერატორის ვებ-გვერდზე მითითებული ტარიფების შესაბამისად.

2.6 აბონენტი ვალდებულია, საერთო სარგებლობის ქსელში ჩართვა და მომსახურებების მიღება მოახდინოს მხოლოდ ოპერატორის მიერ გადაცემული სააბონენტო მოწყობილობებით და დაიცვას მათი გამოყენების ინსტრუქციით განსაზღვრული წესები. აბონენტი არ არის უფლებამოსილი, როგორც პირადად, ასევე ნებისმიერი სხვა მესამე პირის მეშვეობით გამოიყენოს სააბონენტო მოწყობილობები ნებისმიერი სხვა მიზნით, გარდა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღებისა, მოახდინოს რომელიმე სააბონენტო მოწყობილობის პროგრამული უზრუნველყოფის მოლიანობის დარღვევა ან/და მისი კოპირება, მოახდინოს რომელიმე სააბონენტო მოწყობილობის ან/და მისი შეფუთვის ერთიანობის დარღვევა ან/და მისი რომელიმე კომპონენტის შეცვლა. აბონენტი ვალდებულია, აუნაზღაუროს ოპერატორს ნებისმიერი სააბონენტო მოწყობილობის დაზიანებით ან/და განადგურებით მიყენებული ზიანი წინამდებარე ხელშეკრულების დანართებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

2.7 აბონენტი უფლებამოსილია, ისარგებლოს სააბონენტო მოწყობილობების საგარანტიო მომსახურებით 2.2 პუნქტით გათვალისწინებული მიღება-ჩაბარების აქტის ხელმოწერის დღიდან 1 (ერთი) თვის განმავლობაში, თუ გამოვლინდა, რომ კონკრეტული სააბონენტო მოწყობილობის ტექნიკური გაუმართაობა გამოწვეულია მხოლოდ მისი ქარხნული დეფექტით. საგარანტიო მომსახურების ფარგლებში ოპერატორი ვალდებულია, საკუთარი შეხედულებისამებრ - ან აღმოფხვრას აღნიშნული ტექნიკური გაუმართაობა სააბონენტო მოწყობილობის შეკეთების გზით ან შეცვალოს სააბონენტო მოწყობილობა ახალი/მსგავსი სააბონენტო მოწყობილობით გონივრულ ვადაში. ვადის ათვლა მოხდება აბონენტის შესაბამისი მოთხოვნის საფუძვლიანობის დადგენიდან, ხოლო მოთხოვნის საფუძვლიანობის დადგენის ვადა არ შეიძლება აღემატებოდეს 3 (სამ) სამუშაო დღეს აბონენტის მიერ შესაბამისი მოთხოვნის განხორციელებიდან.

2.8 წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში აბონენტი ვალდებულია, მისი შეწყვეტიდან 10 (ათი) დღის ვადაში დაუბრუნოს ოპერატორს დროებით სარგებლობაში გადაცემული ყველა სააბონენტო მოწყობილობა ვარგის მდგომარეობაში და ყოველგვარი დაზიანების გარეშე (სათანადო გამოყენებით გამომწვეული ცვეთა მხედველობაში არ მიიღება), წინააღმდეგ შემთხვევაში სააბონენტო მოწყობილობები ჩაითვლება აბონენტის მიერ შესყიდულად და აბონენტი ვალდებულია, აუნაზღაუროს ოპერატორს მისი/მათი ღირებულება წინამდებარე ხელშეკრულების დანართებით განსაზღვრული ოღენობით. აბონენტის მიერ ოპერატორისთვის სააბონენტო მოწყობილობების დაბრუნებას მხარეები აღასტურებენ შესაბამის მიღება-ჩაბარების აქტზე ხელმოწერით, სადაც მიეთითება თითოეული სააბონენტო მოწყობილობის მდგომარეობა. იგივე წესი გამოიყენება იმ სააბონენტო მოწყობილობების მიმართ, რომლებიც აღარ გამოიყენება (აღარ არის საჭირო) მომსახურების ან მისი ნაწილის მისაწოდებლად/მისაღებად მომსახურებაში ნებისმიერი ცვლილების გამო. ყველა სააბონენტო მოწყობილობის დაბრუნება უნდა მოხდეს ოპერატორის აღგილსამყოფელის მიხედვით.

2.9 ოპერატორი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს ხელშეკრულების ნებისმიერი პირობა, მათ შორის, მომსახურების ერთი ან რამდენიმე პირობა და წესი, ტარიფების (სააბონენტო გაღასახადის) ოღენობა, მათი გაღახდის წესები. ოპერატორმა ასეთი ცვლილებების შესახებ დეტალური ინფორმაცია უნდა განათავსოს მის ვებ-გვერდზე, რაც ჩაითვლება აბონენტისთვის შეტყობინებად, ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ რომელიმე ასეთი ცვლილების შედეგად იზრდება მომსახურების ღირებულება (სააბონენტო გაღასახადი), ასევე კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში (მათ შორის, „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ რეგლამენტით გათვალისწინებულ შემთხვევებში), ოპერატორი ახლენს აბონენტის ინფორმირებას ინდივიდუალური შეტყობინების საშუალებით, კერძოდ, წერილობითი შეტყობინების გაგზავნით მომსახურების მიწოდების აღგილას, აბონენტის ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული ელ-ფოსტის მისამართზე, ტელეფონის ნომერზე (მოკლე ტექსტური შეტყობინება) ან/და მომსახურების მიმღები ტექნიკური საშუალების ეკრანზე. ყველა ასეთი ცვლილება ძალაში შედის და ავტომატურად ვრცელდება წინამდებარე ხელშეკრულებაზე აბონენტის შეტყობინებიდან 1 (ერთი) თვის გასვლისას. თუ აღნიშნული ცვლილებების ძალაში შესვლამდე აბონენტი არ მიმართავს ოპერატორს წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტის თაობაზე 6.2 პუნქტის „ე“ ქვეპუნქტის შესაბამისად, აღნიშნული ცვლილებები აბონენტის მიერ მიიჩნევა მიღებულად.

2.10 ოპერატორი უფლებამოსილია, დააწესოს ფასდაკლებები სხვადასხვა პარამეტრების მიხედვით, სახარო განცხადების სახით, გააკეთოს სპეციალური შეთავაზებები (აქციები). აბონენტებისათვის განსაზღვრული ფასდაკლებები ან სპეციალური შეთავაზებები (აქციები) შესაძლებელია იყოს, როგორც მუდმივად მოქმედი, ასევე დროებითი. ფასდაკლებებით ან სპეციალური შეთავაზებებით (აქციებით) სარგებლობის პირობები განისაზღვრება ოპერატორის მიერ და ინფორმაციას მისი პირობების და ხელმისაწვდომობის შესახებ ოპერატორი ავრცელებს მის მიერ დადგენილი წესით, მათ შორის ვებ-გვერდზე.

შპს „TV ERA“-ს ოპერატორი \ წარმომადგენელი

აბონენტი \ წარმომადგენელი

2.11 **ინტერნეტთან დაშვების მომსახურებით სარგებლობისას აკრძალულია:**

ა) რეკლამის, ინფორმაციის ან სხვა მასალების გადაცემა ინტერნეტის სხვა მომხმარებელთათვის ასეთი მასალების აღრესატების თანხმობის გარეშე, როგორც ელექტრონული მისამართების, ისე საყოველთაოდ ხელმისაწვდომი ელექტრონული გამოცემებისა და კონფერენციების მეშვეობით, რომლებიც არ არის განკუთვნილი ამ მიზნისათვის;

ბ) ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტით განსაზღვრული არასასურველი ელექტრონული გზავნილების (სპამი), დაუშვებელი პროდუქციის, კომპიუტერული ვირუსების, თაღლითური ან/და სხვა მავნე პროგრამების გავრცელება/გადამისამართება;

გ) ტექნოლოგიურ კომპონენტებში (აგრეგატებში), პროგრამებში, მონაცემთა ბაზებში და ინტერნეტის სხვა კომპონენტებში არასანქცირებული შეღწევა;

დ) მომსახურების სხვა მესამე პირებისათვის მიწოდება ნებისმიერი გზით, მათ შორის, მომსახურების პაკეტის გაყოფა ნებისმიერი სხვა მესამე პირისათვის.

2.12 აბონენტი ვალდებულია, მომსახურებით სარგებლობისას გაითვალისწინოს ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ საქართველოს კანონმდებლობის ყველა მოთხოვნა, მათ შორის, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის დადგენილებებში ასახული არასრულწლოვნების მიერ ინტერნეტის/ტელევიზიის გამოყენებასთან დაკავშირებული შეზღუდვები და სხვ.

2.13 აბონენტი ვალდებულია, მომსახურებით არასანქცირებული სარგებლობის აღმოჩენის შემთხვევაში აღკვეთოს ასეთი სარგებლობა ან, აღკვეთის შეუძლებლობის შემთხვევაში, უმოკლეს ვადაში შეატყობინოს ოპერატორს არასანქცირებული სარგებლობის შესახებ.

2.14 აბონენტი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ოპერატორს წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებული მისი რომელიმე პერსონალური ან/და საკონტაქტო ინფორმაციის ცვლილების შესახებ.

2.15 ოპერატორი ვალდებულია, აბონენტის მოთხოვნისას მიაწოდოს მას აუცილებელი და სწორი ინფორმაცია ოპერატორის მიერ შეთავაზებული მომსახურებების შესახებ, მომსახურების შეწყვეტის მიზეზებისა და ხანგრძლივობის, ისევე, როგორც მის სააბონენტო ანგარიშზე ბალანსის ოღენობის თაობაზე - ოპერატორის მიერ დადგენილი ფორმით.

2.16 ინტერნეტთან დაშვების მომსახურებისას ამ ხელშეკრულების მიხედვით აბონენტისთვის გამოყოფილი სიმძლავრეების გაზომვის და საანგარიშო თვეში ამ სიმძლავრეების საშუალო ოღენობების შეფასების ოპერატორი უზრუნველყოფს არსებული საუკეთესო პრაქტიკის შესაბამისად, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ინტერნეტ სიმძლავრეების ტესტირების ფუნქციის მქონე ვებ-გვერდების გამოყენებას.

2.17 აბონენტი, ოპერატორისთვის მის მიერ საწინააღმდეგოს შეტყობინებამდე, წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით აცხადებს თანხმობას, ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში მიიღოს ოპერატორისაგან მომსახურებასთან დაკავშირებული სარეკლამო სახის ნებისმიერი შეტყობინება. ამ მიზნით ოპერატორი უფლებამოსილია, გამოიყენოს აბონენტის საკონტაქტო მონაცემები (სახელი, ტელეფონის ნომერი, ელ-ფოსტა ან/და მისამართი).

2.18 **აბონენტს უფლება აქვს**, საანგარიშო წლის განმავლობაში შეაჩეროს სასურველი მომსახურება მაქსიმუმ **180 (ასოთხმოცი)** დღის ვადით. მომსახურების შესაჩერებლად აბონენტი ვალდებულია, გადაიხადოს შესაბამისი შეჩერების საფასური წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად. საანგარიშო წელიწადი წარმოადგენს აბონენტის მიერ შესაჩერებელი მომსახურების გააქტიურების თარიღიდან ათვლილ **365 (სამასსამოცდახუთ)** დღეს. გასული საანგარიშო წლის განმავლობაში გამოუყენებელი შეჩერების ლიმიტები არ გადადის მომდევნო საანგარიშო პერიოდში. მომსახურების ან/და მისი რომელიმე კომპონენტის შეჩერებით სარგებლობისათვის, მოთხოვნილი შეჩერების გააქტიურების დღისთვის აბონენტის პირობით ანგარიშზე (იდენტიფიკატორის შესაბამისად) უნდა არსებობდეს დადებითი ბალანსი (არ უნდა არსებობდეს რაიმე სახის დავალიანება), წინააღმდეგ შემთხვევაში აბონენტს შეჩერება არ გაუაქტიურდება. იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტის მიერ მოთხოვნილია შესაბამისი მომსახურების დაუყონებლივ შეჩერება, შეჩერება წარმოების მომდევნო დღიდან, ხოლო თუ შეჩერება მოთხოვნილია სამომავლო პერიოდზე, მაშინ - მოთხოვნაში განსაზღვრულ კონკრეტული თარიღიდან.

2.19 მომსახურების შეჩერების ღირებულება განისაზღვრება თვეში **5 (ხუთი)** ლარის ოღენობით, მიუხედავად იმისა, ერთი სახის მომსახურებაა შეჩერებული თუ რამდენიმე (ან ყველა). შეჩერების საფასური აბონენტს ჩამოეჭრება მისი პირობითი ანგარიშიდან (იდენტიფიკატორის შესაბამისად) წინასწარ, შეჩერებით სარგებლობის დაწყების დღეს, ხოლო თუ შეჩერების ვადა აღემატება **30 (ოცდაათ)** დღეს, მაშინ შეჩერების საფასურის ჩამოჭრა მოხდება წინასწარ, შეჩერების ყოველი საანგარიშო თვის დაწყებისას. აბონენტის პირობით ანგარიშზე (იდენტიფიკატორის შესაბამისად) შეჩერების საფასურის ჩამოჭრის დღეს არასაკმარისი თანხის არსებობის შემთხვევაში აბონენტს ვერ გაუაქტიურდება შესაბამისი შეჩერება.

2.20 იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურება უკვე შეჩერებულია და ვერ განხორციელდება შეჩერების გასაგრძელებლად საჭირო თანხის ჩამოჭრა, აბონენტს შეუწყდება შეჩერებული მომსახურების მიწოდება.

2.21 მომსახურების შესაჩერებლად აბონენტმა უნდა მიმართოს ოპერატორს და მიუთითოს მომსახურების შეჩერების კონკრეტული ვადები. შეჩერების პერიოდში აბონენტს არ მიეწოდება მომსახურება. მომსახურების შეჩერების პერიოდის დასრულების შემდგომ მომსახურების მიწოდება აღდგება ავტომატურად.

2.22 აბონენტი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს შეჩერებულ მომსახურებაზე შეჩერების მოხსნა. ამასთან, შეჩერების გაუქმების შემთხვევაში, აბონენტისთვის მინიჭებულ შეჩერების შესაბამის ლიმიტს აკლდება ფაქტობრივად შეჩერებული დღეების რაოდენობა, თუმცა გადახდილი შეჩერების საფასურის უკან დაბრუნების მოთხოვნის უფლება აბონენტს არ წარმოეშობა.

3. მომსახურების ღირებულება და მისი გადახდის წესი

3.1. მომსახურების ღირებულების (შემდგომში „**სააბონენტო გადასახადი**“) ოღენობა განისაზღვრება წინამდებარე ხელშეკრულების დანართებით. აბონენტი ვალდებულია, გადაუხადოს ოპერატორს სააბონენტო გადასახადი წინამდებარე ხელშეკრულების დანართებით გათვალისწინებული ოღენობით, მიუხედავად იმისა, ფაქტობრივად სარგებლობს თუ არა იგი აღნიშნული მომსახურებით. გადახდა უნდა განხორციელდეს წინასწარ, ყოველი შესაბამისი საანგარიშო თვის დაწყებამდე, თუ წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე დანართით სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული.

3.2. ქსელში ჩართვის ან/და ქსელში დამაგებითი ჩართვის ღირებულება შესაძლოა არ შედიოდეს მომსახურების ღირებულებაში და იგი აბონენტის მიერ გადახდილ უნდა იქნას დამაგებით წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დანართებით განსაზღვრული ოღენობით. გადახდა უნდა განხორციელდეს 3.1 პუნქტით გათვალისწინებული პირველი სააბონენტო გადასახადის გადახდასთან ერთად.

3.3. აბონენტის მიერ ქსელში ჩართვის ღირებულების, ქსელში დამაგებითი ჩართვის ღირებულების ან/და სააბონენტო გადასახადის წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისი დანართებით დადგენილი ოღენობით და ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ვადებში გადაუხდელობის შემთხვევაში ოპერატორი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს (მათ შორის, დაუყოვნებლივ) შეაჩეროს მომსახურების მიწოდება სრულად ან ნაწილობრივ (საკუთარი შეხედულებისამებრ) აბონენტის გაფრთხილების გარეშე - აბონენტის მიერ დავალიანების სრულ დაფარვამდე.

3.4 კონკრეტული მომსახურებისთვის წინამდებარე ხელშეკრულების ამა თუ იმ დანართით განსაზღვრული სააბონენტო გადასახადი შემცირება იმ პერიოდის პროპორციულად, რა პერიოდის განმავლობაშიც აბონენტს შესაბამისი მომსახურება არ მიეწოდებოდა ან მიეწოდებოდა უხარისხოდ, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს გამოწვეული იყო თავად აბონენტის ბრალით/აბონენტის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების დარღვევით, ასევე გარდა 2.5 პუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. აღნიშნული პერიოდი ითვლება აბონენტის მიერ ოპერატორისთვის შესაბამისი შეტყობინების წარდგენის დღიდან. ოპერატორის მიერ ხსენებული შეტყობინების მიღებამდე ითვლება, რომ აბონენტმა მიიღო მიწოდებული მომსახურება და აბონენტი ვალდებულია, გადაიხადოს გაწეული მომსახურების სააბონენტო გადასახადი.

3.5 წინამდებარე ხელშეკრულების დანართით შესაძლებელია, გათვალისწინებულ იქნას აბონენტის მიერ 2.6 პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულების შესრულების უზრუნველყოფა ოპერატორისთვის დეპოზიტის სახით თანხის წინასწარ გადაცემით (დეპონირებით), რომლის ოღენობაც ასევე განისაზღვრება იმავე დანართით. აბონენტი ვალდებულია, გადასცეს ოპერატორს აღნიშნული თანხა დეპოზიტის სახით შესაბამისი დანართის გაფორმებისთანავე. ოპერატორი ვალდებულია, დაუბრუნოს აბონენტს დეპოზიტის სახით მიღებული თანხა მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტის მიერ შესრულება 2.6 პუნქტით განსაზღვრული ვალდებულება სრულად, ჯეროვნად და დათქმულ ვადაში, წინააღმდეგ შემთხვევაში დეპოზიტად მიღებული თანხა ჩაითვლება შესაბამისი სააბონენტო მოწყობილობის ღირებულების/ზიანის ანაზღაურების ანგარიშში (მათ შორის, 4.2 პუნქტით დადგენილ შემთხვევებში).

3.6 ყველა გადახდა აბონენტის მიერ უნდა განხორციელდეს ნაღდი ან უნაღდო ანგარიშწორებით, ეროვნულ ფულად ვალუტაში - ლარში. ნაღდი ანგარიშსწორებისას თანხის გადახდის ფაქტი დასტურდება ოპერატორის მიერ გაცემული შესაბამისი დოკუმენტით, ამასთან ნაღდი ანგარიშსწორება შესაძლებელია მხოლოდ ოპერატორის სერვის-ცენტრში. უნაღდო ანგარიშსწორებისას თანხა ჩარიცხულ უნდა იქნას ოპერატორის საბანკო ანგარიშზე ან გადახდილ იქნას სწრაფი გადახდის ელექტრონული სისტემების მეშვეობით, საღაც აბონენტმა უნდა მიუთითოს მისი უნიკალური იდენტიფიკატორი, რომელიც მოცემულია წინამდებარე ხელშეკრულების დანართში. ასეთ შემთხვევაში თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ მაშინ, როდესაც იგი ჩაირიცხება (აისახება) ოპერატორის საბანკო ანგარიშზე. აბონენტის მიერ გადახდილი თანხები აისახება მის პირობით ანგარიშზე (ოპერატორის მონაცემთა ბაზაში), რომელიც იდენტიფიცირდება აღნიშნული უნიკალური იდენტიფიკატორით.

3.7 აბონენტი აცხადებს წინასწარ თანახმობას, მის ანგარიშზე არსებული ნებისმიერი დავალიანების მესამე (გარეშე) პირის მიერ დაფარვის (ერთჯერადად ან განვადებით) ან/და მომსახურების აღდგენის მიზნით, საჯაროდ ხელმისწვდომი იყოს აბონენტის პირობით ანგარიშზე (იდენტიფიკატორის შესაბამისად) არსებული დავალიანების ჯამური ოღენობის შესახებ ინფორმაცია, ასევე შესაძლებელი იყოს მესამე პირის მიერ მომსახურების აღდგენა ან/და დავალიანების დაფარვა (ერთჯერადად ან განვადებით), ყოველგვარი დამატებითი თანხმობის გარეშე. აღნიშნული პირობა არ ართმევს აბონენტს უფლებას, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს მისი ჯამური დავალიანების მესამე პირებზე გაცემის შეზღუდვა..

4. მხარეთა პასუხისმგებლობა

4.1 ოპერატორის უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ მომსახურების მიწოდების აღგილას, მათ შორის, აბონენტის თანასაკუთრებაში (თანამფლობელობაში) ან/და მესამე პირის საკუთრებაში არსებულ ნივთზე 2.2 ან/და 2.3 პუნქტით გათვალისწინებული მოქმედებების განხორციელების შედეგად მესამე პირების მიმართ წარმოშობილი ზიანისთვის პასუხს აგებს აბონენტი, თუ ისინი შესრულებული იქნება გეფნიკური წესების დაცვითა და გონიერულობით. ამასთანავე, ოპერატორი არ არის ვალდებული, წინასწარ შეამოწმოს მომსახურების მიწოდების აღგილის მდგომარეობა და განსაზღვროს განსახორციელებელი მოქმედებებით მოსალოდნელი ზიანი.

4.2 აბონენტი აღასტურებს, რომ ოპერატორის მიერ გაწეული მომსახურება მის მიერ არ გამოიყენება რაიმე სახის შემოსავლის მიღების მიზნით, შესაბამისად, ოპერატორის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების დარღვევის შემთხვევაში აბონენტი არ არის უფლებამოსილი მოითხოვოს არაპირდაპირი ზიანი, მათ შორის, ნებისმიერი სახის მიუღებელი შემოსავალი.

4.3 იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტის მიერ განხორციელებული მოთხოვნა საერთო სარგებლობის ქსელის ერთი ან რამდენიმე კომპონენტის დაზიანების აღმოფხვრის ან მომსახურების მიწოდების ხარისხის გამოსწორების შესახებ აღმოჩნდა უსაფუძვლო, მაშინ აბონენტი ვალდებულია, აუნაზღაუროს ოპერატორს პირგასამტეხლო **10 (ათი)** ლარის ოღენობით.

შპს „TV ERA“-ს ოპერატორი \ წარმომადგენელი

აბონენტი \ წარმომადგენელი

4.4 აბონენტის მიერ 2.13 ან/და 2.14 პუნქტებით გათვალისწინებული რომელიმე ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში იგი ვალდებულია, გადაუხადოს ოპერატორს პირგასამტეხლო 500 (ხუთასი) ლარის ოდენობით დარღვევის ყოველი შემთხვევისთვის, ამასთანავე, პირგასამტეხლოს გადახდა არ ათავისუფლებს აბონენტს ძირითადი ვალდებულების შესრულების მოვალეობისგან.

4.5 არცერთი მხარე არ აგებს პასუხს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების მთლიანად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობისათვის, თუ ეს შეუსრულებლობა გამოწვეულია სტიქიური უბედურებებით ან/და ტექნოლოგიური კატასტროფებით, ხანძრით, საომარი მოქმედებებით, სამოქალაქო ომით, ბუნტებით, ტერორისტული აქტებით, სამთავრობო გადაწყვეტილებებით, სამთავრობო აქტებით ან/და დაუძლეველი ძალის სხვა გარემოებებით (შემდგომში **„ფორს მაჟორული გარემოება“**) და ეს მოვლენები დაიწყო ან განვითარდა წინამდებარე ხელშეკრულების დადების შემდეგ და იგი არ არის გამოწვეული თავად მხარის მიერ/ბრალით.

4.6 ფორს-მაჟორული გარემოების წარმოშობის შემდეგ, მხარე, რომლისთვისაც ცნობილი გახდა აღნიშნული გარემოების შესახებ, ვალდებულია, დაუყოვნებლივ აცნობოს მეორე მხარეს წერილობით, ასეთი გარემოების, მისი შესაძლო ხანგრძლივობის (თუ შესაძლებელია ხანგრძლივობის განსაზღვრა) და წინამდებარე ხელშეკრულებაზე მისი შესაძლო ზემოქმედების ისევე როგორც ფორს-მაჟორული გარემოების დასრულების შესახებ.

4.7 თუ ფორს-მაჟორული გარემოება აწვევს წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე რომელიმე ვალდებულების შესრულების უწყვეტ შეყოვნებას არაუმეტეს 3 (სამი) თვისა, შესრულების ეს ვადა გაგრძელდება ფორს-მაჟორული გარემოების მოქმედების ხანგრძლივობის შესაბამისად. თუ ასეთი შეყოვნება აჭარბებს 3 (სამ) თვეს უწყვეტად, მაშინ თითოეული მხარე უფლებამოსილია, შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება გაფრთხილების გარეშე, ამასთანავე თითოეული მხარე ვალდებულია, აუნაზღაუროს მეორე მხარეს შეწყვეტამდე შესრულებული ყველა ის ვალდებულება, რომლის ტოლფასი შემხვედრი ვალდებულება არ/ვერ იქნა შესრულებული (ასეთის არსებობისას).

5. მხარეთა კომუნიკაცია

5.1 ნებისმიერი კორესპონდენცია (შეტყობინება, განცხადება, წერილი, ინფორმაცია ან/და სხვ.), დაკავშირებული ამ ხელშეკრულებასთან ან რომელიც გათვალისწინებულია ამ ხელშეკრულებით, უნდა განხორციელდეს წერილობით - საფოსტო გზავნილის, ელექტრონული ფოსტის ან/და საგელეფონო მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით შესაბამისი მხარის იმ მისამართიდან/საგელეფონო ნომრიდან და იმ მისამართზე/საგელეფონო ნომერზე, რომელიც მითითებულია წინამდებარე ხელშეკრულებაში. აღნიშნულთაგან კონკრეტული საშუალების გამოყენების საკითხს წყვეტს გამგზავნი მხარე ერთპიროვნულად.

5.2 მიუხედავად 5.1 პუნქტში აღნიშნულისა, თუ წინამდებარე ხელშეკრულებაში სპეციალურად სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული, ნებისმიერი კორესპონდენცია (შეტყობინება, განცხადება, წერილი, ინფორმაცია ან/და სხვ.) ოპერატორის მიერ აბონენტის მიმართ განხორციელებულად ითვლება ოპერატორის ვებ-გვერდზე მისი განთავსების მომენტიდან.

5.3 წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების მიზნით ოპერატორი უზრუნველყოფს მუდმივმოქმედი 24 საათიანი ცხელი ხაზის მუშაობას. აბონენტი უფლებამოსილია ცხელ ხაზზე დარეკოს მომსახურებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი შეფერხების შემთხვევაში, მომსახურების შესახებ ინფორმაციის მიღებისათვის და ხელშეკრულებასთან დაკავშირებულ სხვა ნებისმიერ შემთხვევაში. ცხელი ხაზის ნომერია 275522.

5.4 წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებული მხარის მისამართი, ელ-ფოსტა ან/და საგელეფონო ნომერი შეიძლება შეცვლილ იქნას მისი მფლობელი მხარის მიერ ნებისმიერ დროს მეორე მხარისათვის წინასწარ შეტყობინებით.

6. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა

6.1 წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი დადების დღეს და მოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით.

6.2 წინამდებარე ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს შემდეგ შემთხვევებში:

ა) ერთ-ერთი მხარის მიერ ცალმხრივად მისი დადებიდან **6 (ექვსი)** თვის გასვლის შემდეგ, მეორე მხარისათვის სულ მცირე **1 (ერთი)** თვით ადრე შეტყობინებით;

ბ) ოპერატორის მიერ ცალმხრივად, თუ აბონენტი არღვევს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ერთ ან რამდენიმე ვალდებულებას - აბონენტისთვის შეტყობინების გაგზავნისთანავე;

გ) აბონენტის მიერ ცალმხრივად, თუ ოპერატორი არღვევს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ერთ ან რამდენიმე ვალდებულებას - ოპერატორისთვის შეტყობინების გაგზავნისთანავე;

დ) აბონენტის მიერ ცალმხრივად, თუ ის არ ეთანხმება ოპერატორის მიერ 2.12 პუნქტის საფუძველზე განხორციელებულ ერთ ან რამდენიმე ცვლილებას, მხოლოდ ასეთი ცვლილების ძალაში შესვლამდე - ოპერატორისთვის შეტყობინების გაგზავნისთანავე;

ე) ავტომატურად, თუ აბონენტის მიერ სააბონენტო გადასახადის გადახდის ვალდებულება სრულად არ სრულდება ზედიზედ სულ მცირე 2 (ორი) თვის განმავლობაში ან/და აბონენტს შეჩერებული აქვს ყველა მომსახურება საანგარიშო წლის განმავლობაში ჯამში 180 (ასოთხმოც) დღეზე მეტხანს ან/და 2.22 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში;

ვ) 4.9 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში;

ზ) თუ აბონენტი დამქირავებელი ან მოჯარეა და შეიცვალა საცხოვრებელი ადგილი (შენიშვნა: ასეთ შემთხვევაში, მესაკუთრის სურვილის შემთხვევაში, იღება ახალი ხელშეკრულება მესაკუთრესთან და არ იცვლება აბონენტის სარეგისტრაციო ნომერი);

თ) საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში.

7. პრეტენზიების განხილვა და დავების გადაწყვეტა

7.1 მომსახურების არაჯეროვნად მიღებასთან, სააბონენტო გადასახადის დარიცხვასთან ან ნებისმიერ ხარვეზთან დაკავშირებით აბონენტი უფლებამოსილია, პრეტენზიით მიმართოს ოპერატორს. პრეტენზია შედგენილი უნდა იქნეს წერილობითი განცხადების სახით და წარედგინოს ოპერატორს წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებულ მისსავე მისამართზე.

7.2 პრეტენზიაში აბონენტმა უნდა მიუთითოს მისი ვინაობა, მისამართი, საკონტაქტო ინფორმაცია. პრეტენზიაში მკაფიოდ და სრულყოფილად უნდა იყოს ჩამოყალიბებული თუ რა მიაჩნია აბონენტს ოპერატორის მხრიდან არასწორ ან არასამართლიან ქმედებად, მისი მოთხოვნა და გარემოებები, რომელსაც ეფუძნება მოთხოვნა, ასევე მტკიცებულებები, რომლებიც აღასტურებენ მოყვანილ გარემოებებს (ასეთის არსებობისას). პრეტენზიას უნდა დაერთოს ხელშეკრულების ასლი ან მითითოთს ხელშეკრულების ნომერი და პრეტენზიის შინაარსის დამადასტურებელი სხვა მონაცემები. აბონენტის მიერ წარდგენილი პრეტენზია ოპერატორის მიერ განხილული იქნება ოპერატორის მიერ დადგენილი და დამტკიცებული წესების მიხედვით, რომლის ხანგრძლივობა დამოკიდებულია წარდგენილ პრეტენზიაში ასახული მოთხოვნების ტექნიკურ და ადმინისტრაციულ სირთულეზე, კანონმდებლობით განსაზღვრული ვადის დაცვით.

7.3 ნებისმიერი დავა თავდაპირველად წერილობით უნდა ეცნობოს მეორე მხარეს. მხარეები იღებენ ყველა ზომას, რათა ამ ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით წარმოქმნილი ნებისმიერი დავა ან უთანხმოება, (მათ შორის თვით ამ ხელშეკრულების არსებობის, ნამდვილობის, შეწყვეტის ან ბათილობის საკითხი) (შემდგომში "**დავა**") გადაწყდეს მოლაპარაკების გზით სანამ მიმართავენ სასამართლოს.

7.4 მხარეთა შეუთანხმებლობის შემთხვევაში მათ შორის არსებული ნებისმიერი დავა წარდგენილ უნდა იქნას საქართველოს შესაბამის სასამართლოში და გადაწყდეს საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით. ამასთან, მხარეები თანხმდებიან, რომ პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული ნებისმიერი გადაწყვეტილება მიქცეულ იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად, საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის 1 ნაწილის შესაბამისად.

7.5. მხარეთა შეუთანხმებლობის შემთხვევაში მათ შორის არსებული, ბუღალტრულად დადასტურებული/აღიარებული, ფინანსური დავა მათი შეხედულებისამებრ თავდაპირველად შეიძლება გადაწყდეს საქართველოს იუსტიციის სამინისტროს სსიპ აღსრულების ეროვნულ ბიუროში გამართვებული წარმოების ფარგლებში.

8. სხვა პირობები

8.1 წინამდებარე ხელშეკრულება შედგენილია თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ორ ეგზემპლარად ქართულ ენაზე, რომელთაგან თითო ეგზემპლარი გადაეცემა თითო მხარეს.

8.2 თუ წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე დებულება გახდა ბათილი, ეს არ მოახდენს გავლენას ამ ხელშეკრულების სხვა დებულებების ნამდვილობაზე, თუ სავარაუდოა, რომ ხელშეკრულება ამ ბათილი ნაწილის გარეშეც დაიდებოდა. ამ შემთხვევაში ბათილი დებულება უნდა შეიცვალოს ისეთი ნამდვილი და აღსრულებადი დებულებით ან დებულებებით, რომლებიც რაც შეიძლება მიახლოებულად ასახავენ ბათილ დებულებასთან დაკავშირებულ მხარეთა განზრახვას.

8.3 მუხლების სათაურები მოცემულია მხოლოდ მოხერხებულობისთვის და არ ზღუდავს წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე დებულების ფარგლებს ან ინტერპრეტაციას რაიმე სახით.

8.4 აბონენტი არ არის უფლებამოსილი, წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ოპერაგორის მიმართ წარმოშობილი მოთხოვნა გადასცეს მესამე პირს ოპერატორის თანხმობის გარეშე, ხოლო ოპერაგორი უფლებამოსილია, აბონენტის მიმართ არსებული ერთი ან რამდენიმე მოთხოვნა გადასცეს მესამე პირს აბონენტის თანხმობის გარეშე.

8.5 წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დანართი წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს. ყველა დანართი მოქმედებს ერთდროულად (პარალელურად), თუ რომელიმე მათგანით სპეციალურად სხვა რამ არ არის დადგენილი. დანართი შეიძლება ითვალისწინებდეს ხელშეკრულების რომელიმე ნაწილის ან/და რომელიმე დანართის მოქმედების შეჩერებას/შეწყვეტას ან/და მასში რაიმე ცვლილების შეტანას. ნებისმიერი დანართი შეიძლება მხარეთა მიერ გაფორმდეს ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდის ნებისმიერ ეტაპზე და ის ავტომატურად ხდება წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილი. დანართთა პირობებს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში გამოიყენება იმ დანართის პირობები, რომელიც უფრო სპეციალური და ახალია.

„მიმწოდებელი/ოპერატორი“ **„შემკვეთი/აბონენტი“**

შპს „TV ERA“ **ფ.პ. _____**

საიდენტიფიკაციო ნომერი: 245439609, პირადი ნომერი: _____

_____ _____

შპს „TV ERA“-ს ოპერატორი \ წარმომადგენელი აბონენტი \ წარმომადგენელი

იურდიული მის: ქ. ბათუმი, გორგილაძის ქ. №17;
ფაქტ. მის: ქ. ბათუმი, იოსებ გრიშაშვილის ქ. 2 #10;
ელ-ფოსტა: telekompaniaeratv@gmail.com ვებ-გვერდი: www.sites.google.com/view/tvera;
ტელ: 577 07 11 04
ბანკის რეკვიზიტები:
ბანკის დასახელება: სს ,,საქართველოს ბანკი“
ა/ა GE93 BG00 0000 0300 4190 00

_____

ბანკის დასახელება: ს.ს. „თიბისი ბანკი“
ანგარიშის № GE06 TB78 0423 6020 1000 02

დირექტორი: მერაბ მეტრეველი

_____

იურდიული მის: ქ. ბათუმი, _____ ქ. №_____;
ფაქტ. მის: ქ. ბათუმი, _____-ის _____;
ელ-ფოსტა: _____
ტელ: +995 _____
ბანკის რეკვიზიტები:
ბანკის დასახელება: სს ,,_____ ბანკი“
ბანკის კოდი: _____GE 22
ა/ა GE_____

ფიზიკური პირი:

_____

დანართი №1

_____ წელი, ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულება №-№)

ქ. ბათუმი **_____ წელი**

1. აბონენტის სახელი, გვარი, პირადი ნომერი: _____, _____
2. აბონენტის სტატუსი ☒ მესაკუთრე; ☐ დამქირავებელი; ☐ მოიჯარე
3. მომსახურების მიწოდების ადგილი: _____-ის №____
4. აბონენტის პირობითი ანგარიშის ნომერი (იდენტიფიკატორი): ----------
5. არჩეული მომსახურების სახეობები:

5.1 გლობალურ კომპიუტერულ ქსელთან - ინტერნეტთან დაშვების მომსახურების მოცულობა (ინტერნეტ პაკეტები:

_____ _____

შპს „TV ERA“-ს ოპერატორი \ წარმომადგენელი აბონენტი \ წარმომადგენელი

ინტერნეტ-პაკეტები:		ინტერნეტთან დაშვების ტექნოლოგია	ინტერნეტთან დაშვების სიჩქარე:	ღირებულება (ლარი)
„სტარტი“	□	**ოპტიკურ-ბოჭკოვანი**	**20 მბ/წმ**	**30**
„სტანდარტი “	□	**ოპტიკურ-ბოჭკოვანი**	**30 მბ/წმ**	**45**
„კომფორტი“	□	**ოპტიკურ-ბოჭკოვანი**	**40 მბ/წმ**	**50**
„მაქსი“	□	**ოპტიკურ-ბოჭკოვანი**	**50 მბ/წმ**	**70**

5.1.1. ა) მომსახურების ქსელში ჩართვის (სააბონენტო მოწყობილობის Wi-Fi მოლემით პირველადი ინსტალაციის) ღირებულება (30 მეტრამდე მრავალბინიან საცხოვრებელ სახლში, ხოლო 60 მეტრამდე კერძო სახლების დასახლებაში (30-60 მეტრის ზემოთ ყოველ 1 მეტრ კაბელის ღირებულება განისაზღვრება 0,40 ლარით) კაბელისა და პირველი თვის სააბონენტო ღირებულების ჩათვლით) _____ ლარი;

5.1.1. ბ) მომსახურების ყოველი თვის სააბონენტო ღირებულება _____ ლარი;

5.1.2. სააბონენტო მოწყობილობების ღირებულება და შესაბამისი საგარანტიო (დეპოზიტის) თანხა:

სააბონენტო მოწყობილობა:	ოპტიკური მიმღები	სააბონენტო მოწყობილობა (ONU)	სააბონენტო მოწყობილობა (Wi-Fi)
მოდელი:			
ერთეულის ღირებულება:	50.00 ლარი	55.00 ლარი	
დეპოზიტის თანხა			

5. დეპოზიტი (ხელშეკრულების 3.5 პუნქტის შესაბამისად): **_____ / _____ /**(სიტყვიერად)

6. წინამდებარე დანართით სრულად ან ნაწილობრივ გაუქმებულად ითვლება მხარეთა შორის ადრე გაფორმებული დანართი №

7. შენიშვნა: _____

8. ხელმოწერები:

მიღება-ჩაბარების
აქტი №--------

ქ. ბათუმი **_____ წელი**

აქტის მონაწილე მხარეები:

შპს „TV ERA“ (ს.ნ 245439609) წარმოდგენილი დირექტორ **მერაბ მეტრეველის** უფლებამოსილი პირი _____ (შემდგომში **„მიმწოდებელი/ოპერატორი“**);
ფიზიკური პირი _____ (პ.ნ. _____, შემდგომში **„შემკვეთი/აბონენტი“**),

ორთავე ერთად **„მხარეები“ (**ხოლო ცალ-ცალკე - როგორც **„მხარე“**) საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის საფუძველზე, წინამდებარე **მიღება-ჩაბარების აქტით ადასტურებენ, რომ:**

1. ოპერატორმა განახორციელა აბონენტის ქსელში ჩართვა **_____ წლის „ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ“ ხელშეკრულების** 2.3 პუნქტის შესაბამისად.
2. ოპერატორმა ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების ხელშეკრულების 2.2 პუნქტის საფუძველზე გადასცა, ხოლო აბონენტმა მიიღო შემდეგი სააბონენტო მოწყობილობები:

სააბონენტო მოწყობილობა	**მოდელი**	**რაოდენობა**	**მდგომარეობა**	**შენიშვნა**

_____ _____

შპს „TV ERA“-ს ოპერატორი \ წარმომადგენელი აბონენტი \ წარმომადგენელი

3. ოპერატორის მიერ გახარჯულ იქნა შემდეგი ინვენტარი/მასალა:

ინვენტარი/მასალა	რაოდენობა	შენიშვნა

4. „მიმწოდებელმა/ოპერატორმა“ წინამდებარე ,,ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების ხელშეკრულებით'' გათვალისწინებული სამუშაოები შეასრულა დამაკმაყოფილებლად.
5. მხარეებს ერთმანეთის მიმართ პრეტენზიები არ გააჩნიათ.
6. წინამდებარე აქტი შედგენილია თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე 2 (ორ) ეგზემპლარად, რომელთაგან თითო ეგზემპლარი გადაეცემა თითო მხარეს.
7. მხარეთა რეკვიზიტები:

„მიმწოდებელი/ოპერატორი“

შპს „TV ERA“
საიდენტიფიკაციო ნომერი: 245439609,
იურდიული მის: ქ. ბათუმი, გორგილაძის ქ. №17;
ფაქტ. მის: ქ. ბათუმი, იოსებ გრიშაშვილის ქ. 2 #10;
ელ-ფოსტა: telekompaniaeratv@gmail.com ვებ-გვერდი: www.sites.google.com/view/tvera;
ტელ: 577 07 11 04
ბანკის რეკვიზიტები:
ბანკის დასახელება: სს ,,საქართველოს ბანკი“
ა/ა GE93 BG00 0000 0300 4190 00

_____

ბანკის დასახელება: ს.ს. „თიბისი ბანკი“
ანგარიშის № GE06 TB78 0423 6020 1000 02

დირექტორი: მერაბ მეტრეველი

_____

„შემკვეთი/აბონენტი“

ფ.პ. _____
პირადი ნომერი: _____
იურდიული მის: ქ. ბათუმი, _____ ქ. №_____;
ფაქტ. მის: ქ. ბათუმი, _____-ის ____;
ელ-ფოსტა: _____
ტელ: +995 _____
ბანკის რეკვიზიტები:
ბანკის დასახელება: სს ,,_____ ბანკი“
ბანკის კოდი: _____GE 22
ა/ა GE_____

ფიზიკური პირი:

_____

_____ _____

შპს „TV ERA“-ს ოპერატორი \ წარმომადგენელი აბონენტი \ წარმომადგენელი