

# ხელშეკრულება # ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ

## ქ. ბათუმი

## წელი

### ხელშეკრულების მხარეები:

შპს „TV ERA“ (ს.ნ. 245439609; შემდგომში „მომწოდებელი/ოპერატორი“) წარმოდგენილი მისი დირექტორი მერაბ მერაბიძის;

ფიზიკური პირი \_\_\_\_\_, პირადი ნომერი \_\_\_\_\_; შემდგომში „მომხმარებელი/კლიენტი“),

ორთავე ერთად „მხარეები“ (ცალკეაღკვეთილად „მხარე“), საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობისა და მხარეთა თავისუფალი ნების გამოხატვის საფუძველზე დადებული წინამდებარე ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების ხელშეკრულებას შემდეგმე

### 1. ხელშეკრულების საგანი

1.1. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე „მომწოდებელი/ოპერატორი“ ასორტირებს „მომხმარებელი/კლიენტისათვის“ ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდებას (შემდგომში „მომსახურება“), რაც განსაზღვრულია ამ ხელშეკრულებით ან/და მისი დანართებით, ხოლო „მომხმარებელი/კლიენტი“ ვალდებულია, გადაუხადოს ოპერატორს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების ღირებულება.

1.2. მომსახურების მიწოდების ადგილია: ქ. ბათუმი, \_\_\_\_\_-ის ქ. № \_\_\_\_\_, „მომწოდებელი/ოპერატორი“-ს გაფრთხილების გარეშე „მომხმარებელი/კლიენტი“-ს მიერ მომსახურების მიწოდების ადგილის/მისამართის შეცვლა დაუშვებელია.

1.3. „მხარეები“ თანხმდებიან, რომ „მომწოდებელი/ოპერატორი“ უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მომსახურების პაკეტი ან/და მისი შემადგენლობა, რის შესახებ წინასწარ აცნობებს აბონენტს.

### 2. მომსახურების პირობები

2.1. მომსახურების სახეობები, მოცულობა (ე.წ. „პაკეტი“) და მისი მიწოდების ადგილი (შემდგომში „მომსახურების მიწოდების ადგილი“) განისაზღვრება წინამდებარე ხელშეკრულების დანართებით. მომსახურება შეიძლება შედგებოდეს შემდეგი კომპონენტებისგან: აბონენტის დაშვება საერთაშორისო კომუნიკაციულ ქსელთან - ინტერნეტთან.

მომსახურების გაწევის მიზნით ოპერატორი აბონენტის დროებით სარგებლობაში გადასცემს შესაბამის ტექნიკურ მოწყობილობებს (მიღები, კაბელები, კონტეინერი ან/და სხვ.) (შემდგომში „სააბონენტო მოწყობილობები“) რომელთა დეგალური ჩამონათვალი და მახასიათებლები განისაზღვრება წინამდებარე ხელშეკრულების დანართებით. ოპერატორის მიერ სააბონენტო მოწყობილობების აბონენტისთვის გადაცემის (მათ შორის, 2.3 პუნქტით გათვალისწინებულ მიერთებას) მხარეები დასაგურებენ შესაბამის მიღება-ჩაბარების აქტზე ხელმოწერით. აღნიშნულ მიღება-ჩაბარების აქტზე ხელმოწერით აბონენტი ასევე დასაგურებს, რომ მის მიერ შემოწმებული იქნა მისთვის გადაცემული (2.3 პუნქტის შესაბამისად მიერთებული) ყველა სააბონენტო მოწყობილობის გამართულობა და ისინი ემუშაურებად და ფუნქციონირებად უნაკლოა და არ გააჩნია რაიმე დეფექტი (გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც კონკრეტული დეფექტის შესახებ პირდაპირ არის მითითებული მიღება-ჩაბარების აქტში). მიღება-ჩაბარების აქტზე ხელმოწერის მომენტისა და აბონენტზე გადადის სააბონენტო მოწყობილობების დამიანების ან/და განადგურების რისკი.

2.2. ოპერატორის მიერ სააბონენტო მოწყობილობების მიერთება მომსახურების მიწოდების ადგილზე ოპერატორის საკუთრებაში/მფლობელობაში არსებულ საერთო სარგებლობის ქსელთან (შემდგომში „საერთო სარგებლობის ქსელი“) უნდა განხორციელდეს წინამდებარე ხელშეკრულების დანართის 5 (ხუთი) დღის ვადაში (შემდგომში „ქსელში ჩართვა“), ხოლო წინამდებარე ხელშეკრულებაში მხარეთა მიერ ცვლილების განხორციელების შემთხვევაში (რომელიც უნდა მომსახურების სახეობის დამატებას, შეცვლას, მისი მოცულობის შეცვლას ან/და მიწოდების ადგილის ცვლილებას) - ასეთი ცვლილების განხორციელებიდან 5 (ხუთი) დღის ვადაში (შემდგომში „ქსელში დამატებითი ჩართვა“).

2.3. აბონენტი ვალდებულია, უზრუნველყოს მხოლოდ ოპერატორის უფლებამოსილი წარმომადგენლების დაშვება მომსახურების მიწოდების ადგილზე სააბონენტო მოწყობილობების მონტაჟისთვის, დემონტაჟისთვის ან/და სარგებლობის საშუალებების ჩასაგარეშლად და ხელი შეუწყოს მათი ყველაფერად, მათ შორის, უზრუნველყოს მათთვის ელექტროენერჯის მიწოდება და საჭიროების შემთხვევაში, ლიმიტის სააბონენტო მოწყობილობების ან/და საერთო სარგებლობის ქსელის ცალკეული ელემენტების მონტაჟისთვის ყველა აუცილებელი თანხმობა და ნებართვა, განსაკუთრებით იმ შემთხვევაში, როდესაც სხეული მოქმედებები უნდა განხორციელდეს ოპერატორის მიერ აბონენტის თანხასაკუთრებაში ან მესამე პირის საკუთრებაში არსებულ ნივთზე მემოქმედებით.

2.4. მომსახურება ხელმისაწვდომია ყოველდღიურად 24 საათის განმავლობაში, უწყვეტად, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც მიმდინარეობს გადაუდებელი სარემონტო ან/და პროფილაქტიკური სამუშაოები, რის შესახებაც აბონენტს უნდა ეცნობოს ოპერატორის მიერ აღნიშნული სამუშაოების დაწყებამდე არანაკლებ 24 (ოცდაოთხი) საათით ადრე წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესით. ცალკეულ შემთხვევაში შესაძლებელია ადგილი ჰქონდეს საერთო სარგებლობის ქსელის გადაგვირთვას ან/და ავარიულ გათიშვას, რის გამოც ასეთი ცალკეული შემთხვევები აბონენტის მიერ არ მიიჩნევა მომსახურების უხარისხო შესრულებად, თუ კალენდარული თვის განმავლობაში ასეთ შემთხვევათა რაოდენობა ჯამში არ აღემატება 10-ს, ხოლო ხანგრძლივობა - 24 საათს.

2.5. საერთო სარგებლობის ქსელის ერთი ან რამდენიმე კომპონენტის დამიანებისას, რაც გაყვანას ახლენ ოპერატორის მიერ აბონენტისთვის მომსახურების მიწოდებაზე ან ასეთი მიწოდების ხარისხზე, ოპერატორი ვალდებულია, გეგმიური შესაძლებლობების და მის ხელთ არსებული რესურსების ფარგლებში უსასყიდლოდ აღმოუჩეროს დამიანება და აღადგინოს მომსახურება ან/და გამოასწოროს მისი მიწოდების ხარისხი, თუ აღნიშნულიდან დაკავშირებით აბონენტის მიერ განხორციელდა შესაბამისი მოთხოვნა - ასეთი მოთხოვნის მიღებიდან გონივრულ ვადაში. საერთო სარგებლობის ქსელში არ შედის და, შესაბამისად, ოპერატორის ამ პუნქტით დადგენილი ვალდებულება არ ვრცელდება საერთო სარგებლობის ქსელთან დაკავშირებულ იმ კომპონენტებზე (მაგალითად, კაბელები, მოწყობილობები და სხვ.), რომლებიც იმყოფება/დამონტაჟებულია აბონენტის საკუთრებაში/თანასაკუთრებაში/მფლობელობაში არსებულ ნივთზე, ამჟამად, ოპერატორი არ არის პასუხისმგებელი მათ დამიანებაზე ან/და განადგურებაზე და აბონენტი თავად არის ვალდებული, დაიცვას ისინი დამიანებისა და განადგურებისაგან და შეინარჩუნოს ისინი საწყის მდგომარეობაში. იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი ექნა ისეთ დამიანებას, რომლის გამოსწორების ვალდებულება წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე არ ეკისრება ოპერატორს, მაშინ ასეთი დამიანების აღმოფხვრა აბონენტის მოთხოვნისას ოპერატორის მიერ განხორციელდება ოპერატორის ვებ-გვერდზე მითითებულ გარიჟიჟის შესაბამისად.

2.6. აბონენტი ვალდებულია, საერთო სარგებლობის ქსელში ჩართვა და მომსახურების მიღება მოახდინოს მხოლოდ ოპერატორის მიერ გადაცემულ სააბონენტო მოწყობილობებით და დაიცვას მათი გამოყენების ინსტრუქციით განსაზღვრული წესები. აბონენტი არ არის უფლებამოსილი, როგორც პირადად, ასევე ნებისმიერი სხვა მესამე პირის მეშვეობით გამოიყენოს სააბონენტო მოწყობილობები ნებისმიერი სხვა მიზნით, გარდა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღებისა, მოახდინოს რომელიმე სააბონენტო მოწყობილობის პროგრამული უზრუნველყოფის მითითების დარღვევა ან/და მისი კომარბება, მოახდინოს რომელიმე სააბონენტო მოწყობილობის ან/და მისი შეფუთვის ერთიანობის დარღვევა ან/და მისი რომელიმე კომპონენტის შეცვლა. აბონენტი ვალდებულია, აუნაზღაუროს ოპერატორს ნებისმიერი სააბონენტო მოწყობილობის დამიანებით ან/და განადგურებით მიყენებული ზიანი წინამდებარე ხელშეკრულების დანართებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

2.7. აბონენტი უფლებამოსილია, ისარგებლოს სააბონენტო მოწყობილობების საგარანტიო მომსახურებით 2.2 პუნქტით გათვალისწინებულ მიღება-ჩაბარების აქტის ხელმოწერის დღიდან 1 (ერთი) თვის განმავლობაში, თუ გამოვლინდა, რომ კონკრეტული სააბონენტო მოწყობილობის გეგმიური გაუმართაობა გამოწვეულია მხოლოდ მისი ქარხნული დეფექტით. საგარანტიო მომსახურების ფარგლებში ოპერატორი ვალდებულია, საკუთარი შეხედულებისამებრ - ან აღმოუჩეროს დამიანება ოპერატორის საკუთრებაში/თანასაკუთრებაში/მფლობელობაში არსებულ ნივთზე, ამჟამად, ოპერატორი არ არის პასუხისმგებელი მათ დამიანებაზე ან/და განადგურებაზე და აბონენტი თავად არის ვალდებული, დაიცვას ისინი დამიანებისა და განადგურებისაგან და შეინარჩუნოს ისინი საწყის მდგომარეობაში. იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი ექნა ისეთ დამიანებას, რომლის გამოსწორების ვალდებულება წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე არ ეკისრება ოპერატორს, მაშინ ასეთი დამიანების აღმოფხვრა აბონენტის მოთხოვნისას ოპერატორის მიერ განხორციელდება ოპერატორის ვებ-გვერდზე მითითებულ გარიჟიჟის შესაბამისად.

2.8. წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში აბონენტი ვალდებულია, მისი შეწყვეტიდან 10 (ათი) დღის ვადაში დაბრუნოს ოპერატორს დროებით სარგებლობაში გადაცემული ყველა სააბონენტო მოწყობილობა ვარგის მდგომარეობაში და ყოველგვარი დამიანების გარეშე (სათანადო გამოყენებით გამოწვეული ცეცხლი მხედველობაში არ მიიღება), წინამდებარე შემთხვევაში სააბონენტო მოწყობილობები ჩაითვლება აბონენტის მიერ შესყიდვლად და აბონენტი ვალდებულია, აუნაზღაუროს ოპერატორს მისი/მათი ღირებულება წინამდებარე ხელშეკრულების დანართებით განსაზღვრული ოდენობით. აბონენტის მიერ ოპერატორისთვის სააბონენტო მოწყობილობების დაბრუნებას მხარეები დასაგურებენ შესაბამის მიღება-ჩაბარების აქტზე ხელმოწერით, სადაც მითითება მითითებულია სააბონენტო მოწყობილობის მდგომარეობა. იგივე წესი გამოიყენება იმ სააბონენტო მოწყობილობების მიმართ, რომლებიც ადარ გამოიყენება (ადარ არის საჭირო) მომსახურების ან მისი ნაწილის მისაწოდებლად/მისაღებად მომსახურებაში ნებისმიერი ცვლილების გამო. ყველა სააბონენტო მოწყობილობის დაბრუნება უნდა მოხდეს ოპერატორის ადგილსამყოფლის მიხედვით.

2.9. ოპერატორი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს ხელშეკრულების ნებისმიერი პირობა, მათ შორის, მომსახურების ერთი ან რამდენიმე პირობა და წესი, გარიჟიჟის (სააბონენტო გადასახადის) ოდენობა, მათი გრძელდება წესები. ოპერატორმა ასეთი ცვლილებების შესახებ დეტალური ინფორმაცია უნდა გახიზავოს მის ვებ-გვერდზე, რაც ჩაითვლება აბონენტისთვის შეგვიანებულად, ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ არააააააააააა ასეთი ცვლილების შედეგად იმდენად მომსახურების ღირებულება (სააბონენტო გადასახადი), ასევე კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევაში (მათ შორის, „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ რეგლამენტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში), ოპერატორი ახლენ აბონენტის ინფორმირებას ინდივიდუალური შეგვიანების საშუალებით, კერძოდ, წარდგინებით შეგვიანების გაგზავნით მომსახურების მიწოდების ადგილას, აბონენტის ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული ფარგლების მიხედვით, გეგმიური ნომერზე (მოკლე ტექსტური შეგვიანების) ან/და მომსახურების მიღები გეგმიური საშუალების ეკრანზე. ყველა ასეთი ცვლილება ძალაში შედის და ავტომატურად ვრცელდება წინამდებარე ხელშეკრულებაში აბონენტის შეგვიანების 1 (ერთი) თვის ვადისთვის. თუ აღნიშნული ცვლილებების ძალაში შესვლამდე აბონენტი არ მიმართავს ოპერატორს წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტის თაობაზე 6.2 პუნქტის „ე“ ქვეპუნქტის შესაბამისად, აღნიშნული ცვლილებები აბონენტის მიერ მიიჩნევა მიღებულად.

2.10. ოპერატორი უფლებამოსილია, დააწესოს ფასდაკლებები სხვადასხვა პარამეტრების მიხედვით, საჯარო განცხადების სახით, გააკეთოს საპედალური შეთავაზებები (აქციები). აბონენტისთვის განსაზღვრული ფასდაკლებები ან საპედალური შეთავაზებები (აქციები) შესაძლებელია იყოს, როგორც მუდმივად მოქმედი, ასევე დროებითი. ფასდაკლებებით ან საპედალური შეთავაზებებით (აქციებით) სარგებლობის პირობები განისაზღვრება ოპერატორის მიერ და ინფორმაციას მისი პირობების და ხელმისაწვდომობის შესახებ ოპერატორი ავრცელებს მის მიერ დადგენილ წესით, მათ შორის ვებ-გვერდზე.

- 2.11 ინგერნეტთან დაშვების მომსახურებით სარგებლობისას აკრძალულია:
- რეკლამის, ინფორმაციის ან სხვა მასალის გადაცემა ინგერნეტის სხვა მომხმარებელთათვის ასეთი მასალის ადრესატების თანხმობის გარეშე, როგორც ელექტრონული მისამართების, ისე საყოველთაოდ ხელმისაწვდომი ელექტრონული გამოცემებისა და კონფერენციების მეშვეობით, რომლებიც არ არის განკუთვნილი ამ მიზნისათვის;
  - ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტები განსაზღვრული არასასურველი ელექტრონული გზისგან (საბმბი), დაუპეკებული პროდუქტის, კომპიუტერული ვირუსების, თაღლითური ან/და სხვა მავნე პროგრამების გაუზიარება/გადამისამართება;
  - გვერდოვანი კომპონენტების (გერგაგებები), პროგრამების, მონაცემთა ბაზების და ინგერნეტის სხვა კომპონენტებში არასანქცირებული შექცევა;
- 2.12 მომსახურების სხვა შესაძლებელი პირობებისა და წესების მიწოდება ნებისმიერი გზით, მათ შორის, მომსახურების პაკეტის გაყოფა ნებისმიერი სხვა შესაძლებელი პირობებისა და წესების მიწოდების გზით.
- 2.13 აბონენტი ვალდებულია, მომსახურებით სარგებლობისას გაითვალისწინოს ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ საქართველოს კანონმდებლობის ყველა მოთხოვნა, მათ შორის, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის დადგენილებებში ასახული არასრულწლოვანების მიერ ინტერნეტის/ტელევიზიის გამოყენებისათვის დაკავშირებული შეზღუდვები და სხვ.
- 2.14 აბონენტი ვალდებულია, მომსახურებით სარგებლობისას აღმოაჩინოს შეზღუდვების აღკვეთის ასეთი სარგებლობა ან, აღკვეთის შეუძლებლობის შემთხვევაში, უმოკლეს ვადაში შეაგყობინოს ოპერატორს არასანქცირებული სარგებლობის შესახებ.
- 2.14 აბონენტი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ შეაგყობინოს ოპერატორს წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებული მისი რომელიმე პერსონალური ან/და საკონტაქტო ინფორმაციის ცვლილების შესახებ.
- 2.15 ოპერატორი ვალდებულია, აბონენტის მოთხოვნისას მიაწოდოს მას აუცილებელი და სწორი ინფორმაცია ოპერატორის მიერ შეთავაზებული მომსახურებების შესახებ, მომსახურების მიწოდების მიმდინარე და ხანგრძლივობის, ისევე, როგორც მის სააბონენტო ანგარიშზე ბალანსის ოდენობის თაობაზე - ოპერატორის მიერ დადგენილი ფორმით.
- 2.16 ინგერნეტთან დაშვების მომსახურებისას ამ ხელშეკრულების მიხედვით აბონენტისთვის გამოყოფილი სიმძლავრეების გამოყენების და საინტერნეტო ტექნიკის გამოყენების მიზნით აბონენტის მიერ დადგენილი შეზღუდვების შეფასებას ოპერატორი უზრუნველყოფს არსებული საკუთარი პრაქტიკის შესაბამისად, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ინგერნეტ სიმძლავრეების გესტირების ფუნქციის მქონე ევბ-გვერდების გამოყენებას.
- 2.17 აბონენტი, ოპერატორისთვის მის მიერ საწინააღმდეგო შეტყობინებაზე, წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით აცხადებს თანხმობას, ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში მისთვის ოპერატორისგან მომსახურებისათვის დაკავშირებული სარეკლამო სახის ნებისმიერი შეტყობინება. ამ მიზნით ოპერატორი უფლებამოსილია, გამოიყენოს აბონენტის საკონტაქტო მონაცემები (სახელი, გვარის, ელფოსტის ნომერი, ელ-ფოსტა ან/და მისამართი).
- 2.18 აბონენტის უფლება აქვს, საინტერნეტო ვებსაიტებზე განთავსებული შეტყობინებები შეამოწმოს და შეამოწმოს (აბონენტის) დას. ვადით. მომსახურების შესაჩერებლად აბონენტი ვალდებულია, გადაიხადოს შესაბამისი შეტყობინების საფასური წინამდებარე ხელშეკრულების განსაზღვრული პირობების შესაბამისად. საინტერნეტო ვებსაიტებზე აბონენტის მიერ შესაჩერებელი მომსახურების გააქტიურების თარიღთან ათვლილი 365 (სამასამოდღებო) დღის ვადაში საინტერნეტო ვებსაიტებზე განთავსებული შეტყობინებების ლიმიტი არ გადის მომდევნო საინტერნეტო პერიოდში. მომსახურების ან/და მისი რომელიმე კომპონენტის შეჩერებით სარგებლობისათვის, მოთხოვნილი შეტყობინების გააქტიურების ლიმიტის აბონენტის პერიოდში ინტერნეტის/ტელევიზიის/კომუნიკაციების შესაბამისად უნდა არსებობდეს დადებითი ბალანსი (არ უნდა არსებობდეს რაიმე სახის დავალიანება), წინააღმდეგ შემთხვევაში აბონენტს შეტყობინება არ გაუაქტიურდება. იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტის მიერ მოთხოვნილი შესაბამისი მომსახურების დაუყოვნებლივ შეჩერება, შეტყობინება წარმოებს მიმდევრობით დაიდან, ხოლო თუ შეტყობინება მოთხოვნილია სამომავლო პერიოდზე, მაშინ - მოთხოვნაში განსაზღვრულ კონკრეტულ თარიღიდან.
- 2.19 მომსახურების შეტყობინების ღირებულება განისაზღვრება თვეში 5 (ხუთი) ლარის ოდენობით, მიუხედავად იმისა, ერთი სახის მომსახურება შეტყობინებით თუ რამდენიმე (ან ყველა). შეტყობინების საფასური აბონენტს ჩამოეკრება მისი პერიოდში ანგარიშიდან (ინტერნეტის/ტელევიზიის/კომუნიკაციების შესაბამისად) წინასწარ, შეტყობინების სარგებლობის დაწყების დღეს, ხოლო თუ შეტყობინების ვადა აღემატება 30 (ოცდაათ) დღეს, მაშინ შეტყობინების საფასურის დასახელებით მოხდება წინასწარ, შეტყობინების ყოველი საინტერნეტო ვებსაიტის დაწყებისას. აბონენტის პერიოდში ანგარიშზე (ინტერნეტის/ტელევიზიის/კომუნიკაციების შესაბამისად) შეტყობინების საფასურის ჩამოტრიალვა არასაქმარისი თანხის არსებობის შემთხვევაში აბონენტს ვერ გაუაქტიურდება შესაბამისი შეტყობინება.
- 2.20 იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურება უკვე შეტყობინებულია და ვერ განხორციელდება შეტყობინების გასაგრძელებლად საჭირო თანხის ჩამოტრიალვა, აბონენტს შეუწყდება შეტყობინებული მომსახურების მიწოდება.
- 2.21 მომსახურების შესაჩერებლად აბონენტმა უნდა მიმართოს ოპერატორს და მიუთითოს მომსახურების შეტყობინების კონკრეტული ვადა. შეტყობინების პერიოდში აბონენტს არ მიეწოდება მომსახურება. მომსახურების შეტყობინების პერიოდის დასრულების შემდგომ მომსახურების მიწოდება აღდგება ავტომატურად.
- 2.22 აბონენტი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს შეტყობინებული მომსახურებები შეტყობინების მოხსნა. ამასთან, შეტყობინების გაუქმების შემთხვევაში, აბონენტისთვის მიწოდებული შეტყობინების შესაბამის ლიმიტს აკლდება ფაქტობრივად შეტყობინებული დღეების რაოდენობა, თუმცა გადახდილი შეტყობინების საფასურის უკან დაბრუნების მოთხოვნის უფლება აბონენტს არ წარმოეშობა.

### 3. მომსახურების ღირებულება და მისი გადახდის წესი

- 3.1. მომსახურების ღირებულების (შემდგომში „სააბონენტო გადასახადი“) ოდენობა განისაზღვრება წინამდებარე ხელშეკრულების დანართით. აბონენტი ვალდებულია, გადაიხადოს ოპერატორს სააბონენტო გადასახადი წინამდებარე ხელშეკრულების დანართით გათვალისწინებული ოდენობით, მიუხედავად იმისა, ფაქტობრივად სარგებლობს თუ არა იგი აღნიშნული მომსახურებით. გადახდა უნდა განხორციელდეს წინასწარ, ყოველი შესაბამისი საინტერნეტო ვებსაიტის დაწყებისას, თუ წინამდებარე ხელშეკრულების დანართით სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული.
- 3.2. ქსელში ჩართვის ან/და ქსელში დაბრუნების ჩართვის ღირებულება შესაძლოა არ შედიოდეს მომსახურების ღირებულებაში და იგი აბონენტის მიერ გადაიხდებოდა უნდა იქნას დამატებითი წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დანართით განსაზღვრული ოდენობით. გადახდა უნდა განხორციელდეს 3.1 პუნქტით გათვალისწინებული პირველი სააბონენტო გადასახადის გადახდასთან ერთად.
- 3.3. აბონენტის მიერ ქსელში ჩართვის ღირებულების, ქსელში დაბრუნების ჩართვის ღირებულების ან/და სააბონენტო გადასახადის წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისი დანართით დადგენილი ოდენობით და ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ვადაში გადახდის შემთხვევაში ოპერატორი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს (მათ შორის, დაუყოვნებლივ) შეაჩეროს მომსახურების მიწოდება სრულად ან ნაწილობრივ (საკუთარი შეხედულებისამებრ) აბონენტის გაფორმების გარეშე - აბონენტის მიერ დავლიანების სრულ დაფარვამდე.
- 3.4 კონკრეტული მომსახურებისთვის წინამდებარე ხელშეკრულების ამა თუ იმ დანართით განსაზღვრული სააბონენტო გადასახადი შეტყობინება იმ პერიოდის პერიოდისთვის განსაზღვრულია აბონენტს შესაბამისი მომსახურება არ მიეწოდებოდა ან მიეწოდებოდა უზარმაზოდ, გარდა იმ შემთხვევაში, როდესაც ეს გამოწვეული იყო თავად აბონენტის ბრალი/აბონენტის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების დარღვევით, ასევე გარდა 2.5 პუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. აღნიშნული პერიოდი ათვლება აბონენტის მიერ ოპერატორისთვის შესაბამისი შეტყობინების წარდგენის დღიდან. ოპერატორის მიერ ხსენებული შეტყობინების მიღებამდე ითვლება, რომ აბონენტმა მიიღო მიწოდებული მომსახურება და აბონენტი ვალდებულია, გადაიხადოს გაწეული მომსახურების სააბონენტო გადასახადი.
- 3.5 წინამდებარე ხელშეკრულების დანართით შესაძლებელია, გათვალისწინებულ იქნას აბონენტის მიერ 2.6 პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულების შესრულების უზრუნველყოფა ოპერატორისთვის დეპოზიტის სახით თანხის წინასწარ გადაცემით (დეპონირებით), რომლის ოდენობაც ასევე განისაზღვრება იმავე დანართით. აბონენტი ვალდებულია, გადაიხადოს ოპერატორს აღნიშნული თანხა დეპოზიტის სახით შესაბამისი დანართის გაფორმებისთანავე. ოპერატორი ვალდებულია, დაუბრუნოს აბონენტს დეპოზიტის სახით მიღებული თანხა მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტის მიერ შესრულდება 2.6 პუნქტით განსაზღვრული ვალდებულება სრულად, ჯერონად და დათქმულ ვადაში, წინააღმდეგ შემთხვევაში დეპოზიტად მიღებული თანხა ჩაითვლება შესაბამისი სააბონენტო მიწოდების ღირებულების/თანხის ანაზღაურების ანგარიშში (მათ შორის, 4.2 პუნქტით დადგენილ შემთხვევაში).
- 3.6 ყველა გადახდა აბონენტის მიერ უნდა განხორციელდეს ნაღდი ან უნაღდო ანგარიშსწორებით, ერთნაირ ფულად ვალუტაში - ლარში. ნაღდი ანგარიშსწორებისას თანხის გადახდის ფაქტი დასტურდება ოპერატორის მიერ გაცემული შესაბამისი დოკუმენტით, ამასთან ნაღდი ანგარიშსწორება შესაძლებელია მხოლოდ ოპერატორის სერვის-ცენტრში. უნაღდო ანგარიშსწორებისას თანხა ჩარიცხულ უნდა იქნას ოპერატორის საბანკო ანგარიშზე ან გადახდის იქნას სწრაფი გადახდის ელექტრონული სისტემების მეშვეობით, სადაც აბონენტმა უნდა მოითხოვოს მისი უნიკალური იდენტიფიკაციის, რომელიც მოცემულია წინამდებარე ხელშეკრულების დანართში. ასეთ შემთხვევაში თანხა გადახდისას ითვლება მხოლოდ მაშინ, როდესაც იგი ჩარიცხვას (აისახება) ოპერატორის საბანკო ანგარიშზე. აბონენტის მიერ გადახდილი თანხები აისახება მის პერიოდში ანგარიშზე (ოპერატორის მონაცემთა ბაზაში), რომელიც იდენტიფიცირდება აღნიშნული უნიკალური იდენტიფიკაციით.
- 3.7 აბონენტი აცხადებს წინასწარ თანხმობას, მის ანგარიშზე არსებული ნებისმიერი დავალიანების შესახებ (გარეშე) პირის მიერ დაფარვის (ერთჯერად ან განმეორებით) ან/და მომსახურების აღდგენის მიზნით, საჯაროდ ხელშეშვების იყოს აბონენტის პერიოდში ანგარიშის (ინტერნეტის/ტელევიზიის/კომუნიკაციების შესაბამისად) არსებული დავალიანების ჯამური ოდენობის შესახებ ინფორმაცია, ასევე შესაძლებელი იყოს შესაძლებელი პირის მიერ მომსახურების აღდგენა ან/და დავალიანების დაფარვა (ერთჯერად ან განმეორებით), ყოველგვარი დამატებითი თანხმობის გარეშე. აღნიშნული პირობა არ ართმევს აბონენტს უფლებას, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს მისი ჯამური დავალიანების შესახებ პირებზე გაყვების შეზღუდვა..

### 4. მხარეთა პასუხისმგებლობა

- 4.1 ოპერატორის უფლებამოსილია წარმოადგენდეს მიერ მომსახურების მიწოდების ადგილას, მათ შორის, აბონენტის თანასაკუთრებაში (თანამფლობელობაში) ან/და შესაძლებელი პირის საკუთრებაში არსებულ ნივთზე 2.2 ან/და 2.3 პუნქტით გათვალისწინებული მოქმედებების განხორციელების შედეგად შესაძლებელი პირების მიმართ წარმოშობილი მანისთვის პასუხს აკვს აბონენტი, თუ ისინი შესრულებული იქნება გეგმიური წესების დაცვითა და გონიერებით. ამასთანავე, ოპერატორი არ არის ვალდებული, წინასწარ შეამოწმოს მომსახურების მიწოდების ადგილის მდგომარეობა და განსაზღვროს განსაზღვრული მოქმედებით მოსალოდნელი შიანია.
- 4.2 აბონენტი აცხადებს, რომ ოპერატორის მიერ გაწეული მომსახურება მის მიერ არ გამოიყენება რაიმე სახის შეშლისძალის მიზნით, შესაბამისად, ოპერატორის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების დარღვევის შემთხვევაში აბონენტი არ არის უფლებამოსილი მოითხოვოს არაპირდაპირი შიანია, მათ შორის, ნებისმიერი სახის მიღებული შეშლისძალა.
- 4.3 იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტის მიერ განხორციელებული მოთხოვნა საერთო სარგებლობის ქსელის ერთი ან რამდენიმე კომპონენტის დაზიანების აღმოფხვრის ან მომსახურების მიწოდების ხარისხის გაუმჯობესების შესახებ აღმოჩნდა უსაფუძვლო, მაშინ აბონენტი ვალდებულია, აუნაზღაუროს ოპერატორს პირგასამგებლო 10 (ათი) ლარის ოდენობით.

- 4.4 აბონენტის მიერ 2.13 ან/და 2.14 პუნქტებით გათვალისწინებული რომელიმე ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში იგი ვალდებულია, გადაუხადოს ოპერატორს პირგასამგებლო 500 (ხუთასი) ლარის ოდენობით დარღვევის ყოველი შემთხვევისთვის, ამასთანავე, პირგასამგებლოს გადახდა არ ათავისუფლებს აბონენტს ძირითადი ვალდებულების შესრულების მოვალეობისგან.
- 4.5 არცერთი მხარე არ ატებს პასუხს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების მთლიანად ან ნაწილობრივ შესრულებლობისათვის, თუ ეს შესრულებლობა გამოწვეულია სტიქიური უბედურებით ან/და გეოლოგიური კატასტროფებით, ხანძრით, საომარი მოქმედებით, სამოქალაქო ომით, აჯანყებით, გეოლოგიური აქტებით, სამთავრობო გადაწყვეტილებებით, სამთავრობო აქტებით ან/და დაუძლეველი ძალის სხვა გარემოებებით (შემდგომში „**ფორს მაიორული გარემოება**“) და ეს მოვლენები დაიწყო ან განითარდა წინამდებარე ხელშეკრულების დადების შემდეგ და იგი არ არის გამოწვეული თავად მხარის მიერ/ზრალით.
- 4.6 ფორს-მაიორული გარემოების წარმოშობის შემდეგ, მხარე, რომლისთვისაც ცნობილი გახდა აღნიშნული გარემოების შესახებ, ვალდებულია, დაუყოვნებლივ აცნობოს მეორე მხარეს წერილობით, ასეთი გარემოების, მისი შესაძლო ხანგრძლივობის (თუ შესაძლებელია ხანგრძლივობის განსაზღვრა) და წინამდებარე ხელშეკრულებაში მისი შესაძლო შემოქმედების ისევე როგორც ფორს-მაიორული გარემოების დასრულების შესახებ.
- 4.7 თუ ფორს-მაიორული გარემოება იწვევს წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე რომელიმე ვალდებულების შესრულების უწყვეტ შეწყობას არაუმეტეს 3 (სამი) თვისა, შესრულების ეს ვალდებულება ფორს-მაიორული გარემოების მოქმედების ხანგრძლივობის შესაბამისად. თუ ასეთი შეწყობა აჭრებებს 3 (სამ) თვეს უწყვეტად, მაშინ თითოეული მხარე უფლებამოსილია, შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება გაფორმების გარეშე, ამასთანავე თითოეული მხარე ვალდებულია, აუხანძაროს მეორე მხარეს შეწყვეტამდე შესრულებული ყველა ის ვალდებულება, რომლის გოლფასი შეხვედრის ვალდებულება არ/ვერ იქნა შესრულებული (ასეთის არსებობისას).

### 5. მხარეთა კომუნიკაცია

- 5.1 ნებისმიერი კორესპონდენცია (შეგვობინება, განცხადება, წერილი, ინფორმაცია ან/და სხვ.), დაკავშირებული ამ ხელშეკრულებასთან ან რომელიც გათვალისწინებულია ამ ხელშეკრულებით, უნდა განხორციელდეს წერილობით - საფოსტო გზაზე/ელ. ფოსტის ან/და სატელეფონო მოკლე გვერდით შეგვობინების მეშვეობით შესაბამისი მხარის იმ მისამართთან/სატელეფონო ნომრთან და იმ მისამართზე/სატელეფონო ნომრებზე, რომელიც მითითებულია წინამდებარე ხელშეკრულებაში. აღნიშნულიაგან კონკრეტული საშუალების გამოყენების საკითხს წყვეტს გამგზავნი მხარე ერთპიროვნულად.
- 5.2 მიუხედავად 5.1 პუნქტში აღნიშნულისა, თუ წინამდებარე ხელშეკრულებაში საუბარად სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული, ნებისმიერი კორესპონდენცია (შეგვობინება, განცხადება, წერილი, ინფორმაცია ან/და სხვ.) ოპერატორის მიერ აბონენტის მიმართ განხორციელებულად ითვლება ოპერატორის ვებ-გვერდზე მისი განთავსების მოქმედება.
- 5.3 წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებების სრულად და ჯერონად შესრულების მიზნით ოპერატორი უზრუნველყოფს მუდმივმოქმედ 24 საათიანი ცხელი ხაზის მუშაობას. აბონენტი უფლებამოსილია ცხელ ხაზზე დარეკოს მომსახურებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი შეფერხების შემთხვევაში, მომსახურების შესახებ ინფორმაციის მიღებისათვის და ხელშეკრულებასთან დაკავშირებულ სხვა ნებისმიერ შემთხვევაში. ცხელი ხაზის ნომერია 275522.
- 5.4 წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებული მხარის მისამართი, ელ-ფოსტა ან/და სატელეფონო ნომერი შეიძლება შეცვლილ იქნას მისი მფლობელი მხარის მიერ ნებისმიერ დროს მეორე მხარისათვის წინასწარ შეგვობინებით.

### 6. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა

- 6.1 წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი დადების დღის და მოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით.
- 6.2 წინამდებარე ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს შემდეგ შემთხვევებში:
- ა) ერთ-ერთი მხარის მიერ ცალმხრივად მისი დადებიდან **6 (ექვსი)** თვის გასვლის შემდეგ, მეორე მხარისათვის სულ მცირე **1 (ერთი)** თვით ადრე შეგვობინებით;
  - ბ) ოპერატორის მიერ ცალმხრივად, თუ აბონენტი არღვევს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ერთ ან რამდენიმე ვალდებულებას - აბონენტისთვის შეგვობინების გაგზავნისთანავე;
  - გ) აბონენტის მიერ ცალმხრივად, თუ ოპერატორი არღვევს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ერთ ან რამდენიმე ვალდებულებას - ოპერატორისთვის შეგვობინების გაგზავნისთანავე;
  - დ) აბონენტის მიერ ცალმხრივად, თუ ის არ ეთანხმება ოპერატორის მიერ 2.12 პუნქტის საფუძველზე განხორციელებულ ერთ ან რამდენიმე ცვლილებას, მხოლოდ ასეთი ცვლილების ძალაში შესვლამდე - ოპერატორისთვის შეგვობინების გაგზავნისთანავე;
  - ე) ავტომატურად, თუ აბონენტის მიერ სააბონენტო გადასახადის გადახდის ვალდებულება სრულად არ სრულდება მედომელ სულ მცირე 2 (ორი) თვის განმავლობაში ან/და აბონენტს შეეჩერებულ აქტს ყველა მომსახურება საინფორმაციო წლის განმავლობაში ჯამში 180 (ასოთხმოც) დღეზე მეტხანს ან/და 2.22 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში;
  - ვ) 4.9 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში;
  - ზ) თუ აბონენტი დამტკიცებული ან მოიადრება და შეიცვალა საცხოვრებელი ადგილი (შენიშვნა: ასეთ შემთხვევაში, მესაკუთრის სურვილის შემთხვევაში, იდება ახალი ხელშეკრულება მესაკუთრისთან და არ იცვლება აბონენტის სარეგისტრაციო ნომერი);
  - თ) საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში.

### 7. პრეგენზიების განხილვა და დაგების გადაწყვეტა

- 7.1 მომსახურების არაჯერონად მიღებასთან, სააბონენტო გადასახადის დარღვევასთან ან ნებისმიერ ხარვეზთან დაკავშირებით აბონენტი უფლებამოსილია, პრეგენზიით მიმართოს ოპერატორს. პრეგენზია შედგენილი უნდა იქნეს წერილობითი განცხადების სახით და წარედგინოს ოპერატორს წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებულ მისსავე მისამართზე.
- 7.2 პრეგენზიაში აბონენტმა უნდა მითითოს მისი ვინაობა, მისამართი, საკონტაქტო ინფორმაცია. პრეგენზიაში მკაფიოდ და სრულყოფილად უნდა იქნას ჩამოყალიბებული თუ რა მიზეზია აბონენტს ოპერატორის მხრიდან არასწორ ან არასამართლიან ქმედებად, მისი მოთხოვნა და გარემოებები, რომელსაც ეფუძნება მოთხოვნა, ასევე მტკიცებულებები, რომლებიც ადასტურებენ მოყვანილ გარემოებებს (ასეთის არსებობისას). პრეგენზიას უნდა დართოს ხელშეკრულების ასლი ან მითითოს ხელშეკრულების ნომერი და პრეგენზიის შინაარსის დამადასტურებელი სხვა მონაცემები. აბონენტის მიერ წარდგენილი პრეგენზია ოპერატორის მიერ განხილული იქნება ოპერატორის მიერ დადგენილი და დამტკიცებული წესების მიხედვით, რომლის ხანგრძლივობა დამოკიდებულია წარდგენილ პრეგენზიაში ასახულ მოთხოვნების გეგმურ და აღმინსტრაციულ სირთულეზე, კანონმდებლობით განსაზღვრული ვადის დაცვით.
- 7.3 ნებისმიერი დაგა თავდაპირველად წერილობით უნდა აცნობოს მეორე მხარეს. მხარეები იძებენ ყველა მომხმ, რათა ამ ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით წარმოქმნილი ნებისმიერი დაგა ან უთანხმოება, (მათ შორის თვით ამ ხელშეკრულების არსებობის, ნამდვილობის, შეწყვეტის ან ბათილობის საკითხი) (შემდგომში „**დაგა**“) გადაწყდეს მოლაპარაკების გზით სანამ მიმართავენ სასამართლოს.
- 7.4 მხარეთა შეუთანხმებლობის შემთხვევაში მათ შორის არსებული ნებისმიერი დაგა წარდგენილ უნდა იქნას საქართველოს შესაბამის სასამართლოში და გადაწყდეს საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით. ამასთან, მხარეები თანხმდებიან, რომ პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული ნებისმიერი გადაწყვეტლება მიქვეულ იქნება დაყოვნებლივ აღსასრულებლად, საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის 1 ნაწილის შესაბამისად.
- 7.5 მხარეთა შეუთანხმებლობის შემთხვევაში მათ შორის არსებული, ბუღალტრულად დადასტურებული/აბიძგებული, ფინანსური დაგა მათი შეხვედრებისამებრ თავდაპირველად შეიძლება გადაწყდეს საქართველოს ოქსიციის სამინისტროს სსიპ აღსრულების ეროვნულ ბიუროში გამარგებებული წარმოების ფარგლებში.

### 8. სხვა პირობები

- 8.1 წინამდებარე ხელშეკრულება შედგენილია თანაბარი ორენოვანი ძალის მქონე ორ ეგზემპლარად ქართულ ენაზე, რომელთაგან თითო ეგზემპლარი გადაეცემა თითო მხარეს.
- 8.2 თუ წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე დებულება გახდა ბათილი, ეს არ მოახდენს გავლენას ამ ხელშეკრულების სხვა დებულებების ნამდვილობაზე. თუ საფარაულოა, რომ ხელშეკრულება ამ ბათილი ნაწილის გარეშე დაიდგინა. ამ შემთხვევაში ბათილი დებულება უნდა შეიცვალოს ისეთი ნამდვილი და აღსრულებადი დებულებით ან დებულებებით, რომლებიც რაც შეიძლება მიახლოებულად ასახავენ ბათილ დებულებასთან დაკავშირებულ მხარეთა განზრახვას.
- 8.3 მხედების სათაურები მოცემულია მხოლოდ მოხერხებულობისთვის და არ მუდგავს წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე დებულების ფარგლებს ან ინტერპრეტაციას რაიმე სახით.
- 8.4 აბონენტი არ არის უფლებამოსილი, წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ოპერატორის მიმართ წარმოშობილი მოთხოვნა გადასცეს მესამე პირს ოპერატორის თანხმობის გარეშე, ხოლო ოპერატორი უფლებამოსილია, აბონენტის მიმართ არსებული ერთი ან რამდენიმე მოთხოვნა გადასცეს მესამე პირს აბონენტის თანხმობის გარეშე.
- 8.5 წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დანართი წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს. ყველა დანართი მოქმედებს ერთნაირად (პარალელურად), თუ რომელიმე მათგანი საეკვიპოვრად სხვა რამ არ არის დადგენილი. დანართი შეიძლება ითვალისწინებდეს ხელშეკრულების რომელიმე ნაწილის ან/და რომელიმე დანართის მოქმედების შეჩერებას/შეწყვეტას ან/და მასში რაიმე ცვლილების შეტანას. ნებისმიერი დანართი შეიძლება მხარეთა მიერ გაფორმდეს ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდის ნებისმიერ ეტაპზე და ის ავტომატურად ხდება წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილი. დანართთა პირობებს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში გამოიყენება იმ დანართის პირობები, რომელიც უფრო საეკვიპოვრად და ახალია.

„მიმწოდებელი/ოპერატორი“

„შემკვეთი/აბონენტი“

შპს „TV ERA“  
საიუნიტის/საბიურო ნომერი: 245439609,

ფ.პ. \_\_\_\_\_  
პირადი ნომერი: \_\_\_\_\_

იურდიული მის: ქ. ბათუმი, გორგილაძის ქ. №17;  
ფაქტ. მის: ქ. ბათუმი, იოსებ გრიშაშვილის ქ. 2 #10;  
ელ-ფოსტა: telekompaniaeratv@gmail.com ვებ-გვერდი: www.sites.google.com/view/tvera;  
ტელ: 577 07 11 04  
**ბანკის რეკვიზიტები:**  
ბანკის დასახელება: სს „საქართველოს ბანკი“  
ა/ა GE93 BG00 0000 0300 4190 00

ბანკის დასახელება: ს.ს. „თიბისი ბანკი“  
ანგარიშის № GE06 TB78 0423 6020 1000 02

ღირექტორი: მერაბ მეტრეველი

\_\_\_\_\_

იურდიული მის: ქ. ბათუმი, \_\_\_\_\_ ქ. № \_\_\_\_\_;  
ფაქტ. მის: ქ. ბათუმი, \_\_\_\_\_-ის \_\_\_\_\_;  
ელ-ფოსტა: \_\_\_\_\_  
ტელ: +995 \_\_\_\_\_  
**ბანკის რეკვიზიტები:**  
ბანკის დასახელება: სს „\_\_\_\_\_ ბანკი“  
ბანკის კოდი: \_\_\_\_\_ GE 22  
ა/ა GE \_\_\_\_\_

ფიზიკური პირი:

\_\_\_\_\_

დანართი №1

\_\_\_\_\_ **წელი, ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულება №-№)**

ქ. ბათუმი

\_\_\_\_\_ წელი

1. აბონენტის სახელი, გვარი, პირადი ნომერი: \_\_\_\_\_,
2. აბონენტის სტატუსი  მესაკუთრე;  დამქირავებელი;  მოიჯარე
3. მომსახურების მიწოდების ადგილი: \_\_\_\_\_-ის № \_\_\_\_\_
4. აბონენტის პირობითი ანგარიშის ნომერი (იდენტიფიკატორი): -----
5. არჩეული მომსახურების სახეობები:
- 5.1 გლობალურ კომპიუტერულ ქსელთან - ინტერნეტთან დაშვების მომსახურების მოცულობა (ინტერნეტ პაკეტი):

ინტერნეტ-პაკეტები:		ინტერნეტთან დაშვების ტექნოლოგია	ინტერნეტთან დაშვების სიჩქარე:	ღირებულება (ლარი)
„სტარტი“	<input type="checkbox"/>	ოპტიკურ-ბოჭკოვანი	20 მბ/წმ	30
„სტანდარტი“	<input type="checkbox"/>	ოპტიკურ-ბოჭკოვანი	30 მბ/წმ	45
„კომფორტი“	<input type="checkbox"/>	ოპტიკურ-ბოჭკოვანი	40 მბ/წმ	50
„მაქსი“	<input type="checkbox"/>	ოპტიკურ-ბოჭკოვანი	50 მბ/წმ	70

5.1.1. ა) მომსახურების ქსელში ჩართვის (საბონეტო მოწყობილობის Wi-Fi მოდემით პირველადი ინსტალაციის) ღირებულება (30 მეგრამდე მრავალბინიან საცხოვრებელ სახლში, ხოლო 60 მეგრამდე კერძო სახლების დასახლებაში (30-60 მეტრის ზემოთ ყოველ 1 მეტრ კაბელის ღირებულება განისაზღვრება 0,40 ლარით) კაბელისა და პირველი თვის საბონეტო ღირებულების ჩათვლით) \_\_\_\_\_ ლარი;

5.1.1. ბ) მომსახურების ყოველი თვის საბონეტო ღირებულება \_\_\_\_\_ ლარი;

5.1.2. საბონეტო მოწყობილობის ღირებულება და შესაბამისი საგარანტიო (დეპოზიტის) თანხა:

საბონეტო მოწყობილობა:	ოპტიკური მიწები	საბონეტო მოწყობილობა (ONU)	საბონეტო მოწყობილობა (Wi-Fi)
მოდელი:			
ერთეულის ღირებულება:	50.00 ლარი	55.00 ლარი	
დეპოზიტის თანხა			

5. დეპოზიტი (ხელშეკრულების 3.5 პუნქტის შესაბამისად): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / (სიგვითად)

6. წინამდებარე დანართით სრულად ან ნაწილობრივ გაუქმებულად ითვლება მხარეთა შორის აღრე გაფორმებული დანართი №

7. შენიშვნა: \_\_\_\_\_

8. ხელმოწერები:

**მიღება-ჩაბარების  
აქტი №-----**

ქ. ბათუმი

\_\_\_\_\_ წელი

**აქტის მონაწილე მხარეები:**

შპს „TV ERA“ (ს.ნ. 245439609) წარმოდგენილი ღირებულებების უფლებამოსილი პირი \_\_\_\_\_ (შემდგომში „მიმწოდებელი/ოპერატორი“);  
ფიზიკური პირი \_\_\_\_\_ (პ.ნ. \_\_\_\_\_, შემდგომში „შემკვეთი/აბონენტი“),

ორთავე ერთად „მხარეები“ (ხოლო ცალ-ცალკე - როგორც „მხარე“) საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის საფუძველზე, წინამდებარე მიღება-ჩაბარების აქტით ადასტურებენ, რომ:

1. ოპერატორმა განახორციელა აბონენტის ქსელში ჩართვა \_\_\_\_\_ წლის „ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ“ ხელშეკრულების 2.3 პუნქტის შესაბამისად.
2. ოპერატორმა ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების ხელშეკრულების 2.2 პუნქტის საფუძველზე გადასცა, ხოლო აბონენტმა მიიღო შემდეგი საბონეტო მოწყობილობები:

საბონეტო მოწყობილობა	მოდელი	რაოდენობა	მდგომარეობა	შენიშვნა


3. ოპერატორის მიერ გახარულ იქნა შემდეგი ინვენტარი/მასალა:

ინვენტარი/მასალა	რაოდენობა	შენიშვნა

- „მიწოდებელმა/ოპერატორმა“ წინამდებარე „ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული სამუშაოები შეასრულა დამაკმაყოფილებლად.
- მხარეებს ერთმანეთის მიმართ პრეტენზიები არ გააჩნიათ.
- წინამდებარე აქტი შედგენილია თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე 2 (ორ) ეგზემპლარად, რომელთაგან თითო ეგზემპლარი გადაეცემა თითო მხარეს.
- მხარეთა რეკვიზიტები:

**„მიწოდებელი/ოპერატორი“**

**შპს „TV ERA“**

საიდენტიფიკაციო ნომერი: 245439609,

იურიდიული მის: ქ. ბათუმი, გორგილაძის ქ. №17;

ფაქტ. მის: ქ. ბათუმი, იოსებ გრიშაშვილის ქ. 2 #10;

ელ-ფოსტა: telekompaniaeratv@gmail.com ვებ-გვერდი: www.sites.google.com/view/tvera;

ტელ: 577 07 11 04

**ბანკის რეკვიზიტები:**

ბანკის დასახელება: სს „საქართველოს ბანკი“

ა/ა GE93 BG00 0000 0300 4190 00

ბანკის დასახელება: ს.ს. „თიბისი ბანკი“

ანგარიშის № GE06 TB78 0423 6020 1000 02

ღირებულება: მერაბ მეგრეველი

**„შემკვეთი/აბონენტი“**

ფ.პ. \_\_\_\_\_

პირადი ნომერი: \_\_\_\_\_

იურიდიული მის: ქ. ბათუმი, \_\_\_\_\_ ქ. № \_\_\_\_\_;

ფაქტ. მის: ქ. ბათუმი, \_\_\_\_\_-ის \_\_\_\_\_;

ელ-ფოსტა: \_\_\_\_\_

ტელ: +995 \_\_\_\_\_

**ბანკის რეკვიზიტები:**

ბანკის დასახელება: სს „\_\_\_\_\_ ბანკი“

ბანკის კოდი: \_\_\_\_\_ GE 22

ა/ა GE \_\_\_\_\_

ფიზიკური პირი: