

FRAMU利用規約

このFRAMU利用規約(以下、「基本規約」といいます。)は、spectacle株式会社(以下、「当社」といいます。)が提供するFRAMU(以下、「本サービス」といいます。)の利用者に適用される、サービス利用にあたっての規約です。

基本規約は、本サービスの全ての利用者に適用される「FRAMU総則規約」、並びにアーティストとして利用する場合に適用される「FRAMUアーティスト規約」及びユーザーとして利用する場合に適用される「FRAMUユーザー規約」から構成されています。

その他FRAMUのウェブサイトおよびスマートフォンアプリ(以下、「本サイト」といいます。)上に掲載するFRAMUの利用に関わるルール等についても、基本規約の一部を構成するものとし、適用されるものとします。本サービスをご利用いただく前に、これらをよくお読み頂き、同意下さいますようお願いいたします。

FRAMU総則規約

定義

1. アーティストが本サービス上に配信したデジタルコンテンツまたは本サービス上で運営する各種サービスを利用する者を「ユーザー」といいます。
2. ユーザーのうち本サービスの会員登録を行わないで本サービスを利用する者を「ゲストユーザー」といいます。
3. デジタルコンテンツの制作および配信または各種サービスの運営をし、本サービス上でユーザーに対し購読・閲覧・販売その他の利用をさせる者を「アーティスト」といい、「アーティスト」は権限を持つ「ユーザー」によって管理される。
4. 当社が提供する本サービスにおける有料サービスを利用するアーティストを「有料アーティスト会員」といいます。
5. アーティストが開催するライブイベントを総称して「イベント」といいます。
6. ユーザーとアーティストを総称して「利用者」といいます。

本サービスの機能と当社の役割

1. 本サービスは、当社が管理・運営する、アーティストとユーザーを直接つなげるデジタルコンテンツ・コミュニケーションの市場をつくることを目的としたウェブサービスです。
2. 当社は、プロモーション等を通じて本サービスの認知向上、ユーザーの利便性の向上およびアーティストの収益向上に寄与できるよう努力します。

デジタルコンテンツの取扱い

1. ユーザーは、本サービス上で、アーティストと取引契約を締結し、本サービスを利用します。
2. アーティストが制作したデジタルコンテンツの著作権は、アーティストに帰属します。当社は、基本規約に基づくメディアおよびプラットフォームとしての機能を提供する立場であって、ユーザーに対しデジタルコンテンツの著作権の譲渡、貸与等を認めるものではありません。

利用資格

1. 本サービスは、以下のすべてを満たす方がご利用いただけます。
 - 本サービスの理念に同意できる方
 - インターネット接続環境を自己の責任と負担で用意できる方
 - 基本規約に同意の上継続して遵守できる方
 - 契約締結について法的な責任能力のある方
 - 当社が指定する方法による支払決済を利用できる支払い能力のある方
 - 暴力団員ではなくかつ暴力団もしくは暴力団員と密接な関係を有する者でない方
2. 利用者は、自己の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。

基本規約への同意

1. 本サービスの利用申込みと登録に当たっては、基本規約に同意していただくことが必要です。
2. ゲストユーザーは、アーティストのデジタルコンテンツを購入・予約する場合、基本規約に同意していただくことが必要です。

申込みの方法

1. 本サービスの利用申込みにあたっては、当社が定める所定のフォームから登録が必要となります。
2. 利用者からの利用申込みに対し、当社が承諾の通知を送信した時点で登録が完了となり、本サービスを利用することができる状態となります。
3. 申込み内容を確認させていただいた結果、本サービスへの登録をお受けできない場合があります。
4. 当社は、過去に基本規約違反等によって当社から利用停止等の処分を受けた利用者について、利用者の登録の申込みを拒むことができます。

取引契約

1. 本サービスにおいてアーティストが有料または無料でデジタルコンテンツを販売または各種サービスを運営する場合は、アーティストとユーザーとの間において直接契約が成立することになります。当社はアーティストにコンテンツの販売および各種サービスの運営の場を提供する立場になります。当社は、当該契約について契約の当事者とはならず、当該契約に関する責任は負いません。したがって、当該契約に際し万トラブルが生じた際には、ユーザーとアーティストとの間で解決していただくこととなります。ただし当社は当事者間のトラブルに関し、その解決に向け最大限努力します。
2. 本サービスにおいてアーティストは、弊社に対して、ユーザーから支払われる商品代金（決済事業者または収納代行業者から支払われる商品代金に相当する金員を含みます。）を代理受領する権限を付与するものとします。アーティストは、弊社が決済事業者および収納代行業者を指定した場合には、当該決済事業者および収納代行業者に対して、商品代金を代理受領する権限を付与するものとします。また、弊社は、地域を限定して決済事業者および収納代行業者を指定することができるものとします。さらに、アーティストは、弊社が決済事業者又は収納代行業者との間で締結する決済サービスに関する加盟店契約により必要となる場合には、商品代金債権を弊社に譲渡することに同意します。

デジタルコンテンツの購入契約の性質

1. デジタルコンテンツを配信する内容および配信頻度は、個々のアーティストが定めるとおりとします。
2. 個々のアーティストの事情により、デジタルコンテンツを配信する内容もしくは配信頻度を変更または配信を停止する場合があります。

コミュニティの利用契約の性質

1. 本サービス上において基本規約に従ってアーティストにより開設される、アーティストと参加者となるユーザーとが繋がる場を「コミュニティ」といい、アーティストはコミュニティ(「コミュニティ」は「各種サービス」に含まれます。)を運営することができます。
2. コミュニティを運営するアーティストは、コミュニティのプラン、各プランの内容その他コミュニティを利用するユーザーが提供を受けるサービスの内容及び条件を当社が定める範囲において決定するものとし、自らの責任及び費用で当該サービスをユーザーに提供するものとします。
3. 当社は、コミュニティを運営するアーティストの設定したコミュニティの各プランの内容その他コミュニティを利用するユーザーが提供を受けるサービスの内容を保証するものではなく、当該コミュニティ内で発生したトラブル等については、コミュニティを運営するアーティストとユーザーとの間で解決していただきます。ただし当社は当事者間のトラブルに関し、その解決に向け最大限努力します。
4. コミュニティを利用するユーザーは、コミュニティの利用契約の性質に基づきアーティストが個別に定めたサービスの対価として、当社の定める方法に従い、コミュニティの月額会費を支払うものとします。
5. コミュニティを利用するユーザーは、当社またはコミュニティを運営するアーティストからコミュニティの利用方法に関する改善の要請およびコミュニティの利用の停止等の措置を受けた場合には、これに従うことを了承します。
6. コミュニティを運営するアーティストは、コミュニティを利用するユーザーに対し、コミュニティの運営上相応しくないと判断した場合には、コミュニティを退会させる月のサービスの対価を返金して、コミュニティから退会させることができ、ユーザーは、アーティストからの退会措置に従うことを了承します。

退会

1. 利用者が退会を希望する場合には、利用者は、本サービス内の所定の方法により、当社に退会の申出を行うものとします。

禁止事項及び利用の停止等

1. 利用者は、次の各項目に該当する行為を行うことはできません。利用者が次の各項目に該当する行為を行った場合、その他本利用規約に違反した場合、当社は利用者の本サービス利用停止等の措置を取ることができるものとします。
 - アーティストの承諾があるものを除き、デジタルコンテンツを複製、販売、出版、貸与、放送、公衆送信(送信可能化を含みます)、上映、改変、翻案する等、購読契約の範囲を超えて利用すること
 - デジタルコンテンツを保護するために施された技術的措置を回避・無効化すること
 - 利用者以外の者にIDおよびパスワードを譲渡、貸与すること

- IDを不特定多数で共有すること
- 法令や公序良俗に違反する行為を行うこと
- 他の利用者を不快にさせる行為を行うこと
- 当社のサービスの障害となる行為を行うこと
- 他人のクレジットカードを不正に利用する行為を行うこと
- 第三者の著作権を侵害すること

本サービスの利用および停止等

1. 当社は、利用者が基本規約に違反した場合は、その利用者について本サービスの一部または全部を停止することがあります。この場合、当社は利用者に対し何ら通知する義務を負いません。
2. 当社は、本サービスの障害復旧対応や定期メンテナンス等を行う場合は、本サービスの一部または全部を停止することがあります。この場合、当社は利用者に対し合理的な手段によりサービスを停止する旨の通知をします。
3. 当社は、利用者に対して事前に通知することなく、本サービスの機能の一部を停止し、または中断することができます。
4. 当社は、過去に基本規約違反等によって当社から利用停止等の処分を受けた利用者について、本サービスの利用の停止をすることができます。

責任

1. 本サービスに対する不正アクセス・ハッキング等のサイバー攻撃、本サービスを運用するハードウェアの障害、バグを含むソフトウェアの障害について、当社は合理的な範囲でそれらが発生しないよう管理いたしますが、保証はできません。また、利用者が独自に契約して利用するインターネット回線との接続障害、自然災害等の不可抗力によって発生した損害についても、当社は責任を負いかねます。
2. 利用者が本サービスに関連して何らかの損害が生じた場合であっても、当社は利用者がそれにより直接かつ通常生じる範囲内の損害に限り責任を負い、その他の特別損害については責任を負いません。また、いかなる場合においても当社が利用者に対して負う責任の総額は、当社に対しお支払いいただいた本サービスにおけるプラットフォーム利用料の過去1年間における合計累積額または10,000円のいずれか低い金額を上限とします。
3. 当社は、アーティストが投稿した本サービス上のデジタルコンテンツの中に、コンピュータウィルス等有害なものが含まれていないことを保証するものではありません。また、アーティストが投稿した本サービス上のデジタルコンテンツ、ファイル等から、利用者のコンピューター、ソフトウェアその他の機器がコンピュータウィルス等有害なものに感染した場合であっても、当社は、それにより利用者に生じた損害について、一切責任を負いません。

個人情報の取扱い

1. 当社は、本サービスの運営に必要な最低限の個人情報を収集し、合理的方法により安全に管理します。個人情報の取扱いについては、別途定める プライバシーポリシー に従います。
2. ユーザーがデジタルコンテンツを購入・決済した場合、特段の設定をしない限り、購入者情報としてユーザー名およびアカウントURLがアーティストに通知されることに同意します。また、ユーザーがコミュニティを利用する場合、ユーザー名、プラン名、その他ユーザーが本サービス上で設定した情報（外部サービスのアカウント名、メールアドレス、配送先住所、電

話番号など)がアーティストに提供されることに同意します。アーティストはこれらの情報を、当社のプライバシーポリシーに則って管理するものとします。また、当社は法令上認められる場合を除き、上記以外のユーザー個人情報をアーティストに対して開示することはできません。

利用者ID等の管理責任

1. 利用者は、自己の責任において、本サービスにかかる利用者のIDおよびパスワード(以下、「アカウント情報」といいます。)を管理および保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等してはなりません。
2. アカウント情報の管理の不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. 利用者は、アカウント情報が盗まれ、又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社の指示に従うものとします。
4. 利用者は、当社の指定する方法によりIDを変更することができます。なお、当社は、本サービスの運営において必要が生じた場合、利用者に通知のうえ、利用者のIDを変更することがあります。

利用者へのお知らせ

1. 当社は利用者に、当社が提供する全てのサービスのコンテンツ更新やおすすめコンテンツのお知らせのため定期的にメールマガジン、スマートフォン・タブレットアプリのプッシュ通知を行います。利用者は、スマートフォンやタブレットの設定を変更していただくことにより、いずれも停止することができます。
2. 当社は利用者のサイト・アプリ内の行動履歴に基づいて、おすすめコンテンツを上記手段にてお知らせすることがあります。
3. メールマガジン、プッシュ通知内容は、当社が提供する全てのサービスに関する情報になります。

本サービス内容および基本規約の変更

1. 当社は、当社の判断において、本サービスの内容の変更をする可能性があります。また、当社は、当社の判断により、基本規約を変更することがあります。変更後の基本規約は、当社が別途定める場合を除いて、本サイト上に表示した時点より効力を生じるものとします。
2. 当社は、基本規約を変更する場合は、利用者に対し電子メールまたはその他周知に適した方法により通知した上で、所定のURLに変更後の基本規約を掲示します。
3. 上記にかかわらず、利用者が基本規約の変更通知を受け取った後または基本規約の変更日以後に本サービスを利用した場合は、その変更内容について異議なく同意したものとみなします。

業務の委託

当社は、本サービスの一部を当社が選定した第三者に委託することができるものとします。

契約上の地位の譲渡

利用者は、当社の書面による承諾がなければ、契約上の地位または権利・義務について、第三者に対して譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

事業譲渡

当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い契約上の地位、基本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき予め同意したものとします。なお、本規定における事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

損害賠償

当社の故意あるいは重過失により利用者に損害を与えた場合には、これを賠償する。ただし当社の負担する損害賠償額は、原因の如何に関わりなく、損害賠償の原因となった事象の発生した日から起算して過去2年間に利用者が当社に支払った利用料の総額を上限とする。

準拠法と裁判管轄

1. 基本規約は日本法を準拠法とします。
2. 基本規約の各事項に関連して紛争が生じた場合は、福岡地方裁判所または山口地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

FRAMUアーティスト規約

有料・無料の自由

1. アーティストは、デジタルコンテンツの提供を、基本規約に従う限りで、有料・無料いずれも行うことができます。
2. 18歳未満のアーティストが有料でデジタルコンテンツを販売または各種サービスを運営する場合は、事前に、親権者など法定代理人の包括的な同意を得たうえで本サービスを利用しなければなりません。ユーザーが18歳未満である疑いがある場合は、有料のデジタルコンテンツの販売やサービスの運営を停止したうえで、法定代理人の同意の有無に関して、当社からアーティスト又は法定代理人に対し、確認の連絡をし、当社所定の確認手続をとる場合があります。

特定商取引に関する表示

アーティストは、自身のページに特定商取引に関する法律その他の法令に従った表示を行います。なお、表示義務や内容については、よくある質問「特商法の表示について」をご参照ください。

販売価格

1. 有料でコンテンツ(デジタルコンテンツを含む)の提供をする場合には、1件当たりのコンテンツの販売価格は、当社の指定する範囲で、アーティストが自由に設定することができます。
2. 各種サービスの運営を行う場合には、1人当たりの月額会費その他のサービスの価格は、当社の指定する範囲で、アーティストが自由に設定することができます。
3. さらに、追加で「サポート機能」の利用をアーティストが設定した場合、当社が定める方法によりユーザー自らが設定した金額を足した金額が、コンテンツの販売価格となります。
4. ユーザー自らが、コミュニティ機能でアーティストが設定している金額に上乗せして金額を設定した場合、上乗せされた金額がコンテンツの販売価格となります。

代金およびFRAMU利用料率及び代金の支払いについて

1. コンテンツ(デジタルコンテンツを含む)の販売価格および各種サービスの価格(以下併せて「代金」といいます。なお、消費税相当額を含みます。)はユーザーから当社の所定口座に振り込まれます。当社は、アーティストから支払いの申請があった場合、代金から、プラットフォーム利用料(決済手数料含む)、および金融機関の振込手数料を差し引いた残額(以下「支払金額」といいます。)をアーティストにお支払いします。代金は毎月1日～末日に配信ストア、ユーザーから預かった金額をまとめて翌月1日に代金は確定されます。
2. プラットフォーム利用料
 1. 電子チケット
 1. ユーザーが支払った代金に5%を乗じた金額(決済手数料を含む)
 2. サポート機能
 1. ユーザー支払った代金に5%を乗じた金額(決済手数料を含む)と20円のランザクション費用
 3. コミュニティ機能
 1. ユーザーが支払った代金に20%を乗じた金額(決済手数料を含む)
3. ユーザーがアーティストに支払う代金については、当社がユーザーから代理で受領します。アーティストが支払金額(電子チケットによる支払を除く)の受け取りを当社に求める場合には、次に定める条件を具備する必要があります。アーティストが当該条件を具備したうえで支払金額の申請を実施された場合には、申請日の翌日から起算して5営業日以内にお支払いを実施します。
 1. アーティストからの支払申請時に当社がユーザーから預かっている金額が1000円以上であること
 2. アーティストからの支払申請額が同時点において当社がユーザーから預かっている金額の総額から当社の指定したプラットフォーム利用料及び金融機関への振込手数料を控除した残額であること(一部請求には応じられない)
 3. アーティストからの支払申請が当社にて代金が確定した時点から60日以内に実施されていること
 4. 代金は毎月1日～末日にユーザーから預かった金額をまとめて毎月末締め代金は確定される
4. 電子チケットの支払金額に限ってはアーティストが開催するイベントの終了日から2日経過した後チケット販売代金から前条が規定する当社所定のプラットフォーム利用料を差し引いた金額につき、当社に対して、支払申請することができるものとします。
5. アーティストは、代金が確定した時点から60日を経過したにもかかわらず、アーティストが当社所定の申請手続きを行わず、かつ、代金が1,000円以上である場合、当社はアーティストが登録した銀行口座に、当社が代理受領している支払金額全額を当社が指定する支払方法に基づき支払うことが出来ます。なお、代金が1,000円を下回る場合は、当社の任意の判断により、当社は、アーティストが登録したメールアドレスに当社が代理受領している代金が

ら決済手数料、プラットフォーム利用料を引いた残額全額相当額のAmazonギフト券を送付します。

6. 当社は、代金が確定した時点から60日を経過する前に、当社所定の申請手続きを行わず、代金が1,000円以上であり、かつ、銀行口座を登録していないアーティストに対し、銀行口座の登録及び当社所定の申請手続きを行うことによる支払金額の受け取りを、代金が確定した時点から60日を経過する前に行うよう要請します。当社が本項に基づく要請をしたにもかかわらず、アーティストが代金が確定した時点から60日を経過したにもかかわらず、銀行口座の登録も当社所定の申請手続きも行わない場合、当社の任意の判断により、当社は、アーティストが登録したメールアドレスに当社が代理受領している代金から決済手数料、プラットフォーム利用料を引いた残額全額相当額のAmazonギフト券を送付します。
7. 退会その他の理由によりアーティストが本サービスの利用者としての地位を失った場合には、アーティストは、その時点において未払いの支払金額を受け取る権利を喪失するものとします。

当社によるプロモーション

1. 当社はアーティストのデジタルコンテンツのより一層の普及のために、当社の裁量により有料デジタルコンテンツの価格を引き下げてプロモーションをすることがあります。その場合は、価格と値下げ後の価格との差額を当社が補償します。なお、この場合におけるプラットフォーム利用料は、アーティストの個別の事前の同意がない限り、値下げ前の有料デジタルコンテンツの価格に対する利用料率を適用します。
2. 当社は、アーティストやユーザーのみなさんが本サービスに公開したデジタルコンテンツ・プロフィール・コメント等をより多くの方々に楽しんで頂くために、他メディア及びSNSへの転載などの手段を通じて紹介させて頂くことがあります。なお、有料のデジタルコンテンツについては、コンテンツの中の無料公開部分のみキャプチャー画像をご紹介させていただきます。また、ご紹介の対象となりますのは「設定」画面より「宣伝のための外部サイトへの配信を許諾する」をONにしている方とさせていただきます。
3. 当社は、デジタルコンテンツ、ユーザー情報、行動履歴等を統計的処理や機械学習などの手法で解析し、リコメンド等のプロモーションに利用することがあります。

デジタルコンテンツの著作権利用許諾等

1. 本サービスのプラットフォーム上でアーティストが配信し、ユーザーが購入することのできるデジタルコンテンツは、当社が指定するデータ形式またはファイル形式によるデジタルコンテンツに限られます。
2. アーティストは、自己の責任と負担でデジタルコンテンツを制作するものとします。アーティストが当社の指定するウェブインターフェースからアップロードすることにより、当社が本サービス上で配信し、ユーザーに対し、デジタルコンテンツを販売することを許諾したものとみなします。
3. アーティストは、当社が、本サービス内でのインデキシングの最適化を目的として、アーティストがアップロードしたデジタルコンテンツの一部(原則としてタイトルおよびトップページ)を、本サービスが設定する表示アルゴリズムに基づいて変更、切除その他の改変をすることを許諾します。なお、表示アルゴリズムは、当社の判断に基づき変更することがあります。
4. アーティストは、当社が、プラットフォームとしての本サービスのプロモーションを目的として、アーティストがアップロードしたデジタルコンテンツを、必要な範囲内で無償にて公開することを許諾します。

5. 当社は、当社が定めた表示方式によるアフィリエイトリンクを表示するために、外部サービスのアフィリエイトIDが必要な場合において、アーティストがアフィリエイトIDを設定していないときは、アフィリエイトリンクを表示するデジタルコンテンツに当社が保有するアフィリエイトIDを設定することができます。
6. 当社は、アーティストが本サービスを利用する際の利便性を高めるために、オートリンク機能、校正機能などを当社の裁量で適宜提供するものとし、これらの機能がデジタルコンテンツに適用されることについてアーティストは異議を唱えないものとします。
7. 当社は、アーティストがアップロードしたデジタルコンテンツが18歳以上向けの表現を含むと判断したときは、18歳以上向けのデジタルコンテンツである旨の表示をし、18歳未満のユーザーの閲覧を制限することができます。当社は、かかる表示及び制限によりアーティストに生じた一切の損害について、損害賠償責任その他の責任を負わないものとします。

コミュニティの運営

1. 本サービスにおいてコミュニティの運営をすることができる方は、基本規約を遵守できる方とします。
2. コミュニティの運営を希望するアーティストは、本サイト内の所定の方法に従い、申請を行うものとします。当社は、申請内容に基づき審査を行い、希望者がコミュニティを運営することができる状態となったことをもって、手続きが完了したものとします。なお、当社が不適切であると判断した場合には、改善を要請したり、コミュニティの運営をすることを認めない場合があります。
3. コミュニティを運営するアーティストは、本サイト内の所定の方法により、コミュニティを利用するユーザーに対して、コミュニティのプランに関する適切な説明をするものとします。また、コミュニティを運営するアーティストが、当該説明内容を変更した後、当社が不適切であると判断した場合は、「コミュニティ(4)」に従い、改善を要請するなどの措置をとることがあります。
4. 当社は、コミュニティを運営するアーティストに対し、以下に該当する場合、コミュニティの内容の改善または是正の要請、コミュニティの運営の停止または利用禁止並びに本サービスのご利用の停止等の措置をすることができるものとし、また、当社が悪質であると判断した場合、代金の支払を拒否し、違約金として没収することがあります。なお、コミュニティの掲示板にアーティストが投稿したデジタルコンテンツの削除等については、「ご利用の停止およびデジタルコンテンツの削除等(1)」の規定が適用されるものとします。
 - 基本規約に違反していると当社が判断した場合。
 - ユーザーからの不満・不評・クレームが多く、かつ、コミュニティの運営にふさわしくないと当社が判断した場合。
 - コミュニティを運営するアーティストが個別に定めたコミュニティの対価が著しく不当である場合。
 - 虚偽の説明またはコミュニティの内容についてユーザーに対して誤解を与える説明など、不適切な説明であると当社が判断した場合。
 - コミュニティの運営に関する審査の結果、当社が不適切であると合理的に判断した場合。
 - 当社が行うコミュニティの内容等の改善または是正の要請に従わない場合。
 - その他、当社がコミュニティの運営に支障が生じていると合理的に判断した場合。

禁止事項

1. 以下に該当するデジタルコンテンツの掲載、コミュニティにおける投稿その他本サービスにおける情報の送信は禁止します。
 - 盗作、剽窃など、他者の著作権等を侵害しているもの。
 - 上記のほか、他者の財産権、著作権・商標権等の知的財産権、肖像権、名誉・プライバシー等を侵害するもの。
 - 詐欺やそのおそれがあるもの。
 - アダルト、性的、わいせつ的、暴力的な表現行為、その他過度の不快感を及ぼすおそれのあるもの、およびそれらのサイトへのリンクがあるもの。
 - 差別につながる民族・宗教・人種・性別・年齢等に関するもの。
 - 自殺、集団自殺、自傷、違法薬物使用、脱法薬物使用等を勧誘・誘発・助長するおそれのあるもの。
 - マルチ商法等、当社がユーザーに不利益をもたらすと判断する情報商材。
 - 株式の銘柄推奨、その他金融商品取引法に抵触するもの。
 - 「必ずもうかる」等、ユーザーに著しい誤解を招く表現を用いたもの。
 - コンピュータウイルスその他有害なコンピューター・プログラムを含むもの。
 - オンラインゲーム等のアカウント、キャラクター、アイテム、通貨及び仮想通貨などを譲渡しようとするもの。
 - 不当景品類及び不当表示防止法、医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律、並びに医療法その他の広告に関する法令に違反するもの、またはそのおそれのあるもの。
 - 特定の個人、特定のグループまたは組織になりすますもの。
 - マルチ商法等当社がユーザーに対して不利益をもたらすものであると判断する情報商材の宣伝に直接若しくは間接的に利用するもの。
 - 未成年者を犯罪行為またはそのおそれのある行為に勧誘するもの。
 - 法令に違反するもの。
 - 公序良俗に反するもの。
 - その他、当社が不適切と合理的理由に基づき判断するもの。

ご利用の停止およびデジタルコンテンツの削除等

1. アーティストが以下に該当すると当社が判断した場合、アーティストに事前に通知することなく当社はアーティストのご利用を停止させて頂き、デジタルコンテンツを削除、または検索結果からの除外などの措置をすることがあります。かかる利用の停止またはデジタルコンテンツの削除等によりアーティストに損害が生じた場合であっても、当社は損害賠償責任その他一切の責任を負わないものとします。
 - 基本規約に違反していると当社が独自に判断した場合。
 - 前項の規定に違反するデジタルコンテンツをFRAMUIに掲載した場合。
 - 確定・未確定を問わず売上、利益その他これに類するものを公開して、本サービス上で配信するデジタルコンテンツや各種サービスの購入を煽る場合
 - スпам投稿、スパム行為であると当社が判断した場合。
 - 反社会的勢力またはそれに準ずると当社が独自に判断した場合。
 - 掲載したデジタルコンテンツが不適切な内容であると当社が合理的に判断した場合。
 - 本サービスのサーバーに過度に負担をかける場合。
 - 本サービスの運営に支障が生じると当社が合理的に判断した場合。

基本規約違反の場合の代金不払及び違約金の支払い

1. 基本規約に違反していて、かつ悪質なデジタルコンテンツを販売しているアーティストまたは悪質な各種サービスの運営をしているアーティストについては、当社は販売したコンテンツ代金及び各種サービスの代金の支払いを拒否し、違約金として没収させていただくことがあります。また、決済時に発生した手数料もアーティストへ請求いたします。なお、既に支払い済みの場合には、返金の請求をさせていただきます。
2. アーティストが、基本規約に違反している疑いがあると当社が合理的に判断した場合には、当社は当社の裁量によりアーティストに対する代金の支払いを一時差し控えることができ、アーティストはあらかじめこれを了承するものとします。当社は、当該措置によりアーティストに生じた損害について、一切責任を負うものではありません。
3. 基本規約違反の場合の代金不払及び違約金の支払い(1)の規定により、アーティストが当社に返金をしなければならない場合、当社は、当社の裁量で当該返金の額を、アーティストに対して支払われるべき金額から控除することができるものとします。

返金に関する設定等

アーティストは、本サービスで販売するデジタルコンテンツ(当社が指定した種類のデジタルコンテンツに限ります。)について、当社の定める方法で返金可能とするかを選択するものとします。アーティストによって返金可能とされたデジタルコンテンツについては、ユーザーが購入してから24時間以内にユーザーが本サービスにおいて返金意思表示をし、かつ、当社が認めた場合には、ユーザーとアーティストの購入契約が解除されます。

契約の解約等

1. アーティストとユーザーとの間において、取引契約が成立した後、取消し、解除その他の理由により当該取引契約が効力を失ったときは、当社は、アーティストに対して、返金することを請求できるものとします。また、この返金処理を行う場合、当社は、当社の裁量で当該返金金額をアーティストに支払われるべき金額から差し引くことができるものとします。
2. アーティストとユーザーとの間における取引契約が取消し、解除その他の理由により、効力を失う可能性があるとして当社が合理的に判断した場合には、当社は当社の裁量によりアーティストに対する代金の支払いを一時差し控えることができ、アーティストはあらかじめこれを了承するものとします。当社は、当該措置によりアーティストに生じた損害について、一切責任を負うものではありません。
3. クレジット会社等が、ユーザーのアーティストに対する代金の支払いにつき、他人のクレジットカードの不正利用等(チャージバック事由)があると判定したときは、当社は、アーティストに対して、返金することを請求できるものとします。また、この返金処理を行う場合、当社は、当社の裁量で当該返金金額をアーティストに支払われるべき金額から控除することができるものとします。
4. ユーザーのクレジットカードの不正利用等(チャージバック事由)がある疑いがあると当社が合理的に判断した場合には、当社は当社の裁量によりアーティストに対する代金の支払いを一時差し控えることができ、アーティストはあらかじめこれを了承するものとします。当社は、当該措置によりアーティストに生じた損害について、一切責任を負うものではありません。

責任

アーティストは、自己の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。

FRAMUユーザー規約

購入金額

1. ユーザーがデジタルコンテンツを購入または各種サービスを利用する場合、デジタルコンテンツ購入の対価または各種サービスの対価として、本サービス上の購入申込み画面において表示される金額を、クレジットカード決済あるいはスマートフォン・タブレットアプリ内課金など当社が定める決済方法のうち、ユーザーが選択した方法により、当社が課金し徴収することに同意します。
2. 同様に「サポート」機能についても、そのデジタルコンテンツの購入の対価として、当社が定める方法に従いユーザー自らが決定した金額を、上記と同様の方法で支払うことに同意するものとします。

継続課金

ユーザーが継続課金のコンテンツ・サービスを利用する場合、契約したタイミングで1度目の決済処理が起き、次の月の1日に再度決済処理が行われることに同意するものとする。

閲覧の制限

当社がデジタルコンテンツについて18歳以上向けの表現を含むと判断し、18歳以上向けのデジタルコンテンツである旨の表示をした場合、18歳未満のユーザーは、当該デジタルコンテンツを閲覧することができないことを了承するものとします。

コメントの削除

ユーザーは自由にコメント欄にコメントすることができます。ただし、基本規約に違反している内容であると当社が独自に判断した場合、当社がユーザーのコメントを削除する場合があります。また、アーティストが独自の判断でユーザーのコメントを削除等する場合があります。当社はユーザーのコメントが削除等されたことによりユーザーに生じた一切の損害について、損害賠償責任その他の責任を負わないものとします。

返金

1. ユーザーは、本サービスおよび取引契約の性質上「返金に関する設定等(1)」に基づき取引契約の解除が認められた場合を除き、当社に対しお支払いいただいた料金の返金等を受けられないことを了承します。なお、「返金に関する設定等(1)」に基づきデジタルコンテンツの

取引契約の解約が認められた後にユーザーが当該デジタルコンテンツを再度購入した場合には、ユーザーは再度取引契約の解除をすることができないことを了承します。

2. ゲストユーザーは、「デジタルコンテンツの取扱い(1)」の規定にかかわらず、当社に対しお支払いいただいた料金の返金等を受けることができないことを了承します。
3. ユーザーが「返金に関する設定等(1)」に基づく返金を濫用したと当社が判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく当社はユーザーのご利用を停止させて頂くことがあります。かかる利用の停止によりユーザーに損害が生じた場合であっても、当社は損害賠償責任その他一切の責任を負わないものとします。
4. 本サービスを利用して予約者及び購入者を募集したイベントにつき、その終了前にやむを得ず中止する場合、当該主催者は、当社所定の様式により必要な手続きを行うものとします。
5. 前項の場合、主催者は、当社の指定する方法により、購入者に対して当該イベントのチケットの購入代金の全額を返金する義務を負うものとします。なお、この場合であっても、当社は、既に受領した本サービスの利用料を返金する義務は負わず、購入者の支払った代金から差し引かれた本サービス利用料は、別途主催者が負担するものとします。

責任

1. ユーザーは、自己の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。