

Política de Privacidade - boop

Data da última atualização: 26-12-2024

No que diz respeito aos seus dados pessoais, a segurança e a transparência têm a máxima prioridade na boop. Para ajudar a compreender quais as informações que recolhemos sobre si, como as utilizamos e quais são os seus direitos, preparámos esta Política de Privacidade detalhada.

1. Geral

Esta Política de Privacidade aplica-se à plataforma online boop (“Website”) e à aplicação associada (“App”) (o Website e a App são denominadas em conjunto por “Plataforma”).

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é o titular da aplicação boop. Daqui para a frente, o responsável pelo tratamento dos dados é identificado como “Nós”, “A nós”, “Nosso”, ou “boop”. Pode encontrar mais informação sobre como nos contactar no final desta Política de Privacidade.

Levamos a sua privacidade muito a sério. Todos os dados pessoais serão recolhidos, armazenados e utilizados por nós de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados n.º 2016/679 (“RGPD”) da União Europeia e/ou outros regulamentos legais aplicáveis.

Os serviços oferecidos por nós através do Website e/ou da App só podem funcionar se recolhermos, armazenarmos, transferirmos, eliminarmos e/ou de outra forma utilizarmos (“recolha e utilização”) dados específicos relacionados consigo (“dados pessoais” ou “dados”). Dados pessoais significa todas as informações relacionadas com uma pessoa singular identificada ou identificável, como o seu nome, data de nascimento, morada ou endereço de e-mail.

A presente Política de Privacidade descreve quais dos seus dados são recolhidos por nós e para que fins os recolhermos e usamos quando utiliza os serviços que oferecemos na Plataforma. Esta Política de Privacidade também contém informações importantes sobre a proteção dos seus dados, especialmente os direitos legais que tem em relação aos mesmos.

Determinados serviços na nossa Plataforma são oferecidos por fornecedores terceiros. Quando utilizar estes serviços, os regulamentos de proteção de dados dos fornecedores terceiros serão então aplicáveis juntamente com esta declaração de proteção de dados. Antes de utilizar esses serviços, os fornecedores terceiros podem exigir que forneça permissão ao abrigo da lei de proteção de dados.

Ao abrigo das leis de proteção de dados aplicáveis, a boop é obrigada a informar os utilizadores sobre o tratamento de dados e a boop cumpre esta obrigação no âmbito desta Política de Privacidade. Esta Política de Privacidade e quaisquer partes da mesma não são entendidas como cláusulas contratuais e não se tornam parte dos “Termos e Condições” (T&C) como um contrato celebrado com utilizadores registados. Ao abrigo das leis de proteção de dados aplicáveis, a boop pode tratar dados necessários para a execução de um contrato consigo ou necessários para tomar medidas a seu pedido antes de celebrar um contrato (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD). As referências aos T&C devem ser sempre entendidas como informações sobre o tratamento de dados (art. 13.º e 14.º do RGPD) e nunca como cláusulas que se tornam parte dos T&C. Ao utilizar a Plataforma e os nossos serviços, celebra um contrato juridicamente vinculativo entre si e a boop, cujas condições são descritas nos T&C.

2. Porquê e como recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais?

2.1. Para permitir que utilize a Plataforma, permitir-nos prestar os nossos serviços e executar os nossos T&C

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para lhe permitir utilizar a nossa Plataforma, para prestar os nossos serviços e para executar um contrato (T&C) consigo e, especialmente, para realizar transações comerciais através da Plataforma, para utilizar o sistema de pagamento eletrónico ou para deixar opiniões e comunicar com outros membros. Para utilizar estes serviços, necessita de uma conta boop. Para esta finalidade, tem de se registar como membro no Website ou na Aplicação.

A maioria dos seus dados pessoais é necessária para executar um contrato (T&C) consigo. Caso não nos forneça estes dados pessoais, não poderemos concluir e celebrar um contrato (T&C) consigo. Parte dos seus dados é necessária para cumprir as nossas obrigações legais quando é membro da nossa Plataforma. Caso não nos forneça estes dados pessoais, não poderemos cumprir os requisitos legais e prestar os nossos serviços.

Estes dados também são utilizados para melhorar a Plataforma, a fim de torná-la uma melhor experiência para os nossos membros.

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para estes fins até à desativação da sua conta boop ou durante 5 anos de inatividade na sua conta.

2.1.1. Para ativar o registo na Plataforma

Quando se regista como membro na Plataforma, deve fornecer os seguintes dados para efetuar o procedimento de registo e aceder à sua conta boop:

1. Nome de utilizador;
2. Nome;
3. Local de residência (distrito e concelho/freguesia)
4. Endereço de e-mail;
5. Confirmação de que tem mais de 18 anos;

6. Palavra-passe.

O fundamento jurídico para a recolha e utilização de dados é a execução de um contrato (T&C) do qual é parte ou para tomar medidas a seu pedido antes de celebrar um contrato (T&C) (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para este fim até à desativação da sua conta boop ou durante 5 anos de inatividade na sua conta.

2.1.2. Para o(a) autenticar via Google, Facebook ou Apple ID

Se se registar utilizando a sua conta Google Ireland Ltd. (Irlanda), Google LLC (EUA) (“Google”) ou Meta Platforms Ireland Ltd. (Irlanda), Meta Platforms, Inc. (EUA) (“Facebook”), ou Apple Inc. (EUA) (“Apple”) ou se mais tarde decidir associar a sua conta Google, Facebook ou Apple à sua conta **boop**, será transferido(a) da nossa Plataforma para o website da Google, Facebook ou Apple e ser-lhe-á pedido que introduza os dados de início de sessão da sua conta Google, Facebook ou Apple ID.

Se introduzir os seus detalhes de início de sessão no Google, a **boop** receberá do Google os seguintes dados da sua conta Google (poderá optar por não fornecer alguns dados):

- Fotografia de perfil;
- Nome próprio e apelido;
- ID da conta Google;
- Endereço de e-mail.

Se introduzir os seus detalhes de início de sessão do Facebook, a **boop** receberá do Facebook os seguintes dados da sua conta do Facebook (poderá optar por não fornecer o seu endereço de e-mail):

- Fotografia de perfil;
- Nome próprio e apelido;
- Endereço de e-mail;
- ID da conta Facebook.

Se introduzir os seus dados de início de sessão no Apple ID, a **boop** irá receber da Apple os seguintes dados da sua conta Apple ID (pode escolher não fornecer o seu endereço de e-mail por utilizar o Serviço Privado de Retransmissão de E-mails da Apple):

- Nome próprio e apelido;
- Endereço de e-mail;
- ID da conta Apple.

Se quando se registou não tiver associado a sua conta Google, Facebook ou Apple ID, pode criar esta associação mais tarde.

A recolha e utilização de dados baseia-se no seu consentimento (art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD).

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para este fim até à desativação da sua conta **boop** ou durante 5 anos de inatividade na sua conta.

2.1.3. Para permitir que configure as suas informações de perfil

Se decidir adicionar detalhes de perfil à conta que criou na Plataforma, recolhemos e utilizamos os seguintes dados quando optar por fornecê-los:

1. Fotografia de perfil;

A sua fotografia de perfil é visível para outros visitantes da Plataforma.

O fundamento jurídico para essa recolha e utilização é o seu consentimento (art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD).

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para este fim até à desativação da sua conta boop ou durante 5 anos de inatividade na sua conta.

2.1.4. Para permitir que anuncie os seus livros

Se colocar os livros na Plataforma, iremos recolher e utilizar os dados que se seguem com a finalidade de criar, publicar e eliminar anúncios na Plataforma:

- Título do livro;
- Autor do livro;
- Categoria do livro;
- Fotografias do livro;
- Os meta dados das fotografias que carregar (geolocalização, número de identificação do dispositivo, data e hora da fotografia tirada, etc.);
- Informações sobre se o livro está marcado como emprestado;
- Data de adição do livro;
- Comentário ao livro;
- Motivos para eliminar o livro.

O fundamento jurídico para essa recolha e utilização é o seu consentimento (art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD).

Os dados pessoais recolhidos e utilizados para este fim são mantidos durante 18 meses e 7 dias de inatividade. Os livros apagados e as suas fotografias são armazenados durante 6 meses. Os meta dados de fotografias que contenham dados pessoais são eliminados de imediato.

2.1.5. Para ativar notificações na Plataforma para si

Quando for um membro registado na Plataforma, iremos fornecer notificações na Plataforma sobre os seus novos pedidos, mensagens que receba, a sua atividade, e outras mensagens importantes.

O fundamento jurídico para a recolha e utilização de dados para efeitos de envio de notificações através do sistema de mensagens da Plataforma é a execução de um contrato (TC), o qual integra (Art. 6(1)(b) do RGPD), e o fundamento jurídico para o envio de notificações geradas pela aplicação (notificações “push”) é o nosso legítimo interesse em facilitar os empréstimos na Plataforma (Art. 6(1)(f) do RGPD).

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para este fim até à desativação da sua conta boop ou durante 5 anos de inatividade na sua conta.

2.1.6. Para permitir que comunique com outros membros

Se comunicar com outros membros na Plataforma, recolhemos e utilizamos os seguintes dados:

1. Nome do membro com o qual está a comunicar;
2. Mensagens;
3. Data e hora das mensagens;
4. Fotografias partilhadas;
5. O seu dispositivo;
6. Informação sobre se o outro membro viu a sua mensagem;
7. Outros dados enviados em mensagens.

O fundamento jurídico para a recolha e utilização de dados é a execução de um contrato (T&C) do qual é parte (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para este fim até à desativação da sua conta boop ou durante 5 anos de inatividade na sua conta.

Caso decidas remover uma mensagem de uma conversa, a mesma deixará, instantaneamente, de ficar visível para ti e para o destinatário e, 3 meses após a removeres, será eliminada definitivamente. A base legal para armazenar os dados das mensagens removidas é fundamentado no nosso interesse legítimo em garantir a segurança da nossa Plataforma e dos nossos membros (Art. 6 (1) (f) do RGPD).

2.1.7. Para permitir que deixe opiniões a outros membros na Plataforma

Se deixar opiniões a outros membros, a boop irá recolher e utilizar os seguintes dados com a finalidade de disponibilizar publicamente as opiniões na Plataforma:

1. Opinião;
2. Classificação por estrelas;
3. Nome do membro;
4. Data e hora da opinião.

O fundamento jurídico para essa recolha e utilização é o seu consentimento ((art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD).

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para este fim até à desativação da sua conta boop ou durante 5 anos de inatividade na sua conta. Depois disso, as avaliações são anonimizadas.

2.1.8. Para receber opiniões de outros membros

Quando receber opiniões de outros membros, iremos recolher e utilizar os seguintes dados com o objetivo de disponibilizar publicamente as opiniões na Plataforma:

1. Opinião;
2. Classificação por estrelas;
3. Nome do membro;
4. Data e hora da opinião.

O fundamento jurídico para essa recolha e utilização é o interesse legítimo dos nossos membros e da boop de criar confiança entre os membros boop (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD).

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para este fim até à desativação da sua conta boop ou durante 5 anos de inatividade na sua conta.

2.1.9. Para abordar os seus comentários/avaliação públicos sobre nós

Se deixar uma avaliação pública ou outros comentários sobre a Plataforma, recolhemos e utilizamos os seguintes dados com o objetivo de abordar o seu feedback:

1. Nome completo;
2. País;
3. Idioma (se deixar os seus comentários/avaliação na App Store ou no Google Play);
4. Comentários/avaliação;
5. Data e hora dos comentários/avaliação;
6. Link para os comentários /avaliação;
7. Dados técnicos relacionados com o navegador, tipo de dispositivo e sistema operativo (se deixar os seus comentários/avaliação na App Store ou no Google Play).

A base legal para tal recolha e utilização é o nosso legítimo interesse em gerir a reputação da boop (Art. 6.º (1) (f) do RGPD).

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para este fim durante um período máximo de 4 meses.

2.1.10. Para lhe enviar comunicações importantes sobre a Plataforma

Se se registar na Plataforma, enviar-lhe-emos e-mails e mensagens através do sistema de mensagens da Plataforma com a finalidade de fornecer notificações importantes, por exemplo, alterações ao T&C ou à Política de Privacidade.

O fundamento jurídico para a recolha e utilização de dados é a execução de um contrato (conformidade com os nossos T&C) do qual é parte (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD) e o cumprimento das obrigações legais a que a boop está sujeita (art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD).

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para este fim até à desativação da sua conta boop ou durante 5 anos de inatividade na sua conta.

2.1.11. Para lhe prestar o serviço de assistência ao cliente

Se nos enviar perguntas, pedidos, ou quiser apresentar um recurso face a uma decisão nossa, iremos recolher e utilizar os seguintes dados com a finalidade de lhe prestar os serviços de assistência ao cliente que solicitar na Plataforma:

1. Nome completo;
2. Endereço de e-mail;
3. As suas informações de perfil;
4. Informações de utilização da Plataforma;
5. Informações sobre o pagamento e a transação;
6. Informações sobre o envio;
7. Comunicações;
8. Idade;

9. Endereço IP;
10. Informações da sessão;
11. Anúncios, fotografias e vídeos de artigos;
12. Consultas;
13. Outras informações enviadas por si.

O tipo de informações que recolhemos pode variar consoante a sua questão, e se possui ou não uma conta na nossa Plataforma.

O fundamento jurídico para a recolha e utilização de dados de não-utilizadores da Plataforma é o nosso interesse legítimo em analisar adequadamente a sua questão, enquanto a base legal para o mesmo em relação aos utilizadores que possuem uma conta connosco é a execução do contrato que subscreveu (T&C) (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).

Os dados pessoais recolhidos e utilizados para esta finalidade são mantidos durante 2 anos após a última atualização relacionada com a sua questão. Se possuir uma conta na nossa Plataforma e a mesma for eliminada, os dados pessoais recolhidos e utilizados para este fim serão eliminados juntamente com a sua conta, num prazo que pode ser inferior a 2 anos.

2.1.12. Para resolver quaisquer litígios relacionados com empréstimos entre membros

Se emprestar e/ou usufruir de empréstimos de livros na Plataforma e se envolver num litígio com outro membro, iremos recolher e utilizar qualquer um dos seus dados pessoais mantidos pela boop necessários para resolver o litígio.

Baseamos essa recolha e utilização num interesse legítimo de resolver litígios entre os nossos membros e defender os direitos e interesses da boop (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD) e, se for caso disso, o cumprimento das obrigações legais a que a boop está sujeita (art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD).

Os dados pessoais recolhidos e utilizados para este fim são mantidos durante 1 ano após a conclusão de um litígio.

2.1.13. Para reter, temporariamente, a sua conta desativada

Se decidir desativar a sua conta, faremos tudo o que estiver ao nosso alcance para garantir que a mesma deixa de estar visível na Plataforma e iremos restringir a utilização dos seus dados pessoais. No prazo de 3 meses, ainda será possível reativar a sua conta, caso esta tenha sido desativada acidentalmente ou por engano; caso mude de ideias e queira voltar à Plataforma; caso outra pessoa tenha conseguido aceder à sua conta e eliminado a mesma sem o seu conhecimento; para proteger a nossa Plataforma contra comportamentos abusivos, como quando um membro elimina a sua conta para se libertar de classificações negativas, evitar as suas obrigações ou contornar os nossos T&C, violando assim os nossos interesses e os de outros utilizadores da Plataforma; e/ou para impedir atividades maliciosas na Plataforma (por exemplo, contas múltiplas criadas por spammers).

O fundamento jurídico do armazenamento dos seus dados é o interesse legítimo da boop e dos nossos membros de reativar a sua conta quando necessário e/ou para impedir comportamentos abusivos e atividades maliciosas na Plataforma (Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD); e, sempre que aplicável, cumprir as obrigações legais às quais a boop está sujeita (Art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD).

Os dados são mantidos para este fim durante 3 meses a partir da data de desativação da sua conta boop.

Após os 3 meses, iremos eliminar a sua conta permanentemente da nossa Plataforma.

2.2. Para melhorar a sua experiência ao utilizar a Plataforma

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para melhorar a sua experiência ao utilizar a Plataforma, permitindo-lhe personalizar os seus resultados de pesquisa, fornecendo-lhe sugestões relevantes e mantendo as suas pesquisas anteriores, enviando-lhe notificações e tornando a utilização da Plataforma mais agradável. O fundamento jurídico específico aplicável para a recolha e utilização dos seus dados é descrito em cada secção abaixo.

2.2.1. Para melhorar os resultados da pesquisa na Plataforma

Recolhemos e usamos os dados fornecidos nos anúncios sobre artigos sem informações relacionadas com os beneficiários, de forma a melhorar os resultados das pesquisas, por avaliar até que ponto certos artigos são relevantes para determinada palavra-chave de pesquisa e sugerir, automaticamente, as categorias relevantes para novos anúncios. Para isso, utilizamos apenas o anúncio do artigo sem qualquer ligação a um prestador específico.

A base jurídica para tal recolha e utilização é o nosso interesse legítimo de melhorar a Plataforma e garantir que os nossos membros recebem sugestões e resultados de pesquisa relevantes (Art. 6 (1) (f) do RGPD).

A boop utiliza prestadores de serviços que fornecem serviços de análise de dados à boop.

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para este fim até à desativação da sua conta boop ou durante 5 anos de inatividade na sua conta.

2.2.3. Para notificar os donos dos livros quando marca os respetivos livros como favoritos

Se marcar um livro como favorito na Plataforma, a boop informará o prestador de que marcou o respetivo livro como favorito.

O fundamento jurídico para essa recolha e utilização é o interesse legítimo dos nossos membros e da boop de facilitar os empréstimos na Plataforma (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD).

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para este fim até à desativação da sua conta boop ou durante 5 anos de inatividade na sua conta.

2.2.4. Para melhorar a nossa Plataforma

A boop está empenhada em prestar o melhor desempenho da Plataforma. Quando a Plataforma está a ser utilizada, a boop recolhe informações sobre ações realizadas na Plataforma (cliques em botões, tempo de visita, notificações lidas e outras informações, dependendo de um caso comercial específico) e outros dados descritos nesta secção para nos ajudar a tomar decisões sobre como melhorar a Plataforma e torná-la uma melhor experiência para os nossos membros.

O fundamento jurídico para essa recolha e utilização é o nosso interesse legítimo de manter o desempenho e melhorar a Plataforma (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD).

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para este fim até à desativação da sua conta boop ou durante 5 anos de inatividade na sua conta.

2.3. Para garantir a segurança da sua conta e da Plataforma

A boop esforça-se por garantir que as contas dos nossos membros e a própria Plataforma estão seguras e protegidas contra ciberataques, acesso não autorizado e outros riscos relacionados.

2.3.1. Para acompanhar visitas à Plataforma para fins de segurança

Quando visita, se liga ou inicia sessão através do Website ou da Aplicação, recolhemos e processamos os seguintes dados:

1. Nome de utilizador(a);
2. Número de visitante ou ID de utilizador;
3. Endereço de E-mail;
4. Endereço IP do seu dispositivo;
5. Navegador utilizado pelo seu dispositivo;
6. Conteúdo e URL aos quais se liga;
7. Informação sobre a sessão.

Em caso de acesso através de dispositivos móveis, os seguintes ficheiros de registo também são capturados como parte da sua utilização da Aplicação boop:

1. Modelo e fabricante do seu dispositivo móvel;
2. Sistema operacional usado pelo seu dispositivo móvel (iOS, Android, etc.).

Estes dados são utilizados para fins de segurança, especialmente para a prevenção de ciberataques, como "data scraping", ataques de negação de serviço e de negação de serviço distribuída, e para prevenção de várias aplicações e ações inadmissíveis.

O fundamento jurídico para esta recolha e processamento é o nosso interesse legítimo em proteger a Plataforma e garantir a sua segurança e o interesse legítimo dos nossos membros em garantir a segurança das respetivas contas na Plataforma (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD).

Os dados pessoais recolhidos e utilizados para este fim são mantidos durante 3 meses.

2.3.2. Para permitir que redefina a sua palavra-passe

Caso se tenha esquecido da sua palavra-passe ou caso decida alterá-la por outros motivos e não tenha acesso ao seu e-mail, poderemos pedir-lhe que responda a algumas perguntas de segurança para verificar a sua identidade. Para este fim, iremos recolher e utilizar os seguintes dados:

1. Endereço de e-mail;
2. Data de nascimento;
3. Data de registo;
4. Informações da última transação.

A base jurídica para tal recolha e utilização dos seus dados pessoais é o nosso interesse legítimo de proteger a Plataforma e garantir a sua segurança, bem como o interesse legítimo dos nossos membros, de forma a garantir a segurança das suas contas na Plataforma (Art. 6 (1) (f) do RGPD).

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para este fim até à desativação da sua conta boop ou durante 5 anos de inatividade na sua conta.

2.3.3. Para verificar a sua conta em caso de ações suspeitas relacionadas com a sua conta

Se detetarmos ações na sua conta que a boop considere suspeitas, iremos solicitar-lhe que efetue uma verificação básica – que confirme as suas contas de e-mail, Facebook ou Google. Com a finalidade de efetuar uma verificação básica, iremos recolher e utilizar os seguintes dados:

1. Endereço de e-mail; ou
2. Informações recebidas durante a autenticação com o Facebook ou Google.

O fundamento jurídico para essa recolha e utilização é o nosso interesse legítimo de proteger a Plataforma e garantir a sua segurança e o interesse legítimo dos nossos membros de garantir a segurança das suas contas na Plataforma (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD).

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para este fim até à desativação da sua conta boop ou durante 5 anos de inatividade na sua conta.

2.3.4. Para prevenir pagamentos fraudulentos

Para assegurar pagamentos seguros na Plataforma e manter os nossos T&C, podemos verificar os pagamentos para detetar quaisquer sinais de atividades fraudulentas, tais como utilização não autorizada de cartão de crédito/débito ou informações de pagamento, transações falsas, etc.

Se nos depararmos com tais pagamentos, tomamos as medidas adequadas, conforme delineadas nos nossos T&C, que podem incluir uma revisão completa da transação, cancelamento do pagamento, ou mesmo bloqueio da conta do membro associado.

Para detetar e cancelar pagamentos suspeitos, podemos utilizar ferramentas totalmente automatizadas. Ao fazê-lo, podemos evitar atividades fraudulentas de forma eficiente e atempada, protegendo, em última análise, os nossos membros de danos. Utilizamos meios para assegurar uma alta taxa de precisão e exatidão das nossas ferramentas automatizadas, incluindo revisões manuais de decisões automatizadas.

As seguintes categorias de dados são utilizadas para prevenir pagamentos fraudulentos, incluindo a tomada de decisões automatizadas para detetar e cancelar transações suspeitas:

1. Dados do cartão de crédito/débito;
2. Dados da transação;
3. Dados do registo;
4. Dados da sessão;
5. Atividade sobre os dados da plataforma;
6. Dados de entrega;
7. Dados de segurança.

A base legal para tal recolha e utilização de dados é a execução de um contrato (T&C) do qual você é uma das partes (Art. 6.º (1) (b) do RGPD).

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para este fim durante 2 anos após o procedimento de verificação de pagamento.

2.3.5. Para permitir que denuncie comportamentos ou conteúdos inapropriados

Se optares por denunciar uma mensagem inapropriada, um membro, um artigo, *spam* ou um e-mail falso, ou apresentar uma denúncia de Violação da Propriedade Intelectual,

recolheremos e utilizaremos os seguintes dados para garantir a segurança da Plataforma e a dos seus membros:

1. Conteúdo denunciado;
2. Motivo da denúncia;
3. Informações fornecidas na denúncia;
4. Data e hora da sua denúncia.

A base jurídica para tal recolha e utilização dos seus dados pessoais é o nosso interesse legítimo de proteger a Plataforma e garantir a sua segurança, bem como o interesse legítimo dos nossos membros, de forma a garantir a segurança das suas contas na Plataforma (Art. 6 (1) (f) do RGPD).

Recolhemos e utilizamos os teus dados pessoais para este fim durante 14 meses a partir da receção da tua denúncia.

2.4. Para supervisionar a conformidade com e aplicar os T&C

A boop supervisiona ativamente a conformidade com os T&C e aplica-os com a finalidade de garantir a segurança da sua conta e da Plataforma.

2.4.1. Para moderar a sua atividade na Plataforma

Para garantir a segurança da Plataforma e dos seus membros, moderamos regularmente a sua atividade na Plataforma. Poderemos verificar as suas listagens automaticamente ou poderemos verificar as suas listagens, comentários e mensagens quando recebermos relatórios de outros membros ou de terceiros.

Se comunicar com outro membro boop através de mensagens privadas e se nos for enviada uma denúncia ou encaminhado um pedido por si ou pelo outro membro, recolheremos e utilizamos as informações contidas na sua comunicação para verificar se existe uma potencial violação dos nossos T&C.

O fundamento jurídico para essa recolha e utilização é o nosso interesse legítimo de proteger a Plataforma e os seus utilizadores e garantir a sua segurança e o interesse legítimo dos nossos membros de garantir a sua segurança na Plataforma (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD).

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para este fim até à desativação da sua conta boop ou durante 5 anos de inatividade na sua conta.

2.4.2. Para emitir e aplicar avisos

Se, enquanto membro, violar os nossos T&C ou realizar outras ações que resultem na emissão de um aviso, recolheremos e utilizamos os seguintes dados para emitir e aplicar o aviso:

1. Nome de utilizador;
2. Tipo de aviso recebido pelo membro;
3. Data do aviso recebido pelo membro.

O fundamento jurídico para essa recolha e utilização é o nosso interesse legítimo de proteger a Plataforma e os seus utilizadores e garantir a sua segurança e o interesse legítimo dos nossos membros de garantir a sua segurança na Plataforma (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD).

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para este fim até à desativação da sua conta boop ou durante 5 anos de inatividade na sua conta.

2.4.3. Para eliminar ou ocultar conteúdos ilegais ou que violem os nossos Termos e Condições

Se carregares conteúdos (artigos anunciados, descrição do perfil, mensagens, etc.) na nossa Plataforma que sejam ilegais ou que infringam os nossos Termos e Condições, procederemos à sua remoção ou ocultação. No entanto, iremos reter o conteúdo eliminado, como prova da infração.

A base legal para esta recolha e utilização é o cumprimento de um contrato (Termos e Condições) do qual fazes parte (Art. 6 (1) (b) do RGPD); ou se tal for necessário para cumprir as obrigações legais a que a boop está sujeita (Art. 6 (1) (c) do RGPD).

Os conteúdos eliminados são guardados durante 7 meses a partir da decisão relativa à sua eliminação.

2.4.4. Para detetar e bloquear contas comprometidas

De forma a proteger os nossos membros e a Plataforma, verificamos regularmente quaisquer atividades suspeitas, de forma a detetar contas comprometidas. Caso determinemos que a sua conta possa estar comprometida ou se recebermos um pedido da sua parte, poderemos bloquear a sua conta.

A base jurídica para tal recolha e utilização dos seus dados pessoais é o nosso interesse legítimo de proteger a Plataforma e os seus utilizadores, bem como garantir a sua segurança e o interesse legítimo dos nossos membros, de forma a garantir a sua segurança na Plataforma (Art. 6 (1) (f) do RGPD).

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para este fim até à desativação da sua conta boop ou durante 5 anos de inatividade na sua conta. Se a tua conta for bloqueada e depois desbloqueada, iremos conservar os teus dados durante 2 anos após o referido desbloqueio. Se a tua conta ficar permanentemente bloqueada, iremos conservar os teus dados para esta finalidade durante 5 anos após o teu último registo de atividade na Plataforma.

2.4.5. Para bloquear as contas dos membros e impor o bloqueio

Dependendo da sua utilização da Plataforma, e conforme explicado nos nossos T&C, a sua conta pode ser bloqueada, de forma temporária ou permanente.

A boop poderá utilizar ferramentas totalmente automatizadas para esse bloqueio de conta quando se trata de garantir a integridade da Plataforma e a prestação de serviços seguros. Tal automatização é necessária para a boop gerir eficazmente a segurança na Plataforma e evitar que outros membros sejam prejudicados.

As categorias de dados utilizadas para tomar a decisão são as seguintes:

1. Dados de registo;
2. A sua atividade na Plataforma;
3. Informações sobre a sessão;
4. Informações fornecidas nos anúncios;
5. Dados de comunicação;
6. As suas definições e preferências.

Estabelecemos perfis de utilizadores prejudiciais, tais como burlões, emprestadores que anunciam artigos contrafeitos, utilizadores que enganam os nossos serviços de envio, com base em critérios identificados pela boop, nomeadamente em resultado das denúncias contra utilizadores prejudiciais. As ferramentas automatizadas detetam automaticamente perfis prejudiciais, o que leva a uma decisão de bloqueio das respetivas contas. A boop utiliza meios para garantir uma elevada taxa de precisão e

exatidão do seu sistema de bloqueio automático, incluindo revisões manuais. Os efeitos do bloqueio estão descritos nos nossos T&C.

A base legal para tal recolha e utilização de dados é a execução de um contrato (T&C) do qual você é uma das partes (Art. 6 (1) (b) do RGPD).

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para tomar a decisão sobre o bloqueio da sua conta até à eliminação da sua conta boop.

Quando a sua conta é bloqueada, recolhemos e utilizamos os seguintes dados para impor o bloqueio:

1. Os dados da sua conta;
2. Dados relacionados com o bloqueio da sua conta, por exemplo, razão, data e hora do bloqueio.

A base jurídica para tal recolha e utilização dos seus dados pessoais é o nosso interesse legítimo de proteger a Plataforma e os seus utilizadores, bem como garantir a sua segurança e o interesse legítimo dos nossos membros, de forma a garantir a sua segurança na Plataforma (Art. 6 (1) (f) do RGPD). Para impor o bloqueio, recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais durante o período de bloqueio, i.e., até 14 dias ou 7 meses a partir do momento em que a sua conta tenha sido bloqueada.

2.4.6. Para aplicar bloqueios de IP

Se existirem sinais de ciberataques ou outros riscos para a segurança da Plataforma provenientes do seu endereço IP, iremos recolher e utilizar o seu endereço IP para proteger a Plataforma, bloqueando o seu endereço IP.

O fundamento jurídico para essa recolha e utilização é o nosso interesse legítimo de proteger a Plataforma e os seus utilizadores e garantir a sua segurança e o interesse legítimo dos nossos membros de garantir a sua segurança na Plataforma (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD).

Os dados pessoais recolhidos e utilizados para este fim são mantidos durante 3 meses.

2.4.7. Para restringir a utilização fraudulenta de instrumentos de pagamento

Se houver sinais de qualquer atividade fraudulenta com o seu instrumento de pagamento (por exemplo, cartão de crédito/débito), iremos recolher e utilizar o seu instrumento de pagamento e dados de transação para proteger a Plataforma, restringindo a utilização do seu instrumento de pagamento.

A base legal para tal recolha e utilização é o nosso legítimo interesse em proteger a Plataforma e os seus utilizadores e garantir a segurança da mesma e o legítimo interesse dos nossos membros em garantir a sua segurança na Plataforma (Art. 6.º (1) (f) do RGPD).

Os dados pessoais recolhidos e utilizados para este fim são conservados durante o período de vigência das restrições aplicadas.

2.4.8. Para verificação de suspeita de titularidade de conta por menor de idade

Dado que a Plataforma não se destina a ser utilizada por menores de 18 anos, os respetivos pais/responsáveis podem comunicar a pertença de uma conta a um menor e solicitar o bloqueio da mesma.

Para o efeito, os pais/responsáveis devem fornecer os seguintes dados:

1. Nome completo dos pais/responsáveis;

2. Nome de utilizador, nome completo e idade do titular da conta (que é, presumivelmente, menor de idade); e
3. Comprovativo de poder parental (ou seja, apelido idêntico ou autoridade para representar o menor numa determinada relação contratual).

Assim que os recebermos, entraremos em contacto com o titular da conta, a quem pediremos comprovativos de identidade e idade. Nessa altura, avaliaremos se os dados recebidos correspondem às informações fornecidas por um dos pais/responsável.

Uma cópia dos seguintes documentos poderá servir como comprovativo de identidade para efeitos de verificação da menoridade do titular da conta:

1. Documento de identidade ou comprovativo de morada;
2. Passaporte;
3. Carta de condução;
4. Cartão de estudante;
5. Cartão do subsistema de saúde;
6. Passe do serviço público de transportes; ou
7. Extrato bancário.

Podes ocultar informações pessoais constantes dos documentos que não sejam necessárias para efeitos da confirmação de idade (ex.: número de identificação, fotografia, morada, etc.).

A base legal para a recolha e utilização de dados de um progenitor/responsável é o nosso legítimo interesse em verificar a suspeita de propriedade de uma conta por um menor de idade e em garantir a conformidade com os nossos T&C (Art. 6 (1) (f) do RGPD).

A base legal para a recolha e utilização de dados do titular da conta é a execução de um contrato (conformidade com os nossos T&C) do qual fazes parte (Art. 6 (1) (b) do RGPD).

Os dados pessoais recolhidos e utilizados para este fim são conservados durante 2 anos. As cópias dos documentos submetidos são eliminadas no prazo de 3 dias após a sua receção.

2.5. Para permitir os seus pagamentos de artigos

Os pagamentos na Plataforma são efetuados através de fornecedores de serviços de pagamento que prestam serviços de processamento de pagamentos.

A maioria dos seus dados pessoais é necessária para executar um contrato (T&C) consigo. Caso não nos forneça estes dados pessoais, não poderemos concluir e executar um contrato (T&C) consigo (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD). Parte dos seus dados são necessários para cumprir as nossas obrigações legais ou as obrigações dos nossos fornecedores de serviços de pagamento quando é membro da nossa Plataforma (art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD). Caso não nos forneça estes dados pessoais, nós ou os nossos fornecedores de serviços de pagamento não poderemos cumprir os requisitos legais e não poderemos prestar os nossos serviços.

Estes dados também são utilizados para melhorar a Plataforma, a fim de torná-la uma melhor experiência para os nossos membros.

2.5.1. Para permitir que faça um empréstimo ou que adicione um cartão de pagamento para fins de pagamento

Quando adiciona um cartão de pagamento, beneficia de um empréstimo, ou compra os nossos serviços adicionais através da Plataforma, recolhemos e utilizamos os seguintes dados com a finalidade de permitir que faça pagamentos:

1. Nome completo;
2. Os primeiros seis e os últimos quatro dígitos do número do seu cartão de pagamento;
3. Data de validade.

Quando adiciona um cartão de pagamento, beneficia de um empréstimo, ou compra os nossos serviços adicionais através da Plataforma, o prestador de serviços relevante recebe os seguintes dados:

1. Nome completo do titular do cartão de pagamento;
2. Número do cartão de pagamento;
3. Data de validade;
4. Código de segurança (CVV/CVC).

O fundamento jurídico para a recolha e utilização de dados é a execução de um contrato (conformidade com os nossos T&C) do qual é parte (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD). São necessários dados pessoais para executar um contrato (T&C) consigo. Caso não nos forneça estes dados pessoais, não poderemos concluir e celebrar um contrato (T&C) consigo.

Caso concordes, vamos guardar os detalhes do teu cartão bancário para uso futuro. A base legal para esta recolha e utilização é o teu consentimento (Art.º 6 (1) (a) do GDPR).

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para este fim até à desativação da sua conta boop ou durante 5 anos de inatividade na sua conta.

2.5.2. Para permitir que adicione uma conta bancária para fins de transferência

Quando adiciona uma conta bancária para fins de transferência, recolhemos e utilizamos os seguintes dados com o objetivo de permitir que transfira dinheiro:

1. Nome completo do titular da conta;
2. Número da conta;
3. Morada.

O fundamento jurídico para a recolha e utilização de dados é a execução de um contrato (conformidade com os nossos T&C) do qual é parte (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD). São necessários dados pessoais para executar um contrato (T&C) consigo. Caso não nos forneça estes dados pessoais, não poderemos concluir e celebrar um contrato (T&C) consigo.

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para este fim até à desativação da sua conta boop ou durante 5 anos de inatividade na sua conta.

2.5.3. Para emitir reembolsos

Se um artigo que pediu emprestado nunca for enviado, chegar danificado ou não for conforme descrito e efetuar uma reclamação, recolhemos e utilizamos os dados utilizados para efetuar uma compra (consulte as secções 2.5.1 acima) com a finalidade de emitir um reembolso.

O fundamento jurídico para a recolha e utilização de dados é a execução de um contrato (T&C) do qual é parte (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).

São necessários dados pessoais para executar um contrato (T&C) consigo. Caso não nos forneça estes dados pessoais, não poderemos concluir e celebrar um contrato (T&C) consigo.

Os dados da transação são mantidos durante 13 meses a partir do dia da transação.

2.5.4. Para manter registos financeiros

Se participar em empréstimos e/ou outras transações ao utilizar a Plataforma, a boop irá recolher e utilizar os seguintes dados para desempenhar as respetivas funções relacionadas com contabilidade:

1. Nome completo;
2. Nome de utilizador;
3. Morada;
4. Número de identificação de IVA (se aplicável);
5. Número de conta bancária;
6. Endereço IP;
7. Dados de fatura;
8. Informações de pagamento;
9. Compensações;
10. Devoluções de pagamento;
11. Informações de envio.

Isto é necessário para cumprir as obrigações legais a que boop está sujeita (art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD).

Os regulamentos financeiros exigem que mantenhamos os documentos contabilísticos que confirmam as transações durante 10 anos. Os dados utilizados para determinar a localização das transações são mantidos por 4 anos.

2.6. Para realizar atividades de marketing

A boop procura envolver os nossos membros em campanhas de marketing que beneficiam os membros. Ao mesmo tempo, pretendemos apresentar-lhe material de marketing que é tanto relevante como envolvente.

2.6.1. Para o(a) contactar relativamente a publicidade e/ou oportunidades de ganhos

Caso se registe na Plataforma, poderemos contactá-lo(a) através do sistema de mensagens da Plataforma, de modo a oferecer-lhe a oportunidade de partilhar os seus conteúdos (por ex. fotografias) nos nossos perfis nas redes sociais, ou de participar nas nossas campanhas de marketing, ou de ter os seus dados partilhados com a imprensa, ou para outras oportunidades de publicidade e/ou ganhos. Isto é realizado de forma a garantir que só os membros que dão o seu consentimento são apresentados nos nossos perfis nas redes sociais ou que só estes recebem outras oportunidades de publicidade e/ou ganhos.

Baseamos tal recolha e utilização no nosso interesse legítimo de aumentar a publicidade sobre si e a boop e/ou de lhe providenciar oportunidades de ganhos (Art. 6(1)(f) do RGPD).

Se consentir, poderemos verificar as informações no seu perfil de modo a garantir que só os membros que possuem uma boa reputação (ou seja, que cumprem com os Termos e Condições Gerais) recebem oportunidades de publicidade e/ou ganhos da nossa parte.

A recolha e utilização dos seus dados pessoais para este fim basear-se-á no seu consentimento (Art. 6 (1) (a) do RGPD).

Caso consinta em participar em oportunidades de publicidade e/ou ganhos oferecidas por nós, a recolha e utilização adicional dos seus dados pessoais basear-se-á no seu consentimento (Art. 6 (1) (a) do RGPD).

Caso assine um contrato com a boop relativamente a uma oportunidade de publicidade e/ou ganhos, a recolha e utilização dos seus dados pessoais basear-se-á num contrato entre si e a boop (Art. 6 (1) (b) do RGPD).

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para este fim até à desativação da sua conta boop ou durante 5 anos de inatividade na sua conta.

2.6.2. Para realizar campanhas publicitárias que envolvam utilizadores

Se aceitar participar nas nossas campanhas publicitárias, utilizaremos o email para entrar em contacto consigo com uma proposta para participar na nossa campanha publicitária e para lhe fornecer mais detalhes sobre o projeto.

Se assinar um contrato com a boop relacionado com a campanha publicitária, iremos recolher e utilizar os seguintes dados com a finalidade de concluir e executar um contrato entre si e a boop:

1. Nome completo;
2. Data de nascimento;
3. Nacionalidade;
4. Informações sobre o seu certificado de empresa ou atividade comercial individual.

Se fornecer a sua morada e fotografias do quarto, iremos utilizá-las para chegar ao seu local e filmar o anúncio. Se der o seu consentimento, também poderemos utilizar o seu nome, idade, cidade ou história para os incluir em campanhas publicitárias.

Baseamos o seu convite para participar nas nossas campanhas publicitárias no nosso interesse legítimo de aumentar a publicidade sobre si e a boop (Art. 6 (1) (f) do RGPD).

Caso concorde, a sua participação na nossa campanha publicitária basear-se-á num contrato entre si e a boop (Art. 6 (1) (b) do RGPD).

Estes dados podem ser transferidos para os nossos parceiros (agências publicitárias, diretores) responsáveis pela implementação da campanha publicitária.

Os dados pessoais para a sua participação na nossa campanha publicitária são necessários para executar um contrato consigo. Caso não nos forneça esses dados pessoais, não poderemos concluir e executar um contrato consigo.

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para este fim até à desativação da sua conta boop ou durante 5 anos de inatividade na sua conta.

2.6.3. Destacar os seus artigos em campanhas de marketing

Se não indicar o contrário, poderemos utilizar os dados dos artigos que tem anunciados (como fotos, títulos, descrições e categorias), juntamente com qualquer outro conteúdo que crie na plataforma, para impulsionar o empréstimo dos seus artigos e/ou promover a boop. Tal pode incluir a apresentação do seu conteúdo em várias plataformas online (como banners e textos em sites de terceiros), redes sociais (como Facebook, Instagram, etc.) e outros canais.

Baseamos esta recolha e utilização no nosso interesse legítimo em aumentar a visibilidade dos seus artigos e/ou da boop [art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD].

Para podermos publicar o seu conteúdo nos canais supracitados, partilhamos os seus dados com destinatários relevantes, como prestadores de serviços de publicidade, operadores de redes sociais, etc.

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para este fim até à desativação da sua conta boop ou caso a conta fique inativa durante 5 anos. Se optar por desativar esta opção, deixaremos de utilizar os seus dados para este fim assim que tomar essa decisão.

2.7. Para fins legais

2.7.1. Para gerir os seus pedidos relacionados com dados pessoais

Se fizer uso dos seus direitos legais relativamente aos seus dados, iremos recolher e utilizar os dados contidos no seu pedido, para além de quaisquer outros dados pessoais detidos pela boop com a finalidade de examinar o pedido, responder ao mesmo e, quando necessário, tomar as medidas necessárias.

De forma a responder aos pedidos, a boop fornece os seus dados aos parceiros fornecedores de serviços que nos consultam quanto a questões de legislação relativa a proteção de dados.

Isto é necessário para cumprir as obrigações legais a que boop está sujeita (art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD).

Os dados pessoais recolhidos e utilizados para este fim são mantidos durante 3 anos a partir do dia em que respondemos ao seu pedido.

2.7.2. Para fornecer informações às autoridades de aplicação da lei e outras instituições estatais

Se tivermos motivos razoáveis para suspeitar que estás envolvido em atividades ilegais ou se recebermos uma ordem de uma autoridade pública a este respeito (por exemplo, que nos obrigue a remover conteúdos ilegais publicados por ti), recolheremos e utilizaremos os dados necessários para notificar as autoridades de segurança e outras instituições públicas ou para executar a ordem recebida.

A boop também fornece os dados acima mencionados às autoridades de aplicação da lei e outras instituições estatais quando recebemos pedidos de informação relativos a investigações realizadas por estas instituições.

Isto é necessário para cumprir as obrigações legais a que boop está sujeita (art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD).

Os dados pessoais são necessários para cumprir as nossas obrigações legais quando é membro da nossa Plataforma. Caso não nos forneça estes dados pessoais, não poderemos cumprir os requisitos legais.

Recolhemos e utilizamos os teus dados pessoais para este efeito durante o tempo necessário para os processos administrativos ou judiciais em curso, mas não por mais de 3 anos a contar da última resposta à autoridade competente (exceto nos casos em que o período de retenção seja especificado pela autoridade).

2.7.3. Para defender os direitos e interesses da boop

Se se envolver num litígio com a boop ou se precisarmos de levar a cabo a aplicação dos nossos T&C ou, de outra forma, defender, aplicar, exercer e fazer valer os nossos direitos, iremos recolher e utilizar todos os seus dados pessoais mantidos pela boop na medida do necessário para resolver uma situação específica.

Baseamos essa recolha e utilização num interesse legítimo de defender os direitos e interesses da boop (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD).

Os dados pessoais recolhidos e utilizados para esta finalidade são mantidos durante 5 anos após termos identificado a necessidade de defender os nossos direitos e interesses específicos, e, em caso de litígio, até à execução final da decisão vinculativa do organismo autorizado.

3. Destinatários dos dados pessoais

A boop transfere ou partilha dados pessoais com fornecedores de serviços apenas na medida do necessário e permitido em conformidade com as leis aplicáveis.

Realizamos e melhoramos constantemente a manutenção técnica da plataforma para proteger a segurança e a confidencialidade dos dados pessoais que tratamos e para desempenhar determinadas funções relacionadas com o negócio que ajudam a tornar os nossos serviços disponíveis e funcionais. Por este motivo, transferimos os seus dados de perfil para fornecedores de serviços que prestam serviços de cloud e alojamento, segurança de TI, manutenção e serviços técnicos, incluindo:

- **Firestore (Google LLC):** Utilizado para armazenamento de dados e backend.
- **Stripe:** Usado para processar pagamentos de forma segura.

Os serviços da boop estão disponíveis nas plataformas da **Apple App Store** e do **Google Play**, e, como parte do funcionamento e distribuição do serviço, alguns dados pessoais podem ser transferidos para estas entidades. Esse processamento é realizado em conformidade com as suas políticas de privacidade e com as leis aplicáveis, garantindo a proteção dos dados dos utilizadores.

Os prestadores de serviços mencionados encontram-se fora da Zona Económica Europeia, o que pode resultar na transferência dos seus dados para fora desta zona.

Nestes casos, os dados pessoais são protegidos pelos prestadores de serviços que subscrevem as cláusulas contratuais-tipo da UE para a transferência de dados, conforme aprovadas pela Comissão Europeia.

A boop pode transferir dados pessoais para advogados, consultores ou outros prestadores de serviços de TI, se necessário, para garantir o cumprimento das suas obrigações legais e contratuais.

Além disso, a boop está obrigada a fornecer dados pessoais e/ou de utilização às autoridades de investigação, criminais ou supervisoras, se e na medida do necessário, para evitar riscos para o público e para efeitos de acusação de atos criminosos.

A boop pode partilhar os seus dados com terceiros ao transferir direitos e obrigações relativos à relação contratual entre si e a boop para terceiros em conformidade com os T&C, em particular no caso de transferência de um setor de atividade, fusão através da fundação de uma nova empresa, fusão através de incorporação, cisão ou qualquer alteração no controlo que afete a boop. Antes de tal evento, a boop irá informar os utilizadores separadamente sobre os detalhes da partilha dos seus dados e irá obter o seu consentimento, quando legalmente necessário.

4. Direito de alteração

Considerando que estamos constantemente a desenvolver os nossos serviços, reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, sujeita aos regulamentos aplicáveis. Quaisquer alterações serão publicadas imediatamente nesta página. Independentemente do acima referido, deve consultar esta página regularmente para verificar se existem atualizações.

5. Os seus direitos legais em relação aos seus dados pessoais

5.1. Que direitos tem?

Sujeito às condições, limitações e exceções estabelecidas pelas disposições legais de proteção de dados, tem o direito de, a qualquer momento:

- receber informação sobre os dados que recolhemos e utilizamos e solicitar o acesso ou uma cópia dos dados em questão (direito de acesso). Todos os dados que nos forneceu ativamente na Plataforma também podem ser acedidos por si a qualquer momento na sua conta boop;
- exigir a correção de dados imprecisos e, sujeito à natureza da recolha e utilização, o preenchimento de dados incompletos (direito de retificação). Todos os dados que nos forneceu ativamente na Plataforma também podem ser alterados por si a qualquer momento na sua conta boop (exceto mensagens enviadas e quaisquer publicações ou opiniões);
- sujeito a justa causa, exigir a eliminação dos seus dados (direito de eliminação);
- exigir a limitação da recolha e utilização dos seus dados, desde que os critérios legais sejam cumpridos (direito de limitação do tratamento);
- sujeito aos critérios legais que estão a ser cumpridos, receber os dados que forneceu de forma estruturada, atual e legível por máquina e transferir estes dados para outro responsável pelo tratamento de dados ou, quando tecnicamente viável, providenciar a sua transferência pela boop (direito à portabilidade dos dados);
- se opor à recolha e utilização de dados – apenas quando a recolha e a utilização se baseiem numa tarefa realizada no interesse público ou no exercício da autoridade oficial investida (art. 6.º, n.º 1, alínea e) do RGPD) ou interesse legítimo (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD), incluindo a criação de perfis, com base nos mesmos fundamentos de recolha e utilização de dados, conforme explicado noutras secções desta declaração (direito de oposição). Tem também o direito de, a qualquer momento, se opor à recolha dos seus dados pessoais para fins de marketing direto;
- revogar a qualquer momento qualquer permissão que nos tenha fornecido. Essa revogação não afetará a legalidade da recolha e utilização efetuadas antes da revogação e com base na permissão concedida;
- sempre que uma decisão legal ou similar tenha sido tomada sobre si de forma totalmente automatizada - tem o direito de obter intervenção humana por parte do boop, de expressar o seu ponto de vista e de contestar a decisão;
- não receber tratamento discriminatório durante o exercício dos seus direitos.

Para exercer qualquer um dos direitos especificados nesta secção, pode contactar a boop e enviar o seu pedido utilizando os dados de contacto. Independentemente de qualquer outra solução legal, também tem o direito de, a qualquer momento, apresentar uma reclamação às autoridades de controlo.

5.2. Como iremos verificar o seu pedido?

O seu pedido deve indicar informações suficientes que nos permitam verificar razoavelmente se é a pessoa ou um representante autorizado de uma pessoa cujos dados pessoais recolhemos (nome, apelido, URL do seu perfil público, o seu e-mail, outras informações que podemos solicitar para efeitos de verificação), descrever o seu pedido com detalhes suficientes que nos permitam compreender, avaliar e responder

adequadamente ao mesmo, fornecer uma confirmação sob pena de penalização de que é a pessoa singular cujos dados pessoais são objeto do pedido.

Se o seu pedido for enviado por um agente autorizado, devem ser incluídas no pedido uma autorização por escrito e informações que verifiquem a identidade do agente.

Não podemos fornecer-lhe as informações ou exercer os seus outros direitos se não nos for possível verificar a sua identidade ou autoridade para fazer o pedido e confirmar as informações relacionadas consigo.

Para verificar a sua identidade, podemos pedir-lhe que forneça informações adicionais sobre si. Apenas utilizaremos estas informações e as informações fornecidas no pedido para verificar a sua identidade ou autoridade para fazer o pedido.

6. Os nossos dados de contacto

Se tiver alguma dúvida sobre a recolha e utilização dos seus dados como parte da sua utilização da Plataforma, ou relativamente aos seus direitos, contacte-nos através do endereço suporte@boop.pt.