

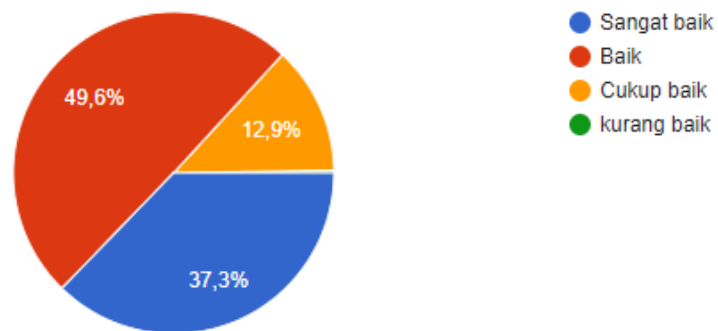
HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Berdasarkan hasil dari link Survey Kepuasan Masyarakat yang diisi oleh orang tua/wali siswa di MTs Negeri 5 Jakarta sebagai berikut:

| Bidang               | No. | Soal                                                                 | Jumlah Respon | Hasil           |          |                |                 |
|----------------------|-----|----------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|----------|----------------|-----------------|
|                      |     |                                                                      |               | Sangat baik (%) | Baik (%) | Cukup baik (%) | Kurang baik (%) |
| Pelayanan Tata Usaha | 1.  | Pegawai/staf madrasah dalam memberikan layanan secara tepat waktu    | 373           | 37,3            | 49,6     | 12,9           | 0,2             |
|                      | 2.  | Pegawai/staf madrasah telah memberikan layanan yang sesuai           | 373           | 35,1            | 51,7     | 12,9           | 0,3             |
|                      | 3.  | Etika pegawai/staf madrasah dalam memberikan layanan                 | 373           | 42,6            | 46,6     | 10,7           | 0,1             |
|                      | 4.  | Komunikasi antara pegawai/staf madrasah dengan orang tua             | 373           | 38,1            | 48,5     | 12,9           | 0,5             |
|                      | 5.  | Kejelasan pegawai/staf madrasah dalam memberikan informasi           | 373           | 38,6            | 48,8     | 12,3           | 0,3             |
| Humas                | 6.  | Kemudahan akses orang tua dalam melakukan komunikasi dengan madrasah | 373           | 37,3            | 50,4     | 11,8           | 0,5             |
| Sarana Prasarana     | 7.  | Kualitas sarana-prasarana pelayanan dan pembelajaran madrasah        | 373           | 41,6            | 45,1     | 11,8           | 1,5             |
|                      | 8.  | Penataan gedung madrasah yang nyaman dan menarik                     | 373           | 44              | 46,1     | 9,9            | 0               |
|                      | 9.  | Halaman dan taman madrasah memadai dan kondusif                      | 373           | 41,6            | 45       | 13,4           | 0               |
| Akademik             | 10. | Ketercapaian pada standar kelulusan siswa yang diharapkan            | 373           | 44              | 47,2     | 8              | 0.8             |
|                      | 11. | Pelayanan pembelajaran oleh guru terhadap siswa                      | 373           | 46,1            | 40,2     | 12,3           | 1,4             |
|                      | 12. | Proses pembelajaran yang bermutu                                     | 373           | 41,6            | 45,3     | 12,1           | 1               |
|                      | 13. | Guru memberikan motivasi kepada siswa                                | 373           | 55,2            | 33,8     | 9,4            | 1,6             |
|                      | 14. | Komunikasi guru dengan orang tua                                     | 373           | 45,8            | 43,4     | 10,2           | 0,6             |
| Kesiswaan            | 15. | Pelayanan bimbingan dan konseling (BK)                               | 373           | 31,9            | 53,9     | 13,7           | 0.5             |
|                      | 16. | Pelayanan pembinaan siswa                                            | 373           | 35,7            | 51,5     | 12,3           | 0,5             |
|                      | 17. | Partisipasi guru dalam membimbing siswa                              | 373           | 49,6            | 40,2     | 9,4            | 0,8             |
|                      | 18. | Pelaksanaan tata tertib di madrasah                                  | 373           | 49,1            | 42,6     | 8,3            | 0               |
|                      | 19. | Pelaksanaan kegiatan ekstrakurikuler                                 | 373           | 30,3            | 50,5     | 15,8           | 3,4             |
|                      | 20. | Keaktifan OSIS di madrasah                                           | 373           | 29,5            | 52,8     | 16,9           | 0.8             |
|                      |     | Rata-rata Hasil                                                      |               | 36,2            | 46,6     | 11.9           | 0,7             |

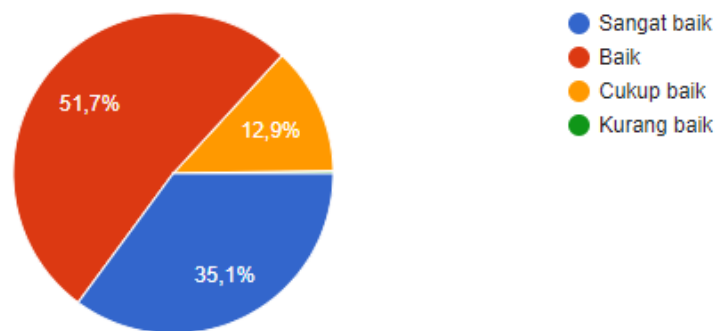
1. Pegawai/staf madrasah dalam memberikan layanan secara tepat waktu

373 jawaban



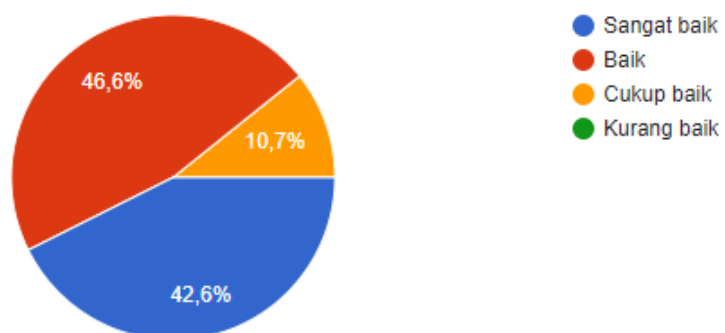
2. Pegawai/staf madrasah telah memberikan layanan yang sesuai

373 jawaban



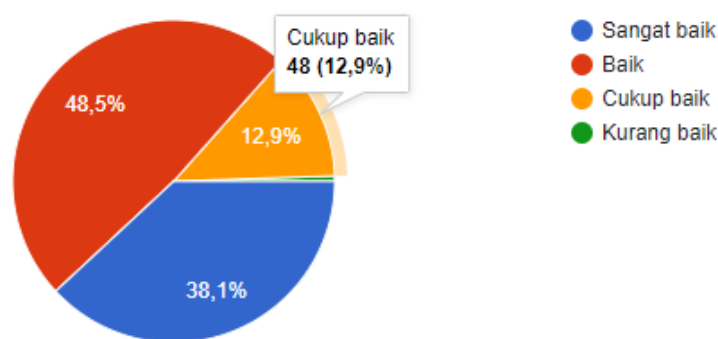
3. Etika pegawai/staf madrasah dalam memberikan layanan

373 jawaban



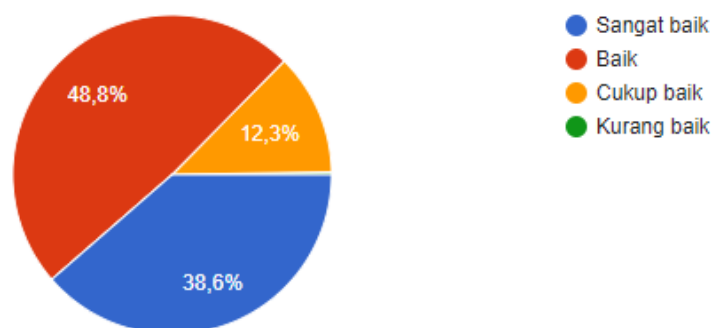
4. Komunikasi antara pegawai/staf madrasah dengan orang tua

373 jawaban



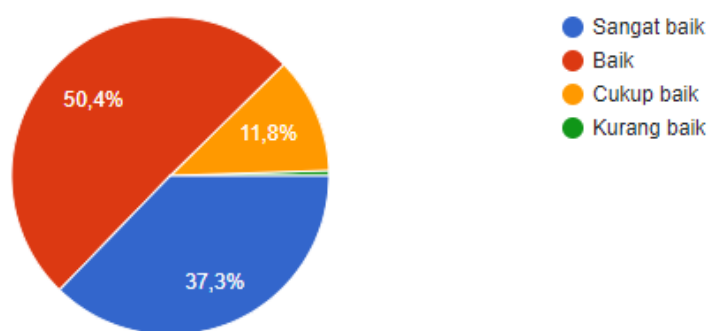
5. Kejelasan pegawai/staf madrasah dalam memberikan informasi

373 jawaban



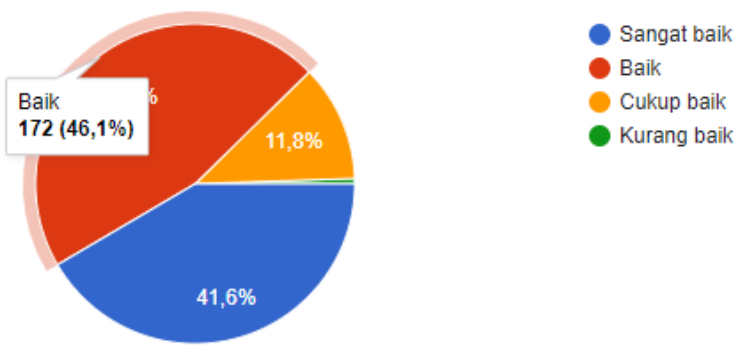
6. Kemudahan akses orang tua dalam melakukan komunikasi dengan madrasah

373 jawaban



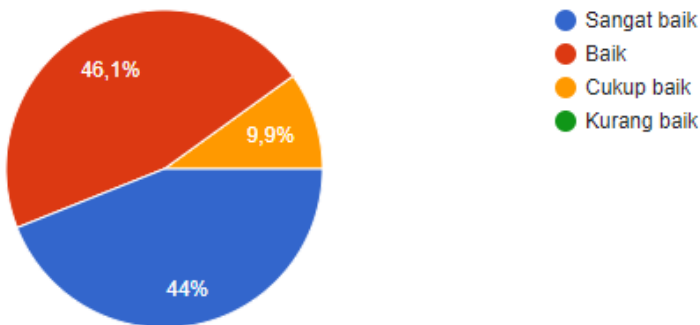
7. Kualitas sarana-prasarana pelayanan dan pembelajaran madrasah

373 jawaban



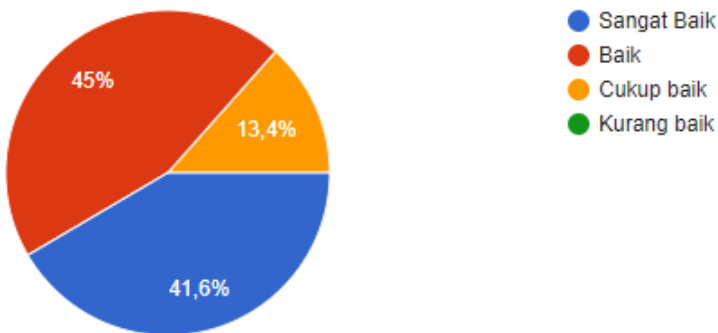
8. Penataan gedung madrasah yang nyaman dan menarik

373 jawaban



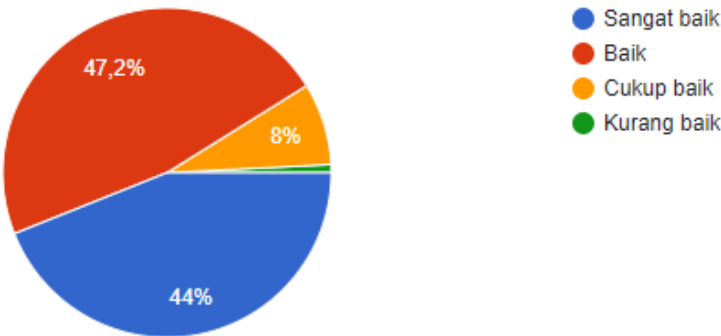
9. Halaman dan taman madrasah memadai dan kondusif

373 jawaban



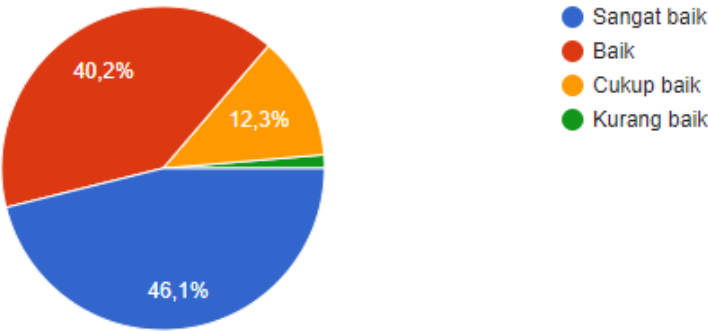
10. Ketercapaian pada standar kelulusan siswa yang diharapkan

373 jawaban



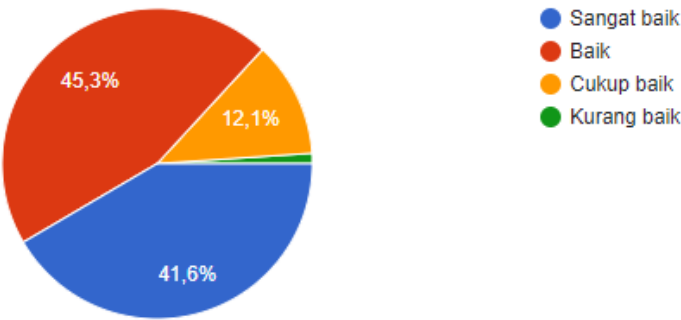
11. Pelayanan pembelajaran oleh guru terhadap siswa

373 jawaban



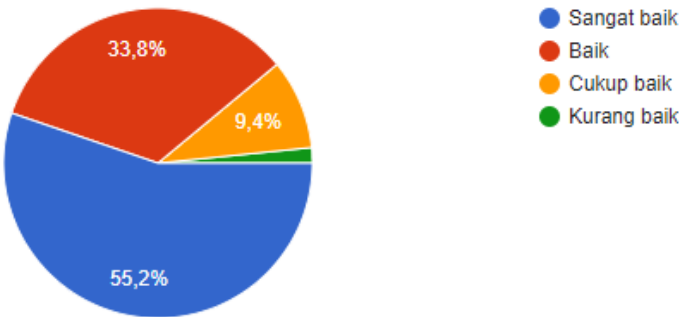
12. Proses pembelajaran yang bermutu

373 jawaban



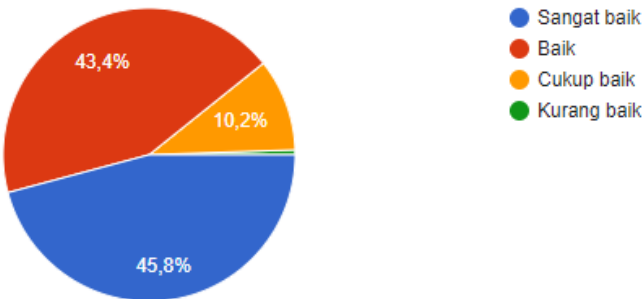
13. Guru memberikan motivasi kepada siswa

373 jawaban



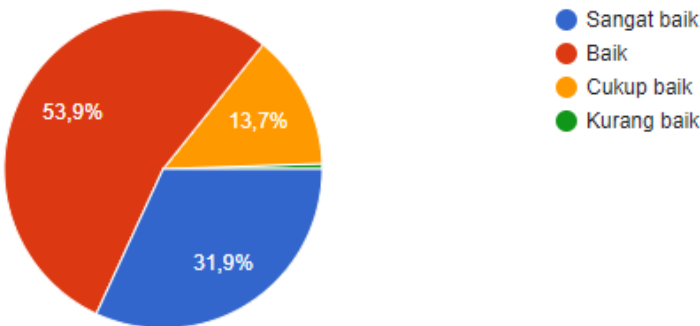
14. Komunikasi guru dengan orang tua

373 jawaban



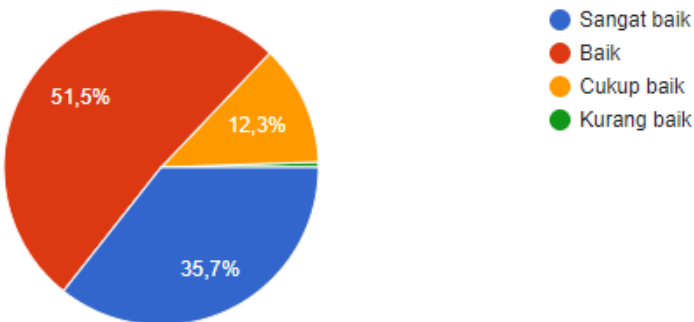
15. Pelayanan bimbingan dan konseling (BK)

373 jawaban



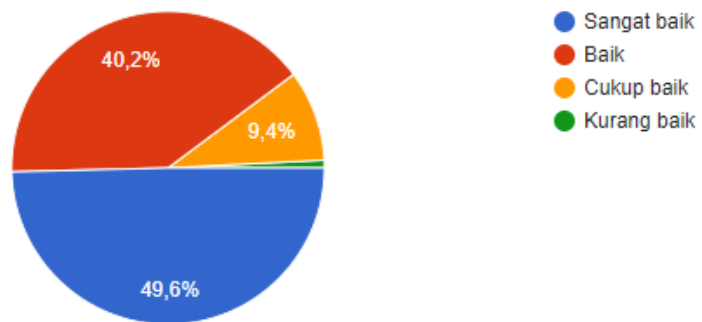
16. Pelayanan pembinaan siswa

373 jawaban



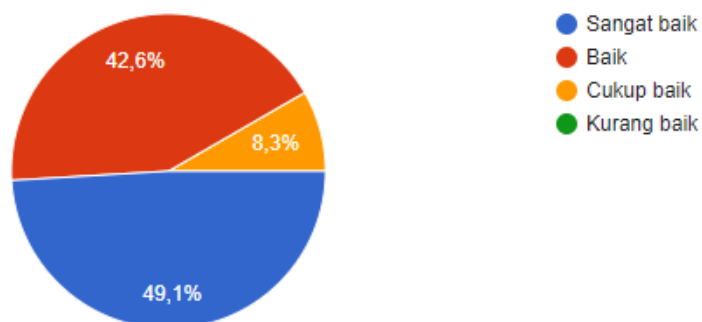
### 17. Partisipasi guru dalam membimbing siswa

373 jawaban



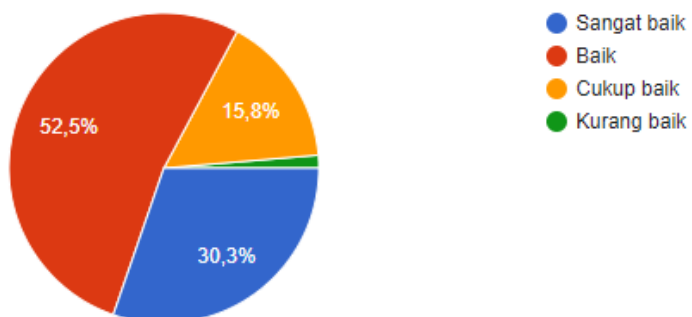
### 18. Pelaksanaan tata tertib di madrasah

373 jawaban



### 19. Pelaksanaan kegiatan ekstrakurikuler

373 jawaban



### 20. Keaktifan OSIS di madrasah

373 jawaban

