

7. Como Usar o SUS

Guia completo do sistema público de saúde gratuito

O que é o SUS?

O Sistema Único de Saúde é gratuito, universal e integral — qualquer pessoa no território brasileiro tem direito, independentemente de nacionalidade, renda ou documentação.

Como se cadastrar — passo a passo

Passo	O que fazer
1	Vá à UBS (Unidade Básica de Saúde) mais próxima de casa
2	Leve RG ou certidão de nascimento + comprovante de endereço + CPF (se tiver)
3	Solicite o Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS)
4	Faça o cadastro no e-SUS — vincula você à equipe de saúde do bairro
5	Com o Cartão SUS, acesse UBS, UPA, hospital, especialistas e farmácia gratuitamente

💡 Mesmo sem Cartão SUS, o atendimento de urgência e emergência não pode ser negado em nenhuma unidade pública.

Onde ir em cada situação

Situação	Onde ir	Exemplos
Rotina e prevenção	UBS — Posto de Saúde	Consulta, pré-natal, vacinas, exames básicos
Urgência (não fatal)	UPA 24h	Febre alta, fratura, crise asmática
Emergência (risco de vida)	SAMU 192 ou Pronto-Socorro	Infarto, AVC, acidente grave
Especialidades	Ambulatório / Policlínica	Com encaminhamento da UBS
Saúde mental	CAPS	Depressão, ansiedade, dependência química

O que o SUS cobre — tudo gratuito

- Consultas: médico de família, ginecologista, psiquiatra, especialistas com encaminhamento.
- Exames: sangue, urina, raio-X, ultrassom, tomografia, ressonância.
- Medicamentos básicos na farmácia da UBS.
- Pré-natal completo e parto.
- Papanicolau, mamografia e anticoncepção.

- Saúde bucal: consulta, limpeza, restauração, canal e extração.
- Saúde mental: CAPS e psicóloga pelo NASF.

Baixe o app **Meu SUS Digital** (iOS e Android): vacinas digitais, resultados de exames, histórico de atendimentos e localização de unidades próximas.

 Se o atendimento for negado ou mal feito, registre reclamação na Ouvidoria da Saúde: **136** (gratuito, 24h).