

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ВЗРОСЛЫХ, С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИОННЫМ ПРОДУКТАМ

Внимание! Настоящий документ представляет собой публичное предложение Индивидуального предпринимателя Драч Евгении Николаевны ИНН 780244179000 о предоставлении информационно-консультационных услуг (дополнительное образование) в отношении лиц, принявших положения настоящей оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях унификации понятий нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий оказания услуг. Акцепт Оферты на иных условиях не является акцептом.

Заказчик - дееспособное (правоспособное) лицо, являющееся Стороной Оферты, являющееся одновременно обучающимся или совершающее Акцепт в пользу третьего лица (обучающегося).

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Драч Евгения Николаевна ИНН 780244179000.

Материалы - курсы, представляющие собой аудиовизуальные, графические, текстовые, аудио и иные материалы, правообладателем которых является Исполнитель, к которым предоставляется доступ.

Услуги - услуги по предоставлению доступа к курсам, оказываемые Исполнителем Заказчику, определенные Офертой.

Сайт - совокупность веб-страниц, размещенных на сайте Исполнителя, расположенном в сети Интернет по адресу <https://metoddrach.com/imdrach>

Стороны - Заказчик и Исполнитель.

Оферта - настоящее публичное предложение Исполнителя о заключении договора возмездного оказания Услуг.

1.2. В Оферте могут быть использованы понятия и термины, не определенные в настоящем разделе. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом и смыслом Оферты.

1.3. В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Оферты, в первую очередь следует руководствоваться толкованием понятий и терминов, используемых на Сайте, а при отсутствии информации на Сайте – гражданским законодательством Российской Федерации и(или) обычаями делового оборота.

1.4. **Обработка персональных данных** - действия (операции), производимые в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

1.5. **Бронь**- специальное предложение на Сайте Исполнителя для фиксации стоимости Услуг/услуги* (при наличии такого предложения на сайте исполнителя).

1.6. **Заявка**- специальная форма (анкета) подлежащая заполнению на Сайте Исполнителя для приобретения Услуг/услуги.

1.7. **Telegram / Телеграм** - кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями (мессенджер) с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видеосообщениями.

1.8. **Пакет** - совокупная информация о наименовании (перечне) и стоимости (тарифе со скидкой и без) услуги размещенная на сайте Исполнителя* (при наличии такого предложения на сайте исполнителя).

1.9. **Модуль** - совокупность представленной информации и материалов в аудио, видео записях сформированных в виде отдельных блоках (модулях).

2. АКЦЕПТ

2.1. Полным и безоговорочным Акцептом является осуществление Заказчиком действий в порядке, определенном пунктом 2.3 Оферты, либо совершение иных конклюдентных (фактических) действий.

2.2. Данная Оферта размещается в сети Интернет на Сайте и доступна Заказчикам для ознакомления в любой момент времени.

2.3. Акцепт осуществляется одним из следующих способов:

- Проставления Заказчиком галочки «Согласен с условиями оферты», «Согласен с политикой обработки персональных данных» и нажатия кнопки «Далее» в момент формирования заявки на оказание Услуг с использованием Сайта (далее – Заявка), либо совершением иного аналогичного действия;

- Оплатой Услуг; Получением Услуг.

2.4. Акцепт означает, что Заказчик согласен со всеми положениями Оферты, и равносителен заключению договора в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.5. Воспользоваться Услугами может только совершившее Акцепт лицо или лицо, в пользу которого совершен Акцепт.

2.6. Акцепт недееспособным или несовершеннолетним лицом не допускается.

2.7. Более подробная информация об условиях оказания Услуг, способах использования Услуг может содержаться на Сайте. В случае, если информация об Услугах, содержащаяся в Оферте, отличается от информации об Услугах, размещенной на Сайте, то приоритет имеет информация, доступная на Сайте на дату обращения.

2.8. Требования или информация, содержащиеся на Сайте, рассматриваются Сторонами как дополнение к Оферте и являются обязательными для исполнения. Частичный Акцепт без принятия условий, содержащихся на Сайте, не допускается.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.

3.2. Дополнительное обучение взрослых по Программе «Индивидуальное погружение» в форме индивидуального погружения (далее – Программа погружения) в соответствии с описанием, указанным на Сайте Исполнителя и/или «Группового погружения» в соответствии с описанием, указанным на Сайте Исполнителя Услуги предполагают непосредственное взаимодействие Исполнителя с Заказчиком, направленные на дополнительное образование, предоставление доступа к Материалам на определенный срок, которые могут включать в себя практические и теоретические занятия, направленные на повышение уровня знаний, развитие умений и навыков, советы и т.п. Соотношение объема теоретических и практических занятий определяется на усмотрение Исполнителя.

3.3. Основные сведения об Услугах:

- Способ предоставления Услуг: дистанционно, посредством сети «Интернет».
- Название курса «Погружение с Евгенией Драч»
- Срок оказания услуг: конкретные сроки даты начала и окончания указываются на Сайте Исполнителя на котором приобреталась Услуга или на платформе Telegram.
- Срок предоставления доступа к Материалам для группового и индивидуального погружения: 8 недель со дня старта. При этом дополнительная информация о сроках оказания услуги, может указываться на Сайте в зависимости от выбранного пакета (тарифа) или на платформе Telegram.

3.4. Тематика: обучение по созданию, упаковке, продвижению продающего блога (страницы в социальной сети) – «Погружение с Евгенией Драч» (далее Курс) с сохраненной записью видеовстреч в общем чате Telegram на срок установленной условиями настоящей оферты.

3.5. Доступ к Материалам: направляется удаленно через «Интернет» в электронном виде без передачи на материальном носителе (путем направления по электронной почте соответствующих ссылок, либо путем добавления Заказчика в чат Telegram с дальнейшим информационно-консультационным сопровождением).

3.6. Дополнительные сведения об Услугах, содержании, их продолжительности могут быть размещены на Сайте, а также направлены в адрес Заказчика по его запросу.

3.7. Материалы представляют собой записанные видео-уроки к курсам, раздаточный материал, а также живые видеовстречи с групповым разбором. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ в чат Telegram. Заказчик самостоятельно определяет время для просмотра материалов, выполнения домашних (индивидуальных заданий), а также порядок прохождения отдельных модулей.

3.8. Исполнитель предоставляет доступ к материалам с учетом успеваемости Заказчика, выполнения индивидуальных (домашних) заданий, указанных в чате Telegram (если это предусмотрено соответствующим тарифом). В независимости от полноты пройденного модуля, стороны будут считать, что услуга в предоставлении доступа к материалам, отдельному модулю исполнена Исполнителем в полном объеме. Приостановка или ограничение доступа к материалам, групповому чату (для группы: общий чат "Погружение Драч." с материалами для личной работы: личная переписка Telegram) связанные с невыполнением обязательных требований, возложенных условиями оферты на Заказчика, не влечет ухудшения качества предоставляемой услуги.

3.8. Если иное не предусмотрено тарифом Заказчика, то на время использования Материалов (прохождения курса, модулей) с Заказчиком взаимодействует сам Исполнитель, которое осуществляется через мессенджер Telegram для ответов на вопросы Заказчика, связанные с освоением курса, проведения онлайн видеовстреч с групповым разбором. Также Исполнитель использует сервис Zoom для проведения видеовстреч с участниками группы (Заказчиком) с предоставлением обратной связи по ранее выполненным и направленным Заказчиком домашним заданиям, если это предусматривает соответствующий тариф.

3.9. Материалы предоставляются на условиях неисключительной лицензии без права скачивания, распространения третьим лицам. Материалы можно использовать не более чем на 1 персональном компьютере/устройстве. Заказчик не вправе предоставлять третьим лицам доступ к Материалам.

3.10. Заказчик по своему усмотрению определяет содержание Материалов (список тем). Сведения о содержании Материалов могут размещаться на соответствующих страницах Сайта. Совершая Акцепт, Заказчик признает, что им получена полная и достоверная информация о содержании таких Материалов. Несогласие Заказчика с содержанием Материалов не является основанием для отказа от Оферты.

3.11. Стороны договорились об отсутствии необходимости в подписании акта об оказанных Услугах. Отсутствие обоснованных письменных претензий к качеству и объему Услуг в течение 24 часов со дня предоставления доступа к Материалам, проведенной видеовстречи - Услуги считаются принятыми Заказчиком по качеству, объему и содержанию без замечаний, что приравнивается Сторонами к подписанию соответствующего акта. Претензии относительно качества оказания услуг/услуги принимаются Исполнителем только в течении срока оказания услуги, т.е. не более 8 недель со дня начала обучения. Созданный общий чат(ы) в Telegram после истечения 8 недель не имеет никакой юридической силы.

3.12. Услуги не являются образовательными (не связаны с освоением образовательных программ), термины «школа», «обучение», «программа» используются для удобства и не должны расцениваться в качестве терминов, связанных с предоставлением образовательных услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Услуги в соответствии с условиями Оферты после надлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате.

4.1.2. Предоставить Заказчику Материалы на условиях, определенных Офертой.

4.1.3. Обеспечить доступ для удаленного получения Услуги Заказчиком.

4.1.4. Сообщить Заказчику способ удаленного подключения посредством сети «Интернет» для получения Услуг, при необходимости сообщить код доступа или необходимые сведения о Платформе для получения соответствующей информации, материалов.

4.1.5. В случае программного, аппаратного или иного технического сбоя, который исключает возможность оказания Услуги, возникшего по вине Исполнителя, назначить по согласованию с Заказчиком новое время и дату оказания Услуги.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать от Заказчика своевременной оплаты.

4.2.2. По согласованию с Заказчиком изменить время и место оказания Услуги. В случае недостижения результата согласования даты и времени, приоритет остается за Исполнителем.

4.2.3. Осуществлять рассылку рекламных и информационных сообщений на номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты (иные социальные сети известные Исполнителю, в том числе из открытых источников), указанные Заказчиком в момент регистрации.

4.2.4. Отказать в оказании Услуг в случае нарушения Заказчиком дисциплины, обязательств по оплате, либо при невыполнении порученных заданий, а также при установленном факте несанкционированного распространения полученной информации третьим лицам, иных действий, указанных в настоящей оферте. В этом случае денежные средства, уплаченные Исполнителем, могут быть удержаны в качестве компенсации.

4.2.5. Публиковать фотографии, аудио, видео материалы в СМИ или на серверах Интернета в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации. Уведомлять Заказчика о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях в том числе по номеру телефона, электронной почты, иных известных Исполнителю социальных сетей до даты отзыва такого согласия пункт 4.4.2 оферты.

4.2.6. Оказывать дополнительные бонусные мероприятия (онлайн/оффлайн встречи) для Заказчиков, которые первыми в потоке обучения совершили оплату.

4.2.7. Осуществлять перенос даты очередной видеовстречи с предварительным уведомлением не менее чем за 24 до планируемой даты, путем направления сообщения в общий чат Telegram.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Подать Заявку, указав полные и достоверные данные о себе (ФИО, телефон, иные необходимые сведения в соответствии с формой Заявки указанной на сайте при выборе услуги и дальнейшей ее оплатой).

4.3.2. До начала оказания Услуг предоставить Исполнителю сведения, необходимые для оказания Услуг.

4.3.3. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые предусмотрены Офертой.

4.3.4. Обеспечить доступ для удаленного получения Услуги Заказчиком.

4.3.5. Просматривать корреспонденцию, поступающую на электронную почту, указанную при регистрации на Сайте, в течение всего периода оказания Услуг.

4.3.6. Поддерживать достоверность и актуальность данных, указанных при регистрации.

4.3.7. Корректно вести себя по отношению к другим Заказчикам, не совершать действий, посягающих на честь, достоинство, деловую репутацию других заказчиков, не срывать проведение групповых онлайн видеовстреч различными действиями/бездействиями.

4.3.8. Не распространять материалы, распространение которых не допускается в соответствии с национальным или применимым правом.

4.3.9. Без согласия Исполнителя не распространять обучающие материалы, результаты интеллектуальной деятельности, полученные от Исполнителя, а также переписку с Исполнителем или лицам, действующими по его поручению.

4.3.10. Самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.

4.3.11. В случае Акцепта в пользу третьего лица, уведомить Исполнителя об этом и сообщить данные такого лица, которые должны содержаться в Заявке.

4.3.12. Выполнять индивидуальные (домашние) задания в срок, если это предусмотрено соответствующим тарифом, программой курса (модуль).

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания Услуг.

4.4.2. В любой момент отказаться от рассылки путем направления отказа в свободной форме на адрес электронной почты, с которого поступает рассылка. Из уведомления об отказе от рассылки должно явно следовать намерение отказаться от рассылки, направляемой на электронную почту и/или на телефонный номер. Исключение из списка рассылки осуществляется Исполнителем в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления об отказе от рассылки.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг зависит от пакета (набора) Услуг, выбранного Заказчиком. Сведения о стоимости Услуг содержатся на Сайте.

5.2. Выплата вознаграждения осуществляется до начала оказания Услуг в безналичной форме. В целях оплаты могут быть использованы способы, доступные на Сайте.

5.3. Заказчик производит оплату до начала даты оказания Услуг, указанной на Сайте.

5.4. Исполнитель приступает к оказанию Услуг в дату начала курса при условии получения оплаты (начальный срок оказания Услуг).

5.5. Заказчик самостоятельно оплачивает банковские комиссии и иные расходы, необходимые для совершения платежа Исполнителю.

5.6. В случае, если Заказчик не реализовал свое право на использование доступа к Материалам (или их части, в том числе не успел просмотреть всю представленную информацию в отведенный для этого срок), то перерасчет стоимости за Услуги не осуществляется, денежные средства не возвращаются. При определении стоимости Услуг Стороны исходят из того, что вознаграждение уплачивается за предоставление доступа к Материалам, а информационная (техническая) поддержка при этом осуществляется безвозмездно. По согласованию Сторон Заказчику (при наличии подтвержденной уважительной причины) может быть предоставлена возможность прохождения аналогичного курса в другом потоке как с взиманием платы, так и без, но в любом случае право переноса срока прохождения курса остается за Исполнителем.

5.7. Если на Сайте прямо не установлено иное, то соответствующая Услуга является платной. Исполнитель вправе изменить цену на Услуги в любой момент до момента совершения Заказчиком оплаты, за исключением внесения «Брони»*.

5.8. Услуги считаются оказанными с момента предоставления Заказчику доступа к Материалам или проведенной видеовстречи, или предоставленной обратной связи. Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика, связанные с неиспользованием курса по причинам, зависящим от Заказчика, в том числе по причине невозможности оказания Услуг по вине Заказчика (отсутствие надлежащего доступа в Интернет, отсутствие работоспособного и технически оснащенного ПК, невыполнение иных требований и рекомендаций, содержащихся в Оферте).

5.9. Исполнитель вправе использовать динамичное ценообразование на свои услуги, проводить акции, розыгрыши и т.д. Указанное означает, что стоимость услуг на Сайте Исполнителя может меняться в сторону увеличения каждый день, час и т.д. Заказчик с целью закрепления предложенной стоимости на Услугу/услуги вправе воспользоваться предложением «Бронь»* размер и срок внесения, а также порядок возврата денежных средств изложены в настоящей оферте, а также могут указываться в том числе на Сайте.

5.10. В случае использования Заказчиком предложения «Бронь»*, Исполнитель на условиях ст. 381 Гражданского Кодекса РФ, предоставляет гарантированную возможность оказания услуг по цене закрепленной в день совершения Заказчиком оплаты услуг Исполнителя.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ.

6.1. Использование Материалов допускается на условиях полного или частичного воспроизведения (просмотра) с применением инструментов, доступных на Сайте, либо иного указанного адреса (ссылки), специальной платформы для просмотра (принятия) Материала, в том числе указанных в сообщении (уведомлении) от Исполнителя направленные Заказчику любым доступным способом после акцепта настоящей оферты.

6.2. Перечисленные в Оферте способы использования не ограничивают иных прав Заказчика, которые не названы прямо, но подразумеваются исходя из существа работы с Материалами.

6.3. Ограничения:

- Максимальное количество ПК/устройств (или операционных систем), с которых могут осуществляться просмотр Материалов - 1;

6.4. Использование Материалов иными способами без согласия Исполнителя не допускается.

6.5. Заказчик не вправе вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам свои логин и пароль для доступа к Материалам, продавать, уступать право требования к Исполнителю, создавать производные и аналогичные Материалы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью Материалы и содержание Сайта, заимствовать Материалы или их часть.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Офертой, а также в иных случаях, установленных применимым правом.

7.2. Заказчик не несет ответственности за несоблюдение Заказчиком обязанностей по обеспечению бесперебойного доступа к сети Интернет. В случае невозможности получения Услуги по вине Заказчика, денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат.

7.3. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом курс в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска видеовстреч независимо от причин, эти обстоятельства не могут являться доказательством некачественного и ненадлежащего оказания Услуг Исполнителем.

7.4. Исполнитель не несет никакой ответственности за содержание информации и материалов, размещаемых Заказчиком или третьими лицами, действующими не по поручению Исполнителя.

7.5. Исполнитель не гарантирует Заказчику достижение какого-либо результата, соответствие Услуг ожиданиям Заказчика, получение какой-либо экономической выгоды в результате использования материалов, полученных в процессе оказания Услуг. Конкретные результаты освоения Материалов зависят от факторов, на которые Исполнитель не может повлиять, к числу которых относятся: индивидуальные способности Заказчика к обучению, добросовестное выполнение домашних заданий и рекомендаций Исполнителя.

7.6. Заказчик понимает, что результаты Заказчика могут сильно отличаться от результатов других обучающихся при получении одних и тех же Услуг. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, методикой и содержанием Материалов, не является основанием для возврата денежных средств.

7.7. Заказчик понимает, что осуществление предпринимательской деятельности связано с правовыми и финансовыми рисками, в связи с чем Заказчик обязан самостоятельно проявить должную осмотрительность при использовании информации, навыков, полученных в процессе оказания Услуг.

8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. В случае отказа Заказчика от исполнения Оферты до даты начала (направления доступа к платформе Telegram) курса, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства (если они ранее были получены) за вычетом фактически оказанных Услуг и понесенных Исполнителем расходов (расходы по уплате комиссии в связи с предоставлением рассрочки(кредита), банковские и платежные комиссии, а также любые другие расходы Исполнителя, связанные с оказанием Услуг и приготовлениями Исполнителя к оказанию Услуг, но не менее 5000 тысяч рублей). Возврат денежных средств осуществляется на условиях, изложенных в настоящей оферте.

8.2. Срок для возврата денежных средств составляет до 10 календарных дней. Исчисление срока начинается с момента получения Исполнителем претензии (заявления) с указанием данных в соответствии с п. 8.3. договора. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Заказчику путем их зачисления на счет, с которого был совершен платеж. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. Заявление на возврат денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в Оферте. Расходы, связанные с возвратом, несет Заказчик. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика сведения, необходимые для совершения возврата. Заявление на возврат считается поданным с момента предоставления Заказчиком всех необходимых сведений.

8.3. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика, которое должно быть выражено в письменной форме и направлено любым способом, позволяющим идентифицировать Заказчика. При необходимости Исполнитель может потребовать предоставления документов или иных доказательств, подтверждающих действительное волеизъявление Заказчика. Заявление должно содержать паспортные данные, ФИО Заказчика, ИНН сведения о платежных реквизитах, с которых совершалась оплата, просьбу о возврате денежных средств.

8.4. После совершения возврата денежных средств за неоказанные Исполнителем Услуги, Заказчик не вправе предъявлять и поддерживать какие-либо требования относительно Услуг Исполнителя. С момента поступления заявления (претензии) о возврате денежных средств, Исполнитель приостанавливает доступ к Материалам, а после осуществления возврата денежных средств полностью ограничивает доступ. При указанных обстоятельствах Заказчик не вправе требовать исполнения условий оферты.

8.5. Стороны пришли к соглашению, что в случае отказа Заказчика от исполнения договора оферты в части пункта 5.10. стоимость перечисленных Исполнителю денежных средств в виде платы за «Бронь» будет считаться платой внесенной на счет Исполнителя в качестве задатка и не подлежит возврату Заказчику в соответствии со ст. 381 ГК РФ.

8.6. Поступившие денежные средства в качестве платы за «Бронь» засчитываются Исполнителем при внесении платы за полный курс по формуле: «стоимость курса» – «Бронь» = сумма к оплате.

8.7. Расчет суммы возврата денежных средств в случае отказа Заказчика от оказания услуг до даты направления доступа к платформе Telegram – 100% за вычетом комиссии банка/платежной системы в связи с перечислением денежных средств Заказчику, либо процентов, удержанных финансовым партнером за предоставление рассрочки (только в том случае, если оплата производилась с использованием рассрочки платежа от финансового партнера Исполнителя, но не менее 5000 рублей). В остальных случаях цена к возврату, при досрочном расторжении договора будет рассчитываться исходя из следующего:

- Направление доступа к материалам в независимости от просмотра Материалов - 50% от общей цены курса за вычетом комиссии банка/платежной системы в связи с перечислением денежных средств Заказчику, либо процентов, удержанных финансовым партнером за предоставление рассрочки (только в том случае, если оплата производилась с использованием рассрочки платежа от финансового партнера Исполнителя);

- первая неделя обучения – 10%, вторая неделя – 8%, третья неделя – 6%, четвертая неделя – 5%, пятая неделя – 4%, шестая неделя 3%, седьмая неделя 2%, восьмая неделя 1% от общей цены курса за вычетом комиссии банка/платежной системы в связи с перечислением денежных средств Заказчику, либо процентов, удержанных финансовым партнером за предоставление рассрочки (только в том случае, если оплата производилась с использованием рассрочки платежа от финансового партнера Исполнителя); после наступления общей цены курса соответственно за вычетом комиссии банка/платежной системы в связи с перечислением денежных средств Заказчику, либо процентов, удержанных финансовым партнером за предоставление рассрочки (только в том случае, если оплата производилась с использованием рассрочки платежа от финансового партнера Исполнителя).

8.8. В случае наступления событий, указанных в пункте 4.3.7, 4.3.9 раздела 6 настоящей оферты (но не ограничиваясь) возврат денежных средств не осуществляется. При любых возвратах, Исполнитель производит зачет имеющихся требований к Заказчику.

9. КОНСУЛЬТАЦИИ И ПОДДЕРЖКА

9.1. Исполнитель консультирует Заказчика по вопросам, связанным с прохождением курса 8 недель со дня старта обучения.

9.2. К числу вопросов, по которым Исполнитель не обязан давать консультации, относятся:

- Вопросы, не связанные с курсом и темами, которые не рассматриваются в нем.
- Вопросы, которые носят индивидуальный характер.

Поддержка (обратная связь) оказывается дистанционно на протяжении всего срока оказания Услуг по средствам аудио сообщений, текстовых сообщений, либо на очередной видеовстречи. Право выбора инструментов, при помощи которых осуществляется техническая поддержка, принадлежит Исполнителю.

9.3. Поддержка осуществляется с 12:00 до 20:00 по МСК в будние дни. В выходные и праздничные дни поддержка и обратная связь не осуществляются. Направленные Заказчиком на проверку задания обрабатывается Исполнителем в порядке очереди в первый рабочий день.

9.4. Предоставление обратной связи по выполненным и поступившим от Заказчиком заданиям осуществляет Исполнителем не позже двух суток со дня направления Заказчиком выполненного задания.

9.5. В случае нарушения Заказчиком сроков сдачи домашних заданий, определенных в чате Telegram или на Zoom встрече, Исполнитель вправе не предоставлять обратную связь.

9.6. В случае если очередная видеовстреча выпадает на нерабочие или праздничные дни, то Исполнитель проводит видеовстречу в соответствии с графиком, который размещается в чате Telegram.

9.7. После окончания обучения (8 недель) доступ в чат Telegram для переписки закрывается, но остается доступ к материалам чата на срок не более 6 месяцев.

9.8. Исполнитель не несет ответственности за действие/бездействие третьих лиц по вине которых доступ к чату может быть ограничен, либо досрочно закрыт.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением Оферты, будут разрешаться путем переговоров. Претензионный порядок является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 10 календарных дней с момента ее получения.

10.2. При невозможности урегулирования разногласий в результате переговоров споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе осуществлять аудио и видеозаписи переговоров с Заказчиком в целях оказания услуг, установления действительной воли Сторон. Переписка, аудио- и видеозаписи переговоров могут быть доказательством в суде.

10.4. Во всем остальном, не предусмотренном Офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все уведомления и сообщения Сторон могут направляться сторонами по электронной почте, указанной в Оферте, либо иными способами, определенными по соглашению Сторон или на Сайте.

11.2. Заказчик проинформирован, что для оказания Услуг потребуются наличие обеспечить за свой счет наличие современного персонального компьютера (ПК) или иного аналогичного устройства (далее – Гаджет), имеющего доступ к сети Интернет не ниже 15 мегабит в секунду, веб-камеру, аудиовоспроизводящее устройство, поддерживающего современное программное обеспечение.

11.3. Заказчик соглашается с тем, что отсутствие устройств с вышеуказанными параметрами может сделать оказание Услуг затруднительным, невозможным или нестабильным.

11.4. Заказчик осознает, что для того, чтобы воспользоваться Услугами, он должен быть уверенным пользователем ПК, уметь осуществлять основные общеизвестные действия, работать с текстовыми редакторами, графическими программами, видеоплеерами, уметь работать в сети Интернет, в т.ч. работать с электронной почтой, Zoom, WhatsApp, Telegram и другими средствами обмена мгновенными сообщениями, уметь работать с общеизвестными поисковыми системами, обладать специальными познаниями технических терминов (например, «скриншот», «браузер», «аккаунт», «аватар», «баннер», «виджет», «гаджет», «трей» и т.п.). Если Заказчик не относит себя к категории уверенных пользователей или затрудняется определиться с тем, можно ли его отнести к такому разряду пользователей, то ему рекомендуется воздержаться от Акцепта.

11.5. Исполнитель не гарантирует оказание Услуг при несоблюдении Заказчиком требований (рекомендаций), содержащихся в настоящем разделе.

11.6. Несоблюдение Заказчиком условий, установленных настоящим разделом, не дает ему возможности отказываться от оплаты оказанных Услуг, в том числе по причинам, когда Заказчик не смог воспользоваться Услугами в результате своей неосмотрительности или невнимательности изучения настоящего раздела.

11.7. Стороны договорились о возможности передачи любых документов, уведомлений, сообщений, в том числе юридически значимых, с использованием средств обмена электронными сообщениями (e-mail) позволяющих с достаточной степенью достоверности установить отправителя сообщения, наравне с письменными сообщениями. Подобные сообщения могут являться доказательствами в суде.

11.8. Исполнитель не несет ответственности за хранение персональных данных, которые по независящим от него причинам стали известны третьим лицам, например, из-за несанкционированного распространения материалов Заказчиком.

11.9. Все уведомления и сообщения Сторон могут направляться сторонами по электронной почте, указанной в Оферте, либо иными способами, определенными по соглашению Сторон или на Сайте.

12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Принимая Оферту, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных, передаваемых им Исполнителю в связи с регистрацией на Сайте, оказанием Услуг. Заказчик также дает согласие на получение рекламных и информационных сообщений от Исполнителя (в том числе при помощи SMS или электронной почты).

12.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, которая автоматически принимается Исполнителем в момент Акцепта.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

13.1. Оферта вступает в силу в момент ее размещения в сети Интернет на Сайте и действует бессрочно. Предложение о приобретении Услуги действительно только в момент его доступности на Сайте.

13.2. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Изменения Оферты обратной силы не имеют, если ухудшают положение Заказчика, ранее совершившего Акцепт.

13.3. В случае нарушения Заказчиком условий оферты, в том числе пункте 4.3.7., 4.3.9, раздела 6 настоящей оферты (но не ограничиваясь), Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

13.4.

14. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ДРАЧ ЕВГЕНИЯ НИКОЛАЕВНА, ИНН 780244179000

Адрес для корреспонденции:

194223, РОССИЯ, г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВЫБОРГСКИЙ РАЙОН, СВЕТЛАНОВСКИЙ ПРОСПЕКТ, ДОМ 37
КВАРТИРА 102

Email: metoddrach888@gmail.com

Телефон: +7 911 194-98-84

Сайт в сети интернет: <https://metoddrach.com/imdrach>

Банковские реквизиты:

Название организации ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ДРАЧ ЕВГЕНИЯ НИКОЛАЕВНА
Юридический адрес организации 194223, РОССИЯ, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВЫБОРГСКИЙ РАЙОН,
СВЕТЛАНОВСКИЙ ПРОСПЕКТ, ДОМ 37, КВАРТИРА 102.

ИНН 780224179000

ОГРН ОГРНИП 323784700131274

Расчетный счет 40802810500005097663

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974

Юридический адрес банка Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26