1. 운영 관련

폰솜인형은 구성원 팀원 개개인의 사상에 대해 법률적 문제가 생기지 않는 이상 검열하는 행위를 하지 않습니다.
폰솜인형은 개인 계정을 공개하기 원하는 구성원에 한하여, 원하는 계정을 팔로우해두고 있습니다.

폰솜인형은 폰솜인형에서 제작된 인형뿐만 아니라, 다른 분이 제작한 인형의 공동구매 의뢰 또한 진행하고 있습니다.
폰솜인형에서 사용하는 입금폼, 배송폼, 수요조사폼등은 내부에서 자체 제작한 양식을 사용하고 있습니다.
폰솜인형에서 제작한 양식과 양식을 사용한 문서의 무단도용을 금지합니다.
(해당 내용들에 관하여 문의를 주실 예정이시라면, 아래의 4번 문의 관련 항목을 참고해 주시기를 바랍니다.)

이외에 추가적인 공지가 필요할 경우 해당 문서를 수정하여 첨삭할 예정입니다.
문의나 공동구매 참여 전, 해당 문서를 확인하시어 불이익이 없도록 유의하시기 바랍니다.

2. 배송 관련

배송 폼 작성 시 기입된 정보가 확실한지 다시 한번 확인 부탁드립니다.
문제가 생길 시, 제출 시 기재한 트위터 계정으로 연락을 드리고 계정이 비공개 계정 또는 디엠 전송이 불가한 계정일 경우 플랫폼 메시지로 다시 연락을 시도할 예정이며, 이 또한 답변이 없으실 경우 상품 배송 불가, 배송비 환불 또한 없을 예정입니다.
기재된 개인 정보 중 연락을 하기 위해 사용하는 수단은 트위터 계정 혹은 플랫폼 메시지만 사용합니다.
반드시 폼 정보가 올바른 정보인지 확인해 주시고, 되도록이면 연락이 가능한 트위터 계정을 기재해 주시기 바랍니다.

윗치폼을 사용한 공동구매 건의 경우, 플랫폼을 통한 운송장 번호 등록 기능을 사용하고 있지 않습니다.
이외에 운송장 번호 안내가 필요하신 경우, 트위터 디엠을 통해 전달드리고 있사오니 연락이 가능한 트위터 계정을 기재해 주시기 바랍니다.

3. 인형 관련

인형 각 개체별 정보는 팀 폰솜인형 태그 모음(https://twitter.com/No_More_C_Issue/status/1472557418723028995)을 통해 찾아보실 수 있습니다.
해시태그 모음 이외의 인형 진행 상황 정리 플랫폼은 예정이 없습니다.

인형이 현물이 된 후 생기는 프리미엄 등의 비현물 제한 항목이 포함된 거래의 제보는 현실적으로 해결하기 어려운 일이 잦기에 제보를 받지 않고 있습니다.
(현물화가 되기 전인 인형의 거래일 경우 4번 문의 관련 항목을 참고해 주시기를 바랍니다.)

4. 문의 관련

"폰솜인형 공동구매 시 수집한 개인정보의 처리 방침"의 특이사항의 숙지가 필요하거나 비현물 거래를 금지한 인형의 비현물 거래가 발견될 경우, 해당 인형의 판매자를 특정할 수 있는 증거를 가져온 제보자에게 회수된 폼의 우선 구매 권한을 드립니다.

페잉을 통한 익명 제보를 받고 있으나, 중복된 질문 또는 불특정 다수에게 답변하기 어려운 질문, 무례한 질문 등의 경우 답변을 하지 않고 삭제될 수 있습니다.
꼭 답변을 받아야 하는 질문의 경우 페잉이 아닌 디엠을 통해 문의해 주시기를 부탁드립니다.

폰솜인형에 인형 공동구매 의뢰 문의를 넣으실 경우, 도안이 아닌 샘플이 나온 인형 사진과 함께 디엠으로 문의를 주시면 해당 안건에 대해 상담을 진행해 드리고 있습니다.
이외의 해외 지오 등 비즈니스적인 문의들 또한 페잉등을 거치지 않고, 아무 설정이 없는 계정(통칭 "알계" 등)이 아닌 계정으로 디엠을 통한 문의 부탁드립니다.