

****Положение о платежах и возвратах для сайта ai-asol.ru****

Дата вступления в силу: 10.04.2023

1. **Общие положения**

Настоящее Положение определяет условия обеспечения безопасности платежей, порядок решения спорных ситуаций и условия возврата платежей для пользователей сайта ai-asol.ru, принадлежащего ИП Виссарову Александру Владимировичу, ОГРНИП 323210000073450.

2. **Обеспечение безопасности платежей при помощи банковских карт и системы СБП**

Оплата услуг на сайте ai-asol.ru осуществляется через защищенную платежную страницу банка АО "Тинькофф Банк". При выборе соответствующего способа оплаты пользователь перенаправляется на защищенную платежную систему банка, где происходит ввод данных банковской карты. Важно отметить, что сайт ai-asol.ru не собирает и не хранит информацию о банковских картах и платёжных данных пользователей. Вся операция по оплате проходит на стороне банка, что гарантирует высокий уровень безопасности проведения платежей. Сайт получает только информацию о совершенной транзакции от банка с указанием электронного адреса пользователя для подтверждения оплаты и последующей связи, если это необходимо.

3. **Решение спорных ситуаций**

В случае возникновения спорных ситуаций связанных с платежами на сайте ai-asol.ru, пользователь имеет право направить свои претензии в службу поддержки сайта по электронному адресу pr@ai-asol.ru. Решение спорных ситуаций осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4. **Условия и порядок возврата платежей**

4.1. ****Право на возврат****: Пользователь имеет право на возврат денежных средств за предварительно оплаченные, но не использованные токены Асоль, если услуги, ассоциированные с этими токенами, не были предоставлены по каким-либо причинам.

4.2. ****Срок рассмотрения заявки****: Заявка на возврат денежных средств рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня её получения.

4.3. ****Способ возврата****: Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой был произведен платеж.

4.4. ****Срок зачисления средств****: Зачисление возвращаемых средств на карту может занять от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от политики банка, выпустившего карту.

4.5. ****Расчет возврата****: Сумма возврата рассчитывается исходя из стоимости неиспользованных токенов. Если 1000 токенов приобретается за 290 рублей, то возврат будет произведен пропорционально количеству неиспользованных токенов. Например, если пользователь не использовал 500 токенов, ему будет возвращено 145 рублей.

4.6. ****Процедура возврата****: Для инициации процесса возврата пользователь должен направить письменное уведомление с указанием причин возврата и количества неиспользованных токенов на электронный адрес сайта [ваш email].

4.7. ****Обработка заявки****: После получения заявки и проверки условий для возврата средств, соответствующая сумма будет возвращена пользователю в установленные сроки.

Индивидуальный предприниматель Виссаров Александр Владимирович
ОГРНИП 323210000073450
Банк: АО "Тинькофф Банк"
БИК: 044525974
Корр. счёт: 30101810145250000974
Номер счёта: 4080 2810 0000 0582 1724