

Máscara de Atendimento – Reboque Após Pane e/ou Sinistro.

Nome do Solicitante:

Telefone de Contato (no local):

Placa:

Motivo do Atendimento:

Endereço de Origem:

Ponto de Referência:

Endereço de Destino (Perguntar se é oficina ou residência):

Ponto de Referência:

Chaves e Documentos estão no local?

Fácil acesso para remoção (Está na via)?

Acompanha a remoção?

Quantas pessoas no local (Verificar se tem idoso, criança e grávida no local)?

Alguma roda travada (Verificar quantas)?

Veículo está carregado ou tem carretinha acoplada (Verificar tipo de carga e peso aproximado)?

Veículo está liberado para remoção?

* Caso o associado opte por Serviço de Táxi/UBER não esquecer de confirmar origem e destino.

Máscara de Atendimento – Socorro Elétrico/Mecânico.

Nome do Solicitante:

Telefone de Contato (no local):

Placa:

Motivo do Atendimento:

Endereço de Origem:

Ponto de Referência:

Chaves e Documentos estão no local?

Fácil acesso para remoção (Está na via)?

Quantas pessoas no local (Verificar se tem idoso, criança e grávida no local)?

* Caso o associado opte por Serviço de Táxi/UBER não esquecer de confirmar origem e destino.

Máscara de Atendimento – Troca de Pneus.

Nome do Solicitante:

Telefone de Contato (no local):

Placa:

Motivo do Atendimento:

Endereço de Origem:

Ponto de Referência:

Chaves e Documentos estão no local?

Fácil acesso para remoção (Está na via)?

Possui chave de Roda, Macaco e Espete no local (Perguntar se estepe está em condições de uso)?
Quantas pessoas no local (Verificar se tem idoso, criança e grávida no local)?

Máscara de Atendimento – Pane Seca.

Nome do Solicitante:
Telefone de Contato (no local):
Placa:
Motivo do Atendimento:

Endereço de Origem:
Ponto de Referência:

Chaves e Documentos estão no local?
Fácil acesso para remoção (Está na via)?
Qual o tipo de combustível (Gasolina ou Álcool – Limite de 5 litros)?
Qual o valor?
Precisa de troco? Para quanto?
Quantas pessoas no local (Verificar se tem idoso, criança e grávida no local)?

* Caso o associado opte por remoção será levado ao posto de combustível 24 horas mais próximo origem.

Máscara de Atendimento – Chaveiro.

Nome do Solicitante:
Telefone de Contato (no local):
Placa:
Motivo do Atendimento:

Endereço de Origem (Em caso de abertura):
Ponto de Referência:

Chaves e Documentos estão no local?
Fácil acesso (Está na via)?
Possui chave reserva?
Quantas pessoas no local (Verificar se tem idoso, criança e grávida no local)?

* Caso o associado opte por remoção será levado a um chaveiro 24 horas, residência, local de segurança ou concessionária mais próximo origem.