

Робоче місце касира квиткового, підготовка до роботи

Робоче місце квиткового касира повинно бути обладнане таким чином, щоб мати можливість швидко здійснювати всі операції, пов'язані з обслуговуванням пасажирів. До обладнання квиткової каси відносяться: термінали автоматизованої системи керування пасажирськими перевезеннями (АСК ПП УЗ), комп'ютерний стіл, стілець, сейф для зберігання бланків та грошей, система вентиляції та кондиціювання.

У приміщенні квиткової каси повинні бути також довідкові допоміжні матеріали:

- службовий розклад руху пасажирських поїздів;
- Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України;
- посадова інструкція;
- Інструкція роботи квиткових касирів щодо виконання квитково-касових операцій у внутрішньому та міждержавному сполученнях;
- окремі вказівки Укрзалізниці, управління залізниці з питань, що стосуються безпосередньо обслуговування пасажирів, інший необхідний допоміжний матеріал, враховуючи особливості каси.

Графік роботи квиткової каси розміщується на вікні або над вікном чи поруч вікна

На вікні кожної каси зазначається її номер, якщо у даному пункті продажу кількість кас більше однієї. Якщо каса є одна, її номер не зазначається. Також зазначається спеціалізація каси та режим роботи. Ця інформація може бути розміщена в іншому місці, наприклад, над вікном, але розміщується таким чином, щоб пасажир безперешкодно її бачив та міг прочитати.

Прізвище, ім'я та по-батькові квиткового касира може бути розміщене на бейджі, що кріпиться до форменного одягу чи зазначається на окремій табличці, що виставляється у вікні.

Серйозна увага приділяється устрою квиткових кас та їх обладнанню, так як від утворення зручностей залежить якість праці касира.

Приміщення для кас облаштовують з таким розрахунком, щоб на одного касира приходилося не менше 5 м кв. В квиткових касах повинні бути:

Робочий стіл для розміщення потрібних предметів: ящика з лунками для білетів; пульт зв'язку з ЛБК; розклад руху поїздів; штемпельна подушка; авторучка, ящик для штемпелів, ножиці, монетниця, електрокомпостер з набором цифр, квитко-друкуючий апарат, термінальне обладнання, прибор контролю цінних паперів «Спектр-К» Незгораєма шафа (металева) для зберігання цінних паперів
Стілець, що обертається

В касах повинні бути інформаційно-довідкові матеріали, нормативні документи:

-карта залізниць України, маршрутні вказівники, розрахункові таблиці

вартості проїзду по Україні та СНД, телеграми, вказівки

Всі необхідні предмети і матеріали повинні бути у касира під рукою, щоб при роботі касир не вставав та не нахилявся.

Стіл та вікно касира слід розташовувати так, щоб касир міг розмовляти з пасажиром сидячи. Для зручності спілкування касира з пасажиром рівень підлоги касової зали рекомендується підняти на 30-35 см вище підлоги пасажирського залу. З боку цього залу нижня кромка вікна квиткової каси повинна знаходитися на висоті не менше 130 см від рівня підлоги. Приміщення квиткової каси повинно бути звукоізовльоване.