ДОГОВОР-ОФЕРТА № 1

на оказание услуг по привлечению Обращений и консультационному сопровождению

г. Москва Редакция от «15» июня 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Горбачевский Евгений Леонидович, ОГРНИП 319774600424317, ИНН 732895382980, именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавшее настоящую публичную оферту в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой *(ст. 437 ГК РФ)* Индивидуального предпринимателя Горбачевского Е. Л. (далее - Исполнитель) и содержит существенные условия оказания услуг, перечисленных в разделе 3 настоящего Договора.

1.2. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является оплата Заказчиком счета Исполнителя, выставленного на основании выбранных услуг согласно Прейскуранту (Приложение № 1). С момента акцепта оферта считается заключенным договором (далее - Договор).

1.3. Договор не является публичным договором в смысле ст. 426 ГК РФ. Исполнитель вправе отказать любому лицу в заключении Договора без объяснения причин.

1.4. Заказчиком по настоящему Договору может быть только юридическое лицо или индивидуальный предприниматель. Оферта не адресована физическим лицам - потребителям. Положения Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей» к отношениям Сторон не применяются.

1.5. Исполнитель не гарантирует и не обещает Заказчику получение какого-либо дохода, прибыли, конкретного количества Обращений сверх количества, оплаченного в составе Пакета, конверсии Обращений в сделки, заключение договоров с обратившимися лицами или иных коммерческих результатов. Услуги Исполнителя являются услугами по привлечению Обращений и консультационному сопровождению, и их экономический результат зависит от множества факторов, находящихся вне контроля Исполнителя.

1.6. Действующая редакция оферты размещена на сайте Исполнителя по адресу: www.бизнес-эксперт.рф.

1.7. До акцепта оферты Заказчик обязан ознакомиться с ее условиями, а также с условиями Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора. Совершение акцепта означает, что Заказчик прочел, понял и принял условия Договора в полном объеме.

2. Термины и определения

Для целей настоящего Договора используются следующие термины:

Услуги	Услуги по привлечению Обращений (Пакет лидов), Сопровождение, доступ к Обучающим материалам и иные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Прейскурантом (Приложение № 1).
Лендинг	Посадочная Интернет-страница, разработанная и администрируемая Исполнителем по адресу в сети Интернет, предназначенная для сбора Обращений от физических лиц, заинтересованных в услугах банкротства физических лиц или имеющих проблемы с кредитами и долгами. Лендинг является собственностью Исполнителя. При работе может использоваться неограниченное количество Лендингов на усмотрение Исполнителя. Не требуется какого-либо согласования на содержание, форму или методы донесения информации до физических лиц.
Обращение (лид)	Набор контактных данных физического лица, заполнившего форму на Лендинге и переданный Заказчику в соответствии с настоящим Договором.
Пакет лидов	Оплаченное Заказчиком количество Обращений с указанием географической привязки (Москва и МО, Регионы РФ), установленные Прейскурантом.
Сопровождение	Длящаяся (абонентская) услуга по информационно-консультационной поддержке Заказчика в соответствии с разделом 4 Прейскуранта и ст. 429.4 ГК РФ.
Сессия консультации	Плановое онлайн-взаимодействие Исполнителя с Заказчиком продолжительностью 1 (один) астрономический час, проводимое не менее 1 (одного) раза в календарную неделю в режиме видеосвязи в рамках Сопровождения. Время и частота консультаций могут быть увеличены по согласованию сторон.
Обучающие материалы	Предзаписанные видеокурсы, текстовые методические руководства, скрипты, шаблоны документов и иные материалы, разработанные Исполнителем и предоставляемые Заказчику в составе Пакета «Маркетинг и отдел продаж» или Пакета «Управление отделом продаж».
CRM Заказчика	Система учета взаимоотношений с клиентами, используемая Заказчиком (Битрикс24, amoCRM, иная), в которую осуществляется автоматическая передача Обращений.
Прейскурант	Перечень Услуг с указанием их состава, стоимости и сроков предоставления (Приложение № 1).
Регламент	Регламент работы с Обращениями (Приложение № 2), устанавливающий критерии Целевого Обращения, алгоритм распределения Обращений к Заказчику, порядок замены Обращений и иные правила взаимодействия Сторон.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать ему следующие услуги, выбранные Заказчиком в составе Пакета согласно Прейскуранту:

- **Пакет лидов** - привлечение Обращений в количестве и с географической привязкой, оплаченных Заказчиком, и автоматическая передача их в CRM Заказчика;
- **Сопровождение** - длящееся (абонентское) консультационное обслуживание Заказчика по вопросам работы с Обращениями, продаж услуг банкротства физических лиц и развития соответствующего направления;
- **Доступ к Обучающим материалам** - предоставление неисключительной лицензии на использование предзаписанных Обучающих материалов в составе Пакета «Маркетинг и отдел продаж» или Пакета «Управление отделом продаж»;

- **Дополнительные услуги** - иные услуги, согласованные Сторонами в соответствии с Прейскурантом.

3.2. Услуги по характеру делятся на:

- **разовые услуги** - Пакет лидов (считается оказанным по мере передачи Заказчику количества Обращений, оплаченного в составе Пакета), доступ к Обучающим материалам (считается оказанным в момент предоставления доступа), дополнительные единовременные услуги;
- **длящиеся (абонентские) услуги** - Сопровождение, оказываемое на условиях ст. 429.4 ГК РФ. Плата за абонентский период вносится за право требования Услуг и не возвращается, если Заказчик в течение периода фактически не воспользовался Услугами в полном объеме.

3.3. Особые условия предоставления Услуг. Пакет лидов и доступ к Обучающим материалам предоставляются Заказчику исключительно при наличии у Заказчика системы работы и обучающих материалов Бизнес Эксперт..

3.4. Исполнитель не оказывает услуг по продаже Обращений сверх установленных Регламентом критериев. Все вопросы количества, качества, географии, замены и распределения Обращений регулируются Регламентом (Приложение № 2).

3.5. Рекламный бюджет. Для надлежащего исполнения Исполнителем работ по привлечению Обращений Заказчик обязуется пополнять рекламный бюджет, используемый для размещения рекламных кампаний Лендинга. Пополнение производится Заказчиком самостоятельно на основании счета, выставленного Исполнителем (либо платежной ссылки, направленной Исполнителем), на расчетный счет стороннего сервиса пополнения рекламных кабинетов или непосредственно в рекламную систему. Денежные средства, направляемые Заказчиком на пополнение рекламного бюджета, не поступают на расчетный счет Исполнителя, не учитываются в составе вознаграждения Исполнителя и в составе цены Услуг по настоящему Договору. Исполнитель не является агентом, комиссионером или поверенным Заказчика в отношении рекламного бюджета и не приобретает прав требования и обязанностей в отношении средств рекламного бюджета.

3.6. Минимальный размер пополнения рекламного бюджета составляет сумму от 20 000 руб. При истощении рекламного бюджета Исполнитель направляет Заказчику уведомление о необходимости пополнения с приложением соответствующего счета (платежной ссылки).

3.7. Исполнитель вправе привлекать для исполнения обязательств по Договору третьих лиц без согласования с Заказчиком, оставаясь перед Заказчиком ответственным за результат их действий в соответствии с п. 1 ст. 313 и ст. 403 ГК РФ.

4. Порядок оказания Услуг и приемка

4.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после акцепта оферты Заказчиком и поступления полной суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя в соответствии с разделом 5 Договора, если иное не предусмотрено условиями конкретной Услуги в Прейскуранте.

4.2. Услуги по предоставлению доступа к Обучающим материалам считаются оказанными в полном объеме в момент направления Заказчику логина и пароля (или ссылки доступа) на контактный адрес электронной почты Заказчика. Дальнейшая степень использования Заказчиком Обучающих материалов не влияет на факт оказания Услуги.

4.3. Услуги по Сопровождению оказываются в течение 30 календарных дней, начиная от даты оплаты. Услуга считается оказанной по истечении соответствующего периода независимо от

количества фактически проведенных Сессий консультации и количества обращений Заказчика к Исполнителю в режиме поддержки.

4.4. Сессия консультации проводится 1 (один) раз в неделю в день и время, согласованные Сторонами. В случае пропуска Сессии по инициативе или вине Заказчика (опоздание более чем на 15 минут, неявка, неготовность к сессии) Сессия считается состоявшейся и проведенной, перенос на иной день не осуществляется, неиспользованное время не накапливается и не компенсируется.

4.5. Поддержка Заказчика осуществляется в рабочее время: с понедельника по пятницу с 10:00 до 19:00 по московскому времени, за исключением общегосударственных праздничных дней. Канал поддержки: контактный адрес электронной почты Исполнителя info@biznessexpert.ru и согласованный с Заказчиком мессенджер. Срок реакции на обращение - не позднее следующего рабочего дня.

4.6. Услуги по созданию Пакета лидов оказываются путем автоматической передачи Обращений в личный кабинет Заказчика на платформе Бизнес-Эксперт по адресу https://lk.dolgexpert.com/ по мере их поступления на Лендинг и в соответствии с алгоритмом распределения, установленным Регламентом (Приложение № 2). Услуга по созданию пакета лидов считается оказанной после настройки и запуска рекламной кампании. Пакет лидов считается израсходованным:

- частично - по мере передачи каждого Обращения;
- в полном объеме - в момент передачи Заказчику последнего Обращения в счет оплаченного количества, либо в момент истечения срока жизни Пакета лидов (6 месяцев), в зависимости от того, какое событие наступит ранее.

4.7. По окончании отчетного периода (для разовых услуг - по факту их оказания либо по истечении срока жизни; для Сопровождения - по окончании каждого календарного месяца) Исполнитель может направить, а также Заказчик может запросить акт оказанных услуг (Приложение № 4) одним из способов, указанных в разделе 13 Договора.

4.8. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта либо подписать его и направить Исполнителю, либо направить мотивированный письменный отказ с указанием конкретных недостатков. Если в указанный срок Заказчик не направит ни подписанный акт, ни мотивированный отказ, Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме, а акт - подписанным Сторонами.

4.9. Несоответствие Услуг субъективным ожиданиям, представлениям или предпочтениям Заказчика не является основанием для признания Услуг оказанными ненадлежащим образом или для отказа от их приемки.

4.10. В случае выявления Заказчиком недостатков Услуг в отчетном периоде Заказчик не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуг, либо в течение 5 (пяти) дней по факту оказания разовых услуг, составляет мотивированную претензию и направляет ее Исполнителю с указанием перечня недостатков и сроков их устранения. В случае, если претензия не была направлена Заказчиком в установленный срок, Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом. Подписания актов приемки Услуг не требуется и является правом, но не обязанностью сторон.

4.11. Если для надлежащего оказания Услуг Исполнителю необходима информация, материалы, доступы или содействие со стороны Заказчика (в том числе доступы к CRM Заказчика для

интеграции и для рассмотрения заявлений о замене Обращений), и Заказчик не предоставит их в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента запроса Исполнителя, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до получения необходимых сведений.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг определяется Прейскурантом (Приложение № 1), действующим на дату выставления счета.

5.2. Налогообложение. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения (УСН) с уплатой НДС по ставке 5% на основании ст. 145, ст. 164 НК РФ. Стоимость Услуг указана с учетом НДС 5%, если иное не указано в счете.

5.3. *Информационное уведомление:* в соответствии с действующей редакцией ст. 171 НК РФ суммы НДС, исчисленные при применении УСН не подлежат вычету у покупателя (Заказчика). Акцептуя оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с указанным налоговым последствием и принимает его.

5.4. Акцептом оферты является оплата счета Исполнителя. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. По разовым Услугам (Пакет лидов, Пакет «Маркетинг и отдел продаж», Пакет «Управление отделом продаж», дополнительные услуги) Заказчик производит 100% предварительную оплату на основании счета Исполнителя.

5.6. По Сопровождению Заказчик оплачивает фиксированную плату, установленную Прейскурантом не позже 30 дней после даты старта услуги.

5.7. Оплата Услуг может быть произведена за Заказчика третьим лицом по поручению Заказчика. Такой платеж считается совершенным с согласия и по поручению Заказчика (ст. 313 ГК РФ).

5.8. Все банковские комиссии и иные расходы, связанные с перечислением денежных средств Заказчиком Исполнителю, несет Заказчик.

5.9. Изменение цен. Исполнитель вправе изменять Прейскурант в одностороннем порядке. Новая редакция Прейскуранта вступает в силу не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента публикации на сайте www.бизнес-эксперт.рф. На Услуги, оплаченные до даты вступления в силу новой редакции, распространяются цены, действовавшие на дату выставления счета. В частности: уже оплаченный Пакет лидов исполняется по ранее действовавшей цене до полного его исчерпания или истечения срока жизни.

5.10. Возврат денежных средств за Обращения, переданные Заказчику в соответствии с Договором и Регламентом, не производится. Возврат за неиспользованную часть Пакета лидов осуществляется только в случаях и в порядке, установленных Регламентом (Приложение № 2) и разделом 10 Договора.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Оказывать Услуги в составе и в сроки, установленные Прейскурантом, Регламентом и настоящим Договором, добросовестно, с применением профессиональных знаний и опыта.

6.1.2. Самостоятельно поддерживать работоспособность рекламных Лендингов.

6.1.3. Заказчик осуществляет пополнение рекламного бюджета в личном кабинете Исполнителя в системе Яндекс.Директ. Исполнитель обязуется расходовать указанный бюджет с целью получения лидов (заявок) в соответствии с согласованными Сторонами параметрами (целевые действия, регион показа, ключевые запросы, допустимый диапазон стоимости лида). Стороны подтверждают: рекламный бюджет не является вознаграждением Исполнителя и расходуется исключительно на оплату показов и кликов в рекламной системе.

6.1.4. Своевременно передавать Обращения в CRM Заказчика в соответствии с Регламентом.

6.1.5. Рассматривать заявления Заказчика о замене Обращений в соответствии с разделом 4 Регламента.

6.1.6. Соблюдать конфиденциальность в отношении информации Заказчика в соответствии с разделом 8 Договора.

6.1.7. Обеспечивать соблюдение требований законодательства о персональных данных в части обязанностей оператора (раздел 9 Договора).

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Привлекать для оказания Услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком.

6.2.2. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты (ст. 328 ГК РФ), а также в случае непредоставления Заказчиком необходимой информации, материалов или доступов, в том числе доступа к CRM.

6.2.3. Приостановить работу по привлечению Обращений (без приостановки Сопровождения) при истощении рекламного бюджета Заказчика - до момента поступления средств на пополнение рекламного бюджета по выставленному Исполнителем счету (платежной ссылке). Срок жизни Пакета лидов (п. 10.2 Договора) в период такой приостановки продолжает течь.

6.2.4. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случаях, предусмотренных разделом 10 Договора.

6.2.5. Оказывать аналогичные услуги иным лицам без каких-либо ограничений по времени, территории или составу клиентов. Один и тот же Лендинг используется Исполнителем для одновременного привлечения Обращений в интересах нескольких Заказчиков; распределение Обращений между Заказчиками регулируется Регламентом.

6.2.6. Использовать факт сотрудничества с Заказчиком в маркетинговых целях исключительно в обезличенном виде, если иное прямо не согласовано с Заказчиком.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги в соответствии с разделом 5 Договора.

6.3.2. Своевременно пополнять рекламный бюджет на основании счетов (платежных ссылок), выставленных Исполнителем в соответствии с п. 3.5 и п. 3.6 Договора. Срок пополнения - не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета (направления платежной ссылки), если иной срок не согласован Сторонами в переписке. Заказчик понимает и принимает, что без поддержания рекламного бюджета привлечение Обращений невозможно и Исполнитель вправе приостановить работу по привлечению до пополнения бюджета.

6.3.3. Предоставить Исполнителю в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента акцепта оферты доступы к CRM Заказчика, необходимые для: (а) автоматической передачи Обращений в CRM; (б) предоставления Исполнителю режима просмотра для рассмотрения заявлений о замене Обращений.

6.3.4. Вести запись всех входящих и исходящих телефонных разговоров с переданными ему Обращениями и хранить записи не менее 90 (девяноста) календарных дней с момента передачи Обращения. Заказчик самостоятельно обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации в части записи телефонных разговоров (в том числе уведомление собеседника о возможной записи разговора).

6.3.5. Обрабатывать переданные ему Обращения в соответствии с Регламентом, в том числе соблюдать стандарты дозвона (минимальное количество попыток и интервалы между ними).

6.3.6. Использовать предоставленные Исполнителем Обучающие материалы исключительно для собственных нужд в порядке, установленном разделом 8 Договора.

6.3.7. После получения Обращения от Исполнителя самостоятельно соблюдать требования законодательства о персональных данных, в том числе требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», поскольку Заказчик становится самостоятельным оператором переданных персональных данных в смысле раздела 9 Договора.

6.3.8. Самостоятельно обеспечивать соответствие своей деятельности законодательству Российской Федерации, в том числе требованиям Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», законодательства о рекламе, защите прав потребителей.

6.4. Заказчик вправе:

6.4.1. Получать Обращения в составе оплаченного Пакета лидов и иные Услуги в составе оплаченных Пакетов.

6.4.2. Подавать Исполнителю заявления о замене Обращений в порядке, установленном разделом 4 Регламента.

6.4.3. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе оказания Услуг и о статусе оплаченного Пакета лидов (количество переданных, замененных, остаток).

6.4.4. Отказаться от исполнения Договора в порядке, установленном разделом 10 Договора (ст. 782 ГК РФ).

7. Ответственность Сторон. Заверения и гарантии

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом ограничений, установленных настоящим разделом.

7.2. Ограничение ответственности Исполнителя. Совокупный размер ответственности Исполнителя перед Заказчиком по всем основаниям (включая убытки, реальный ущерб, неустойки, штрафы) за весь срок действия Договора ограничен суммой, фактически уплаченной Заказчиком Исполнителю за Услуги в течение 3 (трех) календарных месяцев, непосредственно предшествующих событию, послужившему основанием для ответственности.

7.3. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за упущенную выгоду Заказчика, косвенные убытки, репутационный ущерб, недополученный доход и иные подобные убытки.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за:

- конверсию переданных Обращений в сделки, договоры с обратившимися лицами, выручку и иные коммерческие результаты Заказчика;
- действия или бездействие сотрудников Заказчика при работе с Обращениями, в том числе соблюдение ими скриптов, регламентов и рекомендаций Исполнителя;
- технические сбои, перерывы в работе и иные обстоятельства, связанные с работой сторонних сервисов (Битрикс24, amoCRM, Tilda, рекламные системы, IP-телефония, SMS-сервисы и иные);
- изменения политики модерации рекламных систем, блокировку или приостановку рекламных кампаний по решению рекламных систем, в результате которых количество Обращений на Лендинг может временно снизиться;
- качество услуг, оказываемых Заказчиком обратившимся к нему лицам, и претензии последних к Заказчику;
- соблюдение Заказчиком законодательства о персональных данных после передачи ему Обращения, в том числе за получение Заказчиком дополнительных согласий от субъекта при необходимости.

7.5. При нарушении Заказчиком сроков оплаты Услуг Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,1% (одна десятая процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки, но не более двукратной стоимости Услуг, в отношении которых допущена просрочка. Неустойка начисляется по требованию Исполнителя.

7.6. Заверения Исполнителя (ст. 431.2 ГК РФ). Исполнитель заверяет Заказчика, что: (а) обладает необходимыми правами и полномочиями для заключения и исполнения Договора; (б) предоставляемые Заказчику Обучающие материалы созданы Исполнителем самостоятельно либо с использованием материалов, в отношении которых Исполнитель обладает достаточным объемом прав; (в) Исполнитель уведомил Роскомнадзор о начале обработки персональных данных и обрабатывает их в соответствии с требованиями 152-ФЗ; (г) на Лендинге размещена форма получения от обращающихся лиц согласия на обработку персональных данных, включающая разрешение на передачу данных партнерам Исполнителя - юридическим компаниям, оказывающим услуги в сфере банкротства физических лиц;

7.7. Заверения Заказчика (ст. 431.2 ГК РФ). Заказчик заверяет Исполнителя, что: (а) является надлежащим образом учрежденным юридическим лицом или зарегистрированным индивидуальным предпринимателем, обладает всеми необходимыми лицензиями и разрешениями для ведения своей деятельности; (б) на дату акцепта оферты не находится в процедуре банкротства, ликвидации, реорганизации, не имеет ограничений в распоряжении денежными средствами; (в) лицо, акцептующее оферту от имени Заказчика, обладает всеми необходимыми полномочиями; (г) Заказчик уведомил Роскомнадзор о начале обработки персональных данных как оператор и обязуется обрабатывать переданные ему Обращения с соблюдением требований 152-ФЗ; (д) сведения, предоставляемые Заказчиком Исполнителю, являются достоверными.

8. Интеллектуальная собственность и конфиденциальность

8.1. Все Обучающие материалы, скрипты, методические руководства, шаблоны, презентации и иные результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые Заказчику в рамках

исполнения Договора, являются уникальными объектами интеллектуальной собственности Исполнителя. Исключительные права на них остаются за Исполнителем.

8.2. Исполнитель предоставляет Заказчику простую (неисключительную) безвозмездную лицензию на использование Обучающих материалов исключительно для внутренних нужд Заказчика и его штатных сотрудников.

8.3. Заказчик не вправе:

- передавать Обучающие материалы или предоставленные доступы третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе;
- создавать на основе Обучающих материалов производные продукты для собственной коммерческой деятельности, конкурирующей с Исполнителем;
- публично распространять, размещать в сети Интернет, продавать, сдавать в аренду Обучающие материалы;
- удалять или изменять знаки авторства Исполнителя.

8.4. В случае нарушения Заказчиком положений п. 8.3 Договора Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый факт нарушения, а также возмещает Исполнителю причиненные убытки в части, не покрытой штрафом. Исполнитель также вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и прекратить доступ Заказчика к Обучающим материалам.

8.5. Любая нефинансовая информация, которой Стороны обмениваются в ходе исполнения Договора (включая клиентские базы Заказчика, его финансовые показатели, бизнес-процессы, переписку, записи телефонных разговоров с обратившимися лицами, которые Заказчик предоставил Исполнителю в рамках рассмотрения заявления о замене Обращения), считается конфиденциальной. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой Стороны в течение срока действия Договора и 3 (трех) лет после его прекращения, за исключением случаев, предусмотренных законом.

9. Персональные данные

9.1. Исполнитель является оператором персональных данных физических лиц, заполняющих форму на Лендинге, в смысле Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о ПДн). Исполнитель самостоятельно уведомил Роскомнадзор о начале обработки персональных данных и размещает на сайте www.бизнес-эксперт.рф Политику обработки персональных данных.

9.2. Лицо, заполняющее форму на Лендинге, дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем и на передачу этих данных партнерам Исполнителя - юридическим компаниям и индивидуальным предпринимателям, оказывающим услуги в сфере банкротства физических лиц (далее - Партнеры), для целей оказания такому лицу указанных услуг. Форма согласия, размещенная на Лендинге, соответствует требованиям ст. 9 Закона о ПДн.

9.3. При передаче Обращения Заказчику в счет оплаченного Пакета лидов Заказчик становится самостоятельным оператором соответствующих персональных данных в смысле Закона о ПДн. Передача персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта, полученного Исполнителем на Лендинге.

9.4. Заказчик гарантирует и обязуется:

- самостоятельно уведомить Роскомнадзор о начале обработки персональных данных (если такая обязанность не была исполнена ранее);

- разместить на своих информационных ресурсах Политику обработки персональных данных Заказчика;
- обрабатывать переданные Обращения исключительно в целях оказания обратившемуся лицу услуг в сфере банкротства физических лиц и связанных с этим действий;
- обеспечить хранение, защиту и уничтожение персональных данных в соответствии с Законом о ПДн;
- самостоятельно отвечать на запросы субъектов персональных данных и Роскомнадзора, касающиеся обработки Заказчиком соответствующих данных, по обращениям, поступившим после передачи Обращения Заказчику;
- незамедлительно уведомлять Исполнителя о фактах неправомерной обработки или утечки персональных данных, которые могли быть переданы Заказчику Исполнителем;
- возместить Исполнителю любые убытки, штрафы и иные расходы, возникшие у Исполнителя в связи с нарушением Заказчиком требований законодательства о персональных данных при обработке переданных Обращений.

9.5. Заказчик также дает согласие Исполнителю на обработку персональных данных представителей Заказчика (фамилия, имя, отчество, должность, контактный телефон, электронная почта) в целях исполнения Договора, ведения переписки, выставления счетов и направления уведомлений. Согласие действует в течение срока действия Договора и 5 (пяти) лет после его прекращения.

9.6. Подробные условия взаимодействия Сторон по вопросам обработки персональных данных при передаче Обращений установлены Приложением № 3 к Договору.

10. Срок действия и порядок расторжения

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует бессрочно до его расторжения по основаниям, предусмотренным Договором или законодательством.

10.2. Срок жизни Пакета лидов. Оплаченный Пакет лидов действует в течение 6 (шести) календарных месяцев с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя. По истечении указанного срока неиспользованная часть Пакета лидов аннулируется, денежные средства за неиспользованную часть Пакета лидов возврату не подлежат. Стороны согласовали данное условие как существенное.

10.3. Истощение рекламного бюджета. Истощение рекламного бюджета Заказчика и приостановка работы по привлечению Целевых Обращений по основанию п. 6.2.4 Договора не являются основанием для прекращения Сопровождения или возврата платежей за Сопровождение. Сопровождение продолжает оказываться в полном объеме, и подлежит оплате Заказчиком в общем порядке.

10.5. Отказ Заказчика от разовых Услуг. Заказчик вправе отказаться от разовых Услуг (ст. 782 ГК РФ) с возмещением Исполнителю фактически понесенных расходов:

- по неиспользованной части Пакета лидов: возвращается сумма, равная стоимости не переданных Обращений по цене Прейскуранта, действовавшей на дату оплаты Пакета, за вычетом фактических расходов Исполнителя на привлечение этих Обращений. Стороны согласовали, что фактические расходы Исполнителя на привлечение составляют 50% (пятьдесят процентов) от стоимости не переданного Обращения. Соответственно, возврату подлежит 50% от стоимости непереданной части Пакета лидов;
- по Пакету «Маркетинг и отдел продаж» и Пакету «Управление отделом продаж»: после предоставления Заказчику доступа к Обучающим материалам фактические расходы

Исполнителя считаются равными 100% стоимости соответствующего Пакета, возврат не производится;

- по дополнительным услугам: в части неоказанных услуг - возврат пропорционально неоказанной части, за вычетом фактических расходов Исполнителя.

10.6. Отказ Исполнителя. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (полностью или частично) в следующих случаях:

- просрочка оплаты Услуг Заказчиком более 15 (пятнадцати) календарных дней;
- не пополнение Заказчиком рекламного бюджета по выставленному Исполнителем счету (платежной ссылке) более 30 (тридцати) календарных дней с даты приостановки работы по привлечению Обращений на основании п. 6.2.4 Договора;
- нарушение Заказчиком положений раздела 8 (интеллектуальная собственность и конфиденциальность);
- нарушение Заказчиком положений раздела 9 (персональные данные);
- систематическое (более 3 случаев за календарный месяц) непредоставление Заказчиком записей разговоров и/или доступа к CRM при рассмотрении заявлений о замене Обращений;
- недостоверность заверений Заказчика, данных в соответствии с п. 7.7 Договора;
- использование Заказчиком переданных Обращений для целей, не связанных с оказанием услуг в сфере банкротства физических лиц.

10.7. При досрочном расторжении Договора по инициативе Исполнителя на основаниях п. 10.6 денежные средства, уплаченные Заказчиком за неиспользованную часть Услуг, возврату не подлежат - указанные платежи признаются Сторонами штрафом за нарушение Договора (ст. 329, 330 ГК РФ).

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить (стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, акты органов государственной власти, существенно изменяющие условия исполнения Договора, и иные подобные обстоятельства).

11.2. Сторона, не способная исполнить свои обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления уведомить об этом другую Сторону с приложением, при возможности, документов компетентных органов, подтверждающих такие обстоятельства.

11.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 2 (двух) месяцев подряд, любая Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора, уведомив другую Сторону.

11.4. Изменение финансового положения Заказчика, утрата им сотрудников, неисполнение обязательств перед Заказчиком его контрагентами, изменение рыночной конъюнктуры, изменение политики рекламных систем (включая блокировку рекламных кампаний Исполнителя) и иные подобные обстоятельства не являются обстоятельствами непреодолимой силы и не освобождают Заказчика от исполнения обязательств перед Исполнителем.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, Стороны разрешают путем переговоров.

12.2. До обращения в суд Сторона, считающая, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию на адрес электронной почты, указанный в Договоре. Претензия должна содержать требования Стороны, их обоснование с указанием норм закона и/или положений Договора, а также копии документов, подтверждающих изложенные в претензии обстоятельства.

12.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и направить другой Стороне мотивированный ответ в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения.

12.4. В случае неполучения ответа в указанный срок либо несогласия с ответом, Сторона вправе обратиться в суд.

12.5. Споры подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

13. Электронный документооборот и уведомления

13.1. Стороны признают юридическую силу за документами, перепиской и уведомлениями, направленными в электронной форме посредством электронной почты, с электронных адресов, указанных в Договоре.

13.2. Электронный адрес Исполнителя для официальных коммуникаций: **info@biznessexpert.ru**

13.3. Электронным адресом Заказчика признается адрес, указанный Заказчиком при акцепте оферты (в форме на сайте, в переписке, в реквизитах при оплате) либо иной адрес, согласованный Сторонами в письменной форме.

13.4. Уведомления, направленные с указанных адресов, считаются полученными адресатом в момент их доставки на сервер получателя. Бремя доказывания неполучения письма возлагается на Сторону, заявившую о неполучении.

13.5. Документы, подписанные Сторонами и направленные друг другу в виде сканированных копий или фотокопий, имеют силу оригиналов до момента обмена оригиналами на бумажном носителе (если такой обмен происходит).

13.6. При изменении наименования, реквизитов, адреса для корреспонденции, банковских реквизитов, контактных данных Сторона, у которой произошли изменения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней. До получения такого уведомления все действия, совершенные по прежним реквизитам, считаются совершенными надлежащим образом.

14. Иные условия

14.1. Договор и Приложения составляют единое и неделимое соглашение Сторон по предмету Договора и заменяют собой все предшествующие письменные и устные соглашения по данному предмету.

14.2. Заказчик не вправе уступать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

14.3. Признание судом отдельных положений Договора недействительными не влечет недействительности Договора в целом.

14.4. К Договору и отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации.

14.5. Неотъемлемыми частями Договора являются:

- Приложение № 1 - Прейскурант;
- Приложение № 2 - Регламент работы с Обращениями;
- Приложение № 3 - Условия передачи персональных данных между операторами;
- Приложение № 4 - Форма Акта оказанных услуг;
- Приложение № 5 - Образец согласия на обработку персональных данных (для Лендинга Исполнителя).

15. Реквизиты Исполнителя

Наименование	Индивидуальный предприниматель Горбачевский Евгений Леонидович
ОГРНИП	319774600424317
ИНН	732895382980
Почтовый адрес	107031, г. Москва, пер. Варсонофьевский, д. 4, стр. 1, а/я 61
Расчетный счет	40802810100001127296
Банк	АО «ТБанк» (АО «Тинькофф Банк»), г. Москва
Корр. счет	30101810145250000974
БИК	044525974
Телефон	+7 495 414-33-93
Электронная почта	info@biznessexpert.ru
Сайт	www.бизнес-эксперт.рф

Индивидуальный предприниматель

Горбачевский Е. Л.

_____ /Е. Л. Горбачевский/

М. П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Договору-оферте № 1

ПРЕЙСКУРАНТ

Раздел 1. Пакеты лидов

Пакет лидов представляет собой оплаченное Заказчиком количество Обращений с указанной географической привязкой и сроком жизни 6 (шесть) календарных месяцев.

Пакет лидов рекомендуется Заказчикам, имеющим обучающие материалы и систему работы Бизнес-Эксперт.

1.1. Пакеты лидов «Регион» (цена за обращение не более 1400 рублей с ндс)

Код	Наименование	Количество Обращений	Стоимость, ₽ (без учета рекламного бюджета)
РГ-100	Пакет «Регион 100»	100	**29 900**
РГ-200	Пакет «Регион 200»	200	**39 900**
РГ-300	Пакет «Регион 300»	300	**49 900**
РГ-400	Пакет «Регион 400»	400	**59 900**
РГ-500	Пакет «Регион 500»	500	**69 900**
РГ-600	Пакет «Регион 600»	600	**79 900**
РГ-700	Пакет «Регион 700»	700	**89 900**
РГ-800	Пакет «Регион 800»	800	**99 900**
РГ-900	Пакет «Регион 900»	900	**109 900**
РГ-1000	Пакет «Регион 1000»	1000	**119 900**
РГ-1000+	Пакет «Регион 1000+»	от 1000	**индивидуально**

1.2. Пакеты лидов «РФ» (цена за обращение не более 800 ₽ с ндс)

Код	Наименование	Количество Обращений	Стоимость, ₽ (без учета рекламного бюджета)
РФ-100	Пакет «РФ 100»	100	**24 900**
РФ-200	Пакет «РФ 200»	200	**34 900**
РФ-300	Пакет «РФ 300»	300	**39 900**
РФ-400	Пакет «РФ 400»	400	**44 900**
РФ-500	Пакет «РФ 500»	500	**49 900**
РФ-600	Пакет «РФ 600»	600	**54 900**
РФ-700	Пакет «РФ 700»	700	**59 900**
РФ-800	Пакет «РФ 800»	800	**64 900**
РФ-900	Пакет «РФ 900»	900	**69 900**
РФ-1000	Пакет «РФ 1000»	1000	**74 900**

Код	Наименование	Количество Обращений	Стоимость, ₽ (без учета рекламного бюджета)
РФ-1000+	Пакет «РФ 1000+»	от 1000	**индивидуально**

1.3. Пакеты лидов «Москва» (цена за обращение не более 1 800 ₽ с ндс)

Код	Наименование	Количество Обращений	Стоимость, ₽ (без учета рекламного бюджета)
МСК-100	Пакет «МСК 100»	100	**39 900**
МСК-200	Пакет «МСК 200»	200	**49 900**
МСК-300	Пакет «МСК 300»	300	**59 900**
МСК-400	Пакет «МСК 400»	400	**69 900**
МСК-500	Пакет «МСК 500»	500	**79 900**
МСК-600	Пакет «МСК 600»	600	**89 900**
МСК-700	Пакет «МСК 700»	700	**99 900**
МСК-800	Пакет «МСК 800»	800	**109 900**
МСК-900	Пакет «МСК 900»	900	**119 900**
МСК-1000	Пакет «МСК 1000»	1000	**129 900**
МСК-1000+	Пакет «МСК 1000+»	от 1000	**индивидуально**

Скидки за объем. По Пакетам объемом от 1000 Обращений и более применяются индивидуальные скидки, фиксируемые Исполнителем в счете на оплату конкретного Пакета. Применение скидки не отменяет иных условий настоящего Прейскуранта и Договора. Действующая шкала скидок размещается Исполнителем на сайте www.бизнес-эксперт.рф и может быть изменена в порядке п. 5.9 Договора.

География «Регионы РФ» включает в себя все субъекты Российской Федерации, за исключением г. Москвы и Московской области. Обращения от лиц, указавших в форме на Лендинге г. Москву или Московскую область, считаются Обращениями «Москва».

Стоимость Пакетов указана с учетом НДС 5%. Оплата производится в порядке 100% предварительной оплаты на основании счета Исполнителя. Передача Обращений начинается в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления оплаты и предоставления Заказчиком доступов к CRM.

Срок жизни Пакета лидов - 6 (шесть) календарных месяцев с момента поступления оплаты. Подробные условия - см. п. 10.2 Договора и Регламент (Приложение № 2).

Раздел 2. Сопровождение

Код	Наименование	Состав	Стоимость, ₽/мес.
С-1	**Сопровождение**	Длящаяся (абонентская) услуга, включающая ежемесячно: • 1 Сессия консультации в неделю продолжительностью 1 час; • методическая и аналитическая поддержка по электронной почте и в мессенджере (пн–пт, 10:00–19:00 МСК); • анализ данных CRM Заказчика и рекомендации по работе с Обращениями; • по запросу Заказчика: разработка/доработка скриптов продаж, прослушивание и оценка телефонных звонков сотрудников Заказчика. *Не входит: проведение очных тренингов команды, подготовка письменных отчетов о консультациях, представительство.*	**100 000**

Стоимость указана с учетом НДС 5%. Прекращение Сопровождения - в порядке п. 10.3 Договора (уведомление за 30 календарных дней).

Раздел 3. Обучающие материалы

Код	Наименование	Состав	Стоимость, ₽
О-1	**Пакет «Маркетинг + Продажи Бизнес-Эксперт» - Маркетинг и Продажи**	Доступ к Обучающим материалам, включающим: • видеокурс по работе маркетинга в сфере БФЛ; • методические руководства по продажам услуг БФЛ; • скрипты первичного звонка, назначения и проведения встречи; • ответы на типовые возражения клиентов; • шаблоны документов и регламентов.	**400 000**
О-2	**Пакет «Управление отделом продаж Бизнес-Эксперт» - Управление отделом продаж**	Самостоятельный продукт. Доступ к Обучающим материалам для руководителя отдела продаж: • методики аналитики и контроля качества; • чек-листы прослушивания и оценки звонков; • регламенты управления отделом продаж; • KPI и системы мотивации сотрудников; • инструменты планирования и отчетности.	**500 000**

Стоимость указана с учетом НДС 5%. Оплата - 100% авансом. Доступ предоставляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления оплаты на электронный адрес Заказчика.

Условия использования: Пакет «Маркетинг + Продажи Бизнес-Эксперт» и Пакет «Управление отделом продаж Бизнес-Эксперт» являются самостоятельными продуктами и могут приобретаться независимо друг от друга.

Раздел 4. Дополнительные услуги (по согласованию)

Код	Услуга	Описание	Стоимость, ₽
Д-1	**Индивидуальная консультация Исполнителя**	Очная или онлайн консультация продолжительностью 1 (один) астрономический час по согласованной теме	*по согласованию*
Д-2	**Прослушивание и оценка звонков сверх объема Сопровождения**	Прослушивание звонков сотрудников Заказчика с письменными комментариями и рекомендациями	*по согласованию*
Д-3	**Иные услуги**	Услуги, согласованные Сторонами в переписке по электронной почте	*по согласованию*

Стоимость дополнительных услуг согласуется Сторонами индивидуально в переписке по электронной почте и фиксируется в счете Исполнителя. Акцептом по дополнительной услуге является оплата соответствующего счета.

Индивидуальный предприниматель Горбачевский Е. Л. _____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Договору-оферте № 1

РЕГЛАМЕНТ работы с Обращениями

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок взаимодействия Сторон при привлечении Обращений, проверке их соответствия критериям Обращения, распределении между Заказчиками, передаче в CRM Заказчика, замене Обращений и иных связанных вопросов.

1.2. Исполнитель привлекает Обращения через Лендинги, принадлежащие Исполнителю и используемые одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчики выступают между собой как самостоятельные стороны, не имеющие прав требования друг к другу.

1.3. Исполнитель является оператором персональных данных лиц, заполняющих форму на Лендинге. При передаче Обращения Заказчику последний становится самостоятельным оператором соответствующих персональных данных (раздел 9 Договора).

2. Критерии Обращения

2.1. Согласованным или целевым Обращением (лидом) признается Обращение, в отношении которого одновременно выполняются следующие условия:

- обратившееся лицо является физическим лицом, гражданином Российской Федерации, достигшим 18-летнего возраста;
- регион проживания или место нахождения обратившегося лица соответствует географической привязке Пакета лидов, в счет которого передается Обращение (Москва или Регионы РФ);
- телефонный номер, указанный в форме на Лендинге, является существующим;
- Обращение получено впервые в течение последних 30 (тридцати) календарных дней; повторные Обращения от того же лица в течение 30 дней в счет Пакета лидов не учитываются.

2.2. Презумпция целевого характера. Все Обращения, передаваемые Исполнителем Заказчику в Личный кабинет Бизнес-Эксперт, по умолчанию признаются Целевыми, согласованными и подлежат учету в счет оплаченного Пакета лидов. Заказчик вправе оспорить признание Обращения Целевым только в порядке, установленном разделом 4 настоящего Регламента (заявление о замене).

2.3. Исполнитель не гарантирует наличие у обратившегося лица конкретной суммы задолженности, конкретного состава кредиторов, отсутствие у него имущества или иных обстоятельств, влияющих на возможность проведения процедуры банкротства. Указанные обстоятельства устанавливаются Заказчиком самостоятельно в ходе работы с Обращением и не являются критериями Целевого Обращения.

3. Алгоритм распределения Обращений между Заказчиками

3.1. Распределение поступающих на Лендинг Обращений между Заказчиками осуществляется автоматически по следующему алгоритму:

Шаг 1. Географический фильтр

3.1.1. По данным, указанным обратившимся лицом в форме на Лендинге, определяется его регион проживания (Москва или Регионы РФ). Обращение направляется в пул Заказчиков,

оплативших Пакеты лидов соответствующей географии и имеющих неисчерпанный остаток Пакета.

Шаг 2. Эксклюзивность

3.1.2. Каждое Обращение передается только одному Заказчику. Один и тот же контакт (номер телефона) не передается одновременно нескольким Заказчикам. Если обратившееся лицо ранее (в течение 30 дней) уже было передано какому-либо Заказчику, новое Обращение этого же лица в пул распределения не попадает и в счет Пакета лидов не учитывается.

Шаг 3. Пропорциональное распределение

3.1.3. В пределах одной географии Обращения распределяются между Заказчиками пропорционально остатку их Пакетов лидов. Например, если у Заказчика А неисчерпанный остаток составляет 80 Целевых Обращений, а у Заказчика Б - 20, то из каждых 5 поступающих Обращений Заказчик А получит 4, Заказчик Б - 1. Очередность поступления Обращений между Заказчиками внутри пропорции определяется случайным образом.

Шаг 4. Исключение из распределения

3.1.4. Из пула распределения временно исключаются Заказчики:

- у которых отсутствует оплаченный неисчерпанный Пакет лидов;
- у которых истек срок жизни Пакета лидов;
- у которых отсутствует оплата маркетингового бюджета;
- у которых имеется просрочка по любому платежу Исполнителю более 15 (пятнадцати) календарных дней;
- которым Исполнитель приостановил оказание Услуг на основании п. 6.2.2 Договора.

3.2. Исполнитель вправе по своему усмотрению корректировать алгоритм распределения для оптимизации потока Обращений, при условии соблюдения принципа эксклюзивности (один лид - одному Заказчику) и пропорциональности. Существенные изменения алгоритма доводятся до сведения Заказчика не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до их применения.

4. Передача Обращений и заявления о замене

4.1. Передача

4.1.1. Передача Обращений осуществляется автоматически в режиме, близком к реальному времени, путем интеграции Лендинга с Личным Кабинетом Бизнес-Эксперт Заказчика. Состав передаваемых данных: имя обратившегося, контактный телефон, регион, иные сведения, добровольно указанные обратившимся в форме.

4.1.2. Исполнитель не отвечает за задержки или сбои передачи Обращений, вызванные техническими неисправностями сторонних сервисов (CRM-системы Заказчика, серверы, каналы связи), а также за технические неисправности на стороне Заказчика. При возникновении технических сбоев Исполнитель в разумные сроки принимает меры по их устранению либо информирует Заказчика.

4.2. Стандарты работы Заказчика с Обращением

4.2.1. Для целей настоящего Регламента надлежащим считается следующий минимальный регламент дозвона Заказчика по переданному Обращению:

- первая попытка дозвона - в течение 30 (тридцати) минут с момента поступления Обращения в CRM Заказчика (в рабочее время Заказчика);

- при недозвоне - не менее 3 (трех) повторных попыток в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления Обращения;
- интервал между попытками - не менее 2 (двух) часов;
- ведение записи всех разговоров с обратившимся лицом и их хранение не менее 90 (девяноста) дней.

4.2.2. Несоблюдение Заказчиком стандартов работы с Обращением, установленных п. 4.2.1, может быть основанием для отказа Исполнителя в удовлетворении заявления о замене Обращения.

4.3. Заявление о замене

4.3.1. Заказчик вправе подать заявление о замене Обращения, если считает, что Обращение не соответствует критериям Целевого, установленным разделом 2 настоящего Регламента.

4.3.2. Заявление о замене подается Заказчиком в личном кабинете в срок не позднее 48 (сорока восьми) часов с момента передачи Обращения в CRM Заказчика. Заявления, поданные позднее, рассмотрению не подлежат, Обращение признается Целевым.

4.3.3. Заявление о замене должно содержать:

- идентификатор Обращения в CRM Заказчика;
- указание конкретного критерия Обращения (раздел 2 Регламента), которому, по мнению Заказчика, Обращение не соответствует;
- аудиозапись телефонного разговора с обратившимся лицом, подтверждающую несоответствие критерию (если применимо);
- при отсутствии состоявшегося разговора - данные CRM, подтверждающие соблюдение Заказчиком стандартов дозвона (п. 4.2.1) и факт недозвона.

4.3.4. По требованию Исполнителя Заказчик предоставляет доступ к карточке Обращения в CRM Заказчика в режиме просмотра - в течение 1 (одного) рабочего дня с момента запроса. Способ предоставления доступа - учетная запись с правами просмотра либо выгрузка данных по конкретному Обращению.

4.4. Рассмотрение заявления

4.4.1. Исполнитель рассматривает заявление о замене в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения и предоставления Заказчиком всех необходимых данных. По итогам рассмотрения Исполнитель принимает одно из следующих решений:

- заявление удовлетворено: Обращение исключается из учета Пакета лидов, Заказчику предоставляется дополнительное Целевое Обращение в счет того же Пакета;
- заявление отклонено: Обращение признается Целевым и учитывается в счет Пакета лидов; Исполнитель направляет Заказчику мотивированный ответ.

4.4.2. Решение Исполнителя направляется Заказчику в личный кабинет. В случае несогласия Заказчика с решением Заказчик вправе обратиться к процедуре разрешения споров (раздел 12 Договора).

4.5. Способ замены

4.5.1. Замена Обращения, осуществляется исключительно путем предоставления Заказчику дополнительного Обращения в счет того же Пакета лидов. Денежные средства за Обращение, признанное нецелевым, Заказчику не возвращаются.

4.5.2. На дополнительное Обращение, предоставленное в порядке замены, в полном объеме распространяются положения настоящего Регламента, включая право Заказчика подать заявление о замене такого дополнительного Обращения в установленный срок.

5. Срок жизни Пакета лидов

5.1. Срок жизни Пакета лидов составляет 6 (шесть) календарных месяцев с момента поступления оплаты Пакета на расчетный счет Исполнителя.

5.2. Срок жизни Пакета не приостанавливается и не продлевается, за исключением случаев договоренности двух сторон.

5.3. По истечении срока жизни Пакета:

- неиспользованная часть Пакета (не переданные Обращения) аннулируется;
- денежные средства за неиспользованную часть Пакета возврату не подлежат (п. 5.10 Договора, п. 10.2 Договора);
- Заказчик вправе приобрести новый Пакет лидов на действующих условиях Прейскуранта.

5.4. Об истечении срока жизни Пакета Исполнитель уведомляет Заказчика не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты истечения по электронной почте.

6. Доступы и обязательства Заказчика

6.1. Заказчик обязан предоставить Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней с момента акцепта оферты:

- доступы к CRM Заказчика с правами, достаточными для автоматической передачи Обращений в карточки лидов/сделок;
- учетную запись с правами просмотра карточек Обращений (для целей рассмотрения заявлений о замене);
- контактный электронный адрес и номер мессенджера для оперативной связи.

6.2. Заказчик обязуется своевременно уведомлять Исполнителя об изменении технических настроек CRM, смене паролей, отзыве доступов. До получения уведомления Исполнитель не несет ответственности за приостановку передачи Обращений, вызванную такими изменениями.

7. Рекламный бюджет

7.1. Для функционирования Лендинга и привлечения Обращений требуется постоянное наличие рекламного бюджета. Рекламный бюджет пополняется Заказчиком самостоятельно на основании счетов или платежных ссылок, направляемых Исполнителем.

7.2. Денежные средства на пополнение рекламного бюджета не поступают на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель направляет Заказчику счет или платежную ссылку стороннего сервиса пополнения рекламных кабинетов или непосредственно соответствующей рекламной системы; Заказчик производит оплату напрямую этому сервису или рекламной системе. Конкретный сервис пополнения определяется Исполнителем по своему усмотрению и может быть заменен в любой момент с уведомлением Заказчика по электронной почте.

7.3. При истощении рекламного бюджета Исполнитель направляет Заказчику уведомление в личный кабинет или по электронной почте с приложением счета (платежной ссылки). Срок пополнения - не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента направления уведомления, если иной срок не согласован Сторонами.

7.4. До поступления средств на пополнение рекламного бюджета Исполнитель вправе приостановить работу по привлечению Обращений в счет Пакета лидов (п. 6.2.4 Договора). При этом:

- срок жизни Пакета лидов (раздел 5 настоящего Регламента) продолжает течь и не приостанавливается;
- Сопровождение продолжает оказываться в полном объеме и подлежит оплате Заказчиком в общем порядке (п. 10.4.1 Договора);
- при истечении срока жизни Пакета лидов в период приостановки неиспользованная часть Пакета аннулируется в общем порядке без возврата денежных средств.

7.5. Минимальный размер пополнения рекламного бюджета согласуется Сторонами при подключении и может пересматриваться по мере оказания Услуг с учетом фактической экономики привлечения Обращений (стоимости клика, конверсии Лендинга, объема закупленного Заказчиком Пакета лидов).

Индивидуальный предприниматель Горбачевский Е. Л. _____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Договору-оферте № 1

УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ МЕЖДУ ОПЕРАТОРАМИ

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора-оферты № 1 и устанавливает условия передачи персональных данных между двумя самостоятельными операторами - Исполнителем и Заказчиком - в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о ПДн).

1. Статус Сторон и правовое основание передачи

1.1. Исполнитель является первичным оператором персональных данных физических лиц, заполнивших форму на Лендинге. Исполнитель уведомил Роскомнадзор о начале обработки персональных данных и размещает Политику обработки персональных данных на сайте www.бизнес-эксперт.рф.

1.2. Заказчик является самостоятельным оператором персональных данных, переданных ему Исполнителем в составе Обращений. Заказчик не является обработчиком по поручению Исполнителя в смысле ч. 3 ст. 6 Закона о ПДн.

1.3. Правовым основанием передачи персональных данных является согласие субъекта персональных данных (обратившегося лица), полученное Исполнителем в соответствии со ст. 9 Закона о ПДн при заполнении формы на Лендинге. Согласие включает разрешение на передачу персональных данных партнерам Исполнителя - юридическим компаниям и индивидуальным предпринимателям, оказывающим услуги в сфере банкротства физических лиц.

2. Состав передаваемых персональных данных

2.1. В составе Обращения Исполнитель передает Заказчику следующие персональные данные обратившегося лица:

- фамилия, имя, отчество (при указании);
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (при указании);
- населенный пункт / регион;
- сведения о наличии и характере задолженности (при указании);
- иные сведения, добровольно указанные обратившимся лицом в форме на Лендинге.

2.2. Передача специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья) Исполнителем Заказчику не осуществляется. Биометрические персональные данные не передаются.

3. Цели обработки персональных данных Заказчиком

3.1. Заказчик обрабатывает переданные ему персональные данные исключительно в следующих целях:

- установление контакта с обратившимся лицом, предложение юридических, финансовых, консультационных или иных коммерческих услуг в сфере банкротства физических лиц;

- заключение и исполнение договора об оказании услуг в сфере банкротства физических лиц;
- исполнение обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации (бухгалтерский, налоговый учет и иные).

3.2. Заказчик не вправе передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом или необходимых для исполнения договора, заключенного с субъектом.

4. Обязательства Заказчика как самостоятельного оператора

4.1. Заказчик обязуется самостоятельно и в полном объеме обеспечить соблюдение требований Закона о ПДн в отношении полученных персональных данных, в том числе:

- уведомить Роскомнадзор о начале обработки персональных данных (если такое уведомление ранее не было подано);
- разработать и утвердить локальные акты по обработке персональных данных (политика, регламент, инструкции);
- разместить Политику обработки персональных данных в открытом доступе на собственных информационных ресурсах;
- назначить лицо, ответственное за обработку персональных данных;
- обеспечить организационные и технические меры по защите персональных данных в соответствии со ст. 19 Закона о ПДн;
- отвечать на запросы субъектов персональных данных в сроки и в порядке, установленные ст. 14, 20 Закона о ПДн;
- отвечать на запросы и предписания Роскомнадзора в установленные сроки;
- обеспечить хранение персональных данных с соблюдением требований локализации (ч. 5 ст. 18 Закона о ПДн);
- уничтожить персональные данные по достижении целей обработки либо в случае отзыва согласия субъектом, если не существует иных правовых оснований обработки.

5. Особые обстоятельства

5.1. В случае получения Заказчиком запроса субъекта персональных данных об отзыве согласия на обработку, об уточнении, блокировании или уничтожении его данных, Заказчик исполняет такой запрос самостоятельно в порядке, установленном Законом о ПДн.

5.2. В случае получения Заказчиком запроса Роскомнадзора, иного контролирующего органа, правоохранительных органов или суда по вопросу обработки персональных данных, переданных Исполнителем, Заказчик отвечает на такой запрос самостоятельно. По запросу Заказчика Исполнитель в разумные сроки предоставляет копию согласия субъекта, полученного на Лендинге, и иную необходимую информацию.

5.3. В случае инцидента информационной безопасности (утечки, неправомерного доступа, несанкционированной передачи) в отношении персональных данных, переданных Исполнителем, Заказчик обязан:

- в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения уведомить Роскомнадзор в порядке ч. 3.1 ст. 21 Закона о ПДн;
- в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента обнаружения уведомить Исполнителя;
- принять меры по локализации инцидента и устранению его последствий;
- уведомить субъектов персональных данных в случаях, предусмотренных Законом о ПДн.

6. Ответственность

6.1. Каждая Сторона несет самостоятельную ответственность за нарушение требований Закона о ПДн, допущенное в период, когда соответствующие персональные данные находились в ее обработке.

6.2. Исполнитель отвечает за: (а) надлежащее получение согласия субъекта на Лендинге; (б) законность передачи персональных данных Заказчику в момент передачи; (в) соблюдение требований Закона о ПДн в части обработки данных на стороне Исполнителя до момента их передачи Заказчику.

6.3. Заказчик отвечает за: (а) обработку персональных данных после их получения от Исполнителя в полном объеме обязательств, установленных Законом о ПДн как для самостоятельного оператора; (б) исполнение обязательств, установленных настоящим Приложением.

6.4. Заказчик возмещает Исполнителю любые убытки, штрафы, расходы на юридическую помощь и иные подобные расходы, возникшие у Исполнителя в связи с нарушением Заказчиком требований Закона о ПДн в отношении переданных персональных данных, включая, но не ограничиваясь штрафами по ст. 13.11 КоАП РФ.

Индивидуальный предприниматель Горбачевский Е. Л. _____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к Договору-оферте № 1

ФОРМА АКТА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

АКТ № _____ от «___» _____ 20___ г.

оказанных услуг по Договору-оферте № 1

Индивидуальный предприниматель Горбачевский Евгений Леонидович, ОГРНИП 319774600424317, ИНН 732895382980, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

_____,
ИНН _____, ОГРН(ИП) _____, в лице _____,
действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнитель оказал, а Заказчик принял следующие Услуги:

№	Наименование Услуги	Период / количество	Сумма, ₽
1			
	ИТОГО:		
	в т. ч. НДС 5%:		

2. Услуги оказаны Исполнителем полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству, стоимости и срокам оказания Услуг не имеет.

3. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ИП Горбачевский Е. Л. _____ /Е. Л. Горбачевский/ М. П.	**ЗАКАЗЧИК:** _____ _____ /_____/ М. П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5

к Договору-оферте № 1

ОБРАЗЕЦ СОГЛАСИЯ на обработку персональных данных (размещается на Лендинге Исполнителя)

Настоящий текст согласия размещается на Лендинге Исполнителя (www.бизнес-эксперт.рф или ином доменном имени, используемом Исполнителем) и составлен с учетом того, что Исполнитель является первичным оператором персональных данных, а Заказчики - самостоятельными операторами после получения данных от Исполнителя.

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных и на их передачу

Нажимая кнопку «Отправить заявку» (либо иную кнопку, означающую подачу заявки), я подтверждаю, что:

1. Даю свое свободное, конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку моих персональных данных:

- оператору: **Индивидуальному предпринимателю Горбачевскому Евгению Леонидовичу**, ОГРНИП 319774600424317, ИНН 732895382980, адрес: 107031, г. Москва, пер. Варсонофьевский, д. 4, стр. 1, а/я 61 (далее - Оператор);

2. Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество (при указании), контактный телефон, адрес электронной почты (при указании), населенный пункт / регион, сведения о наличии и характере задолженности (при указании), иные сведения, добровольно указанные мной в форме заявки на сайте Оператора.

3. Цели обработки персональных данных Оператором:

- прием и регистрация моей заявки на получение информации об юридических, финансовых, консультационных или иных коммерческих услуг в сфере банкротства физических лиц;;
- передача моих персональных данных партнеру Оператора - юридической компании или индивидуальному предпринимателю, оказывающему услуги в сфере банкротства физических лиц, для целей оказания мне таких услуг (далее - Партнер);
- обеспечение связи со мной Оператором и (или) Партнером.

4. Передача персональных данных. Я согласен(а) с тем, что мои персональные данные могут быть переданы Оператором любому Партнеру по выбору Оператора. После получения моих персональных данных Партнер становится самостоятельным оператором этих данных и обрабатывает их в соответствии со своей политикой обработки персональных данных и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Действия с персональными данными, на которые дается согласие: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) указанным выше Партнерам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без таковых.

6. Срок согласия: с момента его предоставления и до его отзыва. Согласие может быть отозвано путем направления письменного уведомления Оператору по адресу, указанному в п. 1 настоящего согласия. После отзыва согласия Оператор прекращает обработку моих персональных данных, за исключением случаев, когда хранение данных требуется в силу закона

или необходимо для разрешения возможных споров. Для отзыва согласия в отношении обработки моих данных Партнером мне необходимо обратиться непосредственно к Партнеру.

7. Подтверждаю, что мне разъяснены мои права как субъекта персональных данных, предусмотренные главой 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. Также даю согласие на получение от Оператора и/или Партнера информационных и рекламных сообщений посредством телефонных звонков, SMS и электронной почты в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». Согласие на получение рекламных сообщений может быть отозвано отдельно от согласия на обработку персональных данных.

Индивидуальный предприниматель Горбачевский Е. Л. _____