

朋友沒有PTT帳號，代友發文。

版上似乎沒有人分享技術支援(Tech/Cloud Support)類的文章，以下為小弟在歐洲幾個國家面試求職的心路歷程，細節若有需要可以私訊或寫另外一篇文章。

PTT原文→ https://www.ptt.cc/bbs/Oversea_Job/M.1595172002.A.050.html

背景/現況

今年剛而立

學歷：北科大電子/電通學碩士畢。

背景：無海外求學/工作/實習經驗、無專業證照、無軟體開發經驗。

經驗：

1. 在台灣小網通品牌曾擔任Support Engineer、Technical Manager - 4年(包含研替3年)
2. 在英國台商曾擔任FAE - 1年

現況：2019年10月起，在荷蘭阿姆斯特丹的雲端軟體公司Atlassian(主力產品為Jira, Trello, BitBucket)擔任Cloud Support Engineer，從基層開始負責技術支援新併購的軟體平台Opsgenie和Statuspage。(官網→ <https://www.atlassian.com/>)

因應疫情，現在的生活模式像這樣：

睡到自然醒→工作→隨心所欲的休息或和同事開槓→睡午覺→5-6點下班→離開螢幕→騎單車到野外運動放鬆→回家→樹莓派志工或學自己有興趣的課題→陽台啤酒→睡覺。

動機

從小家境普通，沒有機會到海外闖蕩，對於世界不同的文化有所好奇，成年後透過背包客旅遊去探索這世界。

踏入職場後，開始接觸國際客戶和了解國際知名品牌的成功故事，使我更加嚮往海外生活，期待更多的文化交錯、不同的環境體驗，即便稅務相當高，但我相信換來的人生經驗和生活品質會是值得的。

當初會選擇從事雲端軟體業的原因，主要是想踏出自己本身的舒適圈，嘗試除了硬體相關產品以外的產業，尋求自由和變化快的新世界。

過程

以下分享我的求職經驗和方法(詳細面試題目就不透露了), 不見得是最好的, 只希望能夠對大家有所幫助。

沒有簽證、當地語言、海外學經歷、以及身處在亞洲去找歐洲工作真的很難。

大概是從2017年底, 真正下定決心海外求職, 白天工作10-12小時, 晚上研究海外求職方式、做履歷、研讀前人經驗、LinkedIn拓展人脈、研讀規劃好的專業項目、練習面試等等, 甚至有時因為時差而需要深夜面試, 這段期間其實很累, 減少生活娛樂但陪伴所愛的人的時間依舊, 藉此讓心靈充實。

當時非常投入, 我幾乎著名的網路平台都有註冊, 足跡遍佈歐洲各國的求職網站以及諸多知名企業的職缺通知, 到2018年出發到英國之前, 投了將近1000份只有7個面試機會, 其中最可惜的一次是面試位於愛爾蘭都柏林的AWS Cloud Support Engineer - Linux, 一路面試到最後Virtual On-site(連續4小時與4位不同部門面試官的遠距面試), 最後不敵壓力和經驗不足而失敗, 因此毅然決然的離職, 4月搬回老家專心準備。

2018年初, 幸運抽到英國打工度假簽證, 也成了關鍵點。

2018年中, 到波蘭參加好友婚禮, 抽空飛去倫敦完成一家新創的現場面試, 雖然最後失敗收場, 卻收穫良多。

2018年8月, 在Facebook社團中看到台商-智易科技在擴編據點, 地點位於英國小鎮Ipswich, 幸運取得該職位後, 在台灣實習兩個月後, 於10月立即前往。

2018年10月-2019年8月, 在英國工作的日子很愉快, 但我知道這離我的理想還有一大段距離, 在工作上上手後, 利用了額外時間重新研究市場和檢視過去面試經驗, 制定規律的計畫。每天下班後花1-2小時學習專業技能, 將筆記和資料放在Google Drive, 如此便能利用通勤時間或去旅遊的交通途中溫習, 練成自然反應, 並每天睡前LinkedIn Jobs刷職缺。

海外求職一年多來, 在被瘋狂拒絕的低落時期, 從台商、新創、到FLAANG的面試經驗都有, 慶幸當初的自己沒這麼輕易被打敗, 而在2019年5月後, 陸續有心儀的理想企業給了面試邀約, 包括一年前挑戰失敗的AWS Cloud Support, 經過之前的面試經驗和專業提升, 讓我最後幸運地拿到幾家企業賞識, 經過幾經考慮後選擇了Atlassian。

現在每天在夢幻般的職場環境工作, 享受著52個國家的文化衝擊(我是阿姆辦公室第一個台灣人, 覺得開心), 完美的工作生活平衡。

Support缺海外面試流程

以面試官人數區分, 通常是5-8關:

1. Recruiter Phone Screen(30 分鐘左右) - 確認雙方期待、是否理解職缺、了解薪資要求及一些基本確認履歷真偽等等，確認過後就是由Recruiter介紹公司、職位及接下來的招聘流程。
2. 1st Phone/Virtual Interview(1小時左右) - 可能是用人主管或是同事，介紹部門和工作內容，面試官會透過互動來進一步了解你，大多是行為情境題。
3. 2nd Phone/Virtual Interview(1小時左右) - 大多是技術面試，或是當場試用產品後並請Demo。
4. On-site/Virtual Interview(4小時左右) - 和未來隊友、資深同事、其他部門同事以及更高階主管進行技術和行為情境的混合面試，結束時Recruiter會關心面試過程的感受和確認一些細節。
5. 結果通知。

個人求職策略

(沒有透過獵人頭)從一開始海投搞得筋疲力竭，到後來研究發現人脈的重要，以下是我整理出我認為有力的策略，希望對大家有所幫助。

1. 鎖定目標國家

脫歐效應，目前大部分科技業的國際職缺分布在「都柏林」、「阿姆斯特丹」、「柏林」和「慕尼黑」作為歐洲據點，但Fintech仍舊以「倫敦」為大宗，目前深刻認為荷蘭很積極的吸引海外人才，不太需要擔心語言。

可以根據網路文章和Youtube大略了解生活在當地的優缺，以及一些網站可以比較各城市的生活品質、消費、平均所得和安全性等等

→ <https://www.numbeo.com/cost-of-living/comparison.jsp>

→ <https://www.expatistan.com/cost-of-living>

綜合評比之後，篩選最多三個國家，以免注意力太分散，會導致找工作的過程困難，包括簽證狀況、履歷格式和求職管道等等。

2. 搜尋有興趣的產業

以SaaS為例，因為SaaS又可分為很多不同領域，可直接搜尋以下關鍵字

a. Top 50 SaaS Products/Companies

b. 2020 Best Place to Work SaaS

3. 搜尋有興趣的職位

大概了解領域之後，從Glassdoor中篩選評價高的公司，接著在這些公司的Career頁面找鎖定的三個國家中有興趣的職缺。

主要抓住重點

- a. Job Function - 理解這個職位在做什麼。
- b. Minimum/Preferred Skills & Experience - 理解需要的技能和經驗，再對比和自己現況的差距，以利後續安排學習。

以上兩點可以幫助你在客製化自己的履歷時，以凸顯自己對這兩部分的符合度。

後來養成了每天睡前在LinkedIn和Glassdoor刷職缺的習慣，並隨時更新履歷和LinkedIn資料。Support缺真的很少，後期搜尋關鍵字可放大到Customer Success、Solution Engineer和Customer/Product Advocate。

4. 拓展人脈

建議先搜尋關鍵字"LinkedIn Cold Outreach Message"研讀和做自己的線上拜訪策略。

LinkedIn Premium雖貴但很好用，其中一個好處是：可以從中知道該職位負責的Recruiter是誰，還能透視Recruiter登記在該職缺實際要媒合的技能組合(用來調整自己的履歷，凸顯這些技能)。我習慣將該Recruiter、該職位的現職員工、該部門的主管、或其他員工等等加一輪，目的不是透過關係搞內定，而是希望能多了解公司文化、該職位狀況、實際技能需求及該公司對於該職位的期待，並表明自己很有興趣，是否方便幫忙檢視自己的履歷找出可以改進的地方，最終，或許有機會能夠當朋友及進一步內推。

透過這個策略我的LinkedIn聯絡人在一年內增加到4000人，其中約20%會有興趣和我聊天，約1%主動幫忙內推。在這階段我也交了一些好友，其中令我印象最深的是這兩位，一位非常熱情的整理很多資源並錄了影片給我，另一位在AWS擔任TAM，也熱心的幫我內推AWS及模擬面試。

若有需要的人可以加我LinkedIn → <https://www.linkedin.com/in/darryl-lee-tw/>

5. 學習規劃

- a. 上Glassdoor去搜尋該公司該職位過去的面試經驗，會有一些人提供資訊，檢視自己面對這些面試問題是否能立即反應，也將這些面試問題整理起來。
- b. 利用雲端平台(我當初用Google Suite，現在很推Notion)做一份基本表格把資源整理成冊，找出該補充的項目到回答面試問題的學習曲線，上網找學習資源來補(Youtube, LinkedIn Learning, Udemy等等)，並把筆記整理在雲端，可利用通勤的時間或任何想學習的時間打開手機複習。

以兩週為一個單位來設定目標(因人而異)，檢視自己的學習成效，而期間所投資的資源，都是為了未來長遠的目標。

6. 面試準備

每次收到面試邀約，我都會在Google Sheets上做一份表格來準備相關資料，也利於隨時拿出來複習。

整理的項目有

- a. 公司文化(大部分企業很重視這塊)
- b. 職缺描述的重點
- c. 該職缺負責的產品重點和相關技術
- d. 試用產品的心得
- e. 對面試官的研究
- f. 每一關的假想題目與答案(包括技術題和情境題)
- g. 準備給面試官的問題(這很重要，顯示出個人對於這份工作的企圖心、好奇心等，可以上網找並客製化你了解面試官或是這個公司職位的事物)
- h. 面試完後每一關的實際題目與我的回答

在準備假想情境題目的答案時，以過去真實經驗出發(千萬別加油添醋，因為面試官會一步一步追問到底，容易破功且不真誠)，建議以Situation、Task、Activity、Result(STAR)方式解構你的回答，顯得更有組織和架構。

最後提醒，不要死背這些答案，記住重點，隨機抽問自己，直到變成自然反應。

7. 面試要點

- a. 提供可面試時間時，盡量提供三個(或以上)方便面試的時段讓對方選
- b. 提早到
- c. 和所接觸到的人多一些互動
- d. 誠實以對
- e. 以正常步調回答，不搶話
- f. 不會的項目就坦白，不要裝懂
- g. 聽不懂可以請面試官再描述一遍
- h. 面試過程可偶爾和面試官確認你的回答是否夠詳細清楚
- i. 面試是雙向的，通常面試官會期待和你多一點互動，而不是被動的一問一答

j. 面試最後，可將你準備好的問題提問面試官

k. 面試後寫感謝信

做為Support, 這些企業看重的是個人特質、學習企圖心、團隊/跨部門合作能力、解析問題的邏輯和技巧、對客戶的同理心、日常時間管理和工作排程、領導者特質。

面試經驗

由於面試經驗很多，以下則舉出5個印象深刻的實例，若想深入了解，可以加我LinkedIn → <https://www.linkedin.com/in/darryl-lee-tw/>

[內推] Dublin - AWS Cloud Support - Networking (2017)

2017年底透過LinkedIn和一位在倫敦的現職員工搭上線，深入聊天後幫我內推。

#1 內推後的隔天，收到AWS線上技術挑戰邀約，附上一個考試連結，需在7個工作天內完成，共3大部分，約2小時，禁止連到外部網站，否則失去資格。點進去後有說明影片，會先請相關職位員工現身說法，再解釋考試流程。

第一部分：透過日常Support使用介面模擬工作情況(Email, Chat, Video, FAQ)，分為四個模組，模擬客戶回報問題來判斷可能主因，以及你認為有效到無效的回答，沒有正確答案，甚至還有後續的模擬狀況還有主管的影片等等，目的在於了解你的問題分析流程和如何反應。

第二部分：20題的網路和Linux系統考題，主要是通用知識，包含常見網路協定、SSH、DNS Record、Linux指令、IP計算等。

第三部分：人格測驗。

#2 繳卷後約10分鐘，系統寄信通知第一關審核通過，恭喜我被邀請到第二關技術挑戰，也是7個工作天內完成，可從10個類別中最多選2種來考，時長為1小時，我只選Network(Linux)。

過5-10分鐘，系統再次寄信通知環境已經準備好請點連結過去，點擊後轉到一個網頁，裡面說明考試內容，請根據提供的資訊遠端連線到考試用的模擬環境，此時開始倒數，可線上查資料。

首先跳出歡迎訊息，請用指令去找出3大Network(Linux)相關題目，模擬日常要幫客戶遠端處理的狀況，包含修復問題和用Linux指令找出答案和設定等。

#3 技術挑戰後的第3天，收到愛爾蘭Recruiter的來信，表明團隊對於我和測驗結果很有興趣，想要和我安排電話技術面試，請提供未來2週內的可面試時間**，以都柏林上班時間為主(註：需以面試官所在地為主)，**並表明這個職位在都柏林，會提供搬遷協助和補助。我跟他約1週後面試，回信後第2天收到確認，信中也附上Amazon的14個Leadership Principal，註明他們用人很講究文化契合，請詳閱並以此為行為情境題面試準備，看完後立刻Google面試相關題庫並練習。

面試當天，面試官是該部門的同事，一開始大概30秒的簡單寒暄之後，立刻進入正題，總長1小時，連續問了40題技術問題，而我每題大約都花極短的時間，根據經驗完整回答。考題內容全部聚焦在網路知識，由淺入深，也會根據題目再細問，包含網路分層概念、簡述從在瀏覽器輸入網址到取得資源的流程、還有其他網路應用問題和動態路由等，其中有一題的情境題是如何遠端幫客戶分散在世界各地的網路架構除錯。當時我的經驗自認還算中等，有些可能沒有回答得很好，但都有回答出來而且沒有過多猜測或不懂但硬答，回答時也偶爾和面試官確認這樣的答案是否足夠，最後在面試剩45分鐘時，面試官說他很驚訝，因為他的題庫全問完了且得到我的答案，問我有沒有問題要問他，本來是沒有預留這個時間的，於是我就問一些工作上的狀況問題，結束這回合。

隔天收到Recruiter來信說團隊很讚賞云云，由於我在台灣，故安排Virtual On-site面試，總共4小時，以視訊軟體連續4個面試官的技術和行為情境混合面試，要我提供可面試時間，但在這個階段之前，我都還沒跟Recruiter通過電話，且這時候才問我最快能上工的日期、目前薪資、薪資期待(細分到本俸、福利、股票、和獎金)和目前的找工作狀況(是否已經有別的工作Offer在等)。

信件來回直到2週後，確認面試時間為電話技術面試後約20天。

#4 在面試前幾天，一位AWS Technical Recruiter來信和我約時間說要討論細節和確認視訊連線是否穩定能進行面試，約好之後被放鳥(也沒道歉或任何回應)，後來原本的Recruiter和我約這個連線確認，至此終於和她見到。

坦白說這次面試我準備得很糟，沒有經驗，完全根據那14個Leadership Principals和STAR方法準備，太廣泛和準備太多故事，搞得自己壓力很大且很亂。為了要有好的網路連線，我還跑去租了一家商旅，吃完尾牙後立刻回去準備。

面試當天，面試官分別是資深同事、別部門同事和別部門經理，巴西、愛爾蘭和德國口音的轟炸。前面2小時分別問Networking、Linux的情境題，目的在於了解我對這些領域的熟悉度和技術服務經驗，兩位都用了角色扮演讓我擔任AWS Support去解決他們的問題，蠻深的但順利解決，過程中我不時地和他們再三確認問題細節，讓他們很滿意。

第三位開始我亂了陣腳，他一進門就說他要考我Server和AWS網路部署問題，我直接說因為之前是服務企業網通閘道器產品，所以這兩方面經驗不多，於是在連續三四題我都無法回答的情況下，他嘆了口氣說，好吧不如我來問你別的，是一個模擬客戶逐步擴大使用者連線數，我會建議怎麼部署來確保所有用戶能正常連線，最後請我把上述的架構畫在紙上，透過視訊鏡頭給他看。

第四位很嚴肅，全部都是行為情境題，主要就是在考驗Leadership Principals，經歷過前一位，我的信心已經低落且腦袋混亂口齒不清，這一關幾乎沒有一題答案讓他滿意，甚至還有一題面試官直接說這不是我們想要在你身上找到的，最後我反問他一些職涯選擇和"在這家公司若能改變一件事情，你會想改變什麼"，貌似讓他感到興趣，侃侃而談後算是和平落幕。

結局：面試後隔2天，之前放我鳥的Technical Recruiter寫信跟我約明天Chime討論我的面試結果，約好後又放我鳥，寄了Follow up好幾次給她和原本的Recruiter都沒回應，到第7天的時候突然又寫信來跟我約隔天電話討論，隔天又被放鳥，甚至還收到他的Email自動回覆說他放假去了，三月五號才會回來，最後在大年初二的凌晨1點左右我正在和家人聊天，突然接到來自

愛爾蘭的電話，是這位Technical Recruiter，電話中很遺憾地告訴我沒上，並告訴我哪邊做得很好有達標，哪些需要改進(就是我的Server和行為面試軟實力部分)。

[LinkedIn 邀約] London - Triptease - Customer Success Technical Lead (2018)

倫敦新創，產品是鑲嵌於飯店訂房頁面的App，即時比價並提醒飯店業者其他訂房網站低價導致的盈利虧損。

由於產品是網頁App，根據職缺描述我在準備了這些項目：競爭對手、產品概論、Javascript除錯常見問題、瀏覽器開發者工具的除錯流程，我注意到產品是基於Angular.js+Bootstrap+Google API CSS和某家CDN，我便一併研究常見問題和除錯。

#1. Triptease Recruiter透過LinkedIn聯繫，貼給我職缺描述和詢問意願並確認我的履歷和薪資期待後，寫信安排第一次電話面試。確認時間後，開始前述的步驟研究公司、產品以及LinkedIn上拓展人脈，複習幾遍後上陣，Recruiter很熱情的跟我介紹公司、解釋職位及接下來要面對的面試流程，並說他們CEO特別提到他很訝異，因為我瀏覽過他的LinkedIn資料並勇於聯繫，接著問一些基本問題後結束。總長約半小時，結束後照慣例寫感謝信，2天之後我收到信件通知下一關。

面試問題大致就是簡介、過去經驗、以及對於Customer Success的定義。

#2. 第二關視訊面試約在第一關的1週後，對象是位於紐約分部的CSTL Global Lead，技術和情境面試。照樣先瀏覽他的LinkedIn資料並準備技術問題的回答及要問面試官的題庫。

面試開始，他好奇為何我想要離開台灣應徵海外工作，以及一些客服和領導專案經驗和技術問題還有對公司和產品的了解，技術問題不深，主要想了解我解題的邏輯，最後讓我提問時，我順便提出在研究產品時找到他們官網的一個網頁跳轉的Javascript bug並提出解法，恰好這份工作很需要Javascript 除錯技能。面試總共約1小時，結束後照慣例寫感謝信，隔天收到信件通知下一關。

#3. 此階段為現場面試，在我去波蘭參加婚禮的行程中，Recruiter信中也表明可以視訊進行，似乎暗示不會補助交通費用。該公司位於倫敦一棟WeWork大樓內，一開始是與同部門的一位面試官面試，他們熱情的介紹公司文化、每天的工作內容，平常怎麼和其他部門互動等等，邊介紹邊和我聊聊東西文化的差異，面試問題和前一關大同小異，比較多一些產品相關的問題。

這關結束之後，中間休息了10分鐘，接著是Customer Success部門的CSM，先和我介紹平常怎麼和Customer Success部門合作解決問題，以及他們主要客群分佈云云，面試問題著重在過去團隊合作經驗以及情境題。

結束後，由於Recruiter正在忙，這位業務經理便帶我參觀公司各部門和打招呼結束這次現場面試。離開辦公室，我寫了感謝信，另外LinkedIn上密CEO有關今天的面試經驗，表達非常嚮往加入團隊。

#4. 現場面試12天後還沒有消息便寫信去問，Recruiter告知仍在與其他應徵者面試。隔2天，便收到最後一關的視訊面試通知，對象是剛上任的EMEA Customer Success Director，該職位的用人主管。面試一開始她很興奮的簡介，並告訴我前面的面試結果分數很高，接著和我討

論他對這職位的要求是什麼，以及一些情境題，關鍵是，假設Triptease短期內不打算提供簽證補助，我該怎麼辦。大部分題目仍和先前重複，有問到若公司沒辦法在打工渡假簽到其實仍沒辦法協助辦理簽證，我會怎麼做，最後愉快的結束。

結局：面試完的3天後，Recruiter寫信表明即便我的技術能力在應徵者裡很突出，但他們仍決定錄用另外一位，我猜是因為簽證問題。

[LinkedIn 投] London - Cisco Umbrella Technical Support Engineer (2019)

Cisco的面試大概是全部經驗中最棒最順的，超級有效率。

Cisco於2015年收購OpenDNS改名叫做Cisco Umbrella，作為旗下第一個雲端Endpoint Security解決方案，並整進全套Cisco產品體系，於是開始擴編Support Team。

2019年7月中剛好在LinkedIn上看到這個職缺，是Cisco難得開Cloud Support的缺就投了。隔天立刻收到Recruiter的電話面試邀約。

#1 與Recruiter的電話面試大概就是談了面試流程、職缺來由和確認我的背景資料等，電話中Recruiter劈頭表明支援簽證和很多福利，但我的薪資要求可能有點高，會再討論。

#2 6天之後收到和用人主管的視訊面試邀約，面試官我記得是一位華人，倫敦的Cisco Umbrella Support Team Manager。

面試官非常熱情，整個半小時也像是在聊天，他開宗明義就說他今天來不是來考驗我，而是想認識我這個人，畢竟之後每天工作8小時，比家人相處時間還長，所以部門氣氛維持著大家庭的感覺。總共只問了4題，包含自我介绍和描述工作經驗、Proxy和瀏覽網址的資料傳遞過程。

#3 不誇張，上一關面試完後3分鐘就收到Recruiter寄來的倫敦辦公室現場面試邀約，約定在3天之後。

該公司辦公室算小，但環境很高級很精緻(好像大多數倫敦辦公室都長這樣)，面試官為一位印度同事和一位當天在家工作的Senior視訊。原本預計3小時，結果都是我會的所以1小時15分就結束了(後面十五分鐘都在聊天)。總共28題，大多為過去經驗、網通問題(比較深的是問我對Hyper V的認知)以及情境題例如在Cisco五年的規劃或是若你對問題的答案沒有100%把握你會怎麼做。

其中比較有趣的問題是：

What is your hobby

Tell me about one of your fun fact → 我舉例挑戰喝駱駝奶，因為我對事物充滿好奇，很樂於嘗試。

If you are a superhero, what super power you want → 我的回答是超人的光速飛行，因為我可以在更短的時間內幫助更多人。

Cisco在現場面試完之後立刻請我填問卷，非常在乎面試者的感覺。

但由於面試結束後我就接到Atlassian電話通知錄取，並希望我盡快給答覆。所以1週後當Cisco Recruiter回信邀請我進入最後一關，附上一份共8題的考卷要我寫(都是日常他們會遇到的問題，主要是對產品的認知和網路/Linux除錯)時，我只好拒絕，Recruiter立刻回信說他們很失望且認為我非常適合，應該會拿到Job Offer，並詢問我哪家公司給了我合約以及有沒有什麼地方可以讓他們修改，更具有競爭力，讓我可以轉念，我表明沒辦法之後他也只能祝我一路順風。

[內推] Dublin - AWS Cloud Support Engineer - Networking + Mandarin (2019)

2019年初，得知AWS即將在都柏林擴編中文Support Team，便開始積極準備。先前在LinkedIn上認識的TAM和我變成朋友，除了分享工作現況之外，也幫我內推和模擬面試。

#1 這次幫我內推的缺有兩個：一個是去年失敗的Networking國際Support缺及另一個中文缺，內推完第4天就收到線上技術測驗，過程和題目完全和去年一樣，有讓我嚇到，這裡就不贅述。

#2 測驗結束後的隔天，就收到電話技術面試邀約，這次Email樣式有換，變得很溫馨，明確指出是國際Support缺的面試。面試官是一位同職位的同事，也是簡單介紹後開始，這次問了40題，也差不多在45分鐘左右就把他的題庫回答完了，著重在TCP/IP和DNS和Linux，因為有前面這些經驗和模擬面試，穩穩的過關。

#3 面完3天後，又收到通知說要電話面試中文缺，這時發生了一個小插曲：我給了時間之後1週都沒消息，寫信Follow up也沒回應，直到快兩週，他們信件一直內部轉寄來轉寄去(總共繞了大概4位Recruiter)確認責任歸屬後，才得到回應確認時間，結果告訴我這個電話面試跟前一次一樣是技術面試，也就是同一關再面一次然後又要我給一次時間，我很困惑的詢問情況，才知道他們認為我更適合中文缺，所以又要從這關開始一次云云(中間過程很複雜)，最後就在上次電話技術面試完之後的兩週，再做一次電話技術面試，這次是和台灣部門的一位Linux/Storage高手面試。

總長也是1小時，面試官人很好的先介紹為何會有這個職位和現況，結果發現Recruiter告訴他我要面的是Linux和Storage，但我應徵的缺是Networking，一陣小尷尬之後，開始進入主題，總共問了38題，圍繞在Linux系統架構、指令應用與解釋指令回傳的狀態、開機流程、SSH、和一題有關硬碟讀取情境題，我盡我的理解回答完，但有些仍沒辦法解釋很完善，最後反問了一些工作上的問題後結束。結束後又去面Cisco，那天超累。

面試結束後5天，收到通知安排現場面試，但那時候我已經拿到Atlassian的Offer，便告知希望能趕快進行，同時主動在LinkedIn上出擊表明希望能盡快面試，Recruiter那邊仍沒消息，便在5天之後寫信告知我不繼續面試了，結果也沒有任何回應，有點訝異。

[LinkedIn 投] Amsterdam - Atlassian Cloud Support Engineer - Opsgenie (2019)

Atlassian面試也是超級快速有效率，非常強調放鬆，令面試者在最舒適的情況下完成面試。

老實說這家公司是我在LinkedIn上面投完之後，才發現他是做Jira的公司，認真研究了公司後，著實被他們文化吸引。職缺要求偏向雲端經驗和Programming(偏好Java)，和我背景差很遠，當初沒有抱著很大的希望。

#1 投完之後隔天收到Recruiter電話面試邀約。Recruiter是一位希臘女生，人超級棒，很開心的和我聊了將近1小時，從公司文化和職位發展等等介紹的非常詳細，也問了我蠻多問題，就是希望能夠在第一關達成共識。對於我開出來的條件他立刻說沒問題，包含詢問我搬遷意願，如果想留在英國也可以，但想搬去阿姆的話，簽證絕對沒問題，然後強調整個面試和其他公司很不一樣，他們從面試者出發，希望面試者在最放鬆的情況下表現出最真實的自己云云。面試結束後還蠻開心的，但也很懷疑，因為所有資訊都好到很不真實。

#2 面試完後的下午就收到通知進入下一關，是和位在波士頓的用人主管面試。四天後面試當天，面試官(臉上燦笑)超級健談，一直笑笑的和我聊天，苦笑說他過去好像每加入一家公司就立刻被併購云云，然後這是新部門，所以他暫代用人主管，我的未來主管還在面試中。

總長1小時，結果只問了三題，有關過去經驗和工作技能，由於我看到Atlassian工作文化有一項是Open Company, No Bullshit，於是在最後反問面試官時，我直接表明，我不希望耽誤你的時間，誠實的讓你知道因為過去工作模式關係，我對於Java和Programming以及雲端經驗非常有限，但我懂程式邏輯、很熱衷學習且這份工作很明確是我的目標，若你覺得我不適任請直接跟我說。他很驚喜的說我是第一個在面試中這麼直接了當而不裝懂的表態，很欣賞。

#3 隔天接到下一關面試邀約，要我先試用產品以及準備Demo給面試官。面試官(臉上燦笑)是在波士頓的一位Senior Support，我用LinkedIn查了背景發現也是轉職過來的，讓我多了一些問題想問他。

申請Opsgenie試用後我把所有功能都盡量摸過一遍，看影片和學習資源輔助了解內容，截圖和錄影後做成投影片。

面試當天，按照投影片和實際產品操作Demo一遍，並提出我覺得可以改進的地方，面試官沈默了一下之後，說其實這關應該是技術面試，不知道為何變成我Demo，蠻尷尬的(Recruiter後來跟我道歉)，但他接著說沒關係，就這樣，換他問了7題經驗問題，其中包括雲端經驗，我也再次跟他坦白我不熟。面試完後我在感謝信中附上我的投影片和附註一些我覺得可以補充的地方。

#4 1週後進到下一關，面試內容為Demo給前面兩個面試官和一位Opsgenie 土耳其辦公室的同事，於是我繼續研究產品內容並改進投影片，把面試官當作潛在客戶，互動式的介紹Opsgenie。面試一路很順，最後只被問了兩題有關API除錯後，被比了一個讚，結束。

#5 1週後Recruiter來信表明要進行現場面試，信中直接說交通從我英國住處到Atlassian阿姆辦公室來回全包，若需要住宿也行，就用了他們系統定了當天來回的班機，沒想到，剛好遇到熱浪飆到40度，曲曲折折的抵達辦公室，便被帶到公司酒吧坐著休息喝咖啡和飲料，發現上班時間裡面不少人，大家在聊天工作打撞球泡咖啡放音樂等等，還有狗狗穿梭，大家的穿著像觀光客一樣XD，每一個人都很熱情的跟我打招呼。

面試開始，第一關是兩位負責別的產品Support部門同事(臉上燦笑)，也是要我先放鬆，先聊工作經驗和他們的背景，接著問了我大概16題有關HTTP、URL解析流程、REST API、Linux Log

、SQL、和一些情境題，例如怎麼處理生氣的客戶和請把他們當作什麼都不會客戶，用最簡單的方式簡介網路封包傳遞的方式(多互動了解對方是否理解和期待)等。

(後來有一次喝酒問當初的面試官為何我沒有Java經驗你們還會選我，他說因為從我的回答和自信，他們知道我在我會的領域裡面很專精，且no bullshit)

休息10分鐘後，第三位是整個阿媽Cloud Support的協理(臉上燦笑)，進來就要我放鬆地坐好，他說他一年前也是在我的位置被面試，所以了解被面試的壓力，但他希望我能夠舒適的當作聊天就好，他只想要了解我這個人，也讓我了解他和公司文化。問了10題，有情境題和一些有趣的題目，例如

Tell me about yourself, not the things from your career or CV

What makes you most proud of

What is your hobby → 我回答旅遊 → What do you expect yourself be like during travels → 我回答像海綿，因為我對世界充滿好奇，期許自己像海綿一樣，在旅途中遇到各種文化和經驗的衝擊後，吸收成為自己的養分，並在需要的時候釋放發揮。

面試提問除了我準備的題目之外，我問他通常部門的大家下班後都會去哪邊吃飯，因為我從早奔波到現在還沒進食，很餓XD(也表示出我很想融入團隊的意思)。

最後Recruiter(臉上燦笑)進來給我一個大擁抱和帶我逛每一層辦公室，並問我覺得面試過程和他們辦公室有沒有需要改進的地方。

3天後，我在前往Cisco面試途中收到Recruiter的信，簡單的一句話說今天是否可以撥一段時間給她，想跟我聊最後的結果和面試官的Feedback，幹看到這句話心冷了一半，冷靜的回信請等我待會面試完再談。面完後接到她的電話，一開始口氣很冷淡地說，“謝謝你花這麼多時間和精力參加Atlassian面試，但，我們面試官已經做了決定“，幹那個”但“讓我已放棄，她突然大聲帶點尖叫說“恭喜你錄取了！不知道你準備好要搬家了沒！”，我他媽當場在倫敦街上大叫然後啜泣。

接著一切都很順利，我認為很狂的條件和合約，然後一個月內幫我處理好高技術移民簽證+30% Ruling大小事情，另外公司和稅務公司合作，指派兩位會計分別處理我在英國和荷蘭的稅務還有Background Check等等，一切都順利到不可思議，荷蘭移民局的效率也是一絕，總之就是開開心心工作到現在，每天在公司吃了大概5餐和一堆的飲料酒水，每天精實的成長，也和同事到處聊天到處玩，現在胖了6公斤。

心得

回頭看在台灣時的我，視野和對世界的認知很狹隘，那時曾以為科技業就是踏入那幾家耳熟能詳的台企和外企，開始海外求職後才發現多的是文化好評的公司，也體悟到薪資不是唯一追求的指標。現在，不敢說自己很成功，至少是達成自己的理想，也認為自己相當幸運，有機會能在不同的國家生存，尤其對目前的生活非常滿意，打開了眼界，不受傳統束縛。

台灣很美很棒很適合生存，旅外不代表就是成功，只是我追逐到了生活和工作的平衡。荷蘭也非常宜居，空氣品質佳、生活空間大、英文友善、自然充滿綠意又不失國際都市的繁華，生活並不像所想像的辛苦，以觀光客角度來看，生活消費高昂，實際居住後反而體悟到台灣物價和房價的高昂。

或許很多人對於生活在歐洲的第一印象是稅務高、難存錢、不如台灣方便等等，我認為既然要挑戰離開舒適圈，不該是期待將過去生活習慣、既有文化套用在新環境，身為外來者，更是想辦法去融入當地、適應變化，因此我不太受到這些問題的困擾。

我觀察到一個有趣的現象是，在面試過的外商裡，每一個人的背景都很不一樣，不見得都是理工專才，甚至遇過面試官原本是理專，後來覺得科技業比較有興趣就轉了，還有我同事，在環遊世界途中被找來面試、上一份工作是在餐廳擔任服務生、甚至也有人沒有高中學歷全部自學，現在是超強Senior Support等，不見得過去所學是什麼就必須從事什麼，重點是個性與文化契合程度以及態度，敝司的理念是要找重視團隊合作、開放心胸、除了符合公司文化之外更能为公司帶來不一樣的改變，相對的，技術是可以培養的。

還有很多心得和細節可以分享給大家，礙於篇幅，以上只是簡述，希望對於有興趣走這條路的人有幫助，是一段很難忘的人生經歷。

海外求職是一個漫長且壓力很大的過程，我建議妥善規劃和安排，每天過得有生活品質、照顧好身體以及陪伴家人朋友，把身心靈都顧好，才能持之以恆地走下去。

海外生活對我來說只有一個缺點，就是與家人和台灣朋友的距離。

人生就只活這麼一次，條件允許的情況下，別給自己藉口，別管別人怎麼想，追逐理想吧！

最後，敝司即將在2025年於雪梨蓋好一棟全世界最高的綠能混合辦公室，有興趣加入的人歡迎和我聯繫。→ <https://tinyurl.com/ya7k2w4l>

概念影片→ <https://tinyurl.com/yaumv7uu>