Технічний план щодо створення ПЗ “Волонтер”

ПЗ складається з 2-х складових: Мобільного застосунку для користувача (для Android обов’язково та iOS за можливістю) та Адміністраторської частини для керування застосунком в частині додавання/видалення/редагування інформації на сторінках контенту та окремих категорій меню.

1. **Завдання, що вирішує мобільний застосунок**

Поширення та підтримка культури волонтерства серед молоді сходу України для кращої координації/менеджменту волонтерських програм через запровадження мобільного застосунку заснованому на врахуванні потреб громади та можливостях самореалізації самих волонтерів.

Навчити координаторів/менеджерів, наповнювати мобільний застосунок якісним контентом, заснованому на потребах конкретної структури/громади, а з іншого боку враховувати при цьому потреби волонтерів.

Особливістю додатку буде прив’язка до двох груп: конкретної спільноти (на старті молодіжного центру) довизначених координаторів/менеджерів. На практиці це означає дуже індивідуальні завдання, що будуть враховувати потреби обох груп. Отже, ми отримуємо постійну зацікавленість менеджерів в його наповненні з одного боку, а з іншого боку волонтери мають зв’язок із менеджерами вони їх ідентифікують, це створює довіру і швидко залучає, відповідно ми нівелюємо часту проблему подібних додатків, коли завдання виставляються “віртуальною командою”. Разом з тим самим менеджерам додаток надасть можливість зробити волонтерський менеджмент більш інтерактивним і гейміфікованим, що є особливо актуальним при роботі з молоддю. Також додаток дасть можливість менеджерам в умовах обмежених ресурсів, якими можна мотивувати волонтерів, створити мотиваційну систему, що замінить собою такі ресурси.

Така структура додатку буде привабливо для інших громадських організацій, що залучають волонтерів, оскільки вона легко адаптується за наявності основних параметрів - фізичні простори і сталу роботу з волонтерами. Координація через Асоціацію молодіжних центрів України дасть можливість імплементувати додаток в інших регіонах, презентувати для партнерів серед молодіжних організацій з якими АМЦУ перебуває в коаліції.

У волонтерів-користувачів вперше з’явиться можливість «підтвердити» свій набутий досвід. Адже наразі не існує такої можливості, окрім рекомендаційних листів або подібних паперових варіантів від координатора/менеджера, що ймовірно може бути важливим при працевлаштуванні, проте не придатне для того, щоб показати в будь-якому іншому середовищі, до прикладу в сім’ї або серед знайомих, а от додаток (застосунок) має цю

перевагу – це максимально адаптований для молодіжної аудиторії продукт, який легко поширюється, завжди під рукою, «досягнення» можуть легко порівнюватися і комунікуватися. Також на відміну від онлайн-груп інформація в мобільному додатку (застосунку) залишається сталою, вона не затирається і не губиться в обговорені. Власне на противагу звичних груп в соцмережах, де волонтери обмінюються інформацією і спілкуються, мобільний додаток (застосунок) не для комунікації, це своєрідна нагородна система, яка буде підштовхувати до взаємодії, а відтак і користуватися можливостями, що пропонуються через додаток (застосунок).

2. **Терміни виконання робіт:** основний функціонал, вказаний в даному Додатку, повинен бути реалізований до 01.09.2021р. включно.

3. **Місце реалізації ПЗ:** етапи проєктування, дизайну, розробки, тестування та хостингу в період гарантійної підтримки ПЗ проводяться на обладнанні та потужностях Виконавця.

4. **МОБІЛЬНИЙ ЗАСТОСУНОК**

4.1 **Підтримка операційної системи**:

- iOS 10.3+
- Android 5.1+ (API 21-27)

4.2. **Стек технологій реалізації:**

- Android-платформа:

Kotlin, Android SDK, Java SDK, REST API, Retrofit, Dagger, Json, Room, Moxy, SQLite, Glide, Firebase, Push,

- iOS-платформа:

Swift, MVC, Cocoa Touch, Json, SQLite, Firebase, Push.

4.3. **Мова контенту застосунку**:

- українська.

Весь необхідний контент надається Замовником; внесення контенту в період терміну виконання робіт на стороні Виконавця (при наявності відповідних даних).

4.4. **Мова інтерфейсу застосунку**:

- українська.

4.5 **Адаптивність:** Можливість роботи в портретній орієнтації екрану; для екранів від 1280x720, 1920x1080, 1440×2560

4.6 **Дизайн та прототипування:** Figma, Adobe (Photoshop, Illustrator). або інші.

Дизайн має бути розроблений та відтворювати увесь функціонал мобільного додатку.

Зовнішній вигляд кожного з екранів користувача повинен бути розроблений під обидва положення екрану мобільних пристроїв (вертикальне і горизонтальне).

Важливо розуміти, що вигляд та розміщення деяких елементів інтерфейсу застосунку для платформ Android та iOS може різнитись відповідно до прийнятих користувацьких практик.

4.7 **Розміщення застосунку:** на акаунті погодженого за згодою сторін впродовж терміну дії Договору та технічної підтримки. Можлива подальша передача застосунку на аккаунт Замовника або третьої сторони.

4.8 **Функціональні особливості:**

- робота застосунку в режимі офлайн (кешування даних на пристрої), деякі функції можуть потребувати оновлення даних через інтернет,
- перевірка та автоматичне оновлення даних при кожному запуску застосунку; при наявності оновлень будь-якого розділу застосунок генерує сервісні повідомлення (push), при натисканні на які відкривається застосунок. Користувач сам обирає і встановлює категорії оповіщень, які його цікавлять,
- реалізація функціональних кнопок/окремих форм/анкорів, що застосовують такі дії/прямі переходи на:
  - ❖ перелік сервісів (зокрема, месенджери) для можливості поділитись з будь-ким посиланням на цей застосунок,
- гіперпосилання з переходом на зовнішні веб-ресурси (наприклад, на вкладці “https://youthcenters.net.ua/”),
- збір та аналіз статистичних даних щодо різних дій користувачів в застосунку буде надаватись окремим спеціалізованим сервісом типу Google Play Console та аналогом у IOS

4.9 **Безпека додатку має формуватися за принципом GDPR.**

5. **АДМІНІСТРАТИВНА ЧАСТИНА**

5.1 **Підтримка браузерів:** останні версії популярних браузерів (IE, Google Chrome, Mozilla та ін.) з підтримкою HTML5, CSS3, JS

5.2 **Стек технологій реалізації:** PHP, Laravel, MySQL, HTML, CSS, Javascript, PHPstorm/Atom, Sublime, Insomnia/Postman

5.3 **Мова інтерфейсу:** українська

5.4 **Мова внесення контенту:**

- українська

5.5 **Адаптивність:**

- десктопні версії моніторів,
- планшети,
- смартфони.

5.6 **Дизайн:** без вимог щодо кольорової гами та розміщення елементів. Інтерфейс повинен бути простим для сприйняття та реалізовувати адміністрування основних функціональних можливостей застосунку.

5.7 **Програмний сервер та сервер API:** Linux, сумісний вебхостинг на базі Apache+PHP7.2+MySQL5.7+NGINX

5.8 **Протокол обміна даними**: HTTPS (SSL-сертифікат Let`s encrypt),

5.9 **Хостинг**:

5.10 **Авторизація:**

URL: *https://_____f12apps.com (залежитиме від імені застосунку, буде визначено пізніше)*

username — e-mail адміністратора

password — bcrypt-хэш пароля

Формат передачі даних : JSON

5.11 **Рівні користувачів**:

- супер-адміністратор з повними правами щодо всіх можливостей керування застосунком
- менеджер обласного молодіжного центру
- менеджер молодіжного центру
- Волонтер

Замовник_____ Виконавець_____

6. Алгоритм роботи та функціонал мобільного застосунку

6.1 Користувач завантажує застосунок через Play Market або App Store безкоштовно, реєстрація передбачається.
Push-Notifications
Можливість введення електронної пошти та пароля
Можливість входу за допомогою Facebook, Apple ID (для iOS) або Google ID
Реєстрація Волонтерів
Реєстрація Менеджерів МЦ (проходять підтвердження адміністратором)
Реєстрація Менеджерів ОМЦ (проходять підтвердження адміністратором)
Можливість введення власного імені, електронної пошти, пароля та повторного введення пароля
Можливість отримати обліковий запис за допомогою Facebook, Google ID або Apple ID.
Можливість підтвердження Політики конфіденційності та Умов використання
Можливість відновлення пароля

6.2 При першому вході до застосунку відкривається Стартовий екран, що складається з таких елементів (для волонтера):

- Відкривається Меню з переліку:
  Профіль
- Пошук
- Мої Волонтерство
- Мапування
- Список МЦ
- Інформація
- Мої досягнення
- Налаштування

6.3 Профіль

Повинен складатися з фотографії, імені, електронної пошти, пароля,

Користувач повинен мати можливість редагувати власний пароль

Користувач повинен мати можливість редагувати електронну пошту, ім'я,

Користувач повинен мати можливість завантажувати, замінювати та видаляти власні фотографії

Посилання на соц.мережі (ФБ, Інстаграм.ТГ)

Текст про себе.

Можливість виходу з додатку.

6.4Пошук

Шукати волонтерство за словами

Замовник_____ Виконавець_____

Молодіжні центри
Міста

6.5 Мої Волонтерства

Список волонтерств на які зареєстурвався

Актуальні волонтерства

Ви не підписані на жодне волонтерство (яко ще не підписався на волонтерство)

Пошук Волонтерств

6.6 Мапування

Мапування відбувається на мапі яка є доступною для всіх користувачів додатку. На мапі є точки що належать до молодіжної інфраструктури. Користувачі додатку самі заповняють коментарі на ці точки за відповідним переліком питань і дають особисту оцінку цьому місцю.

Мапування має фільтри що розділяють точки на певні категорії.

Точки на які потрібно дати коментарі (коментар має визначену кількість питань)

Можливість прокоментувати точку

6.7 Список МЦ

Дозволяє переглядати всі Мц в мережі знайомитися з їх кейсами волонтерства Подорожувати до них та брати участь у цих волонтерствах.

Список Мц в місті

Потім в області

6.8 Інформація

Посилання на книжки з волонтерства

Законодавча база роботи волонтера

Успішні кейси (історії від людей) про їх досвід волонтерства (блог)

Кейси волонтерств (з повним переліком діяльності і орг структурою)

Зразок волонтерського договору.

6.9 Опитування

Від МЦ

Від ОМЦ (поширюються на всіх полонтерів в регіоні)

Від Адміністратора додатку

6.10 Мої досягнення

Відобразити призначені досягнення

Усі досягнення мають бути в сітці

Зображення слід завантажувати з адміністративної панелі, а також заголовки

Усі досягнення слід призначати на панелі адміністратора

6.11 Налаштування

Відобразіть список зовнішніх кнопок: Політика конфіденційності, Умови використання, Оцініть нас

Користувач повинен мати можливість перейти до стандартної програми електронної пошти з попередньо введеними полями, натиснувши ""Зв’язатися з нами"" "

Користувач повинен мати можливість перейти на екран ліцензій + екран ліцензій

Можливість видалення облікового запису

7.Стартовий ЕКРАН для користувача МЦ або ОМЦ

7.1 Профіль МЦ
7.2 Волонтерства
7.3 Опитування
7.4 Мапування
7.5 Інформація
7.6 Налаштування

7.1 Профіль МЦ

1.Фото
2.Опис МЦ (Місія, Візія.Ціності)
3. Соц .мережі(Facebook.Instagram.Telegram.Tik-tok
4.напрямки роботи (види послуг які надає МЦ)(Дані про МЦ (в тому числі контактні та посилання на соц. сторінки) + фото
5.Календар майбутніх подій/ подій що відбулись
6.Відгуки волонтерів про організацію.
7.Геолокація (де знаходиться МЦ) (З’являється на мапі в середині додатку)

7.2 Волонтерство

1. Дата і місце.
2. Опис Волонтерства
3. Контактна особа
4. Чим може бути корисне волонтерство.
5.Організатор
6.План події
7.Чи треба брати з собою інструментарій
8.Попередня підготовка(інструктаж тренінг)
9.Аудиторія(Бачити учасників які прийдуть)
10.Що ви отримаєте на нашому волонтерстві (Вода, Мерч Знання)
11. Виставляти ролі потрібні на волонтерстві.

7.3 Створювати опитування

1.Відповіді Так\Ні

2.Кілька відповідей

3.Власна відповідь

4.Обрати відповідь

7.4 Створювати запит на мапування.

8.1 Користувач ОМЦ

(те саме що і мц але може робити опитування на регіон що включає всі МЦ в області)

9. Користувач Волонтер

9.1Власна сторінка

1. Фото
2. локація фактичного місця проживання
3. мотивація волонтерити;
4.що волонтер хоче робити;
5. контакт;
6. часова доступність (в які дні, години зручно вийти на контакт/волонтерити);
7. освіта/професія
8.Досвід волонтера, організація з якої волонтер
9.Статистика подій яку відвідував волонтер.
10.Фото волонтера але не обов'язково. (за бажанням)
11.Телефон(Facebook.Instagram.Telegram.Tik-tok)

9.2Підпиуватися на Мц

9.3Шукати волонтерство

Замовник_____ Виконавець_____

9.4Мапувати карту

9.5 Проходити опитування

9.6 Читати інформацію про волонтерство.

10. Функціонал адміністраторської частини

10.1 Адміністраторська частина реалізована у вигляді веб-додатку (сайту) з адресою *https://_____.f12apps.com*, що може бути відкритий на будь-якому пристрої (десктоп, планшет, смартфон) з останніми версіями популярних браузерів.

Для першого доступу в адмін.частину потрібен логін (username) та пароль (password), що генерується Виконавцем та надається відповідальному працівнику Замовника. В подальшому функція надання/обмеження доступу покладається на супер-адміністратора та адміністраторів міст.

10..2 Інтерфейс адміністраторської частини викладений українською мовою.

10.3 Адміністраторська частина :

- супер-адміністратор з повними правами щодо всіх можливостей керування застосунком

10.4 Супер-адміністратор має наступні права ():

Контролювати точки в мапуванні

Додавати фільтри на мапування

Ставити завдання

Створювати опитування

Додавати нагороди

Наповнювати розділ інформація

Підтверджувати реєстрацію менеджерів МЦ та ОМЦ

Видаляти Користувачів.

Створювати ролі на волонтерства.
Відновлювати доступ.

Замовник_____ Виконавець_____