

ДОГОВОР - ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Обществу с ограниченной ответственностью «ДУША» (ИИН 5402080750, расположенному по адресу: 630082, Новосибирская область, г.о. Новосибирск, город Новосибирск, улица Тимирязева, дом 97) (далее по тексту - ИСПОЛНИТЕЛЬ) настоящей офертой предлагает физическому лицу, (далее – КЛИЕНТ) заключить Договор на оказание услуг (далее – «Договор», «Договор оферта» и (или) «Офера»).

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей оферте.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление оплаты предложенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление оплаты стоимости Услуг.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, осуществлённое способами, установленными п. 1.4.2. Договора.

Верификация Клиента — комплекс действий, направленных на идентификацию Клиента как лица, совершившего акцепт Договора и получившего право на получение услуг в соответствии с избранным Тарифом.

Время Исполнителя — Новосибирское время (UTC+7).

Договор, настоящий Договор – предложение (Офера) конкретному физическому лицу заключить Договор.

Документ — электронный файл с зафиксированной в нем юридически значимой информацией в текстовом и/или медиа форматах, их сочетании, включающий обязательные реквизиты документа, изложенный на русском языке, доступный к изучению без применения специальных неюридических знаний.

Идентификационные данные — совокупность информации, предоставляемой Клиентом при Верификации и акцепте Договора, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Клиентом (верификация Клиента).

Клиент – физическое лицо, обладающее полной правоспособностью и дееспособностью, в том числе достигшее установленного законом возраста полной дееспособности, в соответствии с применимым к нему законодательством, либо эмансипированный несовершеннолетний, либо несовершеннолетний, который получил согласие законного представителя (родителя, законного опекуна или попечителя) на заключение настоящего Договора в соответствии с применимым законодательством, либо физическое лицо - законный представитель (родитель, законный опекун или попечитель) несовершеннолетнего и заключает Договор от его имени, предварительно предоставив несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, законный представитель принимает условия настоящего Договора от имени несовершеннолетнего и несет ответственность за надлежащее использование услуг. Для заключения и исполнения Клиентом Договора не требуется согласия или одобрения каких-либо третьих лиц.

Период оказания Услуг — период времени, в течение которого у Клиента сохраняется право на получение Услуг.

Персональная информация Клиента — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно: персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при Регистрации или в процессе пользования Услугами, включая персональные данные Клиента;

данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Клиента, номера телефонов, региональные коды и т.д.;

иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Клиентом индивидуально.

Плата – размер вознаграждения Исполнителя за предоставление Клиенту права на получение Услуг.

Услуги (оказание услуг) – действия Исполнителя по предоставлению Клиенту услуг, на которых специализируется Исполнитель.

Электронная корреспонденция — электронные сообщения, документы, Акты оказанных услуг, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, равно любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг по организации нетворкингов, бизнес-встреч, иных подобных мероприятий, услуги фитнеса, массажа. (далее – Услуги) для КЛИЕНТА, внесшему Плату, предусмотренную Тарифом. Услуги оказываются путем непосредственного физического присутствия КЛИЕНТА при проведении мероприятий, согласно графика мероприятий, устанавливаемого ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

1.2. Период оказания Услуг определяется в зависимости от графика мероприятий и пожелания Клиента.

1.3. Заключение КЛИЕНТОМ настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт оферты):

1.3.1. Посредством заполнения формы доступной в сети интернет, по адресу, указанному в SMS сообщении мессенджера (WhatsApp*, Telegram), направленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ на контактный номер КЛИЕНТА, либо непосредственно по месту проведения Занятий.

1.3.2. Проставлением галочки в разделе “Ознакомиться с Договором - оферты”, последующим ознакомлением с текстом Договора - оферты (доступном для прочтения по активной ссылке (выделено синим цветом) и принятием его условий, путем выбора и нажатия кнопки “ПРИНИМАЮ”, путем выбора и нажатия кнопки “ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ”.

1.3.3. Внесение Платы производится в соответствии с выбранными при подаче заявки мероприятия и объема услуг.

1.4. Оплата услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ осуществляется путем оплаты электронными денежными средствами посредством банковского перевода. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, КЛИЕНТУ рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя КЛИЕНТА. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного

заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения КЛИЕНТОМ условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

1.5. Валютой Договора считается Российский рубль.

1.6. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента внесения Платы КЛИЕНТОМ. Плата вносится в размере Платы и в сроки, предусмотренной соответствующим избранным КЛИЕНТОМ видом услуги. Датой внесения Платы считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1.7. Совершая акцепт настоящего Договора, КЛИЕНТ дает письменное согласие ИСПОЛНИТЕЛЮ в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее по тексту - Обработка ПД) ИСПОЛНИТЕЛЕМ предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств, принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных КЛИЕНТОМ персональных данных – бессрочно. КЛИЕНТ также дает свое согласие на обработку и использование ИСПОЛНИТЕЛЕМ предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному КЛИЕНТОМ контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о мероприятиях/занятиях ИСПОЛНИТЕЛЯ) и/или рекламной рассылки об услугах ИСПОЛНИТЕЛЯ и/или партнера ИСПОЛНИТЕЛЯ. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ письменного уведомления об отзыве согласия. КЛИЕНТ также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, ИСПОЛНИТЕЛЕМ предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам с целью знакомства Клиентов между собой. Согласие считается отозванным в случае направления КЛИЕНТОМ отказа от согласия на обработку персональных данных.

1.8. В случае если КЛИЕНТ забронировал мероприятие, оплатив не менее половины его стоимости, но впоследствии отказался от участия, вне зависимости от причин такого отказа, возврат уплаченных КЛИЕНТОМ денежных средств не производится.

2. ПОРЯДОК ВЕРИФИКАЦИИ КЛИЕНТА.

2.1. Верификация КЛИЕНТА осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как КЛИЕНТА, акцептовавшего Договор и изъявившего желание приобрести Услуги в рамках выбранного мероприятия/занятия.

2.2. Лицо, желающее приобрести Услуги в рамках Договора, заполняет форму, доступную в сети интернет по адресу, указанному в SMS сообщении мессенджера (WhatsApp*, Telegram), направленному ИСПОЛНИТЕЛЕМ на контактный номер КЛИЕНТА, либо непосредственно по месту проведения мероприятий/занятий. В форме КЛИЕНТ указывает:

- фамилия;
- имя;

- контактный телефон;

2.3. После заполнения всех полей формы, указанных в п. 2.2 настоящего Договора, лицо, желающее приобрести Услуги подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание заключить договор путем активации поля «перейти к оплате».

2.4. После активации поля «перейти к оплате», происходит автоматическое перенаправление на интернет - страницу оплаты для ее внесения.

2.5. Лицо, в целях подтверждения действительности своего волеизъявления и желания осуществить акцепт Договора производит оплату договора.

2.6. После зачисления Платы на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, на адрес электронной почты и/или SMS сообщение на телефонный номер, указанный в качестве контактного при заполнении формы, с адреса электронной почты ИСПОЛНИТЕЛЯ или контактного телефонного номера представителя ИСПОЛНИТЕЛЯ направляется письмо и/ или SMS сообщение, в котором ИСПОЛНИТЕЛЬ сообщает КЛИЕНТУ о получении оплаты.

2.7. С момента внесения оплаты, лицо считается верифицированным ИСПОЛНИТЕЛЕМ как КЛИЕНТ, при этом, ИСПОЛНИТЕЛЬ исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившим в законную силу не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе, осуществления таким лицом внесения платы на основании ссылки на оплату (счета), предусмотренного настоящим Договором, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Договора, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности Идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Договора.

2.8. Предоставлением адреса ли контактного телефонного номера КЛИЕНТ подтверждает свое согласие на обмен сообщениями через открытые каналы связи (Интернет).

2.9. Анонимные Запросы к ИСПОЛНИТЕЛЮ с требованиями о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Перечень и объем конкретных услуг, оказываемых КЛИЕНТУ, определяются выбранным мероприятием/занятием.

3.2. Исполнитель может устанавливать дополнительные Услуги, оказываемые по соответствующим Программам, информация о которых доводится до Клиента путем информирования посредством СМС рассылки, а также размещения в информационных буклетах, журналах и прочих материалах ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.3. Услуги предоставляются в соответствии и на основании законодательства Российской Федерации, а также сложившейся правоприменительной практики.

3.4. Услуги предоставляются Клиенту лично.

3.5. Срок действия права на оказание услуги начинается с даты оплаты КЛИЕНТОМ соответствующей услуги.

3.6. Формат предоставления Услуг во всех случаях определяется ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

4.1.1. Осуществлять информационную поддержку относительно предоставляемых услуг по телефону _____ с 09.00 до 21.00 по Нск).

4.1.2. В случае изменения расписания проведения мероприятий/занятий уведомить КЛИЕНТА не менее, чем за один календарный день до начала действия таких изменений.

4.1.3. Вернуть оплаченные денежные средства КЛИЕНТУ в случае полной отмены ИСПОЛНИТЕЛЕМ мероприятий/занятий. В случае если КЛИЕНТ посетил часть мероприятий/занятий до момента их отмены ИСПОЛНИТЕЛЕМ, то возврату подлежит сумма денежных средств, в виде разницы между Платой, внесенной КЛИЕНТОМ, и стоимостью уже полученных услуг к моменту отмены мероприятий/занятий .

4.1.4. В случае пропуска мероприятия, без предварительного уведомления КЛИЕНТОМ ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее чем за 24 часа, услуги по проведению мероприятия считаются оказанными ИСПОЛНИТЕЛЕМ и подлежат оплате в полном объеме. Для перерасчета суммы возврата, в случае полной оплаты курса КЛИЕНТОМ единоразовым платежом, стоимость посещенных мероприятий/занятий для расчета такого возврата, оценивается без учета предоставленной ИСПОЛНИТЕЛЕМ скидки.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

4.2.1. В случае невнесения (внесения не в полном объеме) Платы согласно выбранного мероприятия/занятия приостановить предоставление Услуг КЛИЕНТУ, до момента внесения Платы в полном объеме.

4.2.2. Проводить фото - и видеосъемку во время проведения мероприятий/занятий и использовать полученные при фото - и видеосъемке материалы по своему усмотрению. ИСПОЛНИТЕЛЮ принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с авторским правом права на указанные материалы. Использование полученных при фото - и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.2.3. Стороны соглашаются с тем, что ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять стоимость услуг, даты и время проведения мероприятий/занятий, а также иные условия проведения мероприятий/занятий и условия настоящего Договора. ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет КЛИЕНТА об указанных изменениях путем размещения обновленного расписания, условий настоящего Договора и иной значимой информации на сайте <https://dusha-premium.ru/>, и при этом КЛИЕНТ обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени и даты проведения Занятий также могут быть направлено КЛИЕНТУ по указанному КЛИЕНТОМ контактному номеру телефона.

4.2.4. Привлекать любых физических и юридических лиц для обеспечения своевременного и качественного оказания услуг.

4.2.5. Разрабатывать программу мероприятий/занятий, определять тему, состав выступающих на мероприятии, место проведения мероприятия/занятия и другое.

4.2.6. Не допускать КЛИЕНТА на мероприятия/занятия и не возвращать денежные средства, оплаченные за оказанные Услуги, в случае нарушения КЛИЕНТОМ условий настоящего Договора.

4.2.7. Предлагать другие дополнительные мероприятия/занятия в случае пропуска КЛИЕНТОМ по неуважительной причине, за дополнительную плату.

4.3. КЛИЕНТ обязуется:

4.3.1. Оплатить участие в мероприятиях/занятиях на условиях и по расценкам, действующим на момент оплаты. Действующие условия и расценки, а также информация об акциях (специальных предложениях) предоставляются КЛИЕНТУ ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

4.3.2. Сообщить ИСПОЛНИТЕЛЮ письменно о невозможности посетить выбранное мероприятие/занятие не позднее чем за 24 часа до его начала.

4.3.3. В любом случае при отказе от участия в Программе мероприятия КЛИЕНТ обязан возместить фактические расходы ИСПОЛНИТЕЛЯ, в том числе, все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на и со счета ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.3.4. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от ИСПОЛНИТЕЛЯ к КЛИЕНТУ, ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей. Все указанные расходы производятся за счет КЛИЕНТА. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ при осуществлении таких платежей КЛИЕНТУ осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к КЛИЕНТУ на сумму указанных расходов (в соответствие со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

4.4. КЛИЕНТ имеет право:

4.4.1. Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ соблюдение условий настоящего Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных КЛИЕНТОМ сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны КЛИЕНТА.

5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям КЛИЕНТА и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

5.5. В случае, если КЛИЕНТ, по причинам, не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ, не посетил мероприятие/занятие и не уведомил ИСПОЛНИТЕЛЯ о своем желании отказаться от предоставления услуг в установленные договором сроки, или уведомил после дня проведения занятия, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные ИСПОЛНИТЕЛЮ денежные средства возврату не подлежат.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

6.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. 7.2. Заполненная клиентом форма, при заключении настоящего договора, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.3. Заключая настоящий Договор, КЛИЕНТ дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с ИСПОЛНИТЕЛЕМ, своих анкетных данных, иных данных, переданных ИСПОЛНИТЕЛЮ в рамках исполнения настоящего Договора, публикацию материалов о факте получения услуг у ИСПОЛНИТЕЛЯ средствами массовой информации – телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов в рамках интернет-ресурсов ИСПОЛНИТЕЛЯ и в социальных сетях ИСПОЛНИТЕЛЯ.

7.4. Заключая настоящий Договор, КЛИЕНТ дает согласие на использование изображения КЛИЕНТА, вошедшее в фото и видео отчеты о проведенном мероприятии/занятии. В случае несогласия КЛИЕНТА на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ в письменной форме по электронному адресу dusha_premium@gmail.com.

7.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. КЛИЕНТ подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «ДУША»

ИНН 5402080750,

Юридический адрес: 630082, Новосибирская область, г.о. Новосибирск, город Новосибирск, улица Тимирязева, дом 97

Контактные данные:

Контактный телефон общий: 8 (913) 916-98-88

Адрес электронной почты: dusha_premium@gmail.com

[1] ЕСЛИ ВЫ НЕ ДАВАЛИ СВОЕМУ РЕБЁНКУ РАЗРЕШЕНИЕ, ПРОСИМ ВАС НЕМЕДЛЕННО СООБЩИТЬ ОБ ЭТОМ "ИСПОЛНИТЕЛЮ" ЧТОБЫ "ИСПОЛНИТЕЛЬ" МОГ ПРЕКРАТИТЬ ДОСТУП К ЗАНЯТИЯМ.