Задача

<u>REHAU</u> запускают блог и просят написать туда статью на тему «Признаки плохого монтажника». Используя жизненные сценарии и примеры, нужно оставить у читателя впечатление, что в Рехау работают только профессионалы и заказать монтаж инженерных систем можно у них, на сайте <u>REHAU.PRO</u>. Написать 3 варианта заголовка и подобрать иллюстрации.

Примечание: задача выполнена в рамках стажировки в <u>агентстве «Сделаем»</u>.

Работа

Иллюстрации

Не показывает портфолио и боится договоров. Как быстро выявить плохого монтажника

Как выбрать монтажника, чтобы потом не пришлось платить за ремонт соседей снизу

3 признака, на которые нужно обращать внимание при выборе монтажника

Обычно люди понимают, что обратились к плохому монтажнику только когда их новые немецкие трубы прорывают и несколько нижних этажей оказываются затоплены. Это грозит большими тратами, долгими разбирательствами и, в некоторых случаях, судом.

В статье разберем по каким признакам определить плохого монтажника до начала работы.

Признак №1. Не показывает портфолио

Если монтажник отказывается показывать свои предыдущие работы, то либо их вообще нет, либо они сделаны плохо. Такой мастер не думает о своей репутации. Он быстро установит систему отопления, получит деньги и забудет о вас. Но вы будете мерзнуть и вспоминать его всю зиму, потому что он неправильно подключил батареи.

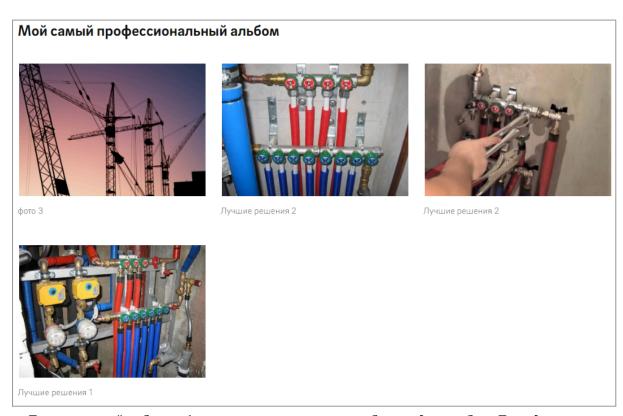
В портфолио обращайте внимание на фотографии. На них должен быть не только готовый результат с поклеенными обоями и уложенным кафелем, но и результат без отделки. Также стоит смотреть на содержание портфолио. Если там есть много фотографий с различных ракурсов, скорее всего, монтажник делал их сам.

Теплый пол Раскладка контуров теплого пола Раскладка контуров теплого пола Прокладка трубопроводов в профиле деформационного шва

Пример хорошей работы. Несколько фото, все с разных ракурсов. Каждая фотография еще и подписана

Присоединение трубопроводов к коллектору

Раскладка контуров теплого пола



Пример плохой работы. Автор загрузил несколько работ в один альбом. По подписям не понятно, чем он занимался на объекте: настраивал узел ввода воды или просто стоял рядом и фотографировал. К тому же есть фото, не относящееся к его работе

Чтобы проверить, не украл ли монтажник фотографии в интернете, можно воспользоваться поиском изображений по <u>Google</u> или <u>Яндекс</u>.

Если поиск изображений не дал результата или вы все еще не уверены в подлинности портфолио, расспросите монтажника о его проектах. Например, спросите о том, как проходил процесс работы, какие были сложности, какие решения он принимал для нестандартных проектов.

Признак №2. Не имеет сертификата

Сертификаты выдаются за успешное прохождение дополнительных курсов. Если монтажник их заканчивал, значит, он знает не только основы профессии, но и разбирается в узкоспециализированных темах. А также умеет работать с определенным оборудованием и решать конкретные задачи.



В сертификате указывается не только основная информация о монтажнике, но и компания, которая выдала документ, к ней же можно обратиться, чтобы проверить его подлинность

Каждый специалист обязан подтверждать свою квалификацию раз в 5 лет. К тому же монтажники часто повышают квалификацию и знакомятся с современными методами решения различных задач. Поэтому не стоит бить тревогу, если сертификат получен месяц назад.

Только сертифицированные монтажники знают все тонкости работы с современным оборудованием, в том числе с системами REHAU. Поэтому не стоит доверять работу с дорогостоящими системами первому попавшемуся сантехнику. Возможно он знает, как установить унитаз или поменять смеситель, но вряд ли сможет правильно установить и настроить водяной теплый пол. И вместо того, чтобы приятно греть ноги во время чистки зубов, пол будет обжигать и доставлять дискомфорт.

Признак №3. Работает без договора

В договоре прописываются не только стоимость работ, время сдачи и обязанности сторон, но и условия гарантии и исправления недочетов. Поэтому все договоренности лучше зафиксировать на бумаге — это поможет в случае возникновения конфликтов и споров. Например, если монтажник установил систему водоснабжения, а на следующий день трубы потекли.

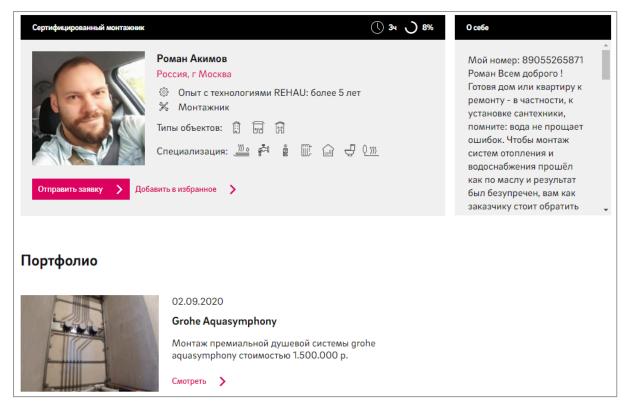
Хороший монтажник сам предложит образец договора, но не нужно расслабляться, возможно, некоторые пункты в нем будут не в вашу пользу. Например, на словах он может давать 4 года гарантии, а на бумаге отказываться от гарантии. Поэтому обращайте внимание на следующие пункты:

- 1. **Стоимость.** Лучше отдельно от договора составить смету и в ней прописать стоимость всех работ и материалов. Так монтажник не сможет запросить деньги за то, что не делал, или навязать ненужные дополнительные работы.
- 2. Сроки. Здесь нужно указать конкретные даты начала и окончания работ.
- 3. **Гарантия.** Кроме гарантии здесь можно указать в какой срок монтажник должен устранить появившуюся проблему.
- 4. **Ответственность сторон.** В этом разделе прописывается, что ждет монтажника при несоблюдении обязательств. Например, можно прописать, что за каждый день просрочки монтажник будет обязан заплатить 1% от суммы заказа.

Где найти хорошего монтажника

Хорошего специалиста можно найти на REHAU.PRO — это сайт, созданный REHAU, на котором можно найти монтажника для установки различных инженерных систем. Мы гарантируем качество работы, потому что:

1. У каждого монтажника есть свое портфолио, в котором указаны: город работы, опыт, специализация, типы объектов и примеры работ.



Профиль монтажника, работы которого представлены на главной странице сайта

- 2. Все специалисты проходят обучение в академии REHAU, во время которого учатся работать с профессиональными инструментами и знакомятся с современными продуктами. Также монтажники учатся работать с клиентами разбираться в потребностях, предлагать решения и консультировать их после сдачи. По окончании обучения каждый монтажник сдает тест и только после успешной его сдачи получает сертификат.
- 3. Мастера не пропадут после работы, помогут с настройкой, обслуживанием и проконсультируют вас даже после завершения работ. А если по работе монтажника появятся вопросы, мы всегда готовы помочь.

Узнать больше о REHAU.PRO