

## Reclamatie

Subsemnatul Vladu Stefan, Presedinte la Asociatia de Proprietari Bloc 12k din Bucuresti, Strada Stefan Burileanu, nr 10 -12 , nu sunt de acord cu calculul pe lunile octombrie si noiembrie intocmit de Ista Romania .

Problema detaliata :

- prin luna septembrie cand reprezentantul Ista a fost sa verifice repartitoarele i-am raportat ca s-au montat contoare separate pe scari si ca pe scara 2 a imobilului nu functioneaza caloriferele de pe scara sa le scoata de la calcul. Am semnat si stampilat pocesul acela verbal.
- dupa aceasta pana sa se dea drumu la incalzire a venit un reprezentant Insta sa monteze repartitorul pentru costuri comune de la subsol. Bine inteles ca a venit doar cu un singur repartitor ca el stia ca e doar un contor. I-am reluat din nou prelegerea si i-am spus ca trebuie 2 si ca avem contoare separate pe scari. L-am mai intrebat daca mai are nevoie de ceva si a spus ca nu , ca si-a notat si ca o sa mai vina sa instleze unu.
- deasemenea reprezentantul Ista pentru a calcula repartizarea caldurii pe lunile octombrie si noiembrie a cerut la administratie facturile Radet. I-au fost trimise inainte de sarbatori facturile pe ambele scari ( bine inteles separate) asa cum au venit de la RADET.
- mai este de contestat si faptul ca apartamentele care sunt debransate de la Radet si au centrala proprie pe gaze au cheltuielile de caldura foarte mari. Undeva la 50% din media apartamentelor care au incalzire de la Radet (ap 21,30,33).

Cand am vazut calculul pe aceste luni, era total gresit. Am dat e-mail ca nu sunt multumit de calcul ca nu e normal ca scara 2 sa aiba cota cumuna egala cu scara 1 mai ales ca pe scara 2 nu merg caloriferele. Mi s-a spus ca s-a calculat cota la comun ca nu am specificat ca nu merg caloriferele si ca am contoare pe fiecare scara. Mi s-a intocmit alt calcul dar tot la fel de gresit. (se poate vedea in calcul1.xls si calcul2.xls).

Cand am intrebat scris pe e-mail a cui este vina si cine a gresit in acest caz, pentru a putea trage la rapsundere nu am primit nici un e-mail sau o hartie oficiala. Eu scriam pe e-mail si eram sunat imediat de un reprezentant Ista care incerca sa ma lamuerasca ca asa e bine ... dar fara nimic concret. Oricum mi-a reprosat ca s-a facut calculul asa deoarece ei nu au primit hartie oficiala de la asociatie ca ar fi contoarele separate. Poate fi adevarat, dar in realitate nici nu mi-au cerut hartie, desi eu am anuntat in repetate randuri ca am contoare diferite. Cert este ca de caloriferele de pe scara 2 se stia si nu s-a facut nimic in aceasta privinta, fapt care ma face sa cred ca se stia si de contorizarea pe fiecare scara, dar nu a fost luata in calcul . Oricum in data de 12-ian2011 trimis si hartia oficiala , dar calculul a ramas la fel!

**Dintr-un motiv pe care nu l-am inteles mi s-a spus verbal ca calculul nu mai poate fi refacut. Nu inteleg daca nu se poate sau nu se vrea, nu am primit nici o hartie in acest**

**sens.**

Pentru a rezolva amiabil aceasta reclamatie avem pretentia de a nu achita factura 11000019 / 3.01.2011 pentru cod client 9028510 / 70431 in valoare de 545.85. Mi se pare o masura corecta avand in vedere ca calculul este gresit si avand in vedere refuzul categoric care l-am primit pentru recalculare.

Bine inteles daca calculul va fi facut corect, reverificat coeficientul de calcul pentru teville din apartament (pentru a veni o suma corecta la cei cu centrale) suntem dispusi sa platim factura. Si eventual sa vie reglat in calculul pe decembrie sau cand se propune de comun acord cu asociatia.

Verbal mi s-a comunicat ca din decembrie totul v-a intra in normal, dar va dati seama ca nu pot fi sigur de nimic raportandu-ma la ce mi s-a intamplat mai sus!

Sper intr-o buna colaborare si in viitor cu firma Ista si astept solutionarea problemei cat mai rapid, fara sa fiu nevoit sa trimit reclamatia si la alte organisme ale statului !

Mulumesc !  
Stefan Vladu  
17-ian-2011