Proceso de Servicio Social de Licenciatura UDEM

La UDEM como parte de su identidad institucional, considera que la trascendencia se alcanza mediante el servicio a los demás, esto plasmado en uno de los 3 principios fundacionales que son: humanismo, la apertura y el servicio. Éste último es parte esencial en la formación integral de los estudiantes, donde se promueve el desarrollo de una ciudadanía responsable con visión humanista, involucrada en la solución de los retos y problemáticas de la sociedad actual, para contribuir a la promoción de la movilidad social de las comunidades.

En la UDEM el modelo educativo tiene diversos elementos fundamentales y uno de ellos, es el Servicio Social, el cual tiene los siguientes objetivos en la UDEM:

I. Desarrollar y promover en los estudiantes la actitud de servicio y responsabilidad social, como manifestación de los valores UDEM.
II. Brindar a los estudiantes la oportunidad de desarrollarse integralmente, ofreciendo sus talentos en beneficio de la sociedad.
III. Proporcionar a los estudiantes la oportunidad de entender diferentes problemáticas de la comunidad y contribuir a la solución de las mismas.

Es un proceso formativo intencionado que tiene los siguientes elementos:

- El Taller de Formación Social
- Las actividades de servicio social comunitarias
- El Portafolio de Aprendizaje de Servicio Social
- Todo esto regulado a través del Reglamento de Servicio Social de Licenciatura.

Además se cuenta con diversas estrategias de seguimiento y acompañamiento que fortalecen estos elementos formativos de forma constante y continua:

a) La capacitación periódica del personal docente que guía a los estudiantes en el Taller de Formación Social:

b) El acompañamiento a los Coordinadores de Servicio Social dentro de las organizaciones donde enviamos a los estudiantes, a través de las sesiones de la Red de Acción Social UDEM en donde cada una de estas organizaciones son miembro. Esta red está compuesta por organizaciones externas y/o programas del Centro para la Solidaridad y la Filantropía UDEM y de otras instancias de la UDEM, que cubren los lineamientos previstos, para que los estudiantes puedan dar cumplimiento a la realización de su servicio social. Estos coordinadores acompañan a los estudiantes durante el proceso de servicio social y dan seguimiento a las actividades de servicio social de los estudiantes desde un enfoque educativo.

A través del seguimiento a los coordinadores de Servicio Social en la Red de Acción Social se busca:

- Brindar formación integral
- Fortalecimiento institucional
- Incentivar el desarrollo de proyectos entre las organizaciones de la Red de Acción Social
- Brindar un espacio de intercambio de mejores prácticas entre las Organizaciones que promuevan la participación ciudadana de los estudiantes.

Esta red la convocamos mensualmente, se imparten diversos temas que apoyen al fortalecimiento operativo de las organizaciones donde enviamos a los estudiantes, especialmente en temas formativos y de acompañamiento. Adicionalmente, se brindan otros espacios de acompañamiento: sesiones quincenales de dudas, videollamadas personalizadas y vía correo electrónico de forma constante y continua.

c) La difusión de experiencias y proyectos de servicio social, a través del programa de Radio UDEM 90.5 *Hablemos de Trascender*. Es un espacio para brindar testimonios de las experiencias desarrolladas en el proceso formativo de servicio social, además de que se busca promover en la comunidad UDEM y público en general, el alcance de los proyectos buscando c incrementar la participación de los estudiantes, colaboradores y comunidad en general, así como posicionar la contribución social de la UDEM. Este es otro elemento importante, que da espacio a la voz de estudiantes, Organizaciones, beneficiarios y demás proyectos que promuevan la formación de una ciudadanía responsable en los estudiantes de la UDEM.

Para lograr lo anterior se colabora de forma transversal con diferentes departamentos: Gerencia de acompañamiento estudiantil, a través del Centro de Asesoría, Tutoría y Consejería Estudiantil, la Gerencia del Centro de Bienestar, que realizan estrategias para la aplicación de instrumentos de evaluación de la salud mental de los estudiantes que iniciarán el servicio social. También se colabora con el área de Rankings y Ratings del Quality Enhancement Plan, en donde aportamos al fortalecimiento de la exigencia académica en los cursos, a través de aumentar la calidad y cantidad de lectura, en cuya última edición el proyecto abordaba el tema de “Mejorar el aprendizaje a través del compromiso del estudiante”. De esta forma se fortalece en los estudiantes desarrollen diversas competencias, como lo es la humanística social y cívica.

El servicio social en la Universidad de Monterrey, inicia una vez que el estudiante haya acreditado 132 créditos, lo cual sucede en la mayoría de los casos al concluir el cuarto semestre académico. Para dar a conocer a los estudiantes el proceso administrativo para la acreditación del servicio social, mismo que es un requisito

de graduación, así como los proyectos autorizados en donde pueden participar, se cuenta con la Oficina de atención online Servicio Social UDEM la cual es una página digital que brinda la información del **proceso de acreditación del servicio social:**
1.- Inscribir la materia Taller de Formación Social.
2.- Asistir a la Expo Feria de Servicio Social.
3.- Realizar las actividades de servicio social en una Organización de Acción Social Acreditada.
4.- Realizar las evaluaciones del proyecto de servicio social.
5.- Elaborar el Portafolio de Aprendizaje de Servicio Social. Cada uno de estos pasos se describen a continuación:

1.- Inscribir la materia Taller de Formación Social.

Es un componente del servicio social de las carreras de licenciatura, que acompaña el proceso de reflexión de los estudiantes durante su primer semestre de servicio social.

La competencia a desarrollar en los estudiantes, en el Taller de Formación Social es humanística social y cívica, también se busca contribuir al buen convivir y a la reconstrucción del tejido social, desde el enfoque de cultura de paz. Las temáticas que se abordan en el taller son:

- Proceso administrativo de servicio social
- Reconstrucción del Tejido Social
- Derechos humanos
- Cultura de Paz y Ciudadanía
- Transversalmente se aborda la escalera de la provención

Son 9 sesiones quincenales de 80 minutos cada una, en grupos de 25 a 28 estudiantes. Son 12 horas de clase en total, se tiene valor de 1 crédito y las modalidades en que se imparten las clases son: presencial y online. Anualmente se abren alrededor de 80 grupos los cuales son impartidos por un grupo de docentes que cuentan con un perfil y/o una trayectoria de trabajo en proyectos sociales y en comunidades y con formación en la pedagogía de Reconstrucción del Tejido Social.

La capacitación docente es un tema elemental para el buen acompañamiento y la guía de los estudiantes que están en su formación en el servicio, por lo cual, durante el semestre de clases se tienen 8 reuniones de formación docente. Estas reuniones tienen como base la apertura del semestre académico, el desarrollo de cada una de las sesiones de clases y el cierre del semestre académico. Esto permite que se brinde el espacio para compartir buenas prácticas que se implementan en clase, se abordan los contenidos y dinámicas que se aplican y se provee en las reuniones un espacio de reflexión entre los docentes para evaluar y mejorar en conjunto el servicio social.

2.- Asistir a la Expo Feria de Servicio Social.

La Expo Feria de Servicio Social es el evento que se realiza dos veces al año de forma semestral, donde se brinda información a los estudiantes de los proyectos en las Organizaciones de Acción Social acreditadas en el semestre en curso.

Los estudiantes conocen las diferentes opciones para realizar su servicio social y se entrevistan con las organizaciones que coordinan los proyectos. Se colabora de manera transversal con el personal del área de la Gerencia de acompañamiento estudiantes, en donde la especialista para el éxito profesional, capacita a los estudiantes a través de un Curso de herramientas de inserción laboral, para realizar un curriculum vitae de alto impacto, orientándose con técnicas para una entrevista exitosa, las cuales son estrategias que los estudiantes llevarán a la práctica y desarrollarán, previo a ser seleccionados en un proyecto de servicio social.

3.- Realizar las actividades de servicio social en una Organización de Acción Social Acreditada.

El servicio social consta de 480 (cuatrocientas ochenta) horas de trabajo, mismo que deberá ser cubierto por el estudiante en un tiempo mínimo de 6 (seis) meses y máximo de 12 (doce) meses.

Las actividades de servicio social son en modalidad presencial, en territorios en situación de vulnerabilidad social y/o económica: Son acciones obligatorias, temporales y gratuitas que realizan los estudiantes de licenciatura, a favor del bien común y la justicia social.

4.- Realizar las evaluaciones del proyecto de servicio social.

Durante el proceso formativo de servicio social son aplicadas 2 evaluaciones: inicial y final, en donde, el estudiante evalúa el proyecto social en el que participó y, de igual forma, el coordinador de servicio social de la Organización evalúa el desempeño del estudiante en el servicio social.

5.- Elaborar el Portafolio de Aprendizaje de Servicio Social.

Al concluir las horas de servicio social, los estudiantes realizan un Portafolio de Aprendizaje de Servicio Social, el cual integra los hallazgos y las reflexiones sobre la experiencia del estudiante en el servicio social; esto se lleva a cabo a través de un formulario. El portafolio permite reunir evidencia de las actividades realizadas durante el trabajo en comunidad, y es una herramienta que expone los aprendizajes alcanzados en el servicio social comunitario.