1.- ¿Es la memoria que se utiliza para acelerar el proceso, es de alta velocidad, permite que el procesador tenga más rápido acceso a los datos?

R: Memoria cache

2.- Si quisiera tener una reunión con personas en Tokio, Londres, Miami ¿Qué tipo de programa sería la mejor opción para simular que todos están en la misma habitación?

R: Video conferencia.

3.- Este es el que guarda la información cuando apagamos el pc, además aquí se guarda la mayoría de los programas del sistema operativo

R: Disco duro.

4.- ¿Son programas que ayudan a resolver problemas de seguridad con sistema operativo?

R: Utilerías.

5.- Es el elemento responsable de establecer una correcta interacción entre los diferentes componentes del PC, es por lo tanto el dispositivo principal de comunicación.

R: Boos.

6.- ¿Cuál es la principal ventaja de usar notebook o laptop?

R: La portabilidad.

7.-La característica principal de este tipo de mantenimiento es la de inspeccionar los equipos y detectar las fallas en su base inicial, y corregirlas en su momento oportuno.

R: Mantenimiento Preventivo.

8.- Es el conjunto de chips que se encarga de controlar determinadas funciones de pc como la forma el que interactúa el microprocesador con la memoria la cache, con todos los puertos y ranuras, USB, ATP, etc.

R: Chipset.

9.- Es la persona con la mayor numero de privilegios para hacer cualquier modificación en los equipos de un centro de cómputo

R: ADMINISTRADOR

10.- ¿Qué herramienta de Windows se debe ejecutar antes de actualizar ejecutar el sistema operática?

R: Ejecutar la herramienta “comprobador de archivos de sistema (SFC.exe)

11.- Un técnico desea iniciar la computadora mediante un CD ROM que contiene un ¿dónde debería configurar el técnico la orden de inicio para el pc?

R:

12.- Al instalar un adaptador de red en la computadora de un cliente el técnico advierte que el contacto del adaptador requiere limpieza. ¿Qué solución debe utilizar el técnico para limpiar los contactos?

R:

PASOS:

- apagar la computadora
- Quitar la tapa de la computadora
- Aterrizarse
- Inspeccionar todos los cables y conexiones, buscar cables quemados, sueltos, maltratados o simplemente dañados, Si te encuentras con algún cable que se encuentre dañado o maltratado en cualquier forma hay que sustituirlo inmediatamente.
- También se sugiere que si algún cable está demasiado tenso se sustituya por uno más largo.
- Ahora es tiempo de utilizar aire comprimido o aspiradora.
- Dispara chorros de aire a toda la computadora. Presta especial atención al disipador de calor y al abanico sobre el procesador, la fuente de poder, abanicos del gabinete.
- Quitar las tarjetas expansivas y limpiar los conectores con un trapo humedecido con solución de contactos lubricante.
- Si el gabinete tiene filtro de aire quítalo y límpialo con agua tibia, sécalo y lo colocas de nuevo.
- Reconecta todas las Tarjetas y Conectores.

- Revisa que ningún cable quede suelto o cerca de los abanicos y vuelve a poner la tapa del gabinete y conéctalo a la corriente.

13.- Un usuario envió un informe por que no puede acceder a ningún dispositivo en la red, ¿Qué herramienta puede usar el técnico de red para verificar si la computadora tiene una dirección IP valida?

R:

14.- ¿Cuál de las siguientes opciones es un dispositivo o función cuya característica más notable es cifrar los paquetes antes de que atraviesen el internet?

A) VPN B) Firewall C) IDS D) NAC