

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання послуг

Фізична особа-підприємець Нещерет Дільноза Бахромівна (ідентифікаційний номер 3503013183), надалі — «Виконавець», з однієї сторони, пропонує фізичній або юридичній особі, надалі — «Замовник», укласти цей Договір публічної оферти (далі — «Договір») про надання послуг на умовах, викладених нижче.

Цей Договір є публічною офертою у розумінні статей 633, 641 Цивільного кодексу України. Повним та беззастережним прийняттям умов Договору (акцептом) вважається оформлення Замовником замовлення на сайті [__http://dilnozaneshcheret.com/__](http://dilnozaneshcheret.com/) та/або оплата послуг Виконавця.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. «Сайт» — веб-сайт Виконавця, розміщений за адресою [__http://dilnozaneshcheret.com/__](http://dilnozaneshcheret.com/).
- 1.2. «Виконавець» — ФОП Нещерет Дільноза Бахромівна, ПІН 3503013183.
- 1.3. «Замовник» — фізична або юридична особа, яка здійснила акцепт цього Договору та отримує послуги Виконавця.
- 1.4. «Послуги» — послуги, перелік та опис яких розміщені на Сайті Виконавця.
- 1.5. «Акцепт» — повне та беззастережне прийняття Замовником умов цього Договору шляхом оформлення замовлення та/або оплати послуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги, замовлені на Сайті, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити ці послуги відповідно до умов цього Договору.
- 2.2. Перелік послуг, їх вартість та опис розміщено на Сайті Виконавця та може змінюватись Виконавцем в односторонньому порядку. Зміни набувають чинності з моменту розміщення на Сайті.
- 2.3. Послуги надаються у формі, вказаній на Сайті: онлайн-консультації, онлайн-курси, індивідуальні заняття, групові заняття, інформаційні матеріали тощо.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

- 3.1. Замовник самостійно оформлює замовлення на Сайті, обираючи відповідну послугу та заповнюючи обов'язкові поля форми замовлення.
- 3.2. Оформлюючи замовлення, Замовник підтверджує, що:
 - ознайомився з умовами цього Договору та повністю їх приймає;
 - ознайомився з описом обраної послуги, її вартістю та строками надання;
 - надає згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до Політики конфіденційності;
 - вказана ним інформація є повною, точною та достовірною;

- досяг 18-річного віку, або діє за згодою законних представників.

3.3. Після оформлення замовлення Замовник отримує підтвердження на вказану електронну адресу або інший засіб зв'язку.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

4.1. Вартість послуг визначається згідно з цінами, опублікованими на Сайті на момент оформлення замовлення.

4.2. Оплата послуг здійснюється у гривнях у формі 100% передплати, якщо інше не погоджено Сторонами додатково.

4.3. Оплата може бути здійснена одним із таких способів: банківський переказ на рахунок Виконавця, оплата через платіжні системи, що інтегровані на Сайті, або іншим способом, вказаним на Сайті.

4.4. Моментом оплати вважається надходження грошових коштів на рахунок Виконавця.

4.5. Усі банківські комісії та витрати, пов'язані з проведенням платежу, Замовник сплачує самостійно.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Виконавець зобов'язаний:

- надати Замовнику послуги належної якості у строки та в обсязі, узгоджені Сторонами;
- забезпечити конфіденційність персональних даних Замовника відповідно до Політики конфіденційності;
- своєчасно інформувати Замовника про зміни, що стосуються наданих послуг.

5.2. Виконавець має право:

- отримати оплату за надані послуги у порядку, передбаченому цим Договором;
- змінювати вартість та опис послуг, розміщених на Сайті;
- відмовити у наданні послуг у разі порушення Замовником умов цього Договору;
- самостійно визначати формат, методику та порядок надання послуг;
- залучати третіх осіб для виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

5.3. Замовник зобов'язаний:

- своєчасно та в повному обсязі оплатити послуги Виконавця;
- надати Виконавцю достовірну інформацію, необхідну для надання послуг;
- дотримуватись правил користування Сайтом та правил надання послуг;
- не передавати третім особам матеріали, отримані від Виконавця, без його письмової згоди.

5.4. Замовник має право:

- отримати послуги належної якості відповідно до умов Договору;
- звертатись до Виконавця за консультаціями з питань, пов'язаних з наданням послуг.

6. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 6.1. Виконавець приступає до надання послуг після отримання оплати від Замовника.
- 6.2. Послуги вважаються наданими належним чином, якщо протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту їх надання Замовник не заявив обґрунтованих письмових претензій щодо якості послуг.
- 6.3. У разі неможливості надання послуги з причин, що не залежать від Виконавця, Виконавець повідомляє про це Замовника та пропонує альтернативний термін надання послуги.

7. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

- 7.1. Повернення коштів здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» та умов цього Договору.
- 7.2. Замовник має право відмовитися від послуги до моменту її фактичного надання. У такому разі Виконавець повертає Замовнику сплачені кошти за вирахуванням фактично понесених витрат.
- 7.3. Повернення коштів не здійснюється у наступних випадках:
 - послуга вже надана повністю або частково;
 - Замовник пропустив заняття/консультацію без попереднього повідомлення Виконавця не менш ніж за 24 години;
 - Замовник порушив умови цього Договору.
- 7.4. Для повернення коштів Замовник надсилає письмову заяву на електронну пошту Виконавця з обґрунтуванням підстав повернення.
- 7.5. Повернення коштів здійснюється протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту отримання заяви тим же способом, яким була здійснена оплата.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.
- 8.2. Виконавець не несе відповідальності за результати застосування Замовником отриманих знань, рекомендацій та матеріалів.
- 8.3. Виконавець не несе відповідальності за технічні збої, перебої у роботі Інтернету, обладнання Замовника, що призвели до неможливості отримання послуги.
- 8.4. Відповідальність Виконавця обмежується сумою, сплаченою Замовником за послугу.

9. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

- 9.1. Усі матеріали, розміщені на Сайті та надані Замовнику в рамках надання послуг (тексти, відео, аудіо, презентації, методики тощо), є об'єктами інтелектуальної власності Виконавця.
- 9.2. Замовник не має права копіювати, поширювати, публікувати, продавати чи іншим чином використовувати матеріали Виконавця без його письмової згоди.

9.3. У разі порушення Замовником прав інтелектуальної власності Виконавця, Замовник несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажор), які виникли після укладення Договору.

10.2. До форс-мажорних обставин належать: військові дії, стихійні лиха, епідемії, блокади, рішення державних органів, відключення електроенергії, інтернету, інші обставини, що перебувають поза контролем Сторін.

10.3. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання через форс-мажор, зобов'язана повідомити про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів.

11. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Усі спори та розбіжності, що виникають між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів.

11.2. У разі недосягнення згоди шляхом переговорів, спори вирішуються у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

11.3. До цього Договору застосовується право України.

12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

12.1. Цей Договір набуває чинності з моменту акцепту Замовником та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

12.2. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору шляхом розміщення нової редакції на Сайті. Зміни набувають чинності з моменту їх публікації.

12.3. Продовження користування послугами Виконавця після внесення змін до Договору означає згоду Замовника з такими змінами.

13. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа-підприємець Нещерет Дільноза Бахромівна

ПІН (РНОКПП): 3503013183

Сайт: [__http://dilnozaneshcheret.com/__](http://dilnozaneshcheret.com/)

Дата останнього оновлення: 11 листопада 2025 року