

Kebijakan Privasi Aplikasi PARI

Kebijakan Privasi Pasar Rakyat Indonesia (“PARI”) adalah penjelasan terkait data dan informasi pribadi Pengguna PARI, meliputi:

Hukum dan Peraturan yang berlaku;

Perolehan dan Perlindungan Data;

Penggunaan, Penyimpanan, Pemanfaatan, dan Pengolahan Data;

Pembatasan Tanggung Jawab PARI;

Perubahan atas Kebijakan Privasi

Referensi PARI dalam Kebijakan Privasi ini dapat berarti, PT Super Pasar Rakyat Indonesia (“PT PARI”), termasuk Perwakilan PT PARI, yaitu penasihat keuangan, asuransi, hukum, akuntansi, atau penasihat PARI lainnya yang menyediakan layanan profesional kepada PT PARI, dan pihak ketiga yang bekerja sama dengan PT PARI, yakni partner, vendor, dan subkontraktor.

Kebijakan Privasi ini merupakan bagian tidak terpisahkan dan merupakan satu kesatuan dengan Aturan Penggunaan PARI

PARI dari waktu ke waktu berhak memperbaharui Kebijakan Privasi ini agar tetap relevan dan terkini dengan teknologi yang berubah, hukum yang berlaku, praktik bisnis PARI yang terus berkembang dan kebutuhan pengguna PARI. Jika ada perubahan yang dibuat pada Kebijakan Privasi ini, PARI akan memberikan keterangan “Tanggal Pengkinian Terakhir”. PARI mengimbau kepada Pengguna PARI untuk secara berkala meninjau Kebijakan Privasi ini agar tetap mendapat informasi tentang bagaimana PARI mengelola data dan informasi pribadi Anda. Dengan menggunakan Layanan, Pengguna dianggap memberikan persetujuan eksplisit atas Kebijakan Privasi dan dengan terus menggunakan Layanan setelah Kebijakan Privasi, Pengguna dianggap telah menyetujui Kebijakan Privasi yang diperbarui.

HUKUM DAN PERATURAN YANG BERLAKU

PARI tunduk terhadap segala peraturan perundang-undangan dan kebijakan pemerintah Republik Indonesia yang berlaku, termasuk yang mengatur tentang informasi dan transaksi elektronik, penyelenggaraan sistem elektronik, dan perlindungan data pribadi Pengguna; termasuk segala peraturan pelaksana dan peraturan perubahan dari peraturan-peraturan tersebut yang mengatur dan melindungi penggunaan data dan informasi penting para Pengguna.

PEROLEHAN DAN PERLINDUNGAN DATA

PARI berhak meminta data dan informasi Pengguna, antara lain sebagai berikut:

a. Informasi terkait akun PARI

- (i) Nama
- (ii) Username
- (iii) E-mail
- (iv) Daftar kontak
- (v) Nomor Telefon
- (vi) Alamat dan/atau lokasi
- (vii) Profil, antara lain Tanggal lahir, Jenis kelamin
- (viii) Foto KTP dan Foto Diri (Selfie)
- (ix) Informasi Transaksi, Keuangan, dan/atau Perbankan

b. Perilaku Pengguna di PARI dan/atau selama menggunakan Layanan Informasi pilihan produk, fitur, dan layanan

- (i) Informasi preferensi dan minat Pengguna
- (ii) Informasi pengalaman Pengguna
- (iii) Informasi foto dan media pada perangkat Pengguna
- (iv) Informasi daftar kontak pada perangkat Pengguna
- (v) Informasi scanning QR Code
- (vi) Informasi geo location secara real time
- (vii) Informasi hasil survei yang dikirimkan oleh PARI atau atas nama PARI
- (viii) Rekam jejak Pengguna (log) yang meliputi namun tidak terbatas pada alamat IP perangkat, tanggal, dan waktu akses, fitur aplikasi, laman website yang dilihat, proses kerja aplikasi dan aktivitas sistem lainnya, jenis web browser, dan/atau situs atau situs layanan dari pihak ketiga yang digunakan sebelum berinteraksi dengan situs
- (ix) Informasi lain Pengguna yang meliputi namun tidak terbatas pada aktivitas pendaftaran, login, transaksi, dan lain - lain

c. Informasi yang berasal dari pihak ketiga

Informasi Pribadi yang berasal dari pihak ketiga yang bekerja sama dengan PARI seperti vendor, agen, penasihat profesional, konsultan, dan pihak lain dapat kami kumpulkan sehubungan dengan tujuan dari keterlibatan pihak ketiga.

Dengan memberikan informasi pada huruf a sampai c di atas, Pengguna melepaskan hak atas klaim, kerugian, tuntutan, dan gugatan yang mungkin terjadi atas perolehan, penyimpanan, penggunaan, pemanfaatan, dan/atau pengungkapan informasi, termasuk informasi pribadi, dalam Sistem PARI.

Pengguna dengan ini memberikan persetujuan eksplisit atas perolehan, penyimpanan, penggunaan, pemanfaatan, dan/atau pengungkapan data dan informasi pribadi yang Pengguna sampaikan (input) ke dalam Sistem PARI, termasuk data pribadi Pengguna, foto Produk, chat dan percakapan dalam sistem PARI dan Pengguna dengan ini menyatakan bahwa pemberian persetujuan atas data dan informasi pribadi tersebut dilakukan tanpa paksaan, dalam kondisi cakap, dan dengan keadaan sadar, dimana persetujuan tersebut Pengguna berikan saat membuat akun PARI (“Persetujuan Pengguna”).

Atas Persetujuan Pengguna, Pengguna dengan ini menyatakan seluruh data dan informasi tersebut adalah milik PARI. Untuk menghindari keragu-raguan, data pribadi Pengguna, baik yang dimasukkan ke dalam Sistem PARI maupun yang tidak dimasukkan ke dalam Sistem PARI, adalah milik Pengguna sebagai bagian dari hak pribadi secara utuh.

Pengguna dengan ini menyatakan data pribadi yang Pengguna sampaikan (input) ke dalam Sistem PARI (termasuk dokumen yang diunggah dan/atau diberikan kepada PARI) adalah asli, autentik, benar, akurat, lengkap, tidak menyesatkan, terbaru, dan merupakan hak pribadi Pengguna dan/atau dirinya berwenang untuk menyampaikan data pribadi Pengguna untuk menyampaikannya ke dalam Sistem PARI.

PARI melindungi segala informasi yang diberikan Pengguna pada saat Pengguna menggunakan seluruh layanan PARI, termasuk menjaga rahasia, keutuhan, dan ketersediaan data pribadi yang dikelolanya.

PARI berhak dari waktu ke waktu meminta autentikasi dan pemutakhiran data pribadi Pengguna, sehingga data dan informasi Pengguna akurat, lengkap, dan terbaru, termasuk memberhentikan Layanan sementara dan/atau memberhentikan Layanan tetap, dalam hal Pengguna belum melakukan autentifikasi dan pemutakhiran data pribadi Pengguna.

Pengguna berhak dari waktu ke waktu melakukan pemutakhiran data pribadi Pengguna.

Pengguna dengan ini memahami bahwa pemanfaatan beberapa fitur tertentu dalam PARI memerlukan proses autentikasi data pribadi lebih lanjut dan tunduk pada Aturan Penggunaan PARI serta syarat dan ketentuan fitur tertentu di PARI tersebut. Pengguna dengan ini menyatakan Persetujuan Pengguna adalah persetujuan eksplisit atas perolehan, penyimpanan, penggunaan, pemanfaatan, dan/atau pengungkapan data pribadi yang Pengguna sampaikan (input) ke dalam Sistem PARI dan fitur tertentu di PARI tersebut, serta menyatakan bahwa pemberian penggunaan data pribadi tersebut dilakukan tanpa paksaan, dalam kondisi cakap, dan dengan keadaan sadar.

PENGUNAAN, PENYIMPANAN, PEMANFAATAN, DAN PENGOLAHAN DATA

PARI berhak menggunakan data dan informasi pribadi Pengguna demi meningkatkan mutu dan pelayanan di PARI sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku dan berdasarkan Persetujuan Pengguna.

PARI berhak menggunakan informasi umum dan penggunaan layanan yang telah dikumpulkan untuk verifikasi data Pengguna.

PARI berhak menggunakan informasi transaksi untuk melakukan monitoring dan mengetahui pola transaksi Pengguna, serta untuk keperluan administrasi dan kepentingan penyelidikan atau kepentingan lainnya sebagaimana yang diwajibkan oleh aturan perundang-undangan.

PARI berhak menggunakan dan menyimpan informasi nama bank yang didalamnya termasuk nama dan nomor rekening, nama dan/atau nomor kartu kredit untuk memastikan pembayaran/penerimaan oleh Pengguna PARI.

PARI berhak menggunakan informasi pribadi Pengguna secara keseluruhan untuk keperluan know-your-customer ("KYC"), pemrosesan data internal untuk memastikan layanan berfungsi secara teknis.

Informasi Pengguna yang dikumpulkan dapat digunakan untuk mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku, penyelidikan dan penyelesaian sengketa, dan kegiatan ilegal lainnya, termasuk jika ada perselisihan dengan pihak ketiga.

PARI berhak menggunakan, memanfaatkan, dan mengungkapkan data dan informasi pribadi Pengguna berdasarkan Persetujuan Pengguna, yang telah Pengguna berikan pada saat perolehan data pribadi, kecuali terjadi kondisi sebagai berikut, antara lain:

a. diwajibkan dan/atau diminta oleh institusi yang berwenang berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku, somasi, perintah resmi dari Pengadilan, dan/atau perintah resmi dari instansi atau aparat yang bersangkutan, termasuk namun tidak terbatas pada perselisihan, penyelidikan, penyidikan, proses hukum dan proses penyelesaian sengketa antara PARI dengan Pengguna, antar-Pengguna, dan Pengguna dengan pihak lainnya serta kegiatan ilegal lainnya;

b. diwajibkan dan/atau diminta oleh institusi perbankan, keuangan yang berwenang, dan/atau pihak ketiga berdasarkan permintaan resmi dan ketentuan hukum yang berlaku;

c. untuk memproses segala bentuk aktivitas Pengguna yang termasuk namun tidak terbatas pada memproses transaksi, verifikasi pembayaran, pengiriman produk dan lain – lain;

d. PARI dapat bekerja sama dengan perusahaan dan pihak ketiga lainnya yang memfasilitasi atau memberikan bantuan dalam pengembangan aplikasi dan layanan-layanan tertentu untuk dan/atau atas nama PARI, meliputi:

(i) memberikan bantuan Pengguna;

(ii) memberikan informasi geo-location;

(iii) melaksanakan layanan-layanan terkait dengan Aplikasi (termasuk namun tidak terbatas pada layanan pemeliharaan, pengelolaan database, analisis dan penyempurnaan fitur-fitur Aplikasi;

(iv) membantu PARI dalam menganalisa bagaimana Aplikasi dan Layanan digunakan serta bagaimana pengembangannya; atau

(v) untuk membantu penasihat profesional dan auditor eksternal PARI, termasuk penasihat hukum, penasihat keuangan, dan konsultan-konsultan. Para pihak ketiga ini hanya memiliki akses atas Informasi Pribadi Pengguna untuk melakukan tugas-tugas tersebut untuk dan/atau atas nama PARI dan secara kontraktual terikat untuk tidak mengungkapkan atau menggunakan Informasi Pribadi tersebut untuk tujuan lain apapun;

e. Dalam pengungkapan informasi, PARI dapat menginformasikan sebagian informasi pribadi Pengguna sehingga informasi tersebut menjadi informasi yang tidak dapat mengidentifikasi Pengguna secara keseluruhan (data agregat/data anonim) yang ditujukan untuk pihak ketiga yang digunakan untuk pengembangan Aplikasi, pengelolaan database, analisa atau peningkatan layanan, promosi dan periklanan;

f. PARI juga dapat mengkombinasikan Informasi Pribadi Pengguna dengan informasi-informasi lain sedemikian rupa sehingga informasi tersebut tidak lagi ter-asosiasi dengan Pengguna, kemudian mengungkapkan informasi yang telah dikombinasikan tersebut kepada pihak ketiga, untuk tujuan-tujuan seperti pada poin e;

g. PARI juga dapat mengkombinasikan Informasi Pribadi Pengguna dengan informasi-informasi lain sedemikian rupa sehingga informasi tersebut tidak lagi ter-asosiasi dengan Pengguna, kemudian mengungkapkan informasi yang telah dikombinasikan tersebut kepada pihak ketiga, untuk tujuan-tujuan seperti pada poin e;

h. PARI dapat mengungkapkan informasi Pengguna kepada anak perusahaan, afiliasi, partner, mitra, dan vendor PARI untuk membantu memberikan layanan atau pengelolaan data;

i. dalam keadaan darurat yang mengancam kehidupan, kesehatan atau keselamatan seseorang;

j. bila diperlukan untuk tujuan yang jelas untuk kepentingan Pengguna dan Persetujuan Pengguna tidak dapat diperoleh tepat waktu; atau

k. yang mungkin diperlukan atau diizinkan oleh hukum.

PARI berhak menggunakan, menyimpan, memanfaatkan, dan mengungkapkan data pribadi berdasarkan Persetujuan Pengguna yang telah Pengguna berikan pada saat perolehan data pribadi untuk:

a. menyediakan Layanan dan/atau Penawaran Pihak Ketiga, misalnya:

(i) untuk keperluan yang terkait dengan pembayaran, penagihan, aktivasi, penyediaan, pemeliharaan, dukungan, pemecahan masalah, penyelesaian sengketa, penonaktifan, penggantian, peningkatan atau pembaharuan Layanan;

(ii) untuk lebih memahami, menganalisis, dan memprediksi preferensi dan minat Pengguna, dan menggabungkan informasi tersebut dengan informasi lain untuk menyesuaikan pengalaman Pengguna;

(iii) untuk memastikan Layanan berfungsi secara teknis sebagaimana dimaksud dan untuk membantu mengidentifikasi dan memecahkan masalah;

(iv) untuk memfasilitasi akses Pengguna dan penggunaan Layanan dan / atau Penawaran Pihak Ketiga;

(v) untuk mengirim Penawaran berlangganan, pesan dan posting dalam Layanan atas nama administrator Saluran atau Akun Resmi;

(vi) untuk menggabungkan informasi tersebut dengan informasi yang diperoleh dari sumber lain (termasuk Penawaran Pihak Ketiga) sehubungan dengan penyediaan Layanan;

(vii) untuk memenuhi atau memberlakukan Pemberitahuan yang berlaku untuk Layanan;

(viii) untuk mengelola atau menanggapi pertanyaan Pengguna;

b. mengembangkan Layanan baru dan meningkatkan Layanan yang ada dan memberikan Pengguna informasi tentang konten pihak ketiga atau produk terkait, layanan dan perangkat lunak termasuk untuk

berkomunikasi dengan Pengguna tentang berbagai cara yang mereka gunakan, misalnya untuk menyediakan atau mengirim kepada Pengguna:

(i) peningkatan atau pembaruan, atau pemberitahuan tentang peningkatan atau pembaruan, dari Layanan atau konten pihak ketiga atau produk, layanan dan perangkat lunak terkait;

(ii) pemberitahuan promosi, kontes, penawaran, dan acara mendatang;

(iii) informasi pribadi, survei, materi pemasaran, iklan atau konten yang disesuaikan;

c. mengumpulkan, menggunakan dan mengungkapkan untuk kegiatan promosi dan periklanan yang meliputi namun tidak terbatas pada pengidentifikasi iklan, termasuk yang disediakan oleh platform perangkat lunak lain, atau pengenalan serupa, untuk memfasilitasi PARI dalam melakukan analitik atau penyediaan konten promosi atau informasi lain yang mungkin relevan bagi Pengguna;

d. mengelola dan mengembangkan bisnis dan operasional PARI, misalnya:

(i) untuk mendeteksi, memantau, menyelidiki, mengurangi atau mencegah penipuan dan masalah teknis atau keamanan atau untuk melindungi properti dari PARI;

(ii) untuk memungkinkan kelangsungan bisnis dan operasi pemulihan bencana;

(iii) untuk mendapatkan layanan hukum, untuk mencari nasihat hukum dan / atau untuk menegakkan hak hukum PARI atau hak hukum dari anggota lain dari PARI;

(iv) untuk keperluan statistik;

e. memenuhi persyaratan hukum dan peraturan dan untuk menanggapi situasi darurat, misalnya:

(i) untuk menanggapi perintah pengadilan, somasi atau permintaan yang sah atau penegakan hukum lainnya atau proses hukum;

(ii) untuk memberikan bantuan darurat dalam situasi yang dapat mengancam kehidupan atau keselamatan fisik Anda atau orang lain; atau

f. Kepentingan internal PARI untuk pengembangan bisnis, produk, mutu, dan pelayanan termasuk kegiatan promosi, studi, riset, dan kerja sama PARI dengan pihak ketiga lainnya;

g. Kepentingan PARI, afiliasi PT PARI, perusahaan grup, dan anak perusahaan PT PARI, untuk pengembangan bisnis, produk, mutu, dan pelayanan termasuk kegiatan promosi, studi, riset, dan kerja sama PARI dengan pihak ketiga lainnya;

h. Kepentingan PARI untuk memenuhi tujuan Transaksi atas nama PARI, antara lain dalam hal penjualan semua atau sebagian aset PARI termasuk setiap pembelian, penjualan, penyewaan, merger atau amalgamasi atau akuisisi, pembuangan atau pembiayaan PARI, afiliasi PT PARI, perusahaan grup, dan anak perusahaan PT PARI;

i. Tujuan lain yang disampaikan dari waktu ke waktu oleh PARI kepada Pengguna, serta diizinkan atau diwajibkan oleh hukum dan peraturan yang berlaku.

PARI berhak menyimpan data dan informasi pribadi Pengguna untuk memenuhi tujuan Layanan, tujuan Kebijakan Privasi ini, tujuan peraturan perundang-undangan dan hukum yang berlaku, termasuk memproses, mentransfer, dan/atau menyimpan data dan informasi para Pengguna, baik di dalam wilayah Republik Indonesia maupun di luar wilayah Republik Indonesia, dengan memperhatikan

Regulasi, termasuk peraturan perundang-undangan dan kebijakan Privasi di negara mana data dan informasi para Pengguna diproses, ditransfer, dan/atau disimpan.

PARI, afiliasi PT PARI, perusahaan grup, dan anak perusahaan PT PARI, termasuk Perwakilan PT PARI, dan pihak ketiga yang bekerja sama dengan PT PARI, dalam menyediakan Layanan berhak memanfaatkan dan mengolah data dan informasi pribadi Pengguna untuk memenuhi tujuan Layanan, tujuan Kebijakan Privasi ini, tujuan peraturan perundang-undangan dan hukum yang berlaku. Pemanfaatan dan pengolahan data tersebut dicakup oleh perjanjian dan memuat klausul kerahasiaan yang mengikat para pihak. Dalam hal ini, termasuk Perwakilan PARI.

PARI berhak memanfaatkan dan mengolah data dan informasi para Pengguna untuk memenuhi tujuan Transaksi atas nama PARI, antara lain dalam hal penjualan semua atau sebagian aset PARI termasuk setiap pembelian, penjualan, penyewaan, merger atau amalgamasi atau akuisisi, pembuangan atau pembiayaan PARI, afiliasi PT PARI, perusahaan grup, dan anak perusahaan PT PARI.

PARI dalam pemanfaatan dan pengolahan data, termasuk transmisi data, sesuai dengan tujuan Kebijakan Privasi ini akan menerapkan keamanan sewajarnya, sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan hukum yang berlaku, termasuk memberikan enkripsi pada pemanfaatan dan pengolahan data tersebut.

PARI dapat memindahkan Informasi Data Pribadi Pengguna ke platform afiliasi atau penyedia layanan PARI atau kepada penerima pihak ketiga. Oleh karena itu, dengan menyetujui Kebijakan Privasi ini, Pengguna juga memberikan persetujuan untuk memindahkan Informasi Data Pribadi ke platform afiliasi atau penyedia layanan PARI atau kepada penerima data pihak ketiga untuk pengembangan layanan baik yg bersifat teknis, komersial dan lain lain. Di mana pun Informasi Data Pribadi Pengguna dipindahkan, disimpan atau diproses oleh PARI atau platform afiliasi atau pihak ketiga, atau pihak lain penyedia layanan PARI, PARI akan mengambil langkah yang wajar untuk melindungi privasi Informasi Data Pribadi Pengguna.

PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB PARI

Pengguna bertanggung jawab atas keamanan dan mitigasi pelanggaran atas akun PARI Pengguna sendiri, seperti menerapkan pengamanan yang tepat, membatasi akses, membuat kata sandi yang kuat, menjaga kata sandi, menjaga one time password (“OTP”).

PARI tidak bertanggung jawab atas pertukaran dan pemberian data dan informasi pribadi Pengguna yang dilakukan sendiri oleh Pengguna, termasuk yang dilakukan antar-Pengguna. Termasuk dalam ketentuan ini adalah setiap dan segala kesalahan Pengguna yang mengakibatkan kebocoran data Pengguna.

PARI bertanggung jawab atas Sistem PARI, termasuk perlindungan serta pengamanan rahasia data pribadi, termasuk memberitahukan Pengguna dalam hal terjadi kegagalan dalam perlindungan data pribadi melalui sekurang-kurangnya melalui e-mail Pengguna yang terdaftar pada Sistem PARI dan melaporkan kepada aparat penegak hukum atau Instansi Pengawas dan Pengatur Sektor terkait. Dalam hal terjadi kebocoran data, pihak yang bertanggung jawab untuk menginformasikan kepada Pengguna terkait kegagalan dalam perlindungan data tersebut adalah pihak atau institusi dimana data tersebut diproses berdasarkan Kebijakan Privasi ini.

PARI tidak bertanggung jawab atas keaslian, keautentikan, kebenaran, keakuratan, kelengkapan data pribadi yang dimasukkan oleh Pengguna ke dalam Sistem PARI.

Dengan memberikan Persetujuan Pengguna, Pengguna melepaskan hak atas klaim, kerugian, tuntutan, dan gugatan yang mungkin terjadi atas perolehan, penyimpanan, penggunaan, pemanfaatan, dan/atau pengungkapan data, termasuk data pribadi, dalam Sistem PARI.

Dalam hal Pengguna adalah anak belum dewasa, PARI tidak bertanggung jawab atas input data pribadi Pengguna anak dan menganjurkan agar orang tua/wali anak memantau penggunaan internet anak, sehingga pemberian data pribadi Pengguna anak diberikan dan/atau dalam pengawasan orang tua/wali sebagai pihak yang berwenang.

PARI tidak bertanggung jawab atas kebocoran data yang terjadi diakibatkan dan/atau terjadi selama karena Keadaan Memaksa. Keadaan Memaksa meliputi antara lain (i) pemogokan, penutupan perusahaan, dan aksi industrial lain; (ii) huru-hara, kerusakan, invasi, serangan atau ancaman teroris, perang (baik yang dinyatakan atau tidak) atau ancaman persiapan perang; (iii) kebakaran, ledakan, badai, banjir, gempa bumi, epidemi atau bencana alam lain; (iv) tidak tersedianya atau terganggunya jaringan telekomunikasi, informatika dan/atau listrik; (v) terdapatnya kegagalan sistem yang diakibatkan pihak ketiga yang terjadi di luar wewenang PARI; (vi) tidak berfungsinya sistem dan/atau jaringan perbankan, (vii) tindakan, putusan, undang-undang, peraturan atau pembatasan yang diterbitkan pemerintah. Dalam hal terjadi Keadaan Memaksa, PARI memberitahukan Pengguna paling lambat 14 (empat belas) Hari Kalender setelah terjadinya Keadaan Kahar tersebut dan berusaha dengan kemampuan komersial terbaiknya memenuhi kewajiban PARI berdasarkan Kebijakan Privasi ini.

PERUBAHAN ATAS KEBIJAKAN PRIVASI

PARI memiliki hak untuk melakukan pembaruan dan/atau perubahan Kebijakan Privasi dari waktu ke waktu jika diperlukan demi keamanan dan kenyamanan transaksi Pengguna di Platform PARI. Pengguna dengan ini setuju bahwa Pengguna bertanggung jawab untuk membaca secara seksama dan memeriksa Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk mengetahui pembaruan dan/atau perubahan apapun. Dengan tetap mengakses dan menggunakan layanan di Platform PARI, maka Pengguna dianggap menyetujui pembaruan dan/atau perubahan dalam Kebijakan Privasi ini