

Публичная оферта-договор

г. Санкт-Петербург

Редакция от 15 июня 2018 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Данный документ является публичной офертой ИП Воскобойник Светланы Яковлевны, ОГРНИП 318784700166370, ИНН 780411474991, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора на оказание услуг по обучению (в соответствии со статьями 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты услуг по обучению в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и сайта, на котором размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность Системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: <https://neganovka.ru/woman>

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1 В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении: **Оферта** – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

Сайт – интернет-сайт используемый Исполнителем на правах собственности, находящийся по адресу: <https://neganovka.ru/woman>

Исполнитель – ИП Воскобойник Светлана Яковлевна, предоставляющая услуги по обучению на условиях настоящей Оферты.

Заказчик - лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Вебинар – трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику услуг по обучению Заказчика методикам и практикам для получения им качественно новых результатов в своей личной и профессиональной жизни в рамках курса “Речевые стратегии успешных женщин” согласно программе, указанной на сайте Исполнителя.

3.2. Оказание услуг осуществляется путем проведения вебинаров по указанным на сайте Исполнителя темам, предоставления обучающего материала, доступа к видео-урокам и заданий для Заказчика согласно графику, установленному Исполнителем, проверки домашних заданий и отчетов Заказчика, организации обратной связи для Заказчика в соответствии с выбранным им тарифом, а также иной информационной поддержки Заказчика в рамках курса в соответствии с оплаченным Заказчиком тарифом.

3.3. Обучение организуется Исполнителем дистанционно через сеть Интернет с помощью закрытой обучающей платформы, посредством программного обеспечения (ПО).

3.4. В рамках настоящего договора Заказчику предоставляется доступ к материалам, размещенным в закрытых разделах обучающей платформы Getcourse:

- доступ к записям видео-уроков;
- доступ к задачам для самостоятельной работы Заказчика (домашним заданиям);
- другие информационные материалы;

- дополнительные услуги и опции: записи курсов, мастер-классов (в зависимости от оплаченного тарифа).

3.5. Точный перечень предоставляемых услуг, их объем, стоимость и порядок предоставления, определяется условиями выбранного Заказчиком Тарифа, указанными на сайте Исполнителя.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. После оплаты Заказчиком услуг Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к обучающей платформе за день до старта курса, а к видео-урокам, информационным материалам в соответствии с программой курса. Заказчик самостоятельно регистрируется на обучающей платформе.

4.2. Ссылки на участие в вебинаре направляются Заказчику на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при заполнении заявки на участие в вебинаре, не позднее чем за 12 часов до начала вебинара.

4.3. В течение онлайн-курса Заказчику предоставляется доступ к видео-урокам и заданиям для самостоятельного выполнения. Исполнитель проверяет отчет о выполнении задания в объеме и на условиях выбранного Заказчиком тарифа в течение 48 часов с момента появления отчета на платформе.

4.4. В течение онлайн-курса Исполнитель организует проведение двух вебинаров, в ходе которых отвечает на вопросы заказчиков и организует иную информационную поддержку для целей обучения.

4.5. Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются принятыми Заказчиком надлежащим образом по качеству и объему, если в течение дня с момента окончания онлайн-курса (п.5.1. настоящего Договора) Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу mail@neganovka.ru.

5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ПЕРЕНОСА

5.1. Срок освоения программы обучения – 14 дней с даты начала онлайн-курса, указанной на Сайте.

5.2. График проведения вебинаров и содержание онлайн-курса определяются по усмотрению Исполнителя и размещаются в личном кабинете Заказчика на обучающей платформе.

5.3. На период праздничных дней периодичность проведения вебинаров корректируется, проверка отчетов может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

5.4. На выполнение заданий и написание отчета об их выполнении Заказчику предоставляется время - 2 дня (48 часов с момента выхода задания), если иные сроки не установлены для конкретного урока. Заказчик выкладывает отчет по домашнему заданию на обучающую

платформу. По истечении указанного в настоящем пункте срока отчеты по домашним заданиям проверяются Исполнителем в порядке очереди после проверки текущего домашнего задания.

5.5. Заказчик вправе однократно обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения: справки о болезни, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:

- представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения;
- имеется реальная возможность включить Заказчика в следующий онлайн-курс.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к обучающей платформе и информационным материалам для получения Заказчиком услуг Исполнителя.

6.2. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Информационной услуги Заказчику.

6.3. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику полную и достоверную информацию об обучении, оценке результатов обучения Заказчика по его требованию.

6.4. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке график проведения вебинаров, размещения информационных материалов, проверки отчетов, не меняя при этом установленную периодичность их проведения и объем услуг, с предварительным уведомлением Заказчика об изменениях, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика.

6.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте не менее чем за один день до их введения в действие.

6.6. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика на вебинаре без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников онлайн-курса. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания онлайн-курса.

6.7. Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия

третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

6.8. Исполнитель обязуется создать Заказчику необходимые условия для обучения, обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм психического насилия, оскорбления личности.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Заказчик обязуется добросовестно осваивать программу обучения, посещать онлайн-вебинары согласно расписанию, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные Исполнителем в рамках программы обучения.

7.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в процессе обучения, за исключением их личного использования.

7.3. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту, входить на Сайт под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера. Исполнитель не несет ответственности за непредставление (некачественное предоставление) услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

7.4. Заказчик обязан самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в том числе, самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты и Договора, изменениями графиков проведения вебинаров и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием услуг или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомлённости об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

7.5. Заказчик имеет право отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю оказанных до момента уведомления о расторжении договора Услуг. Заявление о возврате денежных средств, направленное Исполнителю по истечении 3 (трех) календарных дней после завершения онлайн-курса (п. 5.1. настоящего договора), не рассматриваются.

8. СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

8.1. Стоимость услуг по обучению по настоящему договору зависит от выбранного Заказчиком тарифа и указывается на Сайте по адресу: <https://neganovka.ru/woman> и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.

8.2. Цены указаны в валюте Российской Федерации.

8.3. Оплата Услуг производится в виде 50% либо 100% предоплаты и осуществляется Заказчиком по его выбору:

- через электронные платежи с помощью платежных систем. После заказа Услуги Заказчик перенаправляется на сервис платежной системы, на котором может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисом;

- переводом на расчетный счет Исполнителя.

В случае 50% предоплаты услуг, вторая часть оплачивается Заказчиком не позднее даты начала онлайн-курса, указанной на Сайте.

8.4. После зачисления оплаты на счет Исполнителя или подтверждения оплаты в платежной системе Заказчик получает на электронную почту, указанную при оформлении заказа, всю необходимую информацию для получения услуг.

8.5. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными агрегаторами.

8.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

8.7. В целях настоящей Оферты оплата считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо (при оплате Услуг с использованием электронных платежей с использованием платежной системы) в момент получения Исполнителем от платежной системы информации о поступлении платежа за Услуги.

8.8. Возврат денежных средств за неоказанные услуги, а также в случае, если Заказчик неудовлетворен результатом обучения, осуществляется исключительно на основании письменного заявления Заказчика, отправленного на электронный адрес Исполнителя в свободной форме.

8.9. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления о возврате.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

9.3. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказаться затруднительным или невозможным.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту mail@neganovka.ru с указанием в строке Тема "Форс-мажор".

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

10. АВТОРСКОЕ ПРАВО И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Информационные и обучающие материалы, предоставляемые Заказчику в рамках настоящего договора, являются объектом интеллектуальной собственности Исполнителя. Все права на предоставляемые информационные материалы в целом и на отдельные его элементы принадлежат Исполнителю.

10.2. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

10.3. Использование сайта ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках обучения, а также не передавать третьим лицам доступ к Сайту.

10.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ.

11.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется путем направления на электронную почту Исполнителя mail@neganovka.ru. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору. Срок ответа на претензию составляет не больше 30 (тридцати) дней с момента поступления претензии.

11.2. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован.

11.3. Все споры, связанные прямо или косвенно с Офертой и Договором, заключённым в результате Акцепта Оферты, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора Заказчиком до обращения в суд является обязательным.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

Реквизиты Исполнителя:

ИП Воскобойник Светлана Яковлевна,

ОГРНИП 318784700166370, ИНН 780411474991,

e-mail: mail@neganovka.ru

сайт: <https://neganovka.ru/woman>