

РЕСТОРАННИЙ СЕРВІС ПРИ ГОТЕЛЯХ

Предметом вивчення навчальної дисципліни є методи і форми обслуговування відвідувачів в закладах готельно-ресторанного господарства.

Метою вивчення навчальної дисципліни є:

- формування у здобувачів освіти теоретичних знань і практичних навичок організації обслуговування туристів в тому числі іноземних в закладах ресторанного господарства, як невід'ємної частини сфери туризму, яка набуває все більшого значення в економічному житті країни;
- вміння здобувати нові знання й застосовувати їх у своїй практичній діяльності в галузі готельно-ресторанних бізнесу регіону і країни.

Основним **завданням** є:

- надання здобувачам освіти теоретичних знань сучасних форм обслуговування у поєднанні з практичними навичками організації сервісно-виробничих процесів, фірмового сервісного обслуговування;
- формувати компетенції з організації обслуговування іноземних туристів, професійної якості організатора, естетичного смаку.

Згідно вивченого матеріалу студент повинен:

знати:

- види послуг, що надаються в готельно-ресторанних закладах;
- методи і форми обслуговування споживачів в готельно-ресторанних закладах;
- сервісне обслуговування, види та принципи сервісного обслуговування;
- організацію обслуговування іноземних туристів;

вміти:

- організовувати процес обслуговування споживачів використовуючи сучасні інформаційні, комунікаційні і сервісні технології;
- використовувати нормативну документацію, проводити інформаційний пошук в різних джерелах науково-технічної інформації;

- вирішувати різні ситуаційні завдання, які виникають в процесі обслуговування споживачів в тому числі і іноземних туристів.