

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание менторских услуг

Редакция от 20.01.2025 г.

Брыкова Татьяна Александровна (ИНН 235307275908) именуемая в дальнейшем **Исполнитель** (далее - Исполнитель) путем размещения настоящей Оферты предлагает физическому лицу, самозанятому, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, желающему получать или увеличить свой доход путем применения знаний о методах и способах продвижения в социальных сетях (далее - Заказчик) заключить Договор на оказание менторских услуг (далее - Договор).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты, Заказчик и Исполнитель становятся сторонами договора о возмездном оказании услуг по предоставлению информации, при условии осуществления Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- полной или частичной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем;
- согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика путём проставления галочки в поле «Нажимая на кнопку, вы соглашаетесь на обработку своих персональных данных в соответствии с договором-оферты». Нажимая кнопку «Оплатить», Заказчик соглашается с договором оферты, политикой конфиденциальности и подтверждает, что ему есть 18 лет.

Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуги и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуги и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы, сайта и приложения, в том числе и обучающей платформы, на которой размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность Системы,

сайта, обучающей платформы, приложения, мессенджера для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящей Оферты.

Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: <https://docs.google.com/document/d/1CDjfNLADMF-n06qzQdnut3B1Szp5UhbU/edit>

В настоящей Оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Оферта» - предложение Исполнителя физическому лицу, самозанятому, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, желающим получать или увеличить свой доход путем применения знаний о методах и способах продвижения в социальных сетях, заключить договор на оказание менторских услуг на изложенных в настоящей Оферте условиях.

«Акцепт Оферты» - полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем внесения Заказчиком установленной стоимости услуг в соответствии с выбранным Пакетом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

«Договор» - договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта настоящей Оферты.

«Заказчик» - дееспособное совершеннолетнее лицо, желающее получить платные образовательные услуги и начать получать или увеличить свой доход, осуществивший акцепт настоящей Оферты.

«Обучение» - совокупность последовательно выстроенных учебных материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, направленная на увеличение дохода Заказчика в результате использования методов и способов продвижения в социальных сетях.

«Учебный материал» - совокупность материалов и документов, разработанных Исполнителем и содержащих обучающую информацию в соответствии с Пакетом. Учебный и авторский материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищен от копирования, переработки, искажения, распространения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

«Пакет» или «Пакет услуг» - набор (сочетание) различных видов услуг, информационных и учебных материалов Исполнителя, направленный на освоение Заказчиком обучающей программы Исполнителя.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: https://www.instagram.com/tanya_teach_me/¹

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать надлежащим образом и в

¹ Meta - запрещенная организация в РФ

установленные сроки менторские услуги по наставничеству, а Заказчик принять и оплатить данные услуги в соответствии с выбранным им Пакетом.

1.2. Стоимость, перечень, содержание и сроки оказания услуг Исполнителя указаны на сайте https://drive.google.com/file/d/1TDG0UR2DMmqKSa9Y_Bn1WBghdYAk8WWs/view?usp=sharing (далее - Сайт). Оказание иных услуг осуществляется на основании данной Оферты, Заказчик акцептует Оферту и заключает договор на определенный срок в соответствии с выбранным Пакетом.

1.3. Обратная связь с заказчиком осуществляется путем предоставления устных или письменных ответов на вопросы Заказчика и/или иной информационной поддержки Заказчика при прохождении обучения. Объем и вид обратной связи, определяется выбранным и оплаченным Заказчиком Пакетом.

1.4. График и содержание обучающей программы определяются по усмотрению Исполнителя и размещаются на Сайте, обучающей платформе и/или в мессенджере, по выбору Исполнителя.

1.5. Форма обучения - дистанционная, через сеть Интернет, посредством программного обеспечения и использования смартфона или другого устройства.

1.6. Менторские программы не являются профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обучение не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость оказываемых менторских услуг указана на Сайте Исполнителя и зависит от выбора определенного Пакета. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере выбранного Пакета. Стоимость услуг не облагается НДС в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения (ПСИ).

2.2. При желании Заказчик может получить внутреннюю рассрочку оплаты менторских услуг, если эта услуга будет доступна на момент оплаты. В таком случае принятие (акцепт) Оферты Заказчиком происходит с момента оплаты им первого платежа. Если Заказчик не производит оплату услуг обучения в согласованный срок, то Исполнитель имеет право перевести его на более дешёвый Пакет, снизив количество услуг или информационных материалов в процессе обучения, или приостановить оказание услуг до момента оплаты услуг в полном объеме.

2.3. В случае оплаты Услуг по настоящему Договору с рассрочкой, предоставляемой Банком, оплата Услуг Исполнителя осуществляется согласно Договору, заключенному между Заказчиком и Банком.

2.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата менторских услуг проводится Заказчиком на сайте через электронные платежи с помощью платежных систем либо с помощью платежных сервисов. Цены указаны в валюте Европейского Союза.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

2.5. Доступ к обучению предоставляется после оплаты услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Пакетом участия.

2.6. Дополнительные лекции, сопутствующие консультационные услуги, услуги по

проверке домашних заданий и обратной связи (если они предусмотрены соответствующим Пакетом) оказываются Исполнителем без взимания платы, однако при расторжении настоящего Договора стоимость таких услуг вычитается из стоимости оплаченных Заказчиком услуг или подлежит взысканию с Заказчика в порядке ст. 1102 ГК РФ.

2.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. После оплаты услуг Заказчику предоставляется доступ к сайту с обучающими материалами, действительный на весь период обучения, предусмотренный соответствующим Пакетом.

3.2. Исполнитель обеспечивает размещение учебных материалов на интернет-платформе в объеме, установленном Пакетом. Исполнитель сохраняет для Заказчика доступ к учебным материалам на следующие сроки: доступ к определенному Пакету Услуг закрывается в 00:00 часов последнего дня месяца, согласно предусмотренному Пакетом сроку доступа, указанному на сайте Исполнителя.

3.3. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на интернет- платформе учебный материал и выполнять предусмотренные в уроках задания.

3.4. Обратная связь от Исполнителя может быть в виде текстовых или голосовых сообщений и проводится Исполнителем в течение рабочего времени Исполнителя с понедельника по пятницу с 11.00 до 19.00 по Московскому времени. На период праздничных дней обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

3.5. Доступ к закрытому чату предоставляется в качестве бонуса (без оплаты) в течение действия доступа к обучению, длительность зависит от выбранного Пакета. По окончании срока обучения прекращается доступ к чатам, возможность сопровождения Заказчика консультантом, проверка заданий и онлайн-консультации.

3.6. Услуга по предоставлению доступа к менторским услугам считается оказанной в момент получения электронного письма или сообщения в мессенджер с ссылкой для получения Заказчиком доступа к урокам на интернет-платформе.

3.7. Обучение представляет собой совокупность отдельных модулей обучения. В каждом модуле несколько уроков. После оплаты обучения Заказчик получает доступ ко всем модулям Обучения. Приемка услуг происходит без подписания акта приема-передачи. Отсутствие любых письменных заявлений на электронную почту Исполнителя о качестве или объеме услуг Исполнителя в течение 14 (четырнадцати) дней после открытия доступа к Обучению, считается признанием факта надлежащего качества услуг. По отдельно приобретенному (-ым) модулю (-ям) признанием факта надлежащего качества услуг является отсутствие любых письменных заявлений на электронную почту Исполнителя о качестве или объеме услуг Исполнителя в течение 24 (двадцати четырех) часов после открытия доступа к Обучению.

3.8. Перевод на более дорогой Пакет Исполнителя производится по заявлению Заказчика на электронную почту Исполнителя или в согласованном мессенджере при условии соответствующей доплаты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Делать письменные записи во время обучения, получать разъяснения по теме

обучения, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления услуг Исполнителем.

4.1.2. Доплатить и перейти на более дорогой Пакет обучения в любое время.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере и в срок, предусмотренном Пакетом.

4.2.2. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- иметь современный сенсорный телефон с наличием на менее 1 ГБ свободной памяти и стабильным подключением к сети Интернет;
- иметь надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, если таковые предусмотрены Пакетом, в случае их возникновения;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- сохранение ссылки на интернет-платформе на весь период доступа.

4.2.3. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при обучении:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при обучении;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам или деловой репутации

Исполнителя;

- не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены Пакетом) занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе, в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не распространять рекламу, не направлять рассылки и предложения в личные сообщения другим Заказчикам; не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- гарантировать свое психофизическое состояние здоровья, необходимое для получения услуг по Договору, и предоставлять по запросу Исполнителя необходимые для этого справки и документы.

При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию на обучающую платформу или удалить Заказчика с площадки, на которой проводится обучение, а также удалить из чатов; при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за обучение, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

4.2.4. Своевременно изучать учебные материалы, выполнять предусмотренные программой обучения задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю.

4.2.5. Соблюдать исключительные права Исполнителя и авторские права авторов соответствующих материалов; воздерживаться от любых действий, наносящих или могущих нанести ущерб интеллектуальной собственности Исполнителя, в частности не копировать аудио и видеоматериалы Исполнителя полностью или частично, не вести запись трансляций обучения, а также не фиксировать содержание обучения полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, не воспроизводить любую интеллектуальную собственность Исполнителя в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения Исполнителя. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

4.2.6. Немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.

4.2.7. Выполнять домашнее задание и практические задания после каждого урока для освоения методов, приобретения навыков, возможностей, продемонстрированных в уроках, и получения итогового результата.

4.2.8. Предоставить Исполнителю на безвозмездной основе право использования всех материалов, созданных Заказчиком в ходе обучения и загруженных через личный кабинет обучающей платформы, мессенджеры и чаты, в том числе практические задания (в текстовой, графической, аудиовизуальной формах) и право использования своих отзывов следующими способами: распространение, воспроизведение и публичный показ как полностью, так и любых их фрагментов любыми способами, в том числе путем размещения на сайте; переработка и доведение до всеобщего сведения. Исполнитель получает право использования материалов и отзывов сроком на 5 (пять) лет с момента их загрузки через личный кабинет на обучающей платформе, мессенджер или чат, при условии получения отдельного согласия Заказчика в любой форме, позволяющей идентифицировать Заказчика.

4.2.9. Не предоставлять третьим лицам в пользование свои аутентификационные данные, полученные по настоящему Договору. В случае установления настоящего факта, Заказчиком подлежит уплате штрафа, предусмотренный п. 7.4. настоящего Договора.

4.2.10. Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите информации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Требовать оплаты за предоставляемое обучение.

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы обучения; изменять порядок размещения материалов, проведения вебинаров или обратной связи, а также менять и дополнять содержание обучающего материала и заданий для Заказчика, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте или в личном кабинете интернет-платформы, на которой проходит обучение, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при обучении, формы и порядок оценки.

5.1.4. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, принимающих участие в оказании Услуг, и по своему усмотрению распределять между ними работу, а также привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

5.1.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

5.1.6. В любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте или в личном кабинете интернет-платформы, на которой проходит обучение, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.1.7. Изменять условия обучения и уведомлять Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте или в личном кабинете интернет-платформы, на которой проходит обучение, и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с изменениями.

5.1.8. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, согласно п. 6.2 Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

5.2.5. Заблокировать участие Заказчика на онлайн-вебинаре, в закрытом чате или в комментариях к записям вебинаров, аудио-видео-уроков без права на возврат денежных средств в случае нарушения п. 4.2.3. настоящего Договора Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания онлайн-курса.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Оказать услуги по обучению надлежащим образом и в сроки, установленные Пакетом, выбранным Заказчиком.

5.2.2. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику информацию необходимую для доступа в обучающую платформу посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер.

5.2.3. Обеспечить обратную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Пакетом, по запросу Заказчика. Обратная связь является правом Заказчика, поэтому при отсутствии требования (запроса) Заказчика в период действия настоящего Договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме в день окончания периода доступа к обучающей интернет-платформе. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком после запроса Заказчика посредством электронной почты или переписки в мессенджерах.

5.2.4. Если отдельный Пакет предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий.

5.3. Исполнитель предоставляет услугу по обратной связи только после выполнения заданий урока и вправе отказать обсуждать невыполненное домашнее задание.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.3. настоящего Договора;
- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и защите информации;
- нарушения Заказчиком пункта 4.2.5 настоящего Договора;
- нарушения Заказчиком пункта 6.7. настоящего Договора.

Во всех вышеуказанных случаях внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве ответственности за нарушение установленных правил поведения в процессе обучения.

В случае, если Заказчик докажет, что нарушение правил обучения не произошло, Исполнитель по заявлению Заказчика производит возврат пропорционально предоставленным Заказчику материалам, согласно Приложению №2 к Договору с учетом срока, предусмотренного п. 6.2 Договора. При этом, стоимость модуля «Наставничество»

не возвращается, если он предусмотрен соответствующим тарифом, так как услуги в части этого модуля считаются оказанными с момента предоставления наставника.

Модуль «Доступ в чат» является бонусом (без оплаты) и считается предоставленным с момента предоставления доступа в чат.

6.2. Заказчик может обратиться к Исполнителю с заявлением о расторжении договора (Оферты) и возврате оплаченных денежных средств в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента начала обучения в соответствии с правилами, установленными настоящим договором. Моментом начала обучения считается день получения доступа к урокам. По истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента начала обучения Исполнитель может отказать в приеме заявления на возврат денежных средств.

Для возврата денежных средств Заказчику необходимо направить Заявление о расторжении договора (Оферты) на электронный адрес Исполнителя, указанный в Разделе 11 настоящей Оферты, в котором указать следующую информацию:

- все контактные данные Заказчика (ФИО, номер телефона, эл. адрес);
- причина расторжения договора (Оферты);
- иные сведения, которые Заказчик сочтет необходимыми.

Если заявление направлено Заказчиком в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента начала обучения, денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня после получения заявления о расторжении договора (Оферты). Возврат осуществляется только после возврата Исполнителю всех полученных Заказчиком бонусов и доходов, полученных в процессе обучения.

Исполнитель вправе вычесть из суммы возврата суммы комиссий банка или платежной системы, стоимость фактических расходов Исполнителя по организации обучения в размере 100 евро, стоимости предоставленных бонусов и материалов и стоимости уроков, к которым был предоставлен доступ Заказчику, вне зависимости от продолжительности просмотра урока(ов) с учетом сроков п. 6.2.

6.2.1. Для возврата по отдельно приобретенному (-ым) модулю (-ям) условия пункта 6.2 применяются с учетом следующих изменений:

- Заказчик может обратиться к Исполнителю с заявлением о расторжении договора (Оферты) и возврате оплаченных денежных средств в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента начала обучения в соответствии с правилами, установленными настоящим договором. Моментом начала обучения считается день получения доступа к урокам. По истечении 24 (двадцати четырех) часов с момента начала обучения Исполнитель может отказать в приеме заявления на возврат денежных средств.
- Исполнитель вправе вычесть из суммы возврата суммы комиссий банка или платежной системы, стоимость фактических расходов Исполнителя по организации обучения в размере 100 евро, стоимости предоставленных бонусов и материалов и стоимости уроков, к которым был предоставлен доступ Заказчику, вне зависимости от продолжительности просмотра урока(ов) с учетом сроков п. 6.2.1.

6.3. Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях увеличения (в том числе и с нуля) своего заработка, поскольку на обучении дается информация о поиске клиентов, способах продвижения в социальных сетях. Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе обучения).

6.4. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

6.5. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг для конкретного Заказчика после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной Пакетом стоимости услуг в полном объеме.

6.6. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 300 евро за каждый установленный случай.

6.7. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Гарантируя успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение Заказчиком возможной прибыли (дохода) с их использованием (реализацией) в будущем, Исполнитель не несет ответственности за неполучение прибыли (дохода), получение прибыли (дохода) ниже ожиданий Заказчика, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.

Заказчик не снимает с себя ответственность за результат обучения. Исполнитель гарантирует эффективность обучения только в случае выполнения всех домашних заданий, внедрения всех рекомендаций, полученных в процессе обучения.

6.9. Если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от услуг при предоставлении Исполнителем доступа к урокам, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6.10. Исполнитель не несет ответственности за действия и работоспособность сайтов и сервисов банков, электронных платежных систем, интернет-платформ обеспечивающих оказание услуг по предоставлению информации, оплате и возврату денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

6.11. Никакая информация, содержащаяся в услугах Исполнителя, не носит медицинский характер, и Исполнитель не несет ответственность за состояние здоровья и жизнь Заказчика. В том числе, Заказчик несет полную ответственность за состояние своего здоровья, а также за эмоциональное и психологическое здоровье.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И НЕРАСПРОСТРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ.

7.1. Стороны признают, что учебные и авторские материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

7.2. На учебные и авторские материалы распространяется режим защиты коммерческой и конфиденциальной информации.

7.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование учебных и авторских материалов любым способом, переработка, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в учебных и авторских материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не перепродавать или иным способом получать выгоду от распространения авторских обучающих материалов;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

7.4. При выявлении факта(ов), указанного(ных) в п.7.3. Договора - доступ в личный кабинет на интернет-платформе блокируется, оплата за услуги не возвращается. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, последний вправе отказаться от исполнения договора и расторгнуть Договор в одностороннем порядке, а также взыскать с Заказчика штраф в размере 400 евро.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Любая персональная информация (персональные данные), указанная Заказчиком в ходе заключения или исполнения настоящего договора, в том числе, ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, обрабатывается в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных». При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

8.2. Акцептуя условия Оферты и заключая настоящий договор, Заказчик дает согласие на обработку (далее - обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных, а также согласие с утвержденной Исполнителем Политикой обработки персональных данных (Политикой конфиденциальности). В случае несогласия с этими условиями Заказчик должен воздержаться от акцепта Оферты.

Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, принятых по условиям настоящего Договора. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных -

бессрочно.

Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

8.3. Заказчик дает свое согласие на использование его отзывов (в письменном, аудио или видео формате) об уроках, обучении; сообщений из чатов, созданных Исполнителем, а также изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) на безвозмездной основе с целью продвижения и рекламы услуг Исполнителем, при условии получения отдельного согласия Заказчика в любой форме, позволяющей идентифицировать Заказчика. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения и отзыва, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя.

8.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

8.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению настоящего Договора и оказанию услуг по обучению, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую Сторону (через публикацию информации на сайте или письмом на электронный адрес),

9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере Telegram в личном сообщении. В претензии обязательно должны содержаться: требования; обоснование требований; документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии второй стороной.

10.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

10.4. Заказчик соглашается с тем, что переписка с ним, обмен сообщениями и документами посредством электронной почты или через мессенджеры с использованием данных (адреса электронной почты и/или номера телефона), указанных при регистрации на сайте Исполнителя, имеют юридическую силу.

10.5 Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Брыкова Татьяна Александровна

ИНН 235307275908

Электронный адрес: tanya.brykova1996@gmail.com

АО "Тинькофф банк"

2200 7001 6698 5811

ПАО «Сбербанк»

4276 3000 1292 5635

PayPal

tanya.teach.me.1996@gmail.com

Prodamus

<https://tanyame.payform.ru/>

Иные реквизиты

4315714017545615

Приложение №1 к Оферте на оказание менторских услуг

1. Содержание менторского курса, включая звуковую дорожку, представленные материалы (обучающие видео, иные материалы, домашние задания, программы обучения, презентации и т.п.) на всех сайтах и обучающих платформах Исполнителя являются интеллектуальной собственностью Брыковой Т.А. и предназначены исключительно для частного некоммерческого использования.
2. Все авторские права защищены.
3. Копирование, монтаж, показ, прокат, обмен, аренда, общественный показ и трансляция в любой форме, иное использование в коммерческих целях, равно как передача третьим лицам, авторских материалов Исполнителя запрещены.
4. В соответствии с Федеральным законом от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне», под коммерческой тайной и конфиденциальной информацией в настоящей Оферте понимается любая информация, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, и к сохранению конфиденциальности которой обладатель принимает все возможные меры.
5. Нарушение авторских прав, разглашение коммерческой тайны, может повлечь ответственность:
 - гражданско-правовую (в т.ч., но не ограничиваясь: взыскание убытков, причиненного ущерба, возмещения вреда причиненного деловой репутации, штраф в размере 500 000 рублей.);
 - административную (в т.ч. в соответствии со ст. 7.12 Кодекса об административных правонарушениях РФ - штраф до 40 000,00 руб.);
 - уголовную ответственность (в т.ч. в соответствии со ст. 146 Уголовного кодекса РФ - до 6 лет лишения свободы, до 500 000,00 руб. штрафа; ст. 272 Уголовного кодекса РФ - до 7 лет лишения свободы).
6. Информировуем, что запрещается распространение ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица (достоверность должна быть установлена объективными фактами, обязанность доказывания лежит на лице, распространяющем сведения).

В соответствии со ст. 128.1 Уголовного кодекса РФ, клевета, то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию, наказывается штрафом в размере до 500 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 6 месяцев либо обязательными работами на срок до 160 часов. Клевета, содержащаяся в средствах массовой информации - наказывается штрафом в размере до 1 миллиона рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 1 года либо обязательными работами на срок до 240 часов.

**Приложение №2 к Оферте на оказание
менторских услуг**

Содержание модулей и стоимость услуг в пакетах

Неделя	Содержание
1	Предобучение + Первый блок уроков Организационный созвон Созвон по психологическим блокам
2	Второй блок уроков Живой мастермайнд
3	Третий блок уроков Живой мастермайнд
4	Четвертый блок уроков Живой мастермайнд
5	Стратегический живой мастермайнд
6	Пятый блок уроков Живой мастермайнд Доделываем задания 5-го блока Живой матермайнд
7	Задания 5-го блока Живой матермайнд
8	Челлендж по сторис и рилс
9	Челлендж по сторис и рилс
10	Челлендж по сторис и рилс Выпускной

1. ПАКЕТ «Я САМ»

Стоимость: **330 евро* (30000 рублей).**

Эта сумма складывается из: 10-ти недельного обучения, доступа к теории и дополнительным материалам, общий чат со всеми участниками, ответы на вопросы.

2. ПАКЕТ «С МЕНТОРОМ»

Стоимость: **770 евро* (70000 рублей).**

Эта сумма складывается из: 10-ти недельного обучения, доступа к теории и дополнительным материалам, общий чат со всеми участниками, обратная связь в чатах от ментора, групповые мастермайнды с ментором каждую неделю, проверка ментором домашнего задания.

3. ПАКЕТ «ВИП»

Стоимость: **1100 евро* (110000 рублей)**. Эта сумма складывается из: 10-ти недельного обучения, доступа к теории и дополнительным материалам, общий чат со всеми участниками, обратная связь в чатах, обратная связь в чатах от Татьяны, групповые мастермайнды каждую неделю с Татьяной, проверка домашнего задания Татьяной.

*Оплата также может осуществляться в рублях по официальному курсу Центрального Банк РФ на день оплаты.