

ТЗ для скоринга клиентов

Пользователь

Ты очень опытный технический писатель, ты умеешь писать качественные и детальные технические задания для разработчиков. Я руководитель отдела по работе с клиентами и мне нужно составить техническое задание для разработки программы, которая проверяет клиентов предмер вероятности возврата кредита. Программа должна использовать нейронные сети и установлена на компьютере, а данные о клиенте забирать из CRM. Помоги мне составить понятное и качественное техническое задание, для этого задай уточняющие вопросы, учитывая, что я не разбираюсь в технических аспектах. После получения ответов на твои вопрос, составь техническое задание.

ChatGPT

Конечно, давайте начнем с нескольких уточняющих вопросов, чтобы я мог более точно понять требования к проекту:

1. Какие именно данные о клиентах необходимо использовать для оценки их вероятности возврата кредита? Это могут быть данные о доходах, кредитной истории, возрасте и т. д.?
2. В каком формате находятся эти данные в CRM? Например, они могут быть представлены в виде таблиц Excel, базы данных SQL и т. д.
3. Какую именно информацию должна выдавать программа в результате оценки вероятности возврата кредита? Например, это может быть просто числовая оценка вероятности или дополнительные рекомендации по принятию решений.
4. Есть ли какие-то специфические требования к интерфейсу программы? Например, нужно ли, чтобы программа имела графический интерфейс пользователя (GUI), или достаточно командной строки?
5. Какие ограничения по времени выполнения у вас есть для данной программы? Например, должна ли она выдавать результат в реальном времени или же можно использовать более ресурсоемкие алгоритмы, которые занимают больше времени?

Ответы на эти вопросы помогут мне более полно представить требования к проекту и составить более точное техническое задание.

Пользователь

1. Ежемесячный доход, стабильность дохода, сбережения и другие активы, история платежей по предыдущим кредитам, наличие задолженностей, их сумма и статус, длительность на текущем месте работы, возраст и семейное положение, образование и профессиональные данные
2. Данные хранятся в базе данных SQL

3. Программа оценки вероятности возврата кредита должна выдавать только числовую оценку вероятности.
4. Графический интерфейс пользователя (GUI) для менеджеров по кредитованию, чтобы визуально оценить результаты.
5. Программа должна выдавать результаты в режиме реального времени.

ChatGPT

Спасибо за предоставленные ответы. Ниже представлено техническое задание на основе ваших требований:

Техническое задание: Программа оценки вероятности возврата кредита

Цель проекта:

Разработать программу, использующую нейронные сети для оценки вероятности возврата кредита клиентами. Программа должна иметь графический интерфейс пользователя (GUI) для менеджеров по кредитованию и обеспечивать возможность оценки вероятности возврата кредита в режиме реального времени.

Требования к функциональности:

1. **Использование данных из CRM:**
 - Программа должна иметь возможность подключения к базе данных SQL CRM для получения данных о клиентах.
 - Данные, необходимые для оценки вероятности возврата кредита, включают ежемесячный доход, стабильность дохода, сбережения и другие активы, историю платежей по предыдущим кредитам, наличие задолженностей, их сумму и статус, длительность на текущем месте работы, возраст и семейное положение, образование и профессиональные данные.
2. **Оценка вероятности возврата кредита:**
 - Программа должна использовать нейронные сети для анализа предоставленных данных и вычисления числовой оценки вероятности возврата кредита для каждого клиента.
 - Оценка вероятности должна осуществляться в режиме реального времени.
3. **Графический интерфейс пользователя (GUI):**
 - Программа должна иметь интуитивно понятный GUI для менеджеров по кредитованию.
 - GUI должен обеспечивать возможность ввода данных о клиенте и получения числовой оценки вероятности возврата кредита.

Технические требования:

1. **Технологии:**

- Программа должна быть разработана на языке программирования, поддерживающем создание нейронных сетей, таком как Python с использованием библиотеки TensorFlow или PyTorch.
 - Для разработки GUI рекомендуется использовать библиотеку PyQt или подобные.
- 2. Безопасность данных:**
- Программа должна обеспечивать защиту конфиденциальности данных клиентов.
 - Должны быть реализованы механизмы аутентификации и авторизации доступа к базе данных CRM.
- 3. Надежность:**
- Программа должна быть стабильной и надежной.
 - Необходимо провести тестирование программы на различных наборах тестовых данных для обеспечения корректности результатов оценки вероятности возврата кредита.

План разработки:

- 1. Анализ требований:**
 - Подробное изучение требований и согласование с заказчиком.
- 2. Проектирование:**
 - Проектирование структуры базы данных для хранения результатов оценки вероятности возврата кредита.
 - Проектирование архитектуры программы и выбор подходящих технологий.
 - Проектирование GUI.
- 3. Разработка:**
 - Написание кода программы для получения данных из CRM, оценки вероятности возврата кредита и создания GUI.
 - Тестирование отдельных компонентов программы.
- 4. Интеграция и тестирование:**
 - Интеграция всех компонентов программы.
 - Проведение комплексного тестирования программы на различных наборах тестовых данных.
- 5. Внедрение:**
 - Установка программы на компьютеры менеджеров по кредитованию.
 - Обучение персонала работе с программой.

Ожидаемые результаты:

1. Разработанная программа, способная оценивать вероятность возврата кредита клиентами в режиме реального времени.
 2. Графический интерфейс пользователя для удобного взаимодействия с программой.
 3. Документация, включающая техническое описание программы и инструкции по ее установке и использованию.
-

Пожалуйста, дайте знать, если есть какие-либо дополнения или изменения, которые вам нужно внести в это техническое задание.

Пользователь

Отлично получилось! Давай добавим пункт про точность оценки вероятности кредита. Она должна быть не меньше 95%

ChatGPT

Прекрасно! Вот обновленный пункт в разделе "Требования к функциональности":

Требования к функциональности:

1. Использование данных из CRM:

- Программа должна иметь возможность подключения к базе данных SQL CRM для получения данных о клиентах.
- Данные, необходимые для оценки вероятности возврата кредита, включают ежемесячный доход, стабильность дохода, сбережения и другие активы, историю платежей по предыдущим кредитам, наличие задолженностей, их сумму и статус, длительность на текущем месте работы, возраст и семейное положение, образование и профессиональные данные.

2. Оценка вероятности возврата кредита:

- Программа должна использовать нейронные сети для анализа предоставленных данных и вычисления числовой оценки вероятности возврата кредита для каждого клиента.
- Оценка вероятности должна осуществляться в режиме реального времени.
- Точность оценки вероятности кредита должна быть не менее 95%.

3. Графический интерфейс пользователя (GUI):

- Программа должна иметь интуитивно понятный GUI для менеджеров по кредитованию.
 - GUI должен обеспечивать возможность ввода данных о клиенте и получения числовой оценки вероятности возврата кредита.
-

Пожалуйста, дайте знать, если есть еще какие-либо дополнения или изменения, которые нужно внести.