

## ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

**Hoạt động 5.6: Chuyến thăm Đồng bằng sông Cửu Long ở miền Nam để tìm hiểu các mô hình đã thành công về việc phục hồi hệ sinh thái rừng ngập mặn – Đơn vị cung ứng dịch vụ phòng lưu trú, khách sạn**

Ngày 2 tháng 3 năm 2026

*Dự án: Gốc rễ bền chặt, Phụ nữ quật cường – Tăng cường năng lực cho phụ nữ trong thích ứng dựa vào hệ sinh thái (EbA) nhằm phát triển kinh tế bền vững lưu vực sông Hương*

**Công việc tham chiếu:** Đơn vị cung ứng dịch vụ phòng lưu trú, khách sạn

**Tổ chức:** Trung tâm Nghiên cứu và Phát triển Xã hội (CSR)

**Địa điểm:** Thành phố Cần Thơ

**Thời gian thực hiện:** Ngày 29/3/2026

### 1. Tổng quan công việc

Trong bối cảnh biến đổi khí hậu ngày càng tác động nghiêm trọng đến sinh kế và hệ sinh thái tự nhiên, các giải pháp thích ứng dựa vào hệ sinh thái (EbA) và các giải pháp dựa vào tự nhiên (NbS) ngày càng được quan tâm như những hướng tiếp cận bền vững.

Dự án “Gốc rễ bền chặt, Phụ nữ quật cường – Tăng cường năng lực cho phụ nữ trong thích ứng dựa vào hệ sinh thái (EbA) nhằm phát triển kinh tế bền vững lưu vực sông Hương” do Phái đoàn Liên minh Châu Âu tại Việt Nam tài trợ đang triển khai hoạt động tăng cường năng lực cho nhóm nông cốt tại địa phương trong việc hiểu, vận dụng và thúc đẩy các giải pháp EbA, NbS.

Trung tâm Nghiên cứu và Phát triển Xã hội (CSR) lên kế hoạch và triển khai tìm kiếm đơn vị cung ứng lưu trú/khách sạn/phòng nghỉ cho hoạt động “**Chuyến thăm Đồng bằng sông Cửu Long ở miền Nam để tìm hiểu các mô hình đã thành công về việc phục hồi hệ sinh thái rừng ngập mặn**” cho cộng đồng và chính quyền địa phương tham gia dự án ở Thành phố Huế.

### 2. Trách nhiệm của đơn vị cung ứng dịch vụ:

Các trách nhiệm cụ thể bao gồm:

- **Cung cấp dịch vụ lưu trú:** trao đổi thông tin cụ thể với Trung tâm về số lượng, đơn giá, thời gian lưu trú để có kế hoạch bố trí phòng lưu trú phù hợp. Cung cấp

thông tin minh bạch về giá cả, dịch vụ và các tiện ích kèm theo trong quá trình cung cấp dịch vụ.

- **Đảm bảo an toàn và an ninh:** Bảo vệ tài sản và tính mạng của khách hàng, duy trì hệ thống an ninh, phòng cháy chữa cháy hoạt động tốt.
  - **Dịch vụ lưu trú chất lượng:** Cung cấp buồng phòng sạch sẽ, trang thiết bị hoạt động tốt, vệ sinh hàng ngày.
  - **Giải quyết khiếu nại và phản hồi:** Tiếp nhận, xử lý kịp thời các thắc mắc, phản hồi của khách để nâng cao chất lượng dịch vụ của đơn vị
  - **Thái độ phục vụ:** Đội ngũ nhân viên thân thiện, niềm nở, chuyên nghiệp, hỗ trợ khách hàng tận tình.
  - **Bảo mật thông tin:** Bảo vệ dữ liệu cá nhân của khách hàng.
3. **Các thủ tục, chứng từ liên quan:** Đơn vị cung ứng vé máy bay vui lòng cung cấp các hồ sơ, chứng từ liên quan đến hoạt động dịch vụ như sau:
- Hợp đồng/ thanh lý của hoạt động dịch vụ
  - Báo giá dịch vụ
  - Lịch trình và thông tin lưu trú có xác nhận của đơn vị
  - Hóa đơn bán hàng/ GTGT

4. **Thời gian lưu trú:**

Ngày 29/3/2026 tại Thành phố Cần Thơ

5. **Chi tiết nội dung và lịch trình di chuyển:**

STT	Nội dung	ĐVT	Đơn giá	Số lượng	Số lượt/ Địa điểm	Thành tiền (VNĐ)
1	Phòng nghỉ/lưu trú	Phòng đôi/ngày		20	1	
<b>Tổng cộng:</b>						

**Bảng chữ: Giá vé bao gồm các thuế, phí liên quan**

6. **Hình thức thanh toán:**

- Thanh toán lần 1: Tiến hành thanh toán đặt cọc
- Thanh toán lần 2: tiến hành thanh toán toàn bộ sau khi hoàn thành nội dung dịch vụ và cung cấp các hóa đơn, chứng từ liên quan