

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных установленные Индивидуальным предпринимателем Сидоренко Еленой Леонидовной, ИНН 612802686895, ОГРНИП 323774600251788 (далее – «Оператор»), применяемые при обработке персональных данных Субъекта персональных данных, предоставленных через следующие ресурсы (далее – «Ресурсы Оператора»):

- 1) чат-бот в мессенджере Telegram, расположенному по адресу: https://t.me/club_vnutri_bot (далее – «Telegram-бот»);
- 2) сайт в сети Интернет по адресу <https://sidorenko-psy.com>;
- 3) сайт в сети Интернет по адресу <https://sidorenko-psy.com/pentameron>;
- 4) сайт в сети Интернет по адресу <https://sidorenko-psy.com/pentameronanketa>;
- 5) Сайт в сети Интернет по адресу https://sidorenko-psy.com/pentameron_vebinar;
- 6) сайт в сети Интернет по адресу <https://sidorenko-psy.com/vnutri>;
- 7) Яндекс-формы, используемые Оператором для сбора персональных данных.

Предоставление Пользователем персональных данных означает безоговорочное согласие с Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных.

В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и предоставления персональных данных через него.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей Политики приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

«Персональные данные» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к конкретному физическому лицу.

«Оператор персональных данных» (далее – «Оператор») — Индивидуальный предприниматель Сидоренко Елена Леонидовна, ИНН 612802686895, ОГРНИП 323774600251788, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Обработка персональных данных» — сбор, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), а также совершение иных действий, необходимых для достижения целей обработки персональных данных.

«Пользователь» — любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18-ти лет, действующее в своих интересах и от своего имени (либо его законный представитель – родитель, опекун), использующее Сайт, отдельные функции Сайта.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Сбор персональных данных осуществляется исключительно на добровольной основе. В случае, если вы не хотите, чтобы ваши персональные данные обрабатывались в соответствии с Политикой,

пожалуйста, не предоставляйте свои данные.

2.2. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию о себе и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3. ПРАВОВОЕ ОБОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовыми обоснованиями обработки персональных данных являются:

- 1) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- 2) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

3.2. Предоставляя свои персональные данные Оператору, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей Политики и дает информированное, сознательное, предметное и однозначное согласие на обработку персональных данных на условиях, изложенных в Политике.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг и предоставления доступа Пользователю или исполнения иных соглашений с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

4.2. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- 1) Обеспечение доступа к Telegram-боту

Перечень обрабатываемых Персональных данных: сведения об аккаунте в Telegram, а именно: указанные Пользователем в разделах «имя» и «фамилия»; номер телефона, привязанный к аккаунту Telegram, в случае, если Пользователь настроил видимость номера телефона для всех; имя пользователя в мессенджере Telegram (никнейм, начинающийся с «@»), в случае, если он установлен Пользователем

Категория: общие.

Субъекты персональных данных: посетители сайта.

Способы обработки и хранения Персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение

Сроки обработки и хранения Персональных данных: до получения от Пользователя требования о прекращении обработки или отзыва согласия, либо достижения цели обработки.

Порядок уничтожения Персональных данных: Оператор производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

- 2) Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора

Перечень обрабатываемых Персональных данных: фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты, ник в Telegram, дата рождения.

Категория: общие.

Субъекты персональных данных: клиенты.

Способы обработки и хранения Персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение

Сроки обработки и хранения Персональных данных: до получения от Пользователя требования о прекращении обработки или отзыва согласия, либо достижения цели обработки.

Порядок уничтожения Персональных данных: Оператор производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

3) Направление Пользователю рекламной рассылки

Перечень обрабатываемых Персональных данных: номер телефона, электронная почта, ник в Telegram.

Категория: общие.

Субъекты персональных данных: посетители сайта.

Способы обработки и хранения Персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение

Сроки обработки и хранения Персональных данных: до получения от Пользователя требования о прекращении обработки или отзыва согласия, либо достижения цели обработки.

Порядок уничтожения Персональных данных: Оператор производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.2. Персональные данные могут быть переданы Оператором для исполнения обязанностей, предусмотренных договором между Оператором и Пользователем.

Персональные данные передаются:

1) ООО «Бегет» ОГРН 1077847645590, ИНН 7801451618 с целью технического размещения и обеспечения работоспособности программного обеспечения Telegram-бота;

2) АО «Амоцрм» ОГРН 5157746087681, ИНН 7709477879 с целью обработки персональных данных с использованием автоматизированной информационной системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-система), предоставляемой АО «Амоцрм», для выполнения действий, необходимых для заключения и исполнения договоров с Пользователями, а

также для информирования Пользователей о предлагаемых услугах;

3) ООО «Продамус» ИНН 1215156909 ОГРН 1111215003460 - с целью обработки платежей, осуществляемых Пользователем в счет оплаты услуг/товаров по договору с Оператором. При этом Оператор передает ООО «Продамус» минимально необходимый для проведения платежа объем данных, который может включать фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты для отправки финансового документа. Непосредственный ввод и обработка реквизитов платежного средства (данных банковской карты) осуществляется Пользователем на защищенной платежной странице ООО «Продамус», минуя информационные системы Оператора. Оператор не получает и не обрабатывает реквизиты платежных средств Пользователей.

В иных случаях Персональные данные передаются партнерам Оператора только с согласия Пользователя.

5.3. Обработка персональных данных Субъекта персональных данных осуществляется с момента предоставления согласия путем:

- 1) нажатия Пользователем на кнопку «Даю согласие» внизу экрана в мессенджере Telegram;
- 2) проставления под формой ввода персональных данных «галочки» в отдельной строке на Сайте для получения согласия на обработку персональных данных.

Указанные выше действия приравниваются к тому, что Пользователь дал свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных и Федеральным законом 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» совершением конклюдентных действия.

5.4. Обработка персональных данных производится до момента его отзыва, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, или достижения цели обработки персональных данных.

5.5. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных, а также в течение 24 часов после инцидента уведомляет Роскомнадзор и в течение 72 часов проводит собственное расследование и уведомляет Роскомнадзор о его результатах.

5.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.7. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ

6.1. Пользователь в любой момент может отозвать согласие путем направления по электронной почте sid001renko@gmail.com письма-уведомления с пометкой «Уведомление об отзыве согласия на

обработку персональных данных».

6.2. Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных в течение 1 (одного) рабочего дня.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять на электронную почту - sid001renko@gmail.com.

7.4. Действующая Политика опубликована в свободном доступе по адресам: https://t.me/club_vnutri_bot, <https://sidorenko-psy.com>, <https://sidorenko-psy.com/pentameron>, <https://sidorenko-psy.com/vnutri>.