



ภาพผลการดำเนินการ ตามมาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการ ปฏิบัติงานและการให้บริการ

เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจ
ต่อสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ 2569



POLICE ITA 2026
สภ.ด่านแม่คำมัน

<https://danmaekhamman.uttaradit.police.go.th/>

การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจภูธรด่านแม่คำมัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรด่านแม่คำมัน ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รายละเอียดดังนี้



วันที่ 24 เมษายน ๒๕๖9 พ.ต.อ.ชาญวุธ ไชยรุ่งเรือง ผกก.สภ.ด่านแม่คำมัน พร้อมข้าราชการตำรวจที่เป็นคณะทำงานขับเคลื่อนฯ ของสถานี ได้เข้าร่วมประชุมและกำหนดมาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and

Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เพื่อเป็นการยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจ และเน้นการให้บริการประชาชนที่มารับบริการที่ สถานีตำรวจด้วยจิตใจการให้บริการ(Service Mind) และให้ถือปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการรับสินบน นโยบายการไม่รับของขวัญของกำนัล และเป็นการต่อต้านการทุจริตอีกด้วย

๑.มาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต ของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

๑.1.การพัฒนายกระดับการให้บริการประชาชนเพื่อ

อํานวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการที่มายังสถานีตำรวจเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานี ตำรวจต่อสาธารณะมีการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
1.การให้บริการ ณ จุดบริการแบบ เบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้มี จุดบริการประชาชนในแต่ละสายงาน ครอบคลุมกับความต้องการของ ประชาชน	- ปรับปรุงห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้มีจุดบริการประชาชนในแต่ละสายงาน ครอบคลุมกับความต้องการของประชาชน - จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์แต่ละจุดบริการให้ ชัดเจน - พัฒนาปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตำรวจ ณ จุดบริการ ให้มีความสะดวก ไม่ซ้ำซ้อน



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
2.จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	- มีจุดบริการประชาสัมพันธ์ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางที่ประชาชนมารับบริการ และติดต่อประสานงานแต่ละสายงานในเบื้องต้น - มีการแสดงตารางเวรการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานประจำวัน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ - จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการสอบถามความคืบหน้าการดำเนินงานหรือดำเนินคดี และมีการประชาสัมพันธ์ภายในห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service ของสถานีตำรวจ จัดทำอินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy)

การพัฒนาผ่าน	ผลการดำเนินการ
3.มีป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ	- มีป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการแต่ละจุด - มีการติดตั้งให้ผู้มารับบริการสังเกตเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อต่อการติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service - จัดทำอินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy)



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
4.ป้ายพันระสัญญาณ (หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ)	- มีป้ายพันระสัญญาณกระบวนการดำเนินงาน ติดตั้ง ให้ผู้รับบริการได้เห็นชัดเจนที่จุดห้องบริการแบบ เบ็ดเสร็จ One Stop Service - มีการประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
5.ป้าย No Gift Policy	- มีป้ายนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด No Gift Policy ติดไว้ที่จุดให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service ให้ผู้รับบริการเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจต จำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล และยกระดับความสุจริตของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
--------------	----------------

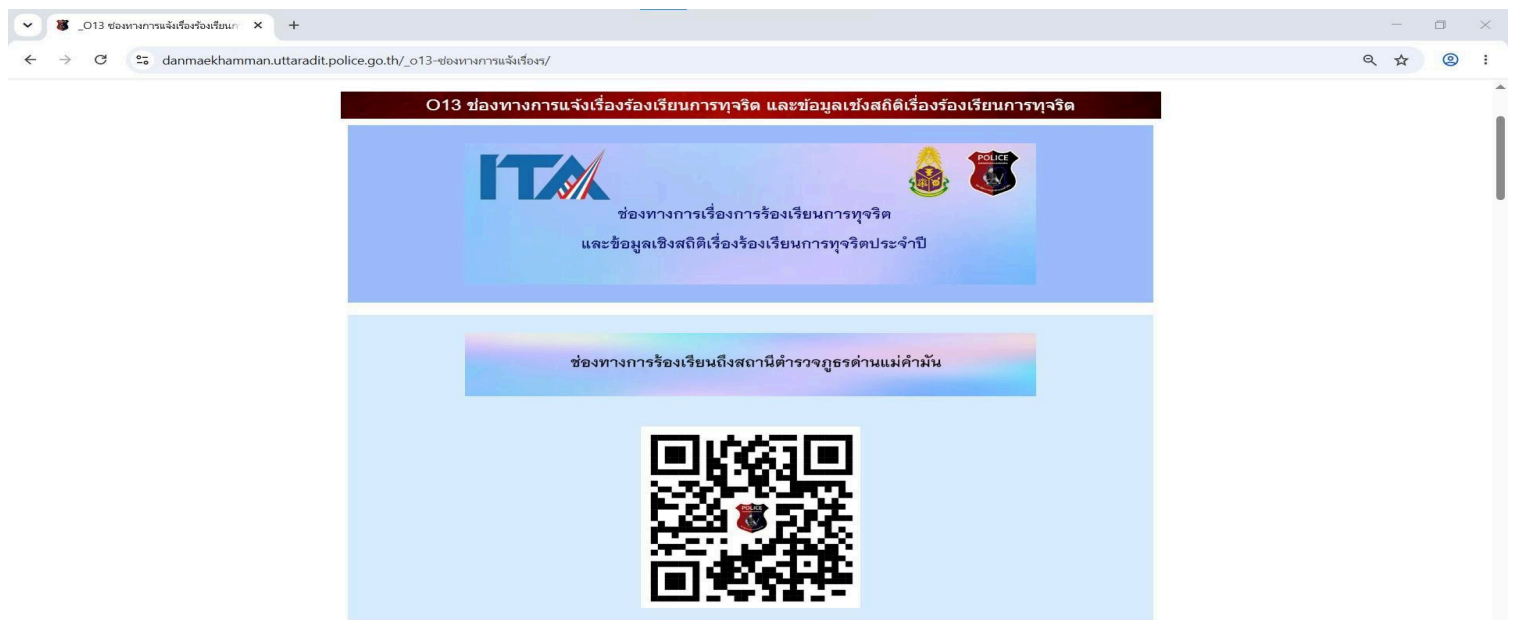
6.ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ

- นำคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ มาสแกนให้ดาวน์โหลดข้อมูล

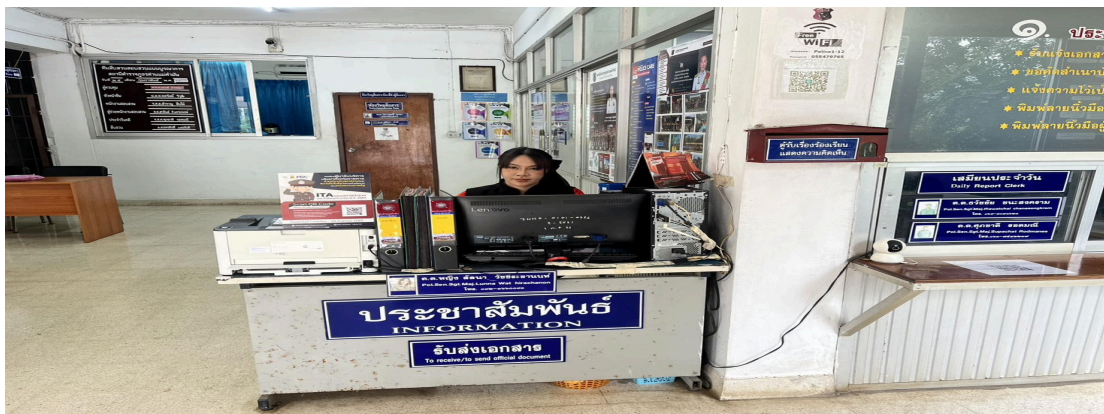


การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
7.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	-บริเวณจุดบริการ ได้จัดให้มีจุดบริการน้ำดื่ม สำหรับ ผู้รับบริการ / มีที่นั่งพักรอติดต่อราชการ/ จัดห้องน้ำชาย หญิงและผู้พิการที่สะอาด/ มีที่จอดรถ สำหรับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ เป็นต้น

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
8.จุดแสดงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ	-มีจุดแสดงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างชัดเจนในท้องบริการ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
9.จุดประชาสัมพันธ์แบบวัด EIT ของ หน่วยงาน	-มีจุดประชาสัมพันธ์แบบวัด EIT ของหน่วยงาน ผ่าน Link หรือ QR code ที่ download จาก ระบบ ITAP ให้ประชาชนได้ทำการประเมินเพื่อ สะท้อนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของสถานี ตำรวจ

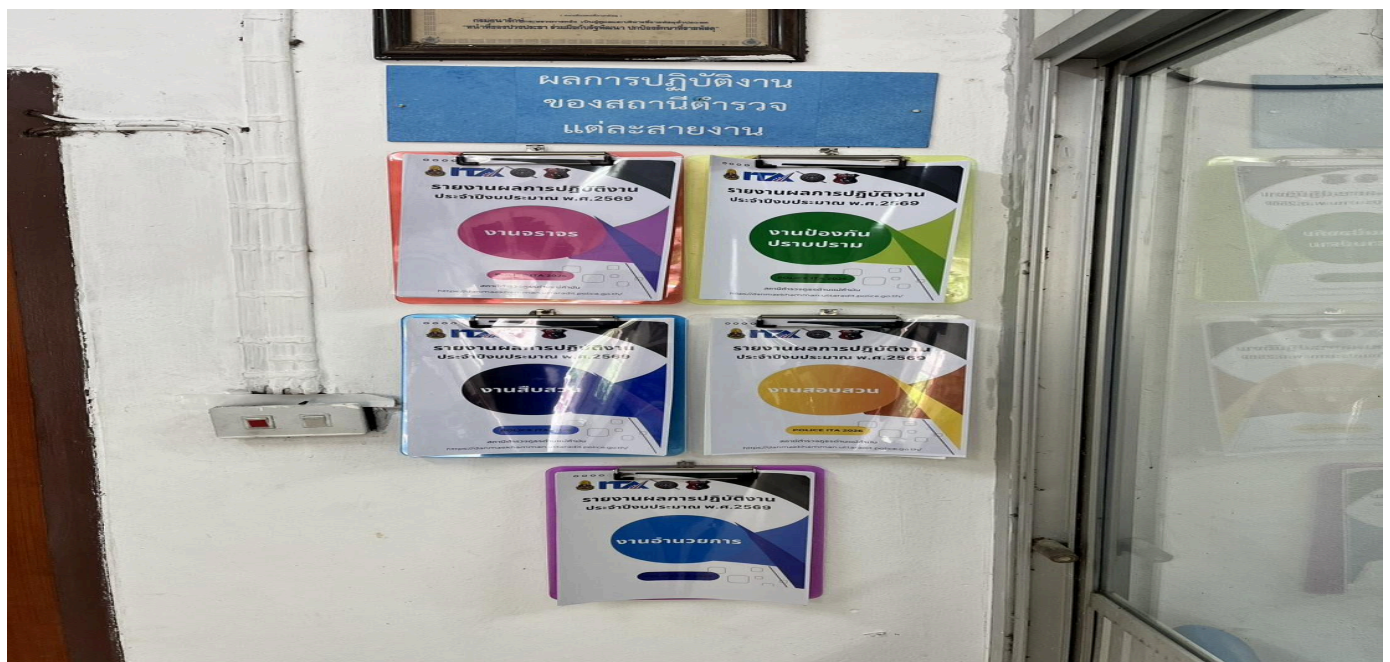


2.การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้แก่ผู้มารับ
บริการได้รับทราบ อันเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของหน่วยงาน

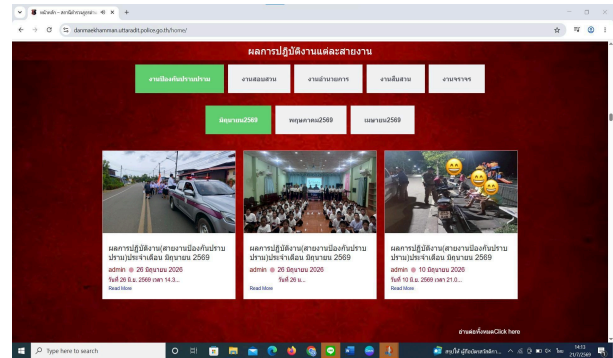
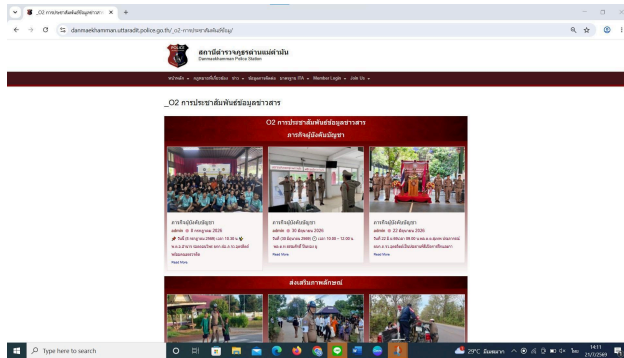
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
--------------	----------------

1.การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจให้แก่ผู้มารับบริการ ได้รับทราบ อันเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของหน่วยงาน	1.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชน ได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจ ทางพื้นที่ประชาสัมพันธ์ของสถานี 2.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชน ได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจ ทางพื้นที่สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ กลุ่ม line เป็นต้น 3.เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่าน Application ที่มีประโยชน์ต่อประชาชนทางเว็บไซต์ และเพิ่มช่องทางการให้บริการ รวมถึงเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจ
--	--

1.จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจ แต่ละสายงาน เป็นประจำทุกเดือน ให้ประชาชนทราบ



2.นำข้อมูล บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ที่สถานีใช้อยู่ ลงข้อมูลในเว็บไซต์ของสถานีในช่องทางการประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน เป็นประจำทุกเดือน ให้ประชาชนทราบ



3.ช่องทางการให้บริการผ่าน Application ที่มีประโยชน์ต่อประชาชนทางเว็บไซต์



The image shows two logos on a dark blue background. The top logo is the Apple App Store logo, featuring a white Apple icon and the text 'ดาวน์โหลดได้ที่ App Store' in white. The bottom logo is the Google Play logo, featuring a colorful triangular icon and the text 'ดาวน์โหลดได้จาก Google Play' in white.

The image shows two logos on a dark green background. The top logo is the Apple App Store logo, featuring the Apple logo and the text 'ดาวน์โหลดได้ที่ App Store'. The bottom logo is the Google Play logo, featuring the Google Play logo and the text 'ดาวน์โหลดได้จาก Google Play'.