

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA BOLIVIANA

DIPLOMADO EN EDUCACIÓN POR COMPETENCIAS

MÓDULO IV.

**LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA MEDIANTE EL USO DE LA INTELIGENCIA
ARTIFICIAL**



**OBSTÁCULOS PARA LA DIGITALIZACIÓN CONTABLE EN MICROEMPRESAS
COMERCIALES DE LA CIUDAD DE LA PAZ GESTIÓN 2025**

ESTUDIANTE: Yamil Amilcar Pantoja Mamani

DOCENTE: Dr. Pablo Aranda Manrique PhD

BOLIVIA

ÁREA: CONTADURÍA PÚBLICA

TEMA: OBSTÁCULOS PARA LA DIGITALIZACIÓN CONTABLE

TÍTULO: OBSTÁCULOS PARA LA DIGITALIZACIÓN CONTABLE EN
MICROEMPRESAS COMERCIALES DE LA CIUDAD DE LA PAZ GESTIÓN 2025

1. INTRODUCCIÓN

La transformación digital ha redefinido los procesos empresariales a nivel global, y la contabilidad no es la excepción. La digitalización contable se ha vuelto esencial para la competitividad empresarial, aunque en La Paz muchas microempresas muestran resistencia, evidenciando una brecha tecnológica.

Esta investigación, bajo el paradigma socio-crítico y enfoque cualitativo, busca comprender las percepciones y experiencias de los microempresarios frente a las herramientas digitales, considerando factores socioculturales, económicos y técnicos que limitan su adopción.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las microempresas en Bolivia son motor económico de varias ciudades de Bolivia por su aporte al movimiento económico y participación en el mercado nacional, abarcando diversos sectores productivos y de servicios en La Paz.

En 2025, muchas empresas enfrentan obstáculos para digitalizar su contabilidad, dificultando el manejo y control de la información financiera. Por ello, es fundamental identificar los factores que impiden esta transición.

Formulación del problema

Las microempresas de La Paz mantienen métodos contables manuales a pesar de los beneficios de la digitalización, generando riesgos en su gestión financiera.

3. PROPÓSITO

Propósito general

Comprender los principales obstáculos que enfrentan las microempresas comerciales de la ciudad de La Paz para implementar la digitalización contable en la gestión 2025.

Propósitos específicos

Explorar las percepciones de los microempresarios sobre el proceso de digitalización contable.

Determinar las limitaciones económicas y su influencia en la adopción de herramientas digitales contables.

4. JUSTIFICACIÓN

La investigación busca comprender las causas que limitan el uso de herramientas digitales contables, tema poco explorado. Al centrarse en microempresas, motor económico de las ciudades, permitirá identificar obstáculos y aportar información para su modernización.

Justificación Académica

El estudio amplía conocimientos sobre la obstaculización digital contable en la ciudad de La Paz, ampliando aún más la perspectiva de la administración contable en Bolivia.

Justificación Metodológica

Bajo el paradigma socio-crítico y enfoque cualitativo, la investigación comprende las percepciones de los microempresarios sobre la digitalización contable.

Justificación Social

La investigación beneficiará a microempresarios y estudiantes de Contaduría Pública, al brindar conocimiento sobre los obstáculos que enfrentan las microempresas para la digitalización contable.

5. SUPUESTO DE INVESTIGACIÓN

Se asume que la resistencia y desconfianza hacia la digitalización contable en las microempresas paceñas obstaculiza una gestión financiera eficiente y la toma de decisiones adecuada.

6. ESTADO DEL ARTE

Digitalización contable

En los últimos años, la tecnología ha emergido para su aplicación en diferentes rubros de la vida, en el ámbito empresarial, especialmente en contabilidad. “La digitalización de la contabilidad implica la conversión de procesos y registros contables tradicionales en formatos digitales, utilizando tecnologías avanzadas para gestionar, procesar y analizar información financiera” (Mina, 2025, p. 1907).

Asimismo, la digitalización no solo agiliza tareas repetitivas, también aporta ventajas en el manejo de la información y la seguridad de los datos financieros. “La digitalización ha permitido la automatización de procesos contables” (Quispe, 2024, p. 6).

Según Mina (2025) y Quispe (2024), la digitalización constituye un avance para las empresas, ya que: mejora el manejo de documentación; facilita el envío y recepción de documentos al estar todo en formato digital; garantiza la seguridad de los datos mediante la asignación de usuarios y contraseñas; y optimiza el desarrollo del proceso contable de la entidad.

De igual manera la digitalización contable mejora la comunicación laboral, mediante la implementación de software de registros en tiempo real, permitiendo comunicarse con diferentes departamentos de la entidad. “La digitalización contable se basa en la aplicación de tecnologías de la información y comunicación (TIC) en los procesos contables de una organización” (Bravo, 2024, p.64).

Por otra parte, la integración de un software contable ayuda a detectar errores normativos, porque se permite configurar a la normativa vigente del país donde se encuentre la entidad. “Además de la eficiencia, permite el desarrollo de modelos

alternativos, la comunicación oportuna de información y la detección y prevención eficaz de actividades fraudulentas” (Hernández, 2024, p. 224).

Digitalización contable en PYMES a nivel latinoamericano

En el contexto de LATAM la digitalización contable comienza a presentar dificultades en la transición por parte de las PYMES. “Los principales retos incluyeron la falta de capacitación del personal (45%), dificultades en la integración de nuevas herramientas con sistemas preexistentes (39%) y problemas técnicos relacionados con la conectividad” (Torres, 2025, p. 370). Estos hallazgos preliminares sugieren que, si bien los beneficios son claros, existe una brecha crítica entre el potencial de las herramientas digitales y su adopción real.

De igual manera que se presentan retos entre ellos la resistencia al cambio y la falta de capacitación, también existen beneficios por la digitalización contable, que se llegaron a manifestar en empresas de LATAM. “Se reconocieron ventajas como un incremento en la eficiencia operativa y la transparencia financiera, además de retos asociados a la resistencia al cambio y la demanda de formación tecnológica” (Mina, 2025, p. 1903).

Asimismo, diversos estudios revelan que las PYMES en Latinoamérica invierten en procesos de digitalización contable, lo cual llegan a presentar beneficios, sin embargo se llega a presenciar que el 13% no llegan a aplicar, cabe resaltar que este estudio no representa la realidad de Bolivia. “En 2023, una encuesta de Movistar Empresas reveló que el 89 % de las PYMES invertirán en digitalización, con un 43 % ya usando herramientas digitales y un 48 % reportando un aumento en ventas” (Vasconez, 2025, p. 22).

Finalmente, a raíz de la pandemia, las PYMES se vieron obligadas a acelerar su transición digital, entre este aspecto llegó a abarcar la adopción de sistemas contables automatizados. “más del 50% de las compañías en LATAM ya están explorando herramientas de automatización financiera” (Valente, 2025, p. 7)

Digitalización contable en Bolivia

En el contexto boliviano, la digitalización contable llega a manifestarse de diferentes maneras, estudios a nivel nacional revelan que la normativa vigente no esta actualizada para asegurar la integridad de la información financiera. “Los retos incluyen la necesidad de adaptar la normativa contable para acomodar nuevos tipos de activos y transacciones, garantizar la seguridad de los datos en un entorno digital y capacitar a los profesionales contables en nuevas habilidades” (Quispe, 2024, p. 14).

De igual manera se llega a presentar obstáculos sociales, técnicos y económicos para la integración digital, mismos que se presentan en los anteriores estudios que estaban enfocados a nivel Latinoamérica. “Entre los principales desafíos se encuentran la resistencia al cambio por parte de algunos empleados, la necesidad de capacitación continua y los costos asociados con la implementación y mantenimiento del software”. (Rojas, 2020, p. 7).

Asimismo, el siguiente estudio revela que algunas PYMES llegan a emplear ofimática, sin embargo, la ampliación de estas herramientas podría considerarse los primeros pasos hacia la digitalización, cabe destacar que este estudio es a nivel nacional. “También se han realizado investigaciones sobre experiencias (PyMes) que utilizan ofimática, algunas aplicaciones de administración propias, pero que todavía no desarrollan usos innovadores” (Ojeada, 2022, p. 185).

Finalmente, al revisar la situación de Bolivia se los estudios revelan que Bolivia recién está comenzando la transición digital, asimismo a lo futuro pueden llegar a generarse obstáculos como la infraestructura. “Bolivia ha experimentado avances en la adopción de tecnologías digitales, pero sigue enfrentando desafíos significativos, incluyendo la brecha digital entre áreas urbana y rurales y la limitada infraestructura tecnológica” (Quispe, 2024, p. 7).

BIBLIOGRAFÍA

Bravo, E., et al (2024). El impacto de la digitalización en la contabilidad. Santa Cruz, Bolivia, Repositorio Universidad Autónoma Rene Moreno.

En: <https://www.uagrm.edu.bo>

Hernández, J. (2025). Digitalización y Aplicaciones Contables en la Gestión Financiera

y Fiscal de Empresas Panameñas. Ciudad de Panamá, Panamá.

En: <https://revistas.up.ac.pa/index.php/societas/article/view/7621>

Mina, K., et al (2025) Digitalización de la contabilidad: transición hacia la contabilidad digital y su impacto en los modelos de gestión administrativa. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades. Quevedo, Ecuador. En:

<https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/3738>

Ojeada, A. (2022). Estudios sociales de digitalización en Bolivia, 2000-2020.

Cochabamba, Bolivia. En: <http://www.scielo.org.bo>

Quispe, R. (2024). El impacto que causará en la contabilidad la transformación de la economía que conocemos a la economía digital en Bolivia. La Paz, Bolivia. Repositorio

Umsa. En: <https://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/40923>

Rojas, D. (2020). Transformación Digital en Contabilidad II: Software y Desafíos en Bolivia. Santa Cruz, Bolivia. Repositorio Uagrm.

En: <https://www.uagrm.edu.bo/investigacion>

Torres, D. (2025). Impacto de la digitalización en los procesos contables: retos y oportunidades para las PYMEs. Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS. Córdova, Ecuador.

En: <https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/1410>

Vasconez, N. (2025) Digitalización de la contabilidad en PYMES. Una aproximación teórica. Azogues, Ecuador. En: <https://dspace.ucacue.edu.ec>

Valente, E. (2025). Desafíos y tendencias para las empresas en Latinoamérica en 2025. En: <https://www.ey.com>