

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты. Совершая оплату, вы принимаете все условия без оговорок и исключений, приобретаете права и обязанности стороны договора на указанных ниже условиях.

Если вы не согласны с каким-либо из условий публичной оферты, не совершайте действий по акцепту.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СФЕРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

Город Пермь

Дата начала действия редакции: 13.12.2023

Настоящая публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ является официальным предложением **Индивидуального предпринимателя Фельдблум Вероники Эмильевны, ОГРНИП 318595800125103, ИНН 590409934272**, любому заинтересованному лицу заключить договор возмездного оказания услуг по обучению взрослых на дополнительной общеразвивающей программе – курсе по авторскому методу Вероники Фельдблум.

Образовательная деятельность осуществляется непосредственно индивидуальным предпринимателем (ОКВЭД 85.41 «Образование дополнительное детей и взрослых») **и не требует лицензирования** в соответствии с ч. 2 ст. 91 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ.

Договор не является публичным договором.

ТЕРМИНЫ

В договоре, если в тексте прямо не указано иное, используются термины в следующем значении:

Договор, оферта – настоящий договор возмездного оказания услуг по обучению на авторском курсе Вероники Фельдблум, опубликованный на сайте Исполнителя и заключаемый путем акцепта публичной оферты.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком предоплаты или частичной или полной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном офертой.

Заказчик – лицо, совершившее акцепт оферты и выступающее получателем услуг. Заказчиком по договору может быть только совершеннолетнее лицо, как зарегистрированное, так и не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, юридическое лицо, а также иностранные граждане и организации. В случае, если Заказчиком является юридическое лицо, от его имени назначается получатель услуг.

Исполнитель – индивидуальный предприниматель Фельдблум Вероника Эмильевна.

Куратор – лицо, оказывающее Заказчикам организационное содействие или мотивационную поддержку, не участвующее непосредственно в оказании образовательных услуг.

Банк-партнер – банк, кредитная организация, которая перечисляет на счет Исполнителя стоимость обучения в интересах Заказчика на основании заключенного между банком-партнером и Заказчиком договора.

Услуги – оказание платных услуг по обучению на авторском курсе (© ИП Фельдблюм Вероника Эмильевна, все права защищены, 2023). Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации по вопросам саморазвития, психологии личности, мотивации, достижения результатов и целей и ее дальнейшего практического применения.

Обучение – организованный Исполнителем процесс оказания услуг по договору, который заключается в предоставлении Заказчику доступа к видеоурокам, раздаточным материалам на платформе и/или проведении мероприятий, проверки домашних заданий и предоставлении обратной связи. Объем исполнения определяется оплаченным Заказчиком тарифом.

Курс – комплекс авторских обучающих материалов и услуг, объединенных единой тематикой, в виде видеоуроков, аудиоподкастов, домашних заданий, раздаточных материалов, мероприятий в режиме реального времени или в любых иных формах, предоставляемых при помощи различных онлайн-сервисов, электронной почты, мессенджеров или другими способами (© ИП Фельдблюм Вероника Эмильевна, все права защищены, 2023).

Программа – структура и содержание авторского курса. Стоимость каждого варианта авторского курса определяется по отдельному тарифу. Содержание программы и ее наполнение раскрыто Исполнителем в приложениях, на сайте и (или) в социальных сетях. Исполнитель вправе вносить изменения в наполнение курса, существенно не изменяющие содержание и структуру. График программы размещается на платформе.

Модуль – раздел программы курса, соответствующий определенной теме.

Аудиоподкаст – произведение в составе курса, предназначенное для прослушивания в записи с помощью соответствующих технических устройств.

Видеоурок – аудиовизуальное произведение, предназначенное для зрительного и слухового восприятия с помощью соответствующих технических устройств, предоставляемое Заказчику для просмотра в записи.

Мероприятия – обучающие мастермайнды, практики, тренинги, разборы, интенсивы, встречи, эфиры, консультации или иные мероприятия Исполнителя, проходящие в режиме реального времени.

Материалы – разработанные Исполнителем результаты интеллектуальной деятельности: рабочие тетради, схемы, шаблоны, гайды, чек-листы и другие методические материалы.

Задания – разработанные Исполнителем рекомендации и задания для закрепления и контроля полученных по программе знаний.

Обратная связь – услуга в форме ответов в чатах, на платформе, при проведении мероприятий в режиме реального времени.

Доступ – право на использование материалов на условиях простой (неисключительной) лицензии способами, в пределах срока и на территории, установленной договором.

Платформа – образовательная электронная платформа, на которой размещен курс, посредством которой Заказчик получает доступ к видеоурокам, домашним заданиям и раздаточным материалам. Исполнитель вправе использовать платформу GetCourse или иную, боты, вебинарные комнаты, платформы социальных сетей.

Чат – закрытая площадка для общения с пополняемым контентом. Для создания чата используется мессенджер Телеграм.

Учетная запись (аккаунт) – закрытый раздел, к которому Заказчик получает доступ после внесения оплаты. Под учетной записью Заказчик просматривает материалы программы, отправляет задания, получает уведомления от Исполнителя.

Стоимость обучения (цена договора) – стоимость услуг по обучению на курсе, включающая в себя: стоимость лицензионных прав на использование результатов интеллектуальной деятельности (раздаточные материалы, доступ к видеоурокам), а также стоимость услуг по проведению мероприятий в режиме реального времени, услуг по администрированию, помощи Заказчикам, проверке домашних заданий. Актуальная стоимость обучения может предоставляться со скидкой или по акционной цене, актуальная стоимость указана в социальных сетях/на сайте Исполнителя.

Тариф – утвержденная Исполнителем стоимость услуг в зависимости от перечня материалов, к которым предоставляется доступ, условий и сроков программы.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно: персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте оферты или в процессе получения услуг; иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой оговаривается с Заказчиком индивидуально.

Политика обработки персональных данных – Политика в отношении обработки персональных данных, утвержденная приказом Исполнителя, предоставляемая в социальных сетях.

Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://veronika-feldblum.ru>.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В соответствии с договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по обучению на авторском курсе Вероники Фельдблум (дополнительной общеразвивающей общеобразовательной программе для взрослых), а Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в размере 100% стоимости обучения.

Оформленная Заказчиком заявка на оказание услуг, описание программы и условий тарифа являются неотъемлемой частью Договора.

- 1.2. Оказание услуг по программе осуществляется в соответствии с оплаченным тарифом и по установленному графику программы путем:

- Размещения Исполнителем на платформе видеоуроков, аудиоподкастов, материалов и предоставления Заказчику доступа к ним в течение срока обучения с последующим сохранением бонусного доступа на период, определенный тарифом;
- Предоставления Заказчику возможности участия в мероприятиях в режиме реального времени, если это входит в оплаченный тариф;
- Формирования заданий, предоставления обратной связи в виде письменных и устных ответов на вопросы Заказчика, если это входит в оплаченный тариф;

Дополнительно к программе Исполнитель предоставляет Заказчику возможность участия в чатах. По отдельным тарифам возможно направление учебных материалов (бокса).

- 1.3. Оказание услуг может сопровождаться кураторами, которые не участвуют в образовательном процессе, но выполняют функции помощи по организационным вопросам, поддержании мотивации, предоставления информации о порядке прохождения курса, формальному приему ответов,

размещенных на платформе (без проверки их содержания или по скриптам Исполнителя).

2. ОСОБЕННОСТИ ПРОГРАММЫ АВТОРСКОГО КУРСА

- 2.1. Вид, уровень и (или) образовательной программы: дополнительная общеразвивающая программа для взрослых.
- 2.2. Программа имеет социально-гуманитарную направленность.
- 2.3. Требования к Заказчикам как обучающимся: к освоению программы допускаются лица в возрасте от 18 (восемнадцати) лет без предъявления требований к уровню образования.
- 2.4. Прием на обучение и реализация программы осуществляются по графику, установленному Исполнителем.
- 2.5. Обучение по программе проводится в очно-заочной и заочной форме исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Заказчик обязан иметь компьютер или смартфон, самостоятельно обеспечить подключение к сети Интернет, настроить браузер и другое ПО, необходимое для участия в мероприятиях, чатах, просмотра материалов.
- 2.6. Текущий контроль освоения программы осуществляется посредством выполнения заданий и практик для самоконтроля и (или) самостоятельной работы, экспертного наблюдения и оценки выполнения Заказчиком практических заданий.
- 2.7. Обучение на программе не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации. Выдача итогового документа по итогам освоения программы не предусмотрена.
- 2.8. Срок обучения указан в приложениях, социальных сетях/на сайте Исполнителя. Срок обучения исчисляется с даты, указанной на платформе. По окончании срока обучения прекращается сопровождение Исполнителем, поддержка кураторов, проверка заданий, проведение мероприятий в режиме реального времени, поддержка в чатах.
Доступ к материалам курса на платформе сохраняется для Заказчика в качестве бонусного в течение срока, определенного тарифом.
- 2.9. Исполнитель имеет статус индивидуального предпринимателя и осуществляет образовательную деятельность непосредственно на основании ОКВЭД 85.41.9 «Образование дополнительное детей и взрослых прочее, не включенное в другие группировки». В соответствии с ч. 2 ст. 91 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности» лицензирование не требуется.

3. АКЦЕПТ. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. До заключения договора Заказчик:
 - знакомится с форматом, описанием программы на сайте или на промомероприятии или в социальных сетях Исполнителя либо обращается к Исполнителю для предоставления этой информации;
 - предоставляет в сообщениях свои ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, никнейм в социальных сетях и мессенджерах (предоставление данных признается сторонами заявкой);
 - Заказчику направляется ссылка на оплату через платежную систему, предложенную Исполнителем, или подается заявка на рассрочку от банка-партнера;
 - Перед оплатой Заказчик знакомится с текстом публичной оферты. В случае полного и безоговорочного согласия с ней Заказчик на странице платежной

системы проставляет галочки в полях о принятии условий/нажимает кнопку или совершает принятие конклюдентными действиями по оплате.

- 3.2. Договор является заключенным с момента акцепта (принятия) Заказчиком публичной оферты.
- 3.3. Датой акцепта и датой заключения договора считается дата поступления полной оплаты на счет Исполнителя.
- При внесении предоплаты для фиксации цены по специальному предложению или частичной оплаты при использовании рассрочки моментом акцепта признается момент внесения первого платежа.
- 3.4. Стороны согласились, что договор, заключенный путем акцепта публичной оферты, не требует физического подписания.
- 3.5. Пока судебным актом, вступившим в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения лицом всех этапов заключения договора рассматривается достаточным для верификации и подтверждения действительности идентификационных данных.
- 3.6. Заказчик, совершая акцепт публичной оферты, подтверждает в значении статьи 431.2 Гражданского кодекса РФ, что:
- ознакомился с условиями публичной оферты, принимает их полностью и безоговорочно;
 - ознакомился с описанием курса, программы и тарифами, форматом услуг и признает их пригодность для своих целей;
 - получил полную и исчерпывающую информацию об Исполнителе и оказываемых услугах;
 - подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет, исправный компьютер, планшет или мобильный телефон с установленным программным обеспечением, а также видеокамеру и микрофон на устройствах для просмотра видеоуроков и материалов, прослушивания аудиоподкастов, участия в мероприятиях;
 - является дееспособным лицом, понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы;
 - ознакомлен с ограничением ответственности (дисклеймером) Исполнителя.
- 3.7. Заказчик, который при заключении договора либо до или после его заключения предоставил Исполнителю недостоверные заверения об обстоятельствах, несет связанные с этим риски.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в рублях Российской Федерации. Стоимость услуг размещается в Приложениях, на сайте/ в социальных сетях или сообщается Заказчику при проведении промомероприятия или в переписке.
- 4.2. Стоимость услуг и тарифы могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость и тарифы вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и не распространяются на Заказчиков, осуществивших в полном размере оплату по договору в прежнем размере, в том числе с использованием рассрочки.
- 4.3. Стоимость услуг зависит от тарифа. Тариф выбирается Заказчиком по своему усмотрению при оформлении заявки.
- 4.4. Исполнитель вправе применять специальные предложения, действующие ограниченное время, в том числе при проведении промомероприятий

(вебинаров). Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, осуществляя оплату в указанном размере или внося частичную оплату для фиксации стоимости услуг.

Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на условиях специального предложения (с предоставлением скидки или стоимости по акции) после окончания срока действия предложения. Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

- 4.5. Заказчик при участии в промомероприятии может зафиксировать специальную стоимость обучения при внесении платежа в размере 2000 (две тысячи) рублей (предоплаты для брони стоимости и места на потоке).
- 4.6. Заказчик может повысить тариф, при этом Заказчик доплачивает разницу между уплаченной ранее суммой и стоимостью тарифа, в котором заинтересован, актуальной на день замены. Повышение тарифа допускается по заявлению Заказчика со дня, следующего за днем внесения доплаты. Понижение стоимости тарифа не допускается.
- 4.7. Заказчик может продлить доступ к курсу за отдельную плату при наличии технической и организационной возможности у Исполнителя. Стоимость продления доступа составляет 2000 (две тысячи) рублей за календарный месяц. При этом срок обучения (проверки заданий, проведения мероприятий, предоставления обратной связи) не продлевается.
- 4.8. Оплата услуг Исполнителя производится следующими способами:
 - Путем единовременной 100% предварительной оплаты по безналичному расчёту через платёжную систему, предложенную Исполнителем. При внесении платежа для фиксации стоимости услуг (предоплаты для брони стоимости и места на потоке) Заказчик оплачивает остаток в срок до начала курса по графику, если иной срок не установлен Исполнителем;
 - В рассрочку от банка-партнера. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику рассрочки. Проценты за пользование займом ни при каких условиях не возмещаются Исполнителем, так как Исполнитель предоставляет скидку на услуги в размере процентов, установленных банком;
 - В рассрочку на условиях, предложенных Исполнителем (внутренняя рассрочка) в соответствии с соглашением сторон. График платежей предоставляется Заказчику в личном кабинете или направляется по электронной почте/в мессенджеры. При использовании внутренней рассрочки, если очередной платеж от Заказчика не поступил в установленный срок и в полном размере, Исполнитель вправе не оказывать неоплаченные услуги и предоставить исполнение по договору пропорционально полученной оплате.
- 4.9. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере полной стоимости услуг.
- 4.10. Предоставляемая Заказчиком при использовании платёжных систем информация передается Исполнителю в зашифрованном виде. Заказчик обязан самостоятельно проверять безопасность используемого для проведения онлайн-платежей браузера.

5. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Создание учетной записи личного кабинета Заказчика осуществляется не позднее чем через 24 (двадцать четыре) часа после внесения полной или частичной оплаты обучения.
- 5.2. График обучения на курсе утверждается Исполнителем и размещается на платформе. График может быть изменен в случае организационной необходимости. Любые изменения графика публикуются в чате и на платформе и действительны со дня их размещения. Исполнитель может сместить начало курса по графику на срок до 7 (семи) календарных дней.
- 5.3. Перечень услуг, оказываемых Заказчику, определяется оплаченным тарифом.
- 5.4. Доступ к материалам открывается поэтапно по графику обучения независимо от выполнения заданий Заказчиком.

6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К МАТЕРИАЛАМ

- 6.1. Предоставление доступа к видеоурокам, аудиоподкастам, материалам осуществляется на платформе GetCourse, вход на которую производится под учетной записью Заказчика.
- 6.2. Заказчик вправе просматривать видеоуроки, материалы, прослушивать аудиоподкасты в пределах срока доступа, предусмотренного тарифом.
Точная дата прекращения доступа к материалам на платформе и в чате доводится до сведения Заказчика в личном кабинете на платформе.
- 6.3. В отношении материалов Заказчик вправе осуществлять следующие способы использования:
 - В отношении видеоуроков, записей мероприятий, аудиоподкастов и материалов в чатах – просмотр/прослушивание исключительно для личных целей неограниченное количество раз в течение срока доступа.
 - В отношении раздаточных материалов – скачивание раздаточных материалов на цифровые носители, хранение, распечатывание, применение исключительно в личных целях без права передачи третьим лицам.
- 6.4. Исполнитель вправе вносить без согласия или уведомления Заказчика корректировки и дополнения в материалы курса с целью их совершенствования.
- 6.5. Обязанности Исполнителя по предоставлению доступа к материалам признаются исполненными с первого дня открытия доступа к соответствующим частям – модулям программы. Открытием доступа считается момент размещения материалов на платформе по графику и создания технической возможности их изучения вне зависимости от того, воспользовался или нет Заказчик таким доступом, когда именно и в каком объеме он им воспользовался.
При наличии проблем с доступом Заказчик обязуется уведомить об этом Исполнителя для получения рекомендаций службы заботы по технической настройке.
- 6.6. Мотивированные возражения и заявления по предоставлению доступа к соответствующему модулю Заказчик обязан заявить до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента его открытия или при последующем возникновении сбоев. При отсутствии таких возражений доступ считается полученным.

7. ПРОВЕДЕНИЕ ЗАНЯТИЙ

- 7.1. Исполнитель проводит занятия в режиме реального времени по графику, а Заказчик участвует в занятиях согласно условиям тарифа.

- 7.2. Исполнитель вправе, но не обязан осуществлять запись занятия и размещать ее на платформе. Участвуя в занятии в формате видеоконференции, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе осуществлять видеозапись и фотосъемку. Все авторские, смежные и исключительные права на полученные в результате этого материалы принадлежат Исполнителю, Исполнитель вправе использовать изображение Заказчика, включенное в запись, по своему усмотрению без получения отдельного согласия и без выплаты вознаграждения Заказчику.
- 7.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять площадку, день и дату проведения занятия, уведомив об этом Заказчика не позднее чем за один час до его начала. В случае технической невозможности проведения занятия Исполнитель вправе изменить площадку после его начала.
- 7.4. При проведении занятий обязанность Исполнителя считается исполненной с момента наступления времени его проведения вне зависимости от того, участвовал в нем Заказчик или нет. В случае если Заказчик не принял участие в занятии по графику (не принял исполнение либо принял его частично), он не вправе ссылаться на то, что соответствующие услуги не были оказаны. равнозначным исполнением является предоставление записи пропущенного занятия для просмотра, такая запись предоставляется обычно не позднее чем через 48 (сорок восемь) часов.
- 7.5. Мотивированные возражения по услуге Заказчик обязан заявить до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента завершения занятия.

8. ЗАДАНИЯ И ПРАКТИКИ

- 8.1. Исполнитель для освоения программы рекомендует выполнять задания и практики полностью и последовательно.
- 8.2. Услуги по проверке заданий и практик (если необходимо исходя из их сути) предоставляются в объеме тарифа и в течение срока программы по графику. Проверка заданий после срока, предусмотренного графиком программы, не осуществляется.
- 8.3. Результат проверки сообщается по выбору Исполнителя письменно в комментариях к соответствующему уроку на платформе, на ближайших занятиях или в чате. По заданиям и практикам для самоконтроля приемка осуществляется автоматически и не предполагает обратной связи. Срок проверки – до 3 дней включительно, если отчет/задание предоставлены в рабочие дни, при сдаче в выходные дни срок проверки исчисляется с первого рабочего дня.
- 8.4. Заказчик несет риски невыполнения заданий и практик, в том числе утрату права на проверку и получение обратной связи после истечения срока обучения по графику.

9. ЧАТЫ

- 9.1. Для участия в закрытом чате Заказчик обязан зарегистрировать личный аккаунт в мессенджере либо совершать действия с уже имеющегося аккаунта. Заказчику следует заполнить свои данные в профиле, чтобы Исполнитель, другие участники чата могли к нему обращаться по имени.
- 9.2. Заказчику предоставляется возможность участия в чатах для общения в течение срока обучения, если это предусмотрено тарифом. Сохранение возможности участия в чатах после завершения срока обучения определяется Исполнителем и условиями тарифа.
- 9.3. Исполнитель осуществляет поддержку в чатах с 09:00 до 20:00 по московскому времени с понедельника по субботу. Воскресенье выходной.

- 9.4. Материалы, размещаемые в чатах Исполнителем, являются интеллектуальной собственностью. Содержание закрытого чата является строго конфиденциальным.
- 9.5. Строго запрещаются фотосъемка, аудио- и видеозапись, создание скриншотов, копирование, пересылка, опубликование, распространение, публичное цитирование или иное использование материалов, размещенных в закрытом чате. Запрещается передача ссылок на доступ к закрытому чату, предоставление возможности любым третьим лицам ознакомиться с содержанием закрытого чата.
- 9.6. Обязанности по оказанию услуг по предоставлению обратной связи в чате считаются выполненными с момента создания чата и направления ссылки доступа к нему Заказчику на платформе или в мессенджеры, вне зависимости от того, воспользовался Заказчик или нет материалами чата и возможностью получения обратной связи.

10. ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ

- 10.1. Заказчик, размещая задания и комментарии на платформе, участвуя в занятиях, в чатах, обязуется соблюдать правила общения, проявлять уважение к Исполнителю, лицам, содействующим исполнению договора, другим Заказчикам:
- Выполнять правила участия, озвученные Исполнителем;
 - Общаться корректно и вежливо, не разжигать конфликты, не проявлять хамство, оскорбление, дискриминацию в адрес любых лиц по любому признаку;
 - Не создавать своими действиями неудобства для Исполнителя, других участников;
 - Не размещать персональные данные и конфиденциальную информацию третьих лиц, рекламу, коммерческие предложения, реквизиты для сбора помощи, ссылки на какие-либо сторонние чаты или сообщества без согласования с Исполнителем.
- 10.2. При получении услуг запрещается:
- Явка на занятия в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - Уничижительные и критические замечания в адрес Исполнителя, иных участников, в том числе в связи с национальной принадлежностью или гражданством;
 - Любая информация, которая связана с оценкой политических событий, разжиганием межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, призывами к совершению правонарушений;
 - Спам и размещение информации, не относящейся к тематике Курса;
 - Парсинг данных участников чата, направление личных сообщений и рассылок другим участникам со предложениями своих услуг, товаров или услуг и товаров третьих лиц;
 - Использование занятий или чатов для заявления претензий и требований к Исполнителю, публичного размещения ответов или комментариев, предоставленных Исполнителем исключительно Заказчику для личного использования;
 - Недобросовестная конкуренция, в том числе путем с целью нанесения какого-либо вреда деловой репутации Исполнителя.
- 10.3. В случае нарушения правил поведения и общения Заказчиком Исполнитель в целях надлежащего оказания услуг вправе удалить или заблокировать запрещенные сообщения/комментарии, предупредить Заказчика о недопустимости его поведения (до 2-х раз). При любом последующем нарушении

правил поведения и общения Исполнитель вправе удалить Заказчика из групповых чатов, ограничить возможность участия в занятиях без объяснения причин и возмещения каких-либо убытков или перерасчета стоимости услуг.

11. НАПРАВЛЕНИЕ КОМПЛЕКТА АВТОРСКИХ МАТЕРИАЛОВ

- 11.1. Раздел применяется, если тарифом предусмотрено направление комплекта авторских материалов в подарочной коробке.
- 11.2. Место доставки комплекта авторских материалов указывается Заказчиком.
- 11.3. Исполнитель выбирает способ доставки самостоятельно, пожелания Заказчика учитываются по возможности.
- 11.4. Доставленный комплект авторских материалов передается Заказчику по месту его жительства, а при отсутствии Заказчика – любому лицу, находящемуся по указанному Заказчиком адресу.
- 11.5. Право собственности и риск случайной гибели или повреждения авторских материалов переходит к Заказчику с момента фактической передачи.
- 11.6. Стоимость доставки включена в тариф при условии нахождения адреса доставки на территории Российской Федерации. Трансграничная доставка не осуществляется, Исполнитель в случае получения информации об адресе доставки за пределами Российской Федерации связывается с Заказчиком.
- 11.7. Заказчик обязуется осуществить своевременную приемку комплекта авторских материалов, в случае некомплектности составить претензию в почтовом отделении или службе доставки и известить Исполнителя о некомплектности не позднее, чем на следующий день после получения комплекта.
- 11.8. В случае отказа Заказчика от договора после отправления комплекта авторских материалов возврат их стоимости, а также стоимости их доставки не осуществляется. Стоимость авторских материалов и их доставки является фактическими расходами Исполнителя, понесенными в связи с оказанием услуг по договору, и подлежит удержанию.

12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 12.1. Права на результаты интеллектуальной деятельности, средства индивидуализации Исполнителя охраняются в соответствии с российским законодательством и международным правом, их любое использование допускается только на основании соглашения с Исполнителем или с письменного разрешения Исполнителя.
- 12.2. Авторские права на курс, вебинары принадлежат автору – Фельдблюм Веронике Эмильевне. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.
- 12.3. Исключительные права на курс, вебинары, их части принадлежат правообладателю Фельдблюм Веронике Эмильевне. Исключительное право действует с момента создания курса, в течение всей жизни автора и 70 (семьдесят) лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.
- 12.4. Заказчику разрешается на условиях неисключительной лицензии способами, указанными в договоре, использовать полученные результаты интеллектуальной деятельности. Права использования на условиях неисключительной лицензии считаются предоставленными Заказчику с момента открытия соответствующего модуля, части модуля. Такие права действуют в отношении видеоуроков и материалов чата в течение срока доступа по условиям тарифа, в отношении раздаточных материалов – в течение 5 (пяти) лет.
- 12.5. Строго запрещены следующие действия Заказчика:

- Передача паролей доступа к учетной записи, а также ссылок на платформу и чат третьим лицам, покупка доступа совместно несколькими лицами под одной учетной записью;
 - Передача, любое распространение видеоуроков, материалов или их части в коммерческих или некоммерческих целях (опубликование, размещение на сайтах, копирование, безвозмездная передача или перепродажа третьим лицам);
 - Любые изменения программной части сайта, платформы, мессенджера, совершение каких-либо действий, направленных на неправомерное получение доступа к материалам;
 - Любая переработка авторских материалов;
 - Использование материалов курса и создание на их основе собственных обучающих или информационных продуктов.
- 12.6. Упоминание материалов курса допускается с соблюдением правил цитирования в оправданном объеме и указанием имени Исполнителя, ссылки на сайт или аккаунты в социальных сетях.
- 12.7. Исполнитель вправе применять меры технической защиты на платформе. При получении доступа к материалам в этом случае происходит уникальная маркировка, по которой идентифицируются Заказчик. Если Заказчик осуществлял размещение (передачу) или способствовал передаче всего авторского курса, интенсива, вебинара или его частей на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей, идентификация по уникальной маркировке является надлежащим доказательством вины Заказчика.
- 12.8. Исполнитель также вправе отслеживать активность Заказчика на платформе, в том числе путем фиксации IP-адресов. Подозрительной активностью признается вход с трех и более IP-адресов в течение одних суток. При выявлении подозрительной активности Заказчика на платформе Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика на платформу и оказание услуг и направить запрос Заказчику для предоставления подтверждения принадлежности IP-адресов Заказчику. Если Заказчик не подтвердит принадлежность ему IP-адресов, факт нарушения прав на интеллектуальную собственность путем передачи доступа третьим лицам признается установленным.
- 12.9. Нарушение авторских прав, исключительных прав влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.
- 12.10. При нарушении Заказчиком прав на интеллектуальную собственность (передача материалов третьим лицам полностью или в части, размещение или участие в складчинах, иное распространение на возмездной и безвозмездной основе, передача прав доступа к учетной записи третьим лицам) Исполнитель вправе применять предусмотренные законодательством способы защиты нарушенных прав, включая требование о выплате компенсации в размере до 1 000 000 (одного миллиона) рублей. Требование Исполнителя о выплате компенсации подлежит удовлетворению Заказчиком в досудебном порядке.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 13.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по договору согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 13.2. Исполнитель несет ответственность в случае недостатков услуг, в том числе оказания их не в полном объеме или с нарушением сроков, предусмотренных графиком. Совокупная ответственность Исполнителя по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, полученного от Заказчика.

- 13.3. Заказчик несет ответственность за добросовестное освоение программы, в том числе посещение занятий, просмотр видеоуроков и материалов, выполнение заданий.
- 13.4. В случае существенного нарушения договора Заказчиком (нарушение Заказчиком прав на интеллектуальную собственность или правил общения) Исполнитель вправе удалить учетную запись Заказчика, заблокировать доступ Заказчика к материалам, мероприятиям, чатам, расторгнуть договор и удержать полученную от Заказчика сумму в качестве компенсации.
- 13.5. В случае нарушения Заказчиком условий договора, повлекшего неблагоприятные последствия для Исполнителя (ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет компенсировать такой ущерб.
- 13.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации в социальных сетях/на сайте или платформе, а Заказчик обязан направить письмо на адрес электронной почты Исполнителя с указанием темы сообщения «Обстоятельства непреодолимой силы».
- 13.7. Под обстоятельствами непреодолимой силы сторонами понимаются: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля сторон, препятствуют исполнению договора и возникли после его заключения. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, заболевание, не сопровождающееся тяжелыми состояниями, требующими экстренной госпитализации, неоплата доступа или поломка средства доступа к сети Интернет, изменение приоритетов, финансового и семейного положения не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

14. ДИСКЛЕЙМЕР (ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ) ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 14.1. Оказание услуг ограничено обучающими и информационными целями.
- 14.2. Исполнитель не предоставляет гарантий достижения Заказчиком каких-либо финансовых или личных результатов после обучения на программе, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.
- 14.3. Предоставленные в социальных сетях Исполнителя отзывы и кейсы, включающие результаты лиц, ранее проходивших программу, не являются обещанием или гарантией достижения аналогичных результатов Заказчиком в каждом конкретном случае, так как результат зависит от самого Заказчика.
- 14.4. При применении и использовании полученной информации Заказчик должен учитывать свои физиологические особенности, эмоциональные, психоэмоциональные и психические состояния.
- 14.5. Исполнитель не несет ответственности:
- За работоспособность сайта, платформы, мессенджеров, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа (использование сайта, платформы осуществляется в режиме «как есть», при этом Исполнитель оперативно принимает необходимые меры для восстановления их функционирования и проведения профилактических работ);
 - За невозможность доступа к сайту, платформе, чату по причинам неполадок в работе устройств Заказчика, при проблемах с выходом в сеть Интернет;

- За действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств;
- За сбои в работе служб рассылки, в том числе при попадании писем и сообщений Исполнителя в папку «Спам»;
- За ущерб и убытки, которые возникли у Заказчика в связи с неправильным пониманием или применением полученной от Исполнителя информации;
- За несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку или оценку третьих лиц (такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме).

15. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 15.1. Заклячая договор, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, а также по желанию – согласие на получение рекламной и информационной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, номер телефона, указанные при регистрации.
- 15.2. Согласие дается на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие дается в отношении следующих персональных данных:
 - фамилия, имя, отчество,
 - адрес для отправки комплекта авторских материалов (по отдельным тарифам);
 - адрес электронной почты,
 - номер мобильного телефона;
 - наименование аккаунта в социальных сетях.
- 15.3. Персональные данные Заказчика без его согласия третьим лицам не передаются, за исключением случаев, установленных законодательством РФ. Заказчик для получения исполнения по данному договору регистрируется на платформе, ООО "Система Геткурс" (ИНН 9731055900), адрес: 121205, город Москва, тер Сколково инновационного центра, Большой б-р, д. 42 стр. 1, помещ. 1122, р.м. 8 привлекается в качестве обработчика персональных данных по поручению.
- 15.4. Обработка персональных данных производится в целях исполнения обязательств по договору, обеспечения Заказчика обратной связью, направления Заказчику рекламной и информационной рассылки, а также для выполнения требований законодательства РФ.
- 15.5. Согласие на обработку персональных данных и на получение рекламной и информационной рассылки считается предоставленным на 5 (пять) лет с момента акцепта оферты.
- 15.6. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, на получение рекламной и информационной рассылки, направив уведомление на адрес электронной почты Исполнителя. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв согласия на обработку персональных данных

может потребовать удаления любой информации, касающейся Заказчика, в том числе удаления учетной записи и прекращения доступа.

- 15.7. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика отзывы и формировать кейсы, размещать их в сети Интернет с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.
- 15.8. Размещая на платформе, в чате или социальных сетях отзыв об услугах Исполнителя, Заказчик предоставляет Исполнителю права на публичный показ отзыва, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения, с возможностью указания Заказчика в качестве автора, а также на распространение персональных данных (фамилия и имя, наименование аккаунта в социальных сетях).

16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 16.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.
- 16.2. В случае направления претензии ее получатель в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения.
- 16.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОФЕРТЫ

- 17.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком оферты и действует до окончания срока обучения по графику. Пролонгированный доступ к материалам, чатам по условиям тарифа предоставляется как бонусный.
- 17.2. Условия об интеллектуальной собственности и ответственности за их нарушение сохраняют действие бессрочно.
- 17.3. Условия договора могут быть изменены по соглашению сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 17.4. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
- 17.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:
 - просрочки оплаты стоимости услуг;
 - невозможности надлежащего исполнения обязательств вследствие действий (бездействия) Заказчика;
 - в случае нарушения Заказчиком права Исполнителя на интеллектуальную собственность или правил общения;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 17.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в порядке, предусмотренном разд. 18.
- 17.7. Исполнитель имеет право на отзыв публичной оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского кодекса РФ. Отзыв публичной оферты осуществляется путем размещения информации на сайте и не распространяется на Заказчиков, совершивших акцепт.
- 17.8. Условия, содержащиеся в публичной оферте, могут быть изменены или дополнены Исполнителем в любое время.

Новая редакция вступает в силу на следующий день после ее опубликования на сайте Исполнителя. Для Заказчиков, совершивших акцепт, корректировки, вносимые в оферту, не имеют обратной силы, за исключением изменений и дополнений, включаемых в связи с изменением законодательства, которые не требуют согласия Заказчика.

- 17.9. Изменение регистрационных данных Заказчика производится на основании сообщения, направленного на адрес электронной почты Исполнителя. В сообщении Заказчик должен указать старые и новые регистрационные данные.

18. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 18.1. Если Заказчик заявил об отказе от договора после того, как Исполнитель приступил к оказанию услуг, Исполнитель возвращает денежные средства за вычетом сумм, подлежащих удержанию в счет оплаты оказанных услуг и компенсации фактических расходов Исполнителя.

- 18.2. При расторжении договора в этом случае Исполнитель вправе удержать из суммы возврата:

- Комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем, взимаемые при зачислении на счет и возврате платежей со счета Исполнителя, и иные фактические расходы Исполнителя, которые понесены до момента получения заявления о возврате;
- Стоимость оказанных услуг, в том числе стоимость видеоуроков, материалов, к которым открыт доступ, проведенных мероприятий. Сумма, подлежащая удержанию, определяется количеством модулей, к которым Заказчику открыт доступ на дату получения Исполнителем заявления о возврате, а также иных оказанных услуг.

Возврату подлежат денежные средства равные стоимости услуг, которые не были оказаны на дату отказа от исполнения Договора минус фактические расходы Исполнителя.

Стоимость модулей и иных услуг в составе программы определяется в Приложениях к публичной оферте.

- 18.3. В состав фактических расходов по соглашению сторон входят:

- расходы на услуги менеджера, осуществляющего сопровождение Заказчика, в том числе в период заключения договора;
- расходы на банковские сервисы (банковские комиссии, комиссии эквайринга);
- расходы на технических специалистов;
- расходы на оплату услуг куратора, осуществляющего организационное сопровождение;
- расходы на оплату платформы;
- предоставленные Исполнителем бонусные уроки;
- расходы на отправку комплекта авторских материалов;
- иные фактически понесенные расходы.

- 18.4. При любых возвратах денежных средств от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение обязательств по возврату и осуществлению иных платежей. При осуществлении платежей по возврату в адрес Заказчика Исполнитель осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов.

- 18.5. Так как Исполнитель не является стороной в отношениях между банком-партнером, предоставившим кредит, и Заказчиком, получившим такой кредит, то Заказчик, отказавшийся от договора с Исполнителем, должен

самостоятельно урегулировать свои отношения с банком-партнером в связи с заключенным между ними договором. Сумма процентов, которые подлежат уплате за пользование кредитом (займом), представляют собой скидку, которую Исполнитель предоставляет Заказчику. Расчет суммы удержания и суммы возврата осуществляется от суммы, фактически зачисленной на счет Исполнителя банком-партнером.

- 18.6. Неиспользование Заказчиком предоставленных материалов, доступ к которым был открыт, неявка на мероприятия или неиспользование чата не является основанием для уменьшения стоимости услуг или их перерасчета.
- 18.7. Заявления о возврате денежных средств принимаются в формате PDF или JPEG на электронную почту. В заявлении на возврат денежных средств должны быть указаны:
- Фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты Заказчика, ИНН;
 - Дата и сумма оплаты, причины расторжения Договора;
 - Реквизиты для перевода денежных средств. При этом денежные средства, подлежащие возврату, зачисляются только на счет Заказчика, с которого производилась оплата;
 - Дата и личная подпись Заказчика.

Образец заявления предоставляется Заказчику по запросу.

- 18.8. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления.
- 18.9. Возврат не осуществляется, если:
- Заявление о возврате поступило после завершения срока обучения по графику;
 - Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не осуществлял просмотр видеоуроков материалов, доступ к которым был открыт, не воспользовался возможностью проверки заданий, участия в мероприятиях или в чатах, в том числе при наличии технических проблем на стороне Заказчика, отсутствия времени или иных аналогичных причин;
 - В случае расторжения договора по инициативе Исполнителя в связи с существенным нарушением условий договора Заказчиком (нарушения прав на интеллектуальную собственность Исполнителя или правил общения).

19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 19.1. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке исполнения (по модулям) по договору без подписания актов.

Заказчик может направить Исполнителю все претензии относительно качества оказываемых услуг и заявить об отказе от приемки услуг, в срок, не превышающий 24 (двадцати четырех) часов с момента оказания услуги/доступа к новым модулям.

В случае, если такая претензия не получена Исполнителем, считается, что Заказчик не имеет претензий к качеству услуг, а услуги по модулю считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

- 19.2. По завершении обучения по графику акт также не формируется и не подписывается.
- 19.3. Исполнитель вправе направлять уведомления в адрес Заказчика следующими способами (по своему выбору):

- путем размещения информации в социальных сетях/на сайте, на платформе, в чате;
 - путем направления сообщения на e-mail, в мессенджеры;
 - путем направления смс или телефонного звонка по контактному номеру телефона Заказчика.
- 19.4. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно отслеживать информацию от Исполнителя, с момента оплаты ежедневно проверять указанные при регистрации электронную почту, мессенджеры.
- 19.5. Признание какого-либо положения договора недействительным не влияет на действительность прочих положений договора.
- 19.6. По всем вопросам, не урегулированным договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Фельдблум Вероника Эмильевна

ИНН: 590409934272

ОГРНИП: 318595800125103

ОКПО: 0136478158

Расчетный счет: 40802810749770033112

Банк: Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк г. Нижний Новгород, БИК: 042202603

Корр. счет: 30101810900000000603

ИНН банка: 7707083893

Адрес: 614002, Россия, Пермский край, г. Пермь, ул. Чернышевского, д. 158, кв. 322.

Адрес электронной почты: info@veronika-feldblum.ru

Приложение № 1.

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ АВТОРСКОГО КУРСА ВЕРОНИКИ ФЕЛЬДБЛЮМ «МЕЧТАТЕЛЬ»

Модуль 1. Создание проекта "МОЯ НОВАЯ СЧАСТЛИВАЯ ЖИЗНЬ". Протокол разрешения себе. 7 аудиозаписей

Модуль 2. Ценности как главные жизненные ориентиры. Выводим из тени. 7 аудиозаписей

Модуль 3. Мы все родом из детства. Прощение и благословение родителей. 8 аудиозаписей

Модуль 4. Фокус внимания. Выигрышная жизненная позиция. 4 аудиозаписей

Модуль 5. Это началось не с тебя. Работа с родовыми программами. 5 аудиозаписей

Модуль 6. Близость с собой, как способность выдерживать счастье. 4 аудиозаписи

Модуль 7. Движение. Простой шаг для нерешительных. 4 аудиозаписи

Онлайн-видеовстреча. Практика на запуск процесса. Ваш путь к точке Б. 2,5 часа

СОСТАВ ТАРИФА

Состав	Стоимость лицензионных прав на материалы модуля / услуги в составе модуля	Примечание
Модуль 1	22,5%	Удерживается с момента предоставления доступа вне зависимости от того, воспользовался Заказчик им или нет и в каком именно объеме
Модуль 2	22,5%	
Модуль 3	11%	
Модуль 4	11%	
Модуль 5	11%	
Модуль 6	11%	
Модуль 7	11%	
Онлайн-видеовстреча		

Срок обучения: 3 (три) недели

Самостоятельное прохождение с обратной связью куратора.

Дополнительные бонусы:

- Доступ к материалам 2 (два) месяца после прохождения обучения
- Групповой чат участников курса
- Модуль предобучения с марафоном "Путь изобилия" и практикой "Соединение с истинной собой"