

REGULAMIN INDYWIDUALNYCH ZAJĘĆ ONLINE PROWADZONYCH PRZEZ SZKOŁĘ JĘZYKOWĄ VENA

W Regulaminie i innej dokumentacji szkolnej następujące pojęcia zapisane wielką literą będą miały znaczenie zgodne z podanymi poniżej definicjami:

- a. Szkoła – Szkoła Językowa VENA – Anzhelika Gneciak;
- b. Klient – osoba lub firma zamawiająca wybraną usługę u Szkoły
- c. Media społecznościowe – strona szkoły sj-vena.pl, fanpage na Facebooku pt. Szkoła Językowa VENA, fanpage na Instagramie @szkolajezykowavena;
- d. Strony – Klient oraz Szkoła.

- 1. Szkoła zobowiązuje się świadczyć usługi na rzecz Klienta polegające na nauce języka angielskiego w roku szkolnym 2024/2025.
- 2. Strony ustalają, iż usługi wskazane w ust. 1 odbywać się będą w oparciu o plan zajęć ustalony z Klientem przed pierwszymi zajęciami. Częstotliwość i długość zajęć zależą od wybranej przez ucznia opcji przedstawionej w ofercie na dany rok szkolny (zał.1)
- 3. Klient opłaca wszystkie zajęcia, na których był obecny w danym miesiącu na podstawie faktury przesyłanej na jego adres e-mailowy najpóźniej ostatniego dnia miesiąca, w którym odbyły się zajęcia.
- 4. Opłaty można dokonać przelewem na konto: 52 1240 2816 1111 0011 1778 6610. W tytule przelewu należy podać imię i nazwisko klienta.

- 5. **ODWOŁANIE ZAJĘĆ:** Klient ma prawo do odwołania

- 2 lekcji w miesiącu, jeśli ma lekcje 2 razy w tygodniu.

- 1 lekcji w miesiącu, jeśli ma lekcje 1 raz w tygodniu. ¹

Zajęcia należy odwołać najpóźniej **24 godziny** wcześniej przed ich rozpoczęciem. Zajęcia mogą być odwołane mailowo – biuro@sj-vena.pl. Jeśli Klient nie zgłosi nieobecności w terminie, **zostanie naliczona opłata za zajęcia.**

- 6. W święta i dni ustawowo wolne od pracy zajęcia nie odbywają się. Ze szczegółowym kalendarzem zajęć na rok szkolny 2024/2025 można zapoznać się w Mediach społecznościowych oraz na stronie szkoły sj-vena.pl
- 7. Klient ma prawo odstąpienia od kursu w dowolnym terminie z zachowaniem dwutygodniowego okresu rezygnacji. Klient jest zobowiązany powiadomić Szkołę o rezygnacji pisemnie (e-mail, Media społecznościowe, list etc.) Klient rezygnujący z kursu zobowiązany jest do uregulowania należnych płatności, włączając zajęcia planowane na okres wypowiedzenia. Klient ma prawo do uczestnictwa w zajęciach w czasie okresu wypowiedzenia.
- 8. Szkoła zastrzega sobie prawo do ograniczenia możliwości uczestnictwa w kursie przez Klienta, który zalega z płatnościami, do momentu uregulowania płatności.
- 9. Wszelkie uwagi, prośby lub zastrzeżenia należy przysyłać listownie bądź pocztą elektroniczną na adres biuro@sj-vena.pl

¹ Zmiana od 6.01.2025

10. Klient oświadcza, że wyraża zgodę na przesyłanie na swój adres mailowy informacji dotyczących kursu będącego przedmiotem niniejszego Regulaminu.
11. Regulamin i inna dokumentacja szkolna ma formę pisemną. Za pisemną formę uważa się również wiadomość elektroniczną (podpisany skan).
12. Rozpoczęcie lub kontynuacja zajęć kursowych po zapoznaniu się z Regulaminem oznacza jego akceptację.