

Masing-masing skenario berikut memerlukan penggunaan informasi akuntansi untuk melaksanakannya satu atau lebih aktivitas manajerial berikut: (1) perencanaan, (2) pengendalian dan evaluasi, (3) perbaikan berkelanjutan, atau (4) pengambilan keputusan.

A. Manajer: Pada rapat dewan terakhir, kami menetapkan tujuan untuk memperoleh laba atas penjualan sebesar 25 persen. Saya perlu mengetahui berapa unit produk yang perlu kami jual untuk memenuhi tujuan ini. Setelah saya memperkirakan penjualan dalam satuan, kita perlu membuat garis besarnya kampanye promosi yang akan membawa kita ke tempat yang kita inginkan. Namun, untuk menghitung target penjualan dalam satuan, saya perlu mengetahui harga jual satuan dan terkait biaya produksi dan dukungan.

B. Manajer: Kami memiliki sejumlah kesalahan dalam proses entri pesanan kami. Nomor seri sistem yang salah pada entri pesanan, pesanan duplikat, dan kode perwakilan penjualan yang salah adalah contohnya. Untuk meningkatkan proses entri pesanan dan mengurangi kesalahan, kami bisa meningkatkan komunikasi, memberikan pelatihan yang lebih baik untuk perwakilan penjualan, dan mengembangkan program komputer untuk memeriksa harga dan duplikasi pesanan. Mengurangi kesalahan akan membantu tidak hanya menurunkan biaya, tetapi juga akan meningkatkan penjualan seiring dengan meningkatnya kepuasan pelanggan.

C. Manajer: Laporan ini menunjukkan bahwa kami menghabiskan 35 persen lebih banyak untuk pengerjaan ulang dibandingkan awalnya direncanakan. Investigasi terhadap penyebabnya telah mengungkap masalahnya. Kami memiliki sejumlah besar karyawan baru yang kurang mendapatkan pelatihan yang memadai mengenai produksi kami teknik. Dengan demikian, lebih banyak cacat yang dihasilkan dari yang diharapkan, sehingga menyebabkan lebih tinggi dari persyaratan pengerjaan ulang normal. Dengan memberikan pelatihan yang diperlukan, kita dapat menghilangkannya penggunaan berlebih.

D. Manajer: Bank kita harus memutuskan apakah penambahan produk berbasis biaya ada di bank kita kepentingan terbaik atau tidak. Kita harus menentukan pendapatan dan biaya yang diharapkan dari produksi produk baru. Kita juga perlu tahu berapa biaya yang harus kita keluarkan untuk mengupgrade sistem informasi dan melatih karyawan baru kami dalam taktik penjualan silang.

e. Manajer: Pelayaran ini perlu menghasilkan lebih banyak uang. Saya ingin tahu berapa jumlahnya. Keuntungan kami adalah jika kami mengurangi biaya variabel sebesar Rp 1.000.000,00 per penumpang mempertahankan volume penumpang kami saat ini. Juga, pemasaran mengklaim bahwa jika kita meningkatkan pengeluaran iklan sebesar Rp. 50.000.000 dan pemotongan tarif sebesar 20 persen, kita dapat meningkatkannya jumlah penumpang sebesar 30 persen. Saya ingin tahu pendekatan mana yang ditawarkan mendapatkan keuntungan terbesar, atau kombinasi dari pendekatan-pendekatan tersebut mungkin yang terbaik.

F. Manajer: Kami sedang membentuk sel-sel manufaktur untuk setiap produk utama, dan memang demikian mengotomatiskan proses pembuatan cetakan kami. Saya ingin tahu apakah jumlah cacatnya turun dan akibatnya waktu siklus benar-benar berkurang. Selanjutnya lakukan perubahan tersebut mengurangi biaya produksi kita? Saya juga ingin mengetahui biaya sumber daya sebelum dan setelah perubahan yang diusulkan untuk melihat apakah perbaikan biaya terjadi.

G. Manajer: Kami sedang mempertimbangkan kemungkinan untuk melakukan outsourcing layanan hukum kami. saya butuh untuk mengetahui jenis layanan yang diberikan oleh staf internal kami selama lima tahun terakhir. Saya menginginkan penilaian yang akurat mengenai biaya per jam untuk setiap jenis layanan yang telah dilakukan dilakukan. Setelah saya mengetahui biaya internal, maka saya dapat membandingkan biaya kami tarif penagihan per jam firma hukum eksternal.

H. Manajer: Teknisi saya mengatakan bahwa dengan mendesain ulang dua proses produksi utama, kami dapat mengurangi waktu penyiapan hingga 90 persen. Hal ini akan menghasilkan penghematan hampir Rp 200.000.000, 00 per pengaturan. Mereka juga mengindikasikan bahwa beberapa modifikasi kecil tambahan pada desain ketiga produk utama kami akan mengurangi limbah material kami 12 persen, menghemat hampir 70.000.000,00 per bulan.

Diperlukan:

1. Jelaskan masing-masing dari empat tanggung jawab manajerial.
2. Identifikasi aktivitas manajerial atau aktivitas yang berlaku untuk setiap skenario, dan tunjukkan peran informasi akuntansi dalam aktivitas tersebut.