

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности») является публичным Договором, заключенным между владельцем Сайта www.ngacademy.kz - TOO “New Generation Solutions” (далее «New Generation Solutions») и «Пользователем». Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года No 94-V «О персональных данных и их защите» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, и действует в отношении всей информации, которую New Generation Solutions может получить о Пользователе во время использования сайта.

1. Термины и определение

Настоящая Политика конфиденциальности содержит следующие термины и определения:
«**Сайт**» - сайт, расположенный в сети Интернет по адресу www.ngacademy.kz Все исключительные права на Сайт и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат New Generation Solutions в полном объеме.

«**Администрация сайта**» - уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени New Generation Solutions организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«**Неличные данные**» - сведения, которые автоматически передаются в процессе просмотра Пользователем рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы (пиксель).

«**Пользователь**» - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт www.ngacademy.kz

«**Персональные данные**» - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

«**Обработка персональных данных**» - действия, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, и направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;

«**Сервисы сайта**» - совокупность услуг, доступных Пользователю для использования на Сайте

«**Регистрация**» - заполнение Пользователем Регистрационной формы, расположенной на Сайте, путем указания необходимых сведений и отправки сканированных документов.

«**Регистрационная форма**» - форма, расположенная на Сайте, которую Пользователь должен заполнить для возможности использования сайта в полном объеме. «New Generation Solutions» - владелец Сайта www.ngacademy.kz – TOO «New Generation Solutions»

«**Cookies**» - фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу Сайта.

«**IP-адрес**» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

2.1 Регистрируясь и используя Сайт, Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики конфиденциальности. В случае если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, использование Сайта должно быть немедленно прекращено.

2.2 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту www.ngacademy.kz, не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.3 New Generation Solutions не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Однако, New Generation Solutions исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или не актуальных персональных данных несёт Пользователь.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на Сайте, при оформлении заказа для использования любых Сервисов сайта.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, могут включать в себя следующую информацию:

- 3.2.1. фамилию и имя Пользователя;
 - 3.2.2. контактные телефоны Пользователя;
 - 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
 - 3.2.4. место работы;
 - 3.2.5. банковские реквизиты физического лица, включая данные платежной карты;
- 3.3. Сайт защищает Неличные данные:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации, в том числе к невозможности оформления заказа на Сайте.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

3. Цели сбора и обработки персональных данных пользователей

4.1. New Generation Solutions собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и/или приобретения участия в конференции

4.2. Персональные данные Пользователя New Generation Solutions использует в целях:

4.2.1. идентификации Пользователя для оформления заказа и/или заключения Договора купли-продажи товара;

4.2.2. обработки и получения от Пользователя платежей;

4.2.3. доставки Пользователю товара;

4.2.4. предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;

4.2.5. предоставления Пользователю персонализированных Сервисов сайта;

4.2.6. связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов сайта, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;

4.2. Персональные данные Пользователя New Generation Solutions использует в целях:

4.2.7. улучшения качества Сервисов сайта, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

4.2.8. информирования Пользователя о проводимых мероприятиях и акциях;

4.2.9. проведения статистических и иных исследований на основе неличных данных, а также оптимизации рекламных сообщений

5. Способы и сроки обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, платежным системам, операторам сотовой связи, исключительно в целях выполнения условий договора.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставлять актуальную информацию о персональных данных, запрашиваемую Сайтом в момент его использования.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п.5.2. и п.п.5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.3. Администрация сайта имеет право:

6.3.1. Предоставлять доступ для сбора и анализа неличных данных Пользователя третьим лицам для целей статистики. Использование неличных данных третьими лицами регулируется их собственными политиками конфиденциальности, и Администрация сайта не несет ответственности за их использование.

7. Порядок осуществления мер по защите персональных данных

7.1. Администрация обеспечивают защиту персональных данных, которая гарантируется государством и принимают необходимые меры по защите персональных данных, обеспечивающие:

7.1. предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;

7.2. своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;

7.3. минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным.

Обязанности Администрации, а также третьего лица по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.

7.4. Сбор и обработка персональных данных осуществляется только в случаях обеспечения их защиты.

7.5. Защита персональных данных осуществляется путем применения комплекса мер, в том числе правовых, организационных и технических, в целях:

- 7.5.1. реализации прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- 7.5.2. обеспечения их целостности и сохранности;
- 7.5.3. соблюдения их конфиденциальности;
- 7.5.4. реализации права на доступ к ним;
- 7.5.5. предотвращения незаконного их сбора и обработки.

8. Ответственность сторон

8.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2., п. 5.3. и п.7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- 8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- 8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
- 8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

9. Разрешение споров

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Администрация сайта, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии в сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

10. Дополнительные условия

10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Пользователи вправе направлять Администрации Сайта свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных в письменной форме по электронному адресу: k.sarsebayeva@ngs.group

10.4. Запрос, направляемый Пользователем, должен соответствовать требованиям подачи обращений в Службу сервиса и поддержки, а именно содержать:

- Ф.И.О.;
- сведения, подтверждающие участие пользователя в отношениях с Администрацией (в частности, адрес электронной почты, который был использован для регистрации на сайте);
- номер телефона.

10.5. Администрация Сайта обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 10 календарных дней с момента поступления обращения.