

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Редакция от « 01 » сентября 2024 г.

Настоящим Индивидуальный предприниматель Котлярова Мария Валерьевна (ИНН: 323408930979, ОГРНИП 319325600022390), далее именуемая «Исполнитель», предлагает заключить договор возмездного оказания услуг посредством совершения акцепта Оферты.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (далее – «ГК РФ») в случае принятия изложенных ниже условий и совершения Акцепта, лицо, производящее Акцепт настоящей Оферты, становится Участником (согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Участником оплаты (в том числе частичной оплаты) предложенных Исполнителем Услуг.

- (!) Внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, откажитесь от совершения действий, необходимых для Акцепта.
- (!) В случае если Вы производите оплату Услуг в порядке, изложенном в Оферте, Вы безоговорочно соглашаетесь с текстом настоящей Оферты.
- (!) Совершая действия по Акцепту настоящей Оферты, Участник подтверждает свою правоспособность, дееспособность, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Оферте используются следующие термины и определения:

Термин	Определение
Услуга	Оказываемые в объеме выбранного Тарифа платные услуги по дополнительному образованию с применением интернет технологий, совокупность Материалов и мероприятий под общим названием. Подробные описания Услуг размещаются на Сайте.
Сайт	Сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: https://mariakotlyarova.ru/ , включая все его страницы и поддомены.
Платформа	Электронная площадка или приложение, через которое размещаются Материалы по Услуге и осуществляются трансляции. Указание на используемую Платформу содержится в описании Услуг.
Материалы	Все информационные и обучающие материалы, предоставляемые в рамках оказания Услуги, результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, дизайны презентаций, видеоуроки, тексты Исполнителя и другие РИД и

	средства индивидуализации, в том числе размещенные на Платформе
Стороны	Участник и Исполнитель
Закрытый канал, чат	Групповой чат Участников друг с другом и с Исполнителем в мессенджере Telegram или WhatsApp (с возможностью отправки в него участниками сообщений), в котором Исполнитель предоставляет организационную информацию и даёт обратную связь. Для индивидуальных консультаций и сообщений создаются специальные отдельные чаты.
Мероприятия	Индивидуальные и групповые онлайн и офлайн встречи, мастермайнды, сессии и другие виды активностей и взаимодействия Сторон, согласно условиям Тарифа, в рамках которых оказываются Услуги.
Политика	Политика в отношении обработки персональных данных Участников, размещенная в сети Интернет по адресу: https://mariakotlyarova.ru/privacy_mm .
Тарифы	Доступные вариации совмещения оказываемых Услуг, указанные на Сайте.

При отсутствии однозначного толкования термина в тексте Оферты, в первую очередь следует руководствоваться толкованием термина на Сайте, во вторую – общепринятым значением.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Подтверждением принятием условий Оферты является совокупность следующих действий Участника: проставление знака согласия в чек-боксе на Сайте при введении персональных данных и оплате и сама оплата (в том числе частичная) Участником Услуг отдельно или согласно выбранному Тарифу.

2.2. При оформлении заявки на участие в Программе Участник заполняет форму, в которой указывает свои персональные данные, обработка которых производится в соответствии с Политикой, знакомство с которой Участник подтверждает проставлением отметки в чек-боксе.

2.3. Принимая условия настоящей Оферты Участник соглашается с тем, что Исполнитель полагается на добросовестность Участника и не проверяет его дееспособность, а в случае его несовершеннолетия, его полномочия на совершения сделки посредством акцепта настоящей Оферты, не проверяет наличие согласия законных представителей на ее совершение.

3. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ УЧАСТНИКА

3.1. Участник гарантирует наличие у него технической возможности пользования Услугой: доступ в сеть Интернет, наличие программного обеспечения на пользовательском устройстве, в том числе наличие электронных мессенджеров (Telegram и/или WhatsApp), программ видеоконференций (ZOOM, GOOGLE MEET или других), возможности подключения и регистрации на Платформах в зависимости от требований, указанных в описаниях конкретных Услуг.

3.2. Участник подтверждает свою полную правоспособность и дееспособность на момент Акцепта Оферты, а также добровольность и осознанность при выборе и оплате Услуг.

3.2.1. Участник гарантирует, что им были получены все необходимые согласия со стороны его законных представителей в случае, если в соответствии с законом сделка может быть совершена только с их согласия. В случае нарушения таких гарантий Участник компенсирует Исполнителю причиненные ему такими нарушениями убытки.

3.3. Участник подтверждает, что ему известно, что участие в некоторых Мероприятиях в рамках оказания Услуг может быть ему противопоказано при наличии проблем со здоровьем, определённых медицинских диагнозов и принимаемых препаратов.

3.3.1. Участник полностью осознает, что существуют случаи скрытых проблем со здоровьем, которые могут быть неизвестны самому Участнику.

3.3.2. В случае если Участник не проконсультировался с врачом до приобретения Услуг или противопоказания были выявлены после получения Услуг, Исполнитель не несёт ответственности за возможный вред, нанесённый здоровью Участника, и не возвращает денежные средства за оказанные Услуги.

3.4. Участник заверяет, что в момент Акцепта Оферты не страдает алкогольной, наркотической или иного вида зависимостей, которые могут повлиять на участие в Мероприятиях и восприятию получаемой информации.

3.5. Участник в рамках и в течение исполнения Договора гарантирует:

3.5.1. соблюдение правил участия в Мероприятиях (размещаются на Сайте и/или оглашаются в начале Мероприятия);

3.5.2. проявление уважения к другим Участникам, а также к Исполнителю, его представителям и привлечённым им лицам;

3.5.3. соблюдение конфиденциальности в отношении любой информации, полученной от Исполнителя и других Участников;

3.5.4. немедленное извещение Исполнителя о возникновении любых негативных состояний или симптомов в период оказания Услуг;

3.5.5. полный отказ по согласованию с врачом от приёма любых медицинских препаратов на время получения Услуг;

3.5.6. применение всей полученной в процессе оказания Услуг информации исключительно на свой страх и риск.

3.6. Участник гарантирует немедленно известить Исполнителя в случае выявления, изменения или наступления перечисленных в настоящем разделе негативных обстоятельств и одновременно прекратить своё участие в Мероприятиях. В случае неуведомления или несвоевременного уведомления Исполнителя, Участник принимает на себя все возможные негативные последствия своих действий или бездействия в полном объёме.

3.6.1. При выявлении Исполнителем несоблюдения Участником указанных в настоящем разделе гарантий и заверений, Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг Участнику по вине Участника, исключить его из Чатов и заблокировать доступ к Материалам. В данном случае Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объёме.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Участнику, оплатившему стоимость Услуг по условиям Оферты в соответствии с выбранным Исполнителем Тарифом исключительно для личного развития без права распространения и использования без квалифицированного наблюдения, в том числе на третьих лицах.

4.2. Длительность Мероприятий, а также стоимость указаны на Сайте в описании Тарифов.

4.3. Детальное описание распределения стоимости Мероприятий и порядок возврата денежных средств для Тарифов описаны в настоящей Оферте.

4.4. Исполнитель не занимается лечебной или любой другой медицинской практикой в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года. Исполнитель не оказывает услуг медицинского учреждения. Информация о здоровье Участника принимается исключительно со слов Участника и на основании заполненной им анкеты. Участник лично несет ответственность за достоверность информации о своем здоровье.

4.5. Вся предоставляемая в рамках оказания Услуг информация, включая методики, техники и процессы, не является гарантированным способом получения какого-либо ожидаемого результата, не является и не заменяет какое-либо медицинское лечение, не является психотерапией, несмотря на возможность значительного улучшения психологического и физического состояния в результате ее применения.

4.6. Полноценная и актуальная информация об Услугах Исполнителя содержится на Сайте.

4.7. Участник соглашается с тем, что некоторые Тарифы имеют ограниченное число мест для участия в них. Исполнитель гарантирует возможность участия в таких Тарифах только в части указанного на Сайте количества мест.

5. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

5.1. Способы оплаты Услуг:

5.1.1. Оплата полной стоимости Тарифа в момент оформления заявки на Сайте путем оплаты по реквизитам, указанным в платежной форме или через интегрированную платёжную систему;

5.1.2. Частичная оплата полной стоимости Тарифа в определённом на странице оплаты размере в момент оформления заявки на Сайте путем оплаты по реквизитам, указанным в платежной форме или через интегрированную платёжную систему. Оставшаяся часть стоимости Тарифа должна быть оплачена Участником не позднее даты проведения первого Мероприятия;

5.1.3. Оплата на условиях банковской рассрочки или кредита от банка-партнера платёжной системы на Сайте Исполнителя на условиях, описанных в соответствующем договоре на рассрочку или кредитном договоре с банком.

5.2. Доступ к Материалам и Мероприятиям открывается согласно графику, размещённому на Сайте и/или в Чате, при условии поступления оплаты стоимости Тарифа в порядке, указанном в настоящем разделе.

5.3. Оплата может быть произведена за Участника третьим лицом, в частности, его законным представителем. В случае, если за Участника платит третье лицо, стороной Договора остается Участник.

5.4. Стоимость Услуг выплачивается в российских рублях, не облагается НДС в связи с применением Исполнителем Патентной системы налогообложения (ПСН).

5.5. Заключенный Участником или третьим лицом, оплачивающим в пользу Участника, договор потребительского кредита (займа) с кредитной организацией не подменяет настоящую Оферту, образование задолженности Исполнителя перед третьими лицами не влияет на договорные отношения между Исполнителем и Участником.

5.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых Услуг или особые условия для выполнивших указанные Исполнителем требования, информация о которых размещается на Сайте, в других публичных информационных каналах или предоставляется индивидуально.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ об оказании услуг, а также положениями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

6.2. Оказание Услуг производится в сроки, указанные на Сайте и в описании Тарифов.

6.3. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. При этом в случае непоступления письменных претензий к качеству и объему оказанных услуг в течение 3 календарных дней со дня фактического окончания оказания Услуг, оказанные услуги считаются принятыми Участником по качеству и объему, что приравнивается Сторонами настоящей Оферты к подписанию Акта приема-передачи оказанных услуг. При этом Стороны согласовали, что срок предоставления доступа к ознакомлению с Материалами или скачиванию после проведения Мероприятия признаётся безвозмездной Услугой в рамках Тарифа и считается оказанной в момент начала предоставления доступа.

6.4. Материалы считаются полученными Участником с момента направления Исполнителем Участнику ссылки, в том числе путём предоставления доступа по уникальному логину и паролю, для скачивания или ознакомления с ними. Доступ к Материалам предоставляется Исполнителем Участнику только на время доступа, согласно оплаченному Тарифу.

6.5. Дата проведения Мероприятий может быть изменена Исполнителем без предварительного согласия Участника путём размещения уведомления на Сайте или в Чате.

6.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке менять наполнение предоставляемого Материала и тематику Мероприятий для достижения заявленных на Сайте целей при условии сохранения общего количества заявленных Мероприятий.

6.7. Исполнитель вправе привлекать для оказания Услуг третьих лиц по своему выбору без обязательного уведомления Участника. При этом Исполнитель принимает всю ответственность за действия указанных лиц как за свои собственные.

6.8. Исполнитель вправе получать от Участника информацию, необходимую для оказания Услуг. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Участником информации, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до представления необходимой информации в полном объеме.

7. ЧАТ И ОНЛАЙН МЕРОПРИЯТИЯ

7.1. Услуга в части предоставления доступа в Чат считается предоставленной в полном объеме в момент добавления Участника в Чат с предоставлением ему права отправлять сообщения даже если он не воспользовался такой возможностью. Стоимость предоставления доступа к Чату составляет 10% от стоимости Услуг.

7.2. Исполнитель не гарантирует определенный объем обратной связи в Чате, а также присутствие и активность других Участников. Неиспользование Участником возможности воспользоваться Чатом не дает оснований для возврата стоимости Услуг.

7.2.1. Дополнительные Мероприятия, за исключением прямо указанных в Тарифе или программе Мероприятий на Сайте, проводятся безвозмездно для оплативших Тарифы и не входят в стоимость Услуг, а в случае досрочного отказа от Договора, предоставлению не подлежат.

7.2.2. Участие в Мероприятиях третьих лиц (приглашенных гостей) Исполнителем не гарантируется и является безвозмездным бонусом к Услугам и предоставляется по усмотрению Исполнителя.

7.2.3. Дата и время проведения Мероприятий может быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке, о чём он обязан уведомить Участника через Чат не позднее суток до назначенного ранее времени проведения.

8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Участник вправе отказаться от Услуг Исполнителя при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору, включая стоимость предоставленных Участнику в рамках оказания Услуг Материалов, в том числе дополнительных Материалов.

8.2. В случае отказа Участника от Договора до оплаты, такой отказ должен быть сообщён Исполнителю в свободной форме посредством электронного сообщения на адрес электронной почты Исполнителя.

8.3. В случае отказа Участника от Договора после оплаты, такой отказ производится по отдельному заявлению Участника в письменной форме заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении в адрес Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, с обязательным дублированием на электронную почту Исполнителя. В заявлении о возврате указываются данные Участника, название Услуг, дата и размер оплаты, а также реквизиты для перевода денежных средств, по которым Участник требует вернуть денежные средства, также могут быть изложены причины отказа.

8.4. Условия возврата денежных средств:

8.4.1. Участник не вправе отказаться от Услуг по Договору после окончания оказания Услуг.

8.4.2. Возврат оплаты за оказанные к моменту отказа от Договора Услуги не производится.

8.4.3. При отказе Участника от Договора при неоказании Услуги сумма, подлежащая возврату, рассчитывается пропорционально количеству Мероприятий, к которым Участнику предоставлен доступ после вычета стоимости предоставленных Участнику Материалов.

8.4.4. Участник осознает и выражает свое безусловное согласие с тем, что если невозможность оказания Исполнителем Услуг произошла по вине Участника, то в соответствии с п. 2 ст.781 Гражданского кодекса Российской Федерации услуги подлежат оплате в полном объеме. Возврат оплаты в данном случае не производится.

8.5. Исполнитель отказывает в удовлетворении заявления о возврате, если оно подано Участником по следующим причинам:

- Программное обеспечение на персональном компьютере или другом устройстве Участника и его технические средства не позволяют просматривать и изучать Материалы и/или участвовать в Мероприятиях;
- Технические неисправности на стороне Участника, в том числе перебои связи или ограничения трафика, не позволяют Участнику воспользоваться Услугами.

8.6. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Участника о возврате.

8.7. Денежные средства возвращаются на тот счет Участника, с которого производилась оплата, либо на иной счет по согласованию Сторон. При этом Участник уведомлен о том, что Исполнитель не возвращает уплаченные Участником комиссии банкам, иным кредитным организациям, а также комиссии Платформы, так как эти расходы являются расходами Участника, которые он несет самостоятельно.

8.8. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Участника будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Участника, а не Исполнителя.

9. СОСТАВ ТАРИФОВ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

9.1. Исполнитель размещает подробное описание Тарифов и состав входящих в них Услуг на соответствующих страницах Сайта.

9.2. Настоящая Оферта применима ко всем Тарифам, размещённым на страницах Сайта, содержащих ссылку на настоящую Оферту.

9.3. Стоимость Тарифов и количество дополнительных Материалов может изменяться Исполнителем по мере набора участников. При этом стоимость Тарифа фиксируется для Участника на дату его акцепта настоящей Оферты.

9.4. Совершившему оплату Участнику предоставляется скидка на общую стоимость Тарифа в размере частичной предоплаты, предлагаемой на странице оплаты и/или в описании Тарифа. При этом в дополнение к Услугам, входящим в выбранный Тариф, Участники приобретают доступ к указанным в Тарифе дополнительным Материалам. Стоимость дополнительных Материалов совпадает с размером предоставленной скидки. Доступ Участнику к указанным дополнительным Материалам предоставляется немедленно после подтверждения поступления оплаты на расчётный счёт Исполнителя.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Исключительные права на все Материалы принадлежат по настоящему Договору Исполнителю или третьим лицам, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие соглашения.

10.2. Предоставляемые Участнику Материалы в процессе обучения в цифровой форме могут использоваться Участником на правах неисключительной лицензии, при этом Участник вправе использовать полученные в процессе оказания Услуг результаты интеллектуальной деятельности только для личного пользования.

10.3. Исполнителю принадлежат исключительные права на Материалы и средства индивидуализации, указанные в настоящей Оферте и на Сайте, а также, хотя и не поименованные, но создаваемые и включенные в процесс оказания Услуг по настоящему Договору.

10.4. Участник обязуется:

10.4.1. Не создавать производные и полностью аналогичные Услуги, не распространять, не передавать третьим лицам или иным образом не использовать частично или полностью Материалы и их содержание.

10.4.2. Не создавать копии Сайта, Материалов (в том числе, копировать названия Услуг и Тарифов, указанных на Сайте), любых Материалов, доступ к которым получает Участник в связи с исполнением Договора, а также не копировать их внешнее оформление (дизайн).

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

11.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Услуги ожиданиям Участника и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

11.2. Исполнитель не гарантирует овладение Участником определенным уровнем знаний или достижения целей, преследуемых Участником, поскольку овладение соответствующим уровнем знаний и достижения целей зависит от времени, затраченного Участником на

самостоятельную работу, усилий, прилагаемых Участником и особенностей самого Участника и его обстоятельств.

11.3. Исполнитель не гарантирует Участнику каких-либо производственных, маркетинговых, финансовых или иных результатов от использования Участником предоставленной Исполнителем информации.

11.4. Исполнитель не несет ответственность за действия Платформы, банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора, включая взимаемые комиссии и неустойки.

11.5. Все сервисы Сайта предоставляются в состоянии «как есть». Исполнитель не гарантирует доступность Сайта в любой момент.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА

12.1. Нарушение Участником любого из перечисленных в Оферте обязательств Участника является существенным в рамках исполнения Договора.

12.2. Использование Участником Материалов, включенных в состав оказываемых Услуг, с нарушением Оферты влечет взыскание следующих штрафов:

- Штраф в размере 500 000 рублей если Участник без согласования с Исполнителем предоставил свои аутентификационные данные для доступа на Платформу третьим лицам для их доступа к Материалам, или предоставил иными способами доступ к Материалам третьим лицам.
- Штраф в размере 1 500 000 рублей если Участник осуществил размещение (передачу) или способствовал передачи Материалов или записи Мероприятий лицам, неправомерно предлагающим авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей.

12.3. Размеры штрафов обусловлены степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Участником по Договору.

12.4. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Участником, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

12.5. Исполнитель вправе удалить Участника из Чата и в одностороннем порядке расторгнуть с ним Договор в случае, если Участник: допускает неэтичное общение с остальными участниками; использует оскорбления, нецензурную лексику в адрес Исполнителя или кого-либо из участников; призывает участников к возвратам денежных средств за Услуги; своими высказываниями порочит деловую репутацию Исполнителя, осуществляет незаконную деятельность или призывает к этому других участников.

12.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Участником условий Договора. В данном случае денежные средства, оплаченные Участником по Договору, возврату не подлежат.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13.1. Стороны Договора согласились, что в целях исполнения Договора одна Сторона может раскрыть другой Стороне конфиденциальную информацию.

13.2. Вся информация, предоставляемая Исполнителем Участнику по Договору является конфиденциальной и не подлежит распространению без письменного согласия Исполнителя.

13.3. Принимающая сторона должна обеспечить хранение всей конфиденциальной информации и не раскрывать ее другим лицам, за исключением случаев, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями закона или судебным решением.

13.4. Стороны Договора несут ответственность за действия, приведшие к разглашению конфиденциальной информации третьим лицам. В случае разглашения конфиденциальной информации третьим лицам Принимающей стороной без получения письменного разрешения на такое разглашение, Раскрывающая сторона имеет право на компенсацию ущерба.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

14.1. В рамках настоящего Договора Участник предоставляет Исполнителю в целях полного исполнения обязательств свои персональные данные.

14.2. Перечень персональных данных и цели их сбора:

Оказание Услуг по Договору, включая все составляющие Услуг:

- ФИО, номер мобильного телефона, ник в мессенджере, банковские реквизиты.

Идентификация Участника и Добавление Участника в Чат:

- ФИО, номер мобильного телефона, ник в мессенджере.

Направление информационных и рекламных рассылок по представленным контактными данным:

- E-mail, ФИО, номер мобильного телефона, ник в мессенджере.

Оплата Услуг:

- E-mail, банковские реквизиты.

14.3. Совершая акцепт настоящей Оферты, Участник свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Участником персональных данных. В частности, согласие на любые действия, совершаемых с использованием средств автоматизации или без таких средств с персональными данными.

14.4. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Участником, и возникающих в силу акцепта настоящей Оферты. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Участником отказа от согласия на обработку персональных данных по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в Оферте.

14.5. При оказании Услуг Исполнителем могут быть собраны отзывы от Участников для рекламного продвижения. Совершением оплаты Участник соглашается на публикацию кейса (описание реально произошедших событий) с персональными данными, результатами, полученными Участником и сообщёнными Исполнителю во время и после оказания Услуг.

15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

15.1. К отношениям Сторон в рамках настоящей Оферты применяется право Российской Федерации.

15.2. Стороны обязуются разрешать все противоречия по исполнению договора путём переговоров.

15.3. В случае недостижения согласия путём переговоров, досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

15.4. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в срок до 10 календарных дней со дня её получения.

15.5. Претензии Участника по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте по адресу, указанному в настоящей Оферте.

15.6. Исполнитель рассматривает только претензии, отправленные Участником с адреса электронной почты, указанной при оплате Услуг.

15.7. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

16. ЭЛЕКТРОННАЯ ПЕРЕПИСКА

16.1. Юридически значимые сообщения могут быть направлены следующими способами:

- электронными письмами по электронной почте: для Исполнителя – почта, указанная в настоящей Оферте; для Участника – почта, указанная при заполнении заявки на Услуги;
- электронными сообщениями в Чате;

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Участником акцепта Оферты и действует до момента полного исполнения Сторонами всех своих обязательств.

17.2. Все фразы и образы на Сайте носят информационный характер и не являются обещанием достижения каких-либо результатов. В случае расхождения сведений на Сайте с положениями Оферты, положения Оферты имеют приоритет.

17.3. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Котлярова Мария Валерьевна

ИНН: 323408930979

ОГРНИП 319325600022390

Адрес: Брянская область, г. Сельцо, ул. Южная, д. 22

E-mail: maxletter@yandex.ru