

주식회사 딥트레이드테크놀로지스(이하 '회사')는 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

## 제1조(개인정보의 처리 목적)

'회사'는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

### 1. 홈페이지 회원가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 만14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의여부 확인 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 2. 민원사무 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 3. 재화 또는 서비스 제공

서비스 제공, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 요금결제·정산을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 4. 마케팅 및 광고에의 활용

신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

## 제2조(개인정보의 처리 및 보유 기간)

① '회사'는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

- <앱 또는 홈페이지 회원가입 및 관리>
- <앱 또는 홈페이지 회원가입 및 관리>와 관련한 개인정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터<3년>까지 위 이용목적에 위하여 보유·이용됩니다.
- 보유근거 : 회원정보 관리
- 관련법령 : 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3년
- <환불 요청>
- <환불 요청>과 관련한 개인정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터<3년>까지 위 이용목적에 위하여 보유·이용됩니다.
- 보유근거 : 환불 처리
- 관련법령 : 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3년
- 예외사유 : 개인의 요청시

## 제3조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)

① 정보주체는 '회사'에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

② 제1항에 따른 권리 행사는 '회사'에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 '회사'는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ '회사'는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

#### 제4조(처리하는 개인정보의 항목 작성)

① '회사'는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

- <앱 또는 홈페이지 회원가입 및 관리>
- 필수항목 : 이메일, 휴대전화번호, 비밀번호(암호화), 로그인ID, 이름, 서비스 이용 기록, 접속 로그, 결제기록 및 빌링키
- 선택항목 : 생년월일

#### 제5조(개인정보의 파기)

① '회사'는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

1. 법령 근거 : 개인정보보호법

2. 보존하는 개인정보 항목 : 계좌정보, 거래날짜

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

'회사'는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, '회사'의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

## 2. 파기방법

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.

## 제6조(개인정보의 안전성 확보 조치)

'회사'는 다음과 같은 개인정보 보호 조치를 취하고 있습니다:

### 1. 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기적으로 자체 감사를 실시합니다.

### 2. 취급 직원 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자를 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

### 3. 내부관리계획 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

### 4. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호로 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다. 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용합니다.

### 5. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스 시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있습니다.

### 6. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

## 제7조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

① '회사'는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

가. 쿠키의 사용 목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.

다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

## 제8조 (개인정보 보호책임자)

① '회사'는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호책임자
- 성명 : 천미애
- 연락처 : 02-875-5677, [contact@deeprade.co](mailto:contact@deeprade.co)

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

- 개인정보 보호 담당부서
- 부서명 : 총무팀
- 담당자 : 천미애
- 연락처 : 02-875-5677, [contact@deeprade.co](mailto:contact@deeprade.co)
- 

② 정보주체께서는 '회사'의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. '회사'는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

## 제9조(개인정보 열람청구)

정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다.

"회사"는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보 열람청구 접수·처리 부서

- 부서명 : 총무팀
- 담당자 : 천미애
- 연락처 : 02-875-5677, [contact@deeprade.co](mailto:contact@deeprade.co)

## 제10조(권익침해 구제방법)

정보주체는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁 조정 위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수

있습니다. 이 밖에 기타 개인정보 침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보 분쟁 조정 위원회: (국번없이) 1833-6972 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))
2. 개인정보침해신고센터: (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))
3. 대검찰청: (국번없이) 1301 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
4. 경찰청: (국번없이) 182 ([ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr))

「개인정보보호법」제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 행정심판에 대해 자세한 사항은 중앙행정심판위원회([www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr)) 앱 또는 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.

#### 제11조(개인정보 처리방침 변경)

① 현 개인정보 처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 앱 또는 홈페이지 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다. 다만, 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등과 같이 이용자 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 고지합니다.

② 이 개인정보 처리방침은 2024년 11월 25일부터 적용됩니다.

## 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항

- 고객의 권리에 대한 안내
- 아래의 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항[필수]의 내용은 당연 서비스 이용을 위한 필수적인 경우로서 고객님의 동의를 거부하시는 경우에는 서비스의 이용이 불가합니다.

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보 보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 고객님의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집·이용하고자 합니다.

### 1. 개인(신용)정보의 수집·이용 목적

- 당연 서비스 이용
- 이용자 식별 및 회원관리
- 국내/외 법령상 의무 이행 및 금융사고 방지(본인확인, 특정금융거래보고, 이상 금융거래탐지 등)
- 고객 상담, 문의처리 및 이용자 보호서비스 운영분쟁·민원처리 등 사고 조사, 기록 보존
- 통계, 리스크 관리, 고객서비스 품질 향상
- 계약 위반시 이용제한 조치, 계정도용 및 부정이용 방지, 서비스 이용기록 확인
- 약관 개정 등 고지사항 전달
- 이벤트 정보 및 참여기회 제공·처리, 광고성 정보 제공

### 2. 수집·이용할 개인(신용)정보의 항목

- 회원식별정보 : 이름, 휴대폰번호, 생년월일, 성별, 본인인증정보(CI), 전자우편주소
- 거래매체관련정보 : 범용고유식별자(UUID), 매체종류 등 접근매체정보 IP 주소
- 금융거래정보 : 상품 및 서비스의 종류, 거래조건/일시/금액 등 설정 생성정보

### 3. 개인(신용)정보 보유·이용기간

- 단순회원식별정보(생년월일, 성별, CI 등) : 거래종료일(회원탈퇴)로부터 5일
- 거래매체관련정보 : 거래종료일로부터 3개월(통신비밀보호법)
- 금융거래관련정보 : 거래종료일로부터 5년[단, 금융사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 자본시장법(10년 이상 보관) 등 법령상 의무이행을 위한 경우에는 분리하여 별도 보관]
- 고객 상담 등 민원처리 관련 정보 : 민원종결일로부터 5년