

ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN

1) Thông tin về học phần

- Tên Học phần:
Tên tiếng Việt: : Luận văn
Tên tiếng Anh: Master thesis
- Mã số Học phần: 076195
- Số tín chỉ: 12
- Trình độ: dành cho học viên cao học
- Học phần thuộc khối kiến thức:

Đại cương ☐		Chuyên nghiệp ☒				
		Cơ sở ngành ☐		Chuyên ngành ☒		
Bắt buộc ☐	Tự chọn ☐	Bắt buộc ☐	Tự chọn ☐	Bắt buộc ☒	Tự chọn ☐	Bổ trợ ☐

- Điều kiện tiên quyết gồm:
Môn học tiên quyết: học xong các học phần/ môn học của chương trình đào tạo
Môn học trước: Không
Môn học song hành: Không
- Phân bố thời gian chi tiết:
+ Lý thuyết: 0 tiết
+ Thực hành: 180 tiết
+ Các hoạt động khác: 0 tiết
+ Tự học: tiết

2) Mô tả vắn tắt nội dung Học phần

Học viên phải hoàn thành một luận văn tốt nghiệp và bảo vệ thành công trước hội đồng đánh giá chuyên môn. Hình thức trình bày luận văn phải đáp ứng đúng quy định hiện hành của chương trình đào tạo được công bố trên trang thông tin chính thức của nhà trường (*đính kèm “ Quy định cách viết và trình bày luận văn thạc sĩ ”*).

Nội dung của luận văn phải gắn liền với việc nghiên cứu thực tiễn tại một tổ chức, hoặc một ngành trên một địa bàn cụ thể và phù hợp với chuyên ngành đào tạo. Tập trung vào việc phát hiện và giải quyết vấn đề trong thực tiễn kinh doanh. Nội dung xuất phát từ ý tưởng xây dựng hoặc cải tiến hiệu quả của một hệ thống kinh doanh, một phòng ban chức năng, hoặc của một đơn vị trên một hoặc nhiều tiêu chí cụ thể. Giá trị của đề tài đóng góp vào việc nâng cao tính hiệu lực và hiệu quả của quá trình vận hành trong hoạt động kinh doanh của tổ chức.

Thông thường luận văn có 3 phần chủ yếu: **(i) phần đầu** (các trang phụ bìa, trang tóm tắt, trang lời cảm ơn, trang mục lục, trang danh sách bảng, trang danh sách

hình...), (ii) **phần chính** của luận văn (bài viết) chia thành nhiều nội dung như **Phần 1: Mở đầu**; **Phần 2: Nội dung** (bao gồm 3 chương: *Chương 1: Cơ sở lý luận và mô hình nghiên cứu*; *Chương 2: Phân tích thực trạng, các nguyên nhân gây ra vấn đề*; *Chương 3: Phân tích giải pháp và Kế hoạch thực hiện*); **Phần 3: Kết luận và Kiến nghị** và (iii) **phần cuối** (tài liệu tham khảo, phụ lục,...). Cấu trúc một luận văn được thể hiện trong “ *Quy định cách viết và trình bày luận văn thạc sĩ* “.

3) Tài liệu học tập

❖ *Tài liệu/giáo trình chính, bắt buộc:*

[1] Quy định của Khoa Quản trị kinh doanh về việc thực hiện luận văn thạc sĩ theo tài liệu “*Quy định cách viết và trình bày luận văn thạc sĩ* “.

[2] Nguyễn Đình Thọ, 2016, Phương pháp nghiên cứu trong kinh doanh, NXB Tài chính, TpHCM.

[4] Hoàng Trọng, 2017, Phân tích dữ liệu nghiên cứu với SPSS, NXB LĐXH, TpHCM.

[5] Tìm hiểu các công cụ: Mind map, Fishbone, Five Why, ma trận IPA (Importance – Performance Analysis), các mô hình quản trị kinh điển (ví dụ: Pareto, Porter, BSC...)

[6] Giáo trình - Bài giảng của TS. Phan Ngọc Thanh giảng, Phân tích hoạt động kinh doanh, 2018

[7] Phạm Văn Dược, Huỳnh Đức Lộng, Lê Thị Minh Tuyết (2015), Phân tích hoạt động kinh doanh, Nhà xuất bản kinh tế, Tp. Hồ Chí Minh.

❖ *Tài liệu/ giáo trình tham khảo:*

- Tiếng Việt

[1] Trần Tiến Khai, 2018, Phương pháp nghiên cứu kinh tế – Kiến thức cơ bản, NXB Lao Động Xã Hội, Hà Nội.

[2] Lê Văn Huy, 2018, Phương pháp nghiên cứu khoa học trong kinh doanh, NXB Tài Chính, Hà Nội.

- Tiếng Anh

[1] Uma Sekaran and Roger Bougie, 2016, Research methods for business, 7th edition, Wiley, New York.

[2] Brain C.Cronk, 2017, How to use SPSS, 10th edition, Routledge, Abingdon-on-Thames.

[3] Mark N.K Saunders, Philip Lewis, and Adrian Thornhill, 2015, Research methods for business students, 7th edition, Pearson, London.

[4] Mark N.K Saunders, and Philip Lewis, 2017, Doing Research in business and management, 2th edition, Pearson, London.

[5] Tiffany Bergin, 2018, Data analysis quantitative, quanlitative and mixed methods, Sage, California.

[6] Sandhya Jane (2018), Business Analysis: The Question and Answer Book, Anisan technologies inc.

[7] Project Management Institute (2015), Business Analysis for Practitioners: A Practice Guide.

[8] Bernard Marr (2016), Key business analytics: The 60+ business analysis tools every manager needs to know, Pearson.

[9] Dariush Khezrimotlagh, Yao Chen (2018), Decision Making and Performance Evaluation Using Data Envelopment Analysis, Springer Science+Business Media.

4) Mục tiêu và kết quả học tập mong đợi của học phần (KQHTMD)

Mục tiêu:

- Luận văn thạc sĩ QTKD (định hướng ứng dụng) hướng đến mục tiêu cốt lõi là giúp học viên phát triển năng lực giải quyết vấn đề trong thực tiễn hoạt động kinh doanh. Trên cơ sở đó, việc thực hiện luận văn tốt nghiệp được thiết kế nhằm giúp học viên vận dụng một cách khoa học và sáng tạo các kiến thức chuyên môn vào quá trình nhận diện, phân tích, giải quyết các vấn đề trong kinh doanh một cách hiệu quả.
- Quá trình thực hiện luận văn giúp học viên củng cố và nâng cao kiến thức chuyên môn trong lĩnh vực nghiên cứu, đồng thời phát triển phương pháp tư duy sáng tạo trên nền tảng lý thuyết khoa học.

Kết quả học tập mong đợi/Chuẩn đầu ra của học phần

Học phần đóng góp cho Chuẩn đầu ra sau đây của CTĐT theo mức độ sau: (Bảng dưới đây là trích ngang của Matrix : Sự đóng góp của mỗi học phần/ môn học cho ELOs của CTĐT).

N : Không đóng góp (none supported)

S : Có đóng góp (suppoorted)

H : Đóng góp quan trọng (highly supported)

Mã HP	Tên HP	Mức độ đóng góp của học phần cho CDR của CTĐT							
		ELO1	ELO2	ELO3	ELO4	ELO5	ELO6	ELO7	ELO8
076195	Luận văn (Định hướng ứng dụng)	H	H	H	H	H	H	H	S

Ký hiệu	KQHTMD của học phần Hoàn thành học phần này, sinh viên thực hiện được	CDR của CTĐT
Kiến thức		
CELO1	Hoàn thành một luận văn thạc sĩ theo định hướng ứng dụng đúng quy định và bảo vệ thành công trước hội đồng đánh giá chuyên môn.	ELO1, ELO2, ELO3, ELO5, ELO6.
CELO2	Xác định được bối cảnh của vấn đề đề từ đó đi đến dự đoán, định nghĩa, và chứng minh sự tồn tại của VẤN ĐỀ CỐT LÕI cần giải quyết.	ELO1, ELO4
CELO3	Vận dụng được các các lý thuyết nền, các nghiên cứu trước trong nước và nước ngoài liên quan đến chủ đề của luận văn làm cơ sở cho việc nghiên cứu và các phương pháp, công cụ nghiên cứu phù hợp để giải quyết được mục tiêu nghiên cứu một cách khoa học và thuyết phục.	ELO 2, ELO3
Kỹ năng		
CELO4	Phân tích thực trạng các nguyên nhân gây ra vấn đề cốt lõi (tiến hành khảo sát thu thập dữ liệu sơ cấp và xử lý số liệu bằng phương pháp thống kê mô tả hay phân tích mô hình để phục vụ cho các lập luận phân tích và đánh giá thực trạng; kết hợp cả phương pháp định tính và định lượng, dữ liệu sơ cấp và thứ cấp)	ELO5
CELO5	Phân tích các giải pháp triển vọng, và kế hoạch thực hiện giải pháp	ELO4
CELO6	Thực hiện giao tiếp trong công việc một cách hiệu quả	ELO6
Thái độ và phẩm chất đạo đức		
CELO7	Ý thức về vai trò và trách nhiệm, các phẩm chất đạo đức và nhân cách cần có của nhà quản trị cấp cao, một nhà nghiên cứu, một người giảng dạy...	ELO7, ELO8

5) Nội dung học phần

Tuần	Kết quả học tập mong đợi bài học (LLOs)	Nội dung	KQHTMD của học phần
Tuần 1	LLO1: Nắm được các bước thực hiện luận văn. LLO2: Nắm được cấu trúc của luận văn có 5 chương.	I. Hướng dẫn thực hiện luận văn	
		A/ Các nội dung chính trên lớp: (5 tiết) Nội dung GD lý thuyết: (0 tiết) Nội dung thực hiện/thảo luận: (5 tiết) - Giảng viên hướng dẫn cho học viên cách thực hiện. - Học viên thảo luận, đặt câu hỏi.	CELO1
		B/ Các nội dung cần tự học ở nhà: (10 tiết) - Các tài liệu liên quan đến chủ đề: Học viên đọc tài liệu “<i>Quy định cách viết và trình bày luận văn thạc sĩ</i>”	
		C/ Đánh giá kết quả học tập Phương pháp đánh giá: Thảo luận với học viên	
Tuần 1	LLO1: Xác định được vấn đề nghiên cứu LLO2: Xác định được cấu trúc và nội dung viết luận văn	II.Chọn đề tài	
		A/ Các nội dung chính trên lớp: (10 tiết) Nội dung GD lý thuyết: (0 tiết) Nội dung thực hiện/thảo luận: (10 tiết) - Ý tưởng của luận văn do học viên nêu ra, thảo luận với giảng viên hướng dẫn - Học viên đăng ký đề tài. Giảng viên hướng dẫn tư vấn chỉnh sửa đề tài.	CELO2

Tuần	Kết quả học tập mong đợi bài học (LLOs)	Nội dung	KQHTMD của học phần
		B/ Các nội dung cần tự học ở nhà: (20 tiết) - Các tài liệu liên quan đến chủ đề: Học viên tìm kiếm dữ liệu, thông tin, tài liệu liên quan đến ý tưởng đề tài. - Học viên đọc tài liệu “<i>Quy định cách viết và trình bày luận văn thạc sĩ</i>”	
		C/ Đánh giá kết quả học tập <i>Phương pháp đánh giá:</i> Thảo luận với học viên	
Tuần 2,3	LLO1: Viết được đề cương luận văn chi tiết	III. Viết đề cương luận văn	
		A/ Các nội dung chính trên lớp: (30 tiết) Nội dung GD lý thuyết: (0 tiết) Nội dung thực hiện/thảo luận: (30 tiết) - Học viên viết và nộp đề cương luận văn. - Giảng viên hướng dẫn tư vấn chỉnh sửa - Học viên thực hiện chỉnh sửa	CELO1, CELO2, CELO3
		B/ Các nội dung cần tự học ở nhà: (60 tiết) - Các tài liệu liên quan đến chủ đề	
		C/ Đánh giá kết quả học tập <i>Phương pháp đánh giá:</i> Thảo luận với học viên	
Tuần 4	LLO1: Thu thập thông tin, dữ liệu, tài liệu. LLO2: Viết được phần mở đầu	III. Viết Phần 1: Mở đầu	

Tuần	Kết quả học tập mong đợi bài học (LLOs)	Nội dung	KQHTMD của học phần
		A/ Các nội dung chính trên lớp: (15 tiết) Nội dung GD lý thuyết: (0 tiết) Nội dung thực hiện: (10 tiết) Học viên thu thập thông tin, dữ liệu, tài liệu viết và nộp Phần 1 với các nội dung: - Giới thiệu về công ty. - Nền tảng, cơ sở của vấn đề, thường bao gồm các triệu chứng của vấn đề (symptoms); các vấn đề tổ chức/ công ty đang gặp phải (problem mess/ potential problems); vấn đề trọng tâm (central problem). - Mục tiêu của đề tài. - Câu hỏi nghiên cứu của đề tài. - Đối tượng nghiên cứu. - Phạm vi nghiên cứu. - Giới thiệu tổng quát về phương pháp nghiên cứu. - Ý nghĩa của nghiên cứu. - Kết cấu của luận văn. Nội dung seminar/thảo luận: (5 tiết) - Học viên nộp bài viết cho Giảng viên - Giảng viên hướng dẫn tư vấn chỉnh sửa - Học viên thực hiện chỉnh sửa	CELO2, CELO6

Tuần	Kết quả học tập mong đợi bài học (LLOs)	Nội dung	KQHTMD của học phần
		B/ Các nội dung cần tự học ở nhà: (30 tiết) - Các tài liệu liên quan đến chủ đề - Học viên đọc tài liệu “<i>Quy định cách viết và trình bày luận văn thạc sĩ</i>”	
		C/ Đánh giá kết quả học tập <i>Phương pháp đánh giá:</i> Thảo luận với học viên	
Tuần 5,6	LLO1: Trình bày được lý thuyết nền liên quan đến chủ đề nghiên cứu. LLO2: Nêu ra được những nghiên cứu trong nước và ngoài nước trước có liên quan đến chủ đề nghiên cứu LLO3: Đưa ra được mô hình nghiên cứu	IV.Viết Phần 2: Nội dung Chương 1: Cơ sở lý luận và mô hình nghiên cứu	

		A/ Các nội dung chính trên lớp: (30 tiết) Nội dung GD lý thuyết: (0 tiết) Nội dung thực hiện: (25 tiết) Học viên thu thập thông tin, dữ liệu, tài liệu viết và nộp Chương 1. Phần 2 với các nội dung: - Trình bày chọn lọc các lý thuyết liên quan đến vấn đề cốt lõi, trong đó tập trung làm nổi bật <u>các thành tố cấu thành</u> hay các <i>nguyên nhân/ nhân tố ảnh hưởng</i> đến vấn đề cốt lõi trong đề tài của luận văn. - Các lý thuyết được sử dụng là những kết quả nghiên cứu được công bố trên tạp chí và ấn phẩm khoa học chính thống. Cơ sở lý luận là tiền đề quan trọng cho việc ứng dụng vào phân tích và thiết kế giải pháp giải quyết vấn đề cốt lõi đã được nhận diện ở phần trước. - Cơ sở lý luận bao gồm các lý thuyết khoa học hiện đại trong lĩnh vực nghiên cứu của đề tài như: <i>Lý thuyết hành vi tổ chức; Quản lý điều hành; Lý thuyết liên quan đến các chức năng cụ thể: như tài chính, bán hàng, marketing, cải tiến, chất lượng, nhân sự, và các chức năng khác.</i> - Kết hợp với lý thuyết liên quan đến phương pháp luận được sử dụng trong quá trình thực hiện đề tài. Việc trình bày cơ sở lý luận trong luận văn cần có sự chọn lọc, đánh giá giá trị ứng dụng của lý thuyết. - Trên cơ sở đó, tác giả đưa ra mô hình nghiên cứu của mình và biện luận cho các giả thuyết nghiên cứu trong mô hình. Nội dung seminar/thảo luận: (5 tiết)	CELO3, CELO6
--	--	--	--

Tuần	Kết quả học tập mong đợi bài học (LLOs)	Nội dung	KQHTMD của học phần
		- Học viên nộp bài viết cho Giảng viên - Giảng viên hướng dẫn tư vấn chỉnh sửa - Học viên thực hiện chỉnh sửa	
		B/ Các nội dung cần tự học ở nhà: (120 tiết) - Các tài liệu liên quan đến chủ đề - Học viên đọc tài liệu “<i>Quy định cách viết và trình bày luận văn thạc sĩ</i>”	
		C/ Đánh giá kết quả học tập Phương pháp đánh giá: Thảo luận với học viên	
Tuần 7,8	LLO1: Trình bày được phương pháp nghiên cứu LLO2: Phân tích đánh giá thực trạng của vấn đề LLO3: Nhận diện ra được nguyên nhân của vấn đề	V. Viết Phần 2: Nội dung Chương 2: Phân tích thực trạng, các nguyên nhân gây ra vấn đề	

Tuần	Kết quả học tập mong đợi bài học (LLOs)	Nội dung	KQHTMD của học phần
		A/ Các nội dung chính trên lớp: (30 tiết) Nội dung GD lý thuyết: (0 tiết) Nội dung thực hiện: (25 tiết) Học viên thu thập thông tin, dữ liệu, tài liệu viết và nộp Chương 2, Phần 2 với các nội dung: - Phân tích thực trạng của các nguyên nhân, từ đó tìm ra các nguyên nhân chính yếu; - Các phương pháp và kỹ thuật thu thập, xử lý số liệu, dữ liệu được đa dạng trong quá trình phân tích để tìm ra các nguyên nhân quan trọng của vấn đề cốt lõi, kết hợp cả phương pháp định tính và định lượng, dữ liệu sơ cấp và thứ cấp. - Số liệu thứ cấp từ tổ chức/công ty là cực kỳ quan trọng, tác giả có thể tiến hành khảo sát thu thập dữ liệu sơ cấp và xử lý số liệu bằng phương pháp thống kê mô tả hay phân tích mô hình để phục vụ cho các lập luận phân tích và đánh giá thực trạng. Nội dung seminar/thảo luận: (5 tiết) - Học viên nộp bài viết cho Giảng viên - Giảng viên hướng dẫn tư vấn chỉnh sửa - Học viên thực hiện chỉnh sửa	CELO3, CELO4, CELO6
		B/ Các nội dung cần tự học ở nhà: (60 tiết) - Các tài liệu liên quan đến chủ đề - Học viên đọc tài liệu “<i>Quy định cách viết và trình bày luận văn thạc sĩ</i>”	

Tuần	Kết quả học tập mong đợi bài học (LLOs)	Nội dung	KQHTMD của học phần
		C/ Đánh giá kết quả học tập <i>Phương pháp đánh giá:</i> Thảo luận với học viên	
Tuần 9,10	LLO1: Làm rõ các nguyên nhân của vấn đề LLO2: Trình bày được các giải pháp để giải quyết các vấn đề đã nghiên cứu một cách khả thi, có giá trị thực tiễn. LLO3: Trình bày kế hoạch hành động chi tiết để thực thi các giải pháp	VI. Viết Phần 2: Nội dung Chương 3: Phân tích giải pháp và Kế hoạch thực hiện	

		A/ Các nội dung chính trên lớp: (30 tiết) Nội dung GD lý thuyết: (0 tiết) Nội dung thực hiện: (25 tiết) Học viên thu thập thông tin, dữ liệu, tài liệu viết và nộp Chương 3, Phần 2 với các nội dung: - Từ các kết quả các bước phân tích trên, bản chất vấn đề cốt lõi và các nguyên nhân chính đã được làm rõ. - Tác giả vận dụng cơ sở lý luận có liên quan hoặc tham khảo, từ đó tác giả thiết kế các giải pháp khả thi và xác định tiêu chí lựa chọn giải pháp cho vấn đề cần giải quyết. - Việc xây dựng giải pháp giải quyết vấn đề không dựa trên kinh nghiệm hay chuẩn chủ quan cá nhân mà là kết quả vận dụng một cách sáng tạo các kiến thức chuyên môn và cơ sở lý thuyết khoa học, trong đó cần phân tích các giải pháp trên cơ sở so sánh nguồn lực thực hiện và thành quả đạt được nhằm đánh giá tính khả thi của các giải pháp. - Với giải pháp đã lựa chọn, một kế hoạch hành động chi tiết cùng các tiêu chí đo lường hiệu quả cần được thiết lập để có thể tổ chức triển khai cụ thể. Nội dung kế hoạch hành động có thể bao gồm: <i>Cơ sở của kế hoạch; Mục tiêu của kế hoạch; Kế hoạch chi tiết và nguồn lực; Kế hoạch đánh giá và kiểm soát việc triển khai kế hoạch hành động</i> Nội dung seminar/thảo luận: (5 tiết) - Học viên nộp bài viết cho Giảng viên - Giảng viên hướng dẫn tư vấn chỉnh sửa - Học viên thực hiện chỉnh sửa	CELO5, CELO6
--	--	---	--

Tuần	Kết quả học tập mong đợi bài học (LLOs)	Nội dung	KQHTMD của học phần
		B/ Các nội dung cần tự học ở nhà: (60 tiết) - Các tài liệu liên quan đến chủ đề - Học viên đọc tài liệu “ <i>Quy định cách viết và trình bày luận văn thạc sĩ</i> ”	
		C/ Đánh giá kết quả học tập <i>Phương pháp đánh giá:</i> Thảo luận với học viên	

Tuần 11		VII. Phần 3: Kết luận và Kiến nghị	
		A/ Các nội dung chính trên lớp: (15 tiết) Nội dung GD lý thuyết: (0 tiết) Nội dung thực hiện: (10 tiết) Học viên thu thập thông tin, dữ liệu, tài liệu viết và nộp Phần 3 với các nội dung: - Kết luận những vấn đề đã nghiên cứu - Kiến nghị : <i>Các nguồn lực, các chính sách... để có thể thực thi được các giải pháp trong thực tiễn có hiệu quả.</i> - Chỉ ra những hạn chế của nghiên cứu và mở ra hướng phát triển cho những đề tài tiếp theo. Nội dung seminar/thảo luận: (5 tiết) - Học viên nộp bài viết cho Giảng viên - Giảng viên hướng dẫn tư vấn chỉnh sửa - Học viên thực hiện chỉnh sửa	CELO5, CELO6, CELO7
		B/ Các nội dung cần tự học ở nhà: (30 tiết) - Các tài liệu liên quan đến chủ đề - Học viên đọc tài liệu “<i>Quy định cách viết và trình bày luận văn thạc sĩ</i>”	
		C/ Đánh giá kết quả học tập Phương pháp đánh giá: Thảo luận với học viên	
Tuần 12	LLO1: Trình bày kết luận của đề tài LLO2: Đưa ra các kiến nghị về nguồn lực để có thể thực hiện được các giải pháp. LLO3: Nêu ra được những hạn chế và hướng nghiên cứu tiếp theo của đề tài LLO1: Nộp luận văn đúng theo “ <i>Quy định cách viết và trình bày luận văn thạc sĩ</i> ”	VIII. Hoàn thành và nộp luận văn đúng theo quy định (bao gồm cả nội dung và hình thức)	

Tuần	Kết quả học tập mong đợi bài học (LLOs)	Nội dung	KQHTMD của học phần
		A/ Các nội dung chính trên lớp: (15 tiết) Nội dung GD lý thuyết: (0 tiết) Nội dung thực hiện: (10 tiết) - Học viên hoàn thành tổng thể luận văn theo đúng cấu trúc và hình thức trình bày, trích dẫn theo quy định . Nội dung seminar/thảo luận: (5 tiết) - Học viên hoàn thành và gửi cho Giảng viên - Giảng viên xem xét hướng dẫn tư vấn chỉnh sửa hoàn thiện - Học viên thực hiện chỉnh sửa in và luận văn bằng file cứng và file mềm tại Khoa QTKD, Viện sau Đại học.	CELO1, CELO2, CELO3, CELO4, CELO4 CELO6, CELO7
		B/ Các nội dung cần tự học ở nhà: (30) - Các tài liệu liên quan đến chủ đề - Học viên thực hiện đúng theo “<i>Quy định cách viết và trình bày luận văn thạc sĩ</i>”	
		C/ Đánh giá kết quả học tập Phương pháp đánh giá: nộp đúng hạn, và chất lượng của luận văn từ bảng nhận xét của Giảng viên hướng dẫn	

6) Phương pháp giảng dạy và học tập

6.1. Phương pháp giảng dạy

- Giảng viên hướng dẫn, tư vấn cho học viên thực hiện viết đề cương chi tiết, và hoàn thành luận văn

6.2. Phương pháp học tập

- Học viên tự đọc thông tin, dữ liệu, tài liệu, độc lập làm việc, pháp triển giả thuyết và các câu hỏi liên quan...
- Học viên độc lập viết luận văn từng chương gửi cho Giảng viên hướng dẫn tư vấn, góp ý.
- Học viên chỉnh sửa theo đề nghị của Giảng viên hướng dẫn.
- Học viên viết hoàn thành luận văn theo đúng quy định
- Học viên trình luận văn của mình ra Hội đồng đánh giá

7) Nhiệm vụ của học viên

- Học viên phải nộp luận văn đúng thời gian quy định.
- Đọc kỹ tài liệu hướng dẫn và những qui định trong tài liệu ***“Quy định cách viết và trình bày luận văn thạc sĩ”***
- Liên lạc chặt chẽ với Giảng viên hướng dẫn.
- Chỉnh sửa bài viết theo yêu cầu của Giảng viên hướng dẫn.

8) Đánh giá và cho điểm

8.1. Thang điểm: 10

8.2. Kế hoạch đánh giá và trọng số:

- Theo quy định của Hội đồng đánh giá luận văn Thạc sĩ
- Điểm đạt tối thiểu: 5/10

KQHTMD của học phần	Tiêu chí đánh giá	Phân loại			
		Tốt	Khá	Trung Bình	Không đạt
Về kiến thức:					
CELO1: Hoàn thành một luận văn thạc sĩ theo định hướng ứng dụng đúng quy định và bảo vệ thành công trước hội đồng đánh giá chuyên môn.	1.1 Nắm được các bước thực hiện luận văn.	Đưa ra ý kiến hữu ích	Đưa ra ý kiến khá hữu ích	Đưa ra ý kiến tương đối hữu ích	Không đưa ra ý kiến hoặc ý kiến hoàn toàn không hữu ích
	1.2 Nộp luận văn đúng theo “Quy định cách viết và trình bày luận văn thạc sĩ” và đúng hạn	Đúng hạn, đúng quy định	Đúng hạn, đúng quy định có một vài lỗi sai sót nhỏ	Đúng hạn, đúng quy định có một vài lỗi sai sót tương đối	Không đúng hạn, đúng quy định, sai sót lớn
CELO2: Xác định được bối cảnh của vấn đề đề từ đó đi đến dự đoán, định nghĩa, và chứng minh sự tồn tại của VẤN ĐỀ CỐT LỖI cần giải quyết.	2.1.Xác định được vấn đề nghiên cứu	Vận dụng các phương pháp và công cụ đưa ra ý kiến hữu ích	Vận dụng các phương pháp và công cụ đưa ra ý kiến khá hữu ích	Vận dụng các phương pháp và công cụ đưa ra ý kiến tương đối hữu ích	Không vận dụng các phương pháp và công cụ không đưa ra ý kiến hoặc ý kiến hoàn toàn không hữu ích

	2.2.Xác định được cấu trúc và nội dung viết luận văn	Vận dụng các phương pháp và công cụ đưa ra ý kiến hữu ích	Vận dụng các phương pháp và công cụ đưa ra ý kiến khá hữu ích	Vận dụng các phương pháp và công cụ đưa ra ý kiến tương đối hữu ích	Không vận dụng các phương pháp và công cụ không đưa ra ý kiến hoặc ý kiến hoàn toàn không hữu ích
CELO3: Vận dụng được các các lý thuyết nền, các nghiên cứu trước trong nước và nước ngoài liên quan đến chủ đề của luận văn làm cơ sở cho việc nghiên cứu và các phương pháp, công cụ nghiên cứu phù hợp để giải quyết được mục tiêu nghiên cứu một cách khoa học và thuyết phục.	3.1. Trình bày được lý thuyết nền liên quan đến chủ đề nghiên cứu.	Đưa ra ý kiến hữu ích	Đưa ra ý kiến khá hữu ích	Đưa ra ý kiến tương đối hữu ích	Không đưa ra ý kiến hoặc ý kiến hoàn toàn không hữu ích
	3.2. Nêu ra được những nghiên cứu trong nước và ngoài nước trước có liên quan đến chủ đề nghiên cứu	Đưa ra ý kiến hữu ích	Đưa ra ý kiến khá hữu ích	Đưa ra ý kiến tương đối hữu ích	Không đưa ra ý kiến hoặc ý kiến hoàn toàn không hữu ích
	3.3 Đưa ra được mô hình nghiên cứu	Đưa ra ý kiến hữu ích	Đưa ra ý kiến khá hữu ích	Đưa ra ý kiến tương đối hữu ích	Không đưa ra ý kiến hoặc ý kiến hoàn toàn không hữu ích
	3.4. Trình bày được phương pháp nghiên cứu	Đưa ra ý kiến hữu ích	Đưa ra ý kiến khá hữu ích	Đưa ra ý kiến tương đối hữu ích	Không đưa ra ý kiến hoặc ý kiến hoàn toàn không hữu ích
	3.5. Nắm rõ được quy trình nghiên cứu	Đưa ra ý kiến hữu ích	Đưa ra ý kiến khá hữu ích	Đưa ra ý kiến tương đối hữu ích	Không đưa ra ý kiến hoặc ý kiến hoàn toàn không hữu ích
Về kỹ năng:					

CELO4: Phân tích thực trạng các nguyên nhân gây ra vấn đề cốt lõi (tiến hành khảo sát thu thập dữ liệu sơ cấp và xử lý số liệu bằng phương pháp thống kê mô tả hay phân tích mô hình để phục vụ cho các lập luận phân tích và đánh giá thực trạng; kết hợp cả phương pháp định tính và định lượng, dữ liệu sơ cấp và thứ cấp)	4.1. Phân tích được thực trạng các nguyên nhân gây ra vấn đề cần nghiên cứu	Đưa ra ý kiến hữu ích	Đưa ra ý kiến khá hữu ích	Đưa ra ý kiến tương đối hữu ích	Không đưa ra ý kiến hoặc ý kiến hoàn toàn không hữu ích
	4.2. Biện luận được sự nhận diện và nguyên nhân gốc và cốt lõi của vấn đề	Đưa ra ý kiến hữu ích	Đưa ra ý kiến khá hữu ích	Đưa ra ý kiến tương đối hữu ích	Không đưa ra ý kiến hoặc ý kiến hoàn toàn không hữu ích
CELO5: Phân tích các giải pháp triển vọng, và kế hoạch thực hiện giải pháp	5.1. Làm rõ các nguyên nhân của vấn đề	Đưa ra kết quả nghiên cứu tốt	Đưa ra kết quả nghiên cứu khá	Đưa ra kết quả nghiên cứu tương đối	Không đưa ra kết quả nghiên cứu hoặc kết quả nghiên cứu hoàn toàn không hữu ích
	5.2. Trình bày được các giải pháp để giải quyết các vấn đề đã nghiên cứu một cách khả thi, có giá trị thực tiễn.	Đưa ra ý kiến hữu ích	Đưa ra ý kiến khá hữu ích	Đưa ra ý kiến tương đối hữu ích	Không đưa ra ý kiến hoặc ý kiến hoàn toàn không hữu ích

	5.3.Trình bày kế hoạch hành động chi tiết để thực thi các giải pháp	Đưa ra ý kiến hữu ích	Đưa ra ý kiến khá hữu ích	Đưa ra ý kiến tương đối hữu ích	Không đưa ra ý kiến hoặc ý kiến hoàn toàn không hữu ích
CELO6: Thực hiện giao tiếp trong công việc một cách hiệu quả	6.1. Thể hiện được khả năng giao tiếp trong công việc	Giao tiếp tốt	Giao tiếp khá	Giao tiếp tương đối	Không thể hiện khả năng giao tiếp
Về thái độ:					
CELO7: Ý thức về vai trò và trách nhiệm, các phẩm chất đạo đức và nhân cách cần có của nhà quản trị cấp cao, một nhà nghiên cứu, một người giảng dạy...	7.1 Thái độ tham dự	Tích cực tham gia xây dựng kế hoạch hành động	Có tham gia xây dựng kế hoạch hành động	Ít tham gia xây dựng kế hoạch hành động	Không tham gia xây dựng kế hoạch hành động
	7.2 Thời gian tham dự	Tham dự thảo luận với Giảng viên hướng dẫn 100%	Tham dự thảo luận với Giảng viên hướng dẫn 75%	Tham dự thảo luận với Giảng viên hướng dẫn 50%	Không Tham dự thảo luận với Giảng viên hướng dẫn
	7.3 Đạo đức nghề nghiệp	Thực hiện nghiêm túc, có trách nhiệm công việc được giao	Thực hiện nghiêm túc công việc được giao	Thực hiện phần lớn công việc được giao nhưng đôi khi còn lơ là	Thiếu trách nhiệm

Bảng . Matrix đánh giá KQHTMD của học phần

Các KQHTMD của HP	Thảo luận nhóm (0%)	Làm việc nhóm (0%)	Thực hành (80%)	Thuyết trình báo cáo (20%)	Thi giữa và cuối kỳ (0%)
CELO 1			x	x	
CELO 2			x	x	

CELO 3			X	X	
CELO 4			X	X	
CELO 5			X	X	
CELO 6			X	X	
CELO 7			X	X	

Rubrics đánh giá học phần

Tiêu chí	Trọng số %	Tốt	Khá	Trung bình	Kém
Thái độ tham dự tích cực, trình bày báo cáo rõ ràng, trả lời được các câu hỏi của Hội đồng đánh giá	10	Tuân thủ nghiêm túc qui định	Tuân thủ khá nghiêm túc qui định	Tuân thủ tương đối nghiêm túc, còn sai sót và có điều chỉnh	Không tuân thủ, sai không điều chỉnh
	20	Tích cực thảo luận, trả lời tốt các câu hỏi của Hội đồng đánh giá	Có thảo luận, trả lời khá các câu hỏi của Hội đồng đánh giá	Ít thảo luận, trả lời tương đối các câu hỏi của Hội đồng đánh giá	Không thảo luận, không trả lời được các câu hỏi của Hội đồng đánh giá
Phương pháp thu thập thông tin, số liệu khoa học, độ tin cậy sao, trình bày kết quả	40	Hoàn toàn phù hợp	Khá phù hợp, còn sai sót nhỏ	Tương đối phù hợp, còn sai sót quan trọng nhưng có điều chỉnh theo góp ý	Sai sót quan trọng nhưng không điều chỉnh theo góp ý

ngiên cứu khoa học					
Đề xuất các hàm ý quản trị có giá trị	30	Rút ra bài học rất có giá trị	Rút ra bài học có ý nghĩa	Có rút ra bài học nhưng chưa có nhiều ý nghĩa	Các bài học rút ra không có ý nghĩa/không phù hợp

9) Yêu cầu của giảng viên đối với học phần

- Phòng học, thực hành: phòng học.
- Phương tiện phục vụ giảng dạy: Máy chiếu, loa

TP. Hồ Chí Minh, ngày... tháng...năm

Trưởng Khoa

Người biên soạn

TS. Nguyễn Xuân Nhĩ

TS. Phan Ngọc Thanh

PHỤ LỤC: DANH SÁCH GIẢNG VIÊN, GIẢNG VIÊN HỖ TRỢ CÓ THỂ THAM GIA GIẢNG DẠY HỌC PHẦN

Giảng viên phụ trách môn học :

Họ và tên: Phan Ngọc Thanh	Học hàm, học vị: Tiến sĩ
Địa chỉ cơ quan: Lầu 1, CS An Phú Đông, Phường An Phú Đông, Q.12, TP.HCM	Điện thoại liên hệ: 0913540543
Email: thanh.phan@inlen.com	Trang web: www.qtkd.ntt.edu.vn
Cách liên lạc với giảng viên: điện thoại, email và gặp trực tiếp	

Giảng viên hỗ trợ môn học/trợ giảng (nếu có)

Họ và tên: Tất các giảng viên được phân công hướng dẫn	Học hàm, học vị: Tiến sĩ
Địa chỉ cơ quan:	Điện thoại liên hệ:
Email:	Trang web:
Cách liên lạc với giảng viên: (nêu rõ hình thức liên lạc giữa sinh viên với giảng viên/trợ giảng)	

Giảng viên doanh nhân/Cán bộ hướng dẫn của doanh (nếu có)

Họ và tên:	Học hàm, học vị:
Địa chỉ cơ quan:	Điện thoại liên hệ:
Email:	Trang web:
Cách liên lạc với giảng viên: (nêu rõ hình thức liên lạc giữa sinh viên với giảng viên/trợ giảng)	