

Контент-план чата

Что важно учесть при его создании?

Поддержка в чатах на разных этапах обучения

На разных этапах нужны свои методы поддержки в чате

До старта обучения

создаем понятную экосистему чата, например, в телеграм-чате:

- поставить аватарку
- разрешить новым участникам видеть предыдущие сообщения
- добавить в чат других членов команды
- закрепить сообщение с правилами поведения в чате, ссылкой на расписание, на личный кабинет, на документ с ответами на частые вопросы
- куратору инициировать знакомство в чате, спросить о целях обучения, предварительно представиться и написать о себе

Вводное занятие и адаптация

На старте всегда много вопросов.

Важно отвечать на них как можно быстрее и уточнять, все ли ясно.

- напомните о дате и времени вводного занятия - за сутки и в день занятия отправьте ссылку
- после вводного занятия отправьте в чат саммари с основной информацией
- продублируйте первое задание и важные ссылки.

Во время обучения

По темам уроков хорошо подобрать полезные дополнительные материалы, продумать опросы, квизы.

Важно следить за динамикой группы и поддерживать приятную атмосферу в чате.

- хвалить за проделанный путь
- отмечать студентов, которые выполнили больше всех заданий.
- инициировать дискуссии по теме курса

- отправлять студентам анкеты обратной связи
- делиться полезной дополнительной информацией

Завершение курса и дипломирование

- напомнить, сколько нужно сдать домашних заданий, чтобы получить сертификат
- напомнить о дедлайнах
- рассказать, как происходит сертификация/защита проектов

После дипломирования

- направить итоговую анкету обратной связи
- рассказать, как получить сертификат или удостоверение.
- продолжать присылать в чат интересные статьи и инициировать дискуссии, чтобы формировать сообщество для обмена профессиональными вопросами.

Организационная информация

Какую организационную информацию вы можете дать, например

- напомнить о предстоящем занятии
- дать анкету обратной связи после учебного модуля
- напомнить о важных дедлайнах
- рассказать, где можно найти дополнительную информацию
- подсказать, куда писать, если есть вопрос к эксперту

Дозировка информации

Слишком много сообщений в учебном чате может раздражать.

Достаточно 1-3 информационных сообщения в неделю, в зависимости от длительности и насыщенности курса.

Изменение мотивации во время обучения

Чат - инструмент обучающей среды, с помощью которого можно поддержать мотивацию

Интерактив в учебном чате

Как с помощью интерактивов повышать вовлеченность учеников, доходимость и лояльность к бренду? - сформировать в учебном чате поддерживающую среду!

1. После вводного занятия разместите в чате задание на проверку знаний, например, текст со скрытыми терминами, о которых шла речь на занятии: "Проверьте себя на внимательность".

2. Попросите учеников «проголосовать» в посте с анонсом встречи смайликом. По количеству смайликов вы увидите, актуальна ли тема встречи (администратор должен включить реакции в настройках чата/канала).
3. Учеников вдохновляют истории успеха. Поделитесь кейсами выпускников, которые заканчивали курс раньше.
4. В конце модуля или в середине курса похвалите учеников, перечислите темы, которые они изучили - покажите путь, который они уже прошли. Отметьте яркие события, покажите статистику.
5. Хвалите их за то, что:
 - они находят 2-3 часа в неделю на обучение
 - изучают дополнительные материалы
 - осваивают новые сервисы
 - сдают домашние задания в срок

Можно запустить флешмоб #почемуЯмолодец.

6. Добавьте в студенческие чаты юмор, опросы, викторины