<<LOGO>>	CABEÇALHO
RAZÕES PARA MUDANÇA	

<<Orientação de uso:

Este documento é uma sugestão para identificar as razões de realização da mudança (implantação ou melhoria da central de serviços), ou seja, os principais problemas observados com o atendimento de suporte de TI. Geralmente, as razões para mudança são problemas observados no atendimento, mas também podem ser eventos, circunstâncias, aspectos legais, informações de pesquisas de satisfação, de atividades de benchmarking, etc. A tabela a seguir contém colunas para descrever as razões para mudança e os impactos negativos para a organização, caso as razões não sejam resolvidas. O impacto negativo pode estar relacionado a uma ou mais razões para mudança e vice-versa.>>

Razões para Mudança	Mudança		Impactos Negativos para a Organização (caso a mudança não ocorra)
	ID	Descrição	

Nome:	Nome:
Cargo/Função:	Cargo/Função:
Data:	Data: