



STAAPS: Estándares de Apariencia y Vestimenta

Los estándares de apariencia y vestimenta están establecidos para mantener un espíritu de hospitalidad, profesionalismo y seguridad alimentaria dentro de la cultura de Chick-fil-A.

Chick-fil-A Corp. [Estándares de apariencia y vestimenta](#)

Vestimenta uniforme de Chick-fil-A:

- Polo Chick-fil-A (por dentro): los hombres deben usar camiseta y las mujeres deben usar ropa interior adecuada.
- Pantalones Chick-fil-A
- Etiqueta con nombre: Limpio y presentable
- Cinturón Chick-fil-A
- Medias: Los miembros del equipo deben usar calcetines negros, azul marino, grises (para complementar la parte inferior), calcetines TeamStyle, medias negras o medias de color carne.
- Zapatos antideslizantes para tripulaciones
- Chaleco de seguridad de alta visibilidad

Si la tabla de tallas proporcionada por Chick-fil-A en la guía de pedidos no se ajusta al tamaño y la comodidad de un miembro del equipo, CKM Restaurant Group Inc. compensará los cargos por confección y ajustes. El Miembro del Equipo debe discutir este asunto con el Liderazgo antes de hacer arreglos para la adaptación.

Estándares uniformes

Se espera que todos los miembros del equipo tengan una apariencia limpia y profesional.

- Cabello:
 - Todo el cabello que caiga alrededor de la cara debe estar recogido y sujeto con un accesorio para el cabello tanto en la posición interior como exterior.
 - Si está atado y sobrepasa la mitad de la espalda, el cabello debe hacerse en una trenza o en un moño.
 - Los colores teñidos deben ser de un color neutro (rojo, rubio, marrón o negro). Si se tiñen de un color no neutro, se debe usar un sombrero Chick-fil-A para ocultar el color.
- Coberturas religiosas para la cabeza:
 - Se pueden usar coberturas religiosas para la cabeza y los miembros del equipo pueden proporcionar su propia cobertura para la cabeza. Cuando sea posible, debe ser de un color sólido (preferiblemente azul marino, gris, negro, crema o blanco).
- Joyas:
 - No se permiten pulseras (se aceptan relojes en FOH)

- Sólo se aceptan perforaciones en la nariz y las orejas:
 - Los aretes no deben tener adornos ni piedras preciosas adheridas, ni colgar.
 - Los aretes de aro deben abrazar el lóbulo de la oreja sin movimiento ni espacio para colgar.
 - Perforaciones de nariz sólidas con tachuelas (sin aros ni tabique)
 - Fosas nasales, limitadas a un solo perno de metal simple sin decoración ni piedra preciosa adjunta, o un solo retenedor transparente/en tono carne.
 - *Los espaciadores se pueden usar para quitar perforaciones que no cumplen con los requisitos.*
- Los collares deben estar metidos dentro de la ropa.
- Los anillos se limitan a una banda simple sin piedras preciosas que puedan caer en los alimentos.
 - Las joyas que se usen no deben distraer a los Invitados (por ejemplo, deben ser pequeñas, sin colores neón ni adornos adjuntos).
 - Sólo se permite uno por mano
- Relojes de pulsera y/o pulseras de alerta médica:
 - En el Restaurante solo se pueden usar relojes de pulsera/pulseras de alerta médica que sean 1) conservadores en tamaño y apariencia y 2) que no tengan adornos ni piedras preciosas adheridas (ambas deben ser verdaderas). No deben usarse en áreas de preparación de alimentos (las pulseras de alerta médica pueden guardarse en los bolsillos).
- Etiqueta de nombre
 - Se debe usar una etiqueta metálica con el nombre de la marca Chick-fil-A en todo momento en la prenda exterior en el pecho derecho del miembro del equipo. Debe estar libre de complementos, como pegatinas o cualquier elemento que distraiga al Invitado.
 - Se permiten pines varios de tres en total solo en el chaleco de seguridad de alta visibilidad del miembro del equipo.
 - Las únicas adiciones permitidas a la etiqueta de nombre son idiomas adicionales o designaciones de capacitación.
 - El nombre del miembro del equipo debe aparecer en la primera línea. A discreción del Operador, también se podrán utilizar apellidos, título y/o años de servicio.
 - Primera línea: el nombre del miembro del equipo debe aparecer en la primera línea. A discreción del Operador, se puede utilizar la última inicial.
 - Segunda Línea: A discreción del Operador también se podrá utilizar título y/o años de servicio. No debe aparecer ninguna otra información personal en la etiqueta con el nombre que pueda comprometer la seguridad de los miembros del equipo.

- Clavos:
 - En cuanto a la longitud, no pueden interrumpir las operaciones (es decir, no pueden marcar una bebida, etc.) y debes poder cerrar el puño cómodamente.
 - Sin brillo, complementos (gemas, joyas, etc.),
 - Sin esmalte negro
 - Evite el esmalte de uñas desconchado o descascarado
 - Los miembros del equipo BOH no pueden usar puntas acrílicas.
- Tatuajes: nada ofensivo y no pueden estar en la cara o el cuello.
 - Los tatuajes que no cumplan con los requisitos anteriores pueden cubrirse con prendas de uniforme aprobadas por TeamStyle (por ejemplo, camisetas polo de manga larga o mangas de alto rendimiento) y/o con maquillaje resistente al agua.
- vello facial
 - Bien afeitado o recortado es el estándar para el vello facial. A continuación se detallan las pautas aprobadas por Chick-fil-A a seguir:
 - Bigotes cortos y bien cuidados.
 - Perilla corta, bien cuidada y de líneas bien definidas.
 - Barbas cortas y bien cuidadas con mejillas y escotes definidos.
 - Corto se define como cabello de hasta 1/2" de largo.
 - Las patillas recortadas no deben sobrepasar la parte inferior del lóbulo de la oreja y deben tener un ancho constante, de arriba a abajo.
 - Bien recortado significa que hay una línea definida donde termina el cabello. Por ejemplo, con barba, el cabello debe terminar generalmente donde la línea de la mandíbula se une al cuello, por encima de la nuez de Adán.
 - Las redes para barba solo son necesarias si la barba supera ¼ de pulgada de largo

Si un miembro del equipo no está vestido con la vestimenta completa de Chick-fil-A (es decir, polo, pantalones, zapatos, calcetines incorrectos y sin cinturón o etiqueta con su nombre), el gerente de turno se reserva el derecho de iniciar una acción disciplinaria que puede incluir negar el registro de entrada y enviándolos a casa.

Estos estándares son requisitos tanto para nuestro departamento de salud local como para los estándares de apariencia de Chick-fil-A. Si un miembro del equipo no cumple, el liderazgo puede iniciar medidas disciplinarias.

Todas estas infracciones se contarán en un período consecutivo de 30 días. Si pasa un período de 30 días y no se han producido más violaciones, las acciones disciplinarias se restablecerán.