

Определение

Работа с группой — анализ ситуации, то есть позиционное видение, выявление проблем по методическим основаниям, так же, как и в организационной диагностике, поиск решений для выявленных корневых проблем.

Коммуникация — чрезвычайно эффективно работающий механизм. Эффект такого рода коммуникаций очень широко используется в методах, которые стали называться групповой работой или работой с группой.

Зачем это

В результате групповой коммуникации может получиться решение, которого до этого не было ни у одного из участников этой группы и не появилось бы даже при их взаимодействии без использования специальных технических приемов, которые предлагает консультант.

Одним из первых технических приемов использования эффекта коммуникации явился мозговой штурм. Технология мозгового штурма подразумевает поочередный очень быстрый поток высказываний каждого из участников.

Для кого это

В случае работы консультанта с группой имеется в виду такое взаимодействие между консультантом группы, когда каждый ее участник обращается напрямую консультанту, косвенно реагируя на высказываемые другими мнениями.

Работу консультанта клиентурой в таком режиме называют еще методом номинальных групп, группа здесь не фактическая, поскольку участники между собой взаимодействуют, а их высказывания обращены в сторону консультанта, они не осознают себя группой.

Итак, работа консультанта с группой предполагает регулирование консультантом порядка высказываний.

В начале он предлагает высказываться всем, чтобы выявить основные мнения и их группировку. Потом сосредоточивает внимание группы на наиболее важном, организует вокруг этого дискуссии, регулирует активность.