

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

Надання послуг експерта з проведення тренінгів, семінарів та менторських онлайн-консультацій

Опис проєкту: впровадження комунікаційних стандартів у роботу 100 закладів охорони здоров'я різного типу та розміру (Харківської, Дніпропетровської, Херсонської, Київської, Чернігівської, Запорізької, Сумської, Миколаївської, Одеської, Полтавської, Львівської, Вінницької та Івано-Франківської областей та міста Києва).

Завдання: вибір експертів для проведення тренінгів, практичних семінарів з комплексного онлайн-навчання з впровадження комунікаційних стандартів у роботу медичних установ, та надання консультаційних послуг закладам охорони здоров'я.

Опис послуг:

1. Проведення онлайн-семінарів для учасників проєкту:

- 6 онлайн-семінарів тривалістю до 3 годин, кожен з яких міститиме теоретичну та практичну частини відповідно до навчальної програми;

Дедлайн: 7 жовтня

Під час навчання учасники розглянуть особливості співпраці з медіа, міжнародними партнерами й донорами, навчатимуться визначати свою цільову аудиторію та її потреби, аналізуватимуть роботу соціальних мереж та створюватимуть механізми комунікації для кризових ситуацій.

2. Проведення онлайн-тренінгів для учасників проєкту

- співведення 28 онлайн-тренінгів тривалістю до 2 годин (у партнерстві з іншим експертом-тренером).

Дедлайн: 18 листопада

Учасники відвідають онлайн-тренінги, які допоможуть їм застосовувати комунікаційні знання на практиці. Учасники працюватимуть із реальними кейсами, пов'язаними зі специфікою закладів охорони здоров'я. Навчання охоплюватиме підготовку комунікаційних стратегій, медіа- і контент-планів, створення візуалів (ілюстрацій, інфографіки), використання онлайн-сервісів (Canva, фотостоки). Тренінги проходять у групах.

3. Проведення індивідуальних онлайн-консультацій

- експертні онлайн-консультації тривалістю до 40 хвилин, які передбачатимуть аналіз стану комунікацій кожного закладу охорони здоров'я;
- 200 онлайн-консультацій (по 2 консультації для кожного зі 100 закладів охорони здоров'я);

Дедлайн: вересень-середина грудня.

Учасники проєкту матимуть змогу отримати експертні консультації, щоби проаналізувати стан комунікації своєї установи. Менторство передбачатиме 2 консультації тривалістю до 1 години для кожного закладу охорони здоров'я.