

GİZLİLİK POLİTİKASI (TR)

Son Güncelleme: 27/08/2025

SWOUR GIDA SANAYİ VE İTHALAT İHRACAT TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ("**Gazvoda**", "Şirket") olarak, web sitemizi ziyaret eden kullanıcılarımızın ve müşterilerimizin gizliliğini korumayı taahhüt ediyoruz. Bu Gizlilik Politikası, kişisel verilerinizin nasıl toplandığını, işlendiğini, paylaşıldığını ve korunduğunu açıklamaktadır.

1. Veri Sorumlusu

Şirket Unvanı: SWOUR GIDA SANAYİ VE İTHALAT İHRACAT TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Adres: Hürriyet Mah. Tekin Sk. No: 13 A, Bahçelievler / İstanbul

E-posta: info@gazvoda.com.tr

Telefon: +90 507 544 61 11

Web: www.gazvoda.com.tr

2. Toplanan Kişisel Veriler

- Kimlik Bilgileri (ad, soyad)
- İletişim Bilgileri (telefon, e-posta, adres, WhatsApp vb.)
- Kullanıcı İşlem Verileri (form doldurma, talep/şikâyet kayıtları, çağrı merkezi görüşmeleri)
- Pazarlama Verileri (kampanya tercihleri, açık rıza/onay kayıtları)
- Çerez ve Dijital İzler (IP adresi, cihaz bilgileri, tarayıcı bilgileri, reklam tanımlayıcıları, site kullanım verileri)

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan verileriniz şu amaçlarla kullanılmaktadır:

- Ürün ve hizmetlerimizin tanıtımı ve pazarlanması
 - Kampanya, promosyon ve reklam faaliyetlerinin yürütülmesi
 - Telefon, SMS, e-posta, WhatsApp gibi kanallardan ticari elektronik ileti gönderimi
 - Meta Pixel, Google Ads ve benzeri dijital reklam araçları ile hedefleme ve performans ölçümü
 - Müşteri ilişkileri yönetimi ve memnuniyet çalışmaları
 - Web sitesi deneyimini iyileştirme, kullanım alışkanlıklarını analiz etme
 - Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
-

4. Çerezler ve Benzeri Teknolojiler

Web sitemizde çerezler ve benzeri teknolojiler kullanılmaktadır. Bu araçlar;

- Site performansını artırmak,
- Kullanıcı deneyimini geliştirmek,
- Reklam ve pazarlama faaliyetlerini yürütmek (Meta, Google vb. üzerinden),
- Ziyaretçi istatistiklerini analiz etmek

amaçlarıyla kullanılmaktadır. Çerez tercihlerinizi tarayıcı ayarlarınızdan değiştirebilirsiniz.

5. Verilerin Paylaşımı

Kişisel verileriniz;

- İş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, çağrı merkezleri ve hizmet sağlayıcılarımızla,
 - Meta, Google gibi reklam ve analiz platformlarıyla,
 - Yasal mercilerle (mahkeme, savcılık, BTK, Ticaret Bakanlığı vb. kurumlarla)
- mevzuata uygun şekilde paylaşılabilir.

6. Veri Saklama Süresi

Kişisel verileriniz; işleme amacının gerektirdiği süre boyunca saklanır. Bu sürenin sonunda, ilgili mevzuat uyarınca anonimleştirilir veya güvenli bir şekilde imha edilir.

7. Kullanıcı Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- Otomatik sistemlerle yapılan analizlere itiraz etme,
- Zarara uğramanız hâlinde tazminat talep etme

haklarına sahiptir.

8. İletişim

Haklarınızı kullanmak için bize şu yollarla başvurabilirsiniz:

- E-posta: info@gazvoda.com.tr
- Adres: **Hürriyet Mah. Tekin Sk. No: 13 A, Bahçelievler / İstanbul**