

Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі»,

**Алгоритм дій працівників
закладів освіти для профілактики та у разі виявлення ознак домашнього насильства**

Особа/ресурс	Алгоритм дій	Інформування/ перенаправлення / реєстрація	Нормативно-правові акти
Керівник закладу освіти	Забезпечення реалізації в закладі освіти заходів з протидії домашньому насильству шляхом: • проведення з учасниками освітнього процесу виховної роботи із запобігання та протидії насильству; • здійснення з учасниками освітнього процесу інформаційно-просвітницьких заходів з питань запобігання та протидії насильству, у тому числі стосовно дітей та за участю дітей; • організації роботи практичного психолога та/або соціального педагога з постраждалими дітьми; • визначення уповноваженого спеціаліста з-поміж працівників закладу для проведення невідкладних заходів реагування у разі виявлення фактів насильства та/або отримання заяв/повідомлень від постраждалої особи/інших осіб.		Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» (Стаття 11) Постанова Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 р. № 658 «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі» (Пункт 39) Лист МОН № 1/12702-23 від 24 серпня 2023 року «Щодо організації виховного процесу в закладах освіти у 2023/2024 навчальному році», розділ «Домашнє насильство»
Уповноваже на особа, що здійснює невідкладні	У разі виявлення ознак домашнього насильства, необхідно:		Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» (Стаття 11)

заходи реагування в разі виявлення фактів насильства та/або отримання заяв/повідомлень від постраждалої особи/інших осіб (призначається наказом керівника закладу освіти)	• з'ясувати терміни подій, які відбулися з дитиною, та можливості отримати їх опис, у процесі розмови; • проінформувати керівника закладу про ситуацію насильства або загрозу його вчинення; • протягом доби за допомогою телефонного зв'язку, електронної пошти інформувати уповноважений підрозділ органу Національної поліції та службу у справах дітей (у разі коли постраждалою особою та/або кривдником є дитина); • забезпечити надання медичної, психологічної або іншої допомоги постраждалому (у разі потреби); • прийняти заяву та зафіксувати необхідну інформацію в журналі реєстрації фактів виявлення (звернення) про вчинення домашнього насильства та насильства за ознакою статі (закладу освіти) за формою згідно з додатком 3; • повідомити працівників психологічної служби закладу освіти.	Проінформувати керівника закладу Протягом доби повідомити уповноважений підрозділ органу Національної поліції та службу у справах дітей Зафіксувати необхідну інформацію в журналі реєстрації Повідомити працівників психологічної служби	Наказ МОН № 1047 від 02 жовтня 2018 року «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо виявлення, реагування на випадки домашнього насильства і взаємодії педагогічних працівників із іншими органами та службами», розділ «Взаємодія керівника та працівників закладу освіти для профілактики та у разі виявлення ознак домашнього насильства» Постанова Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 р. № 658 «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі» (Пункт 39, додаток 3 «ЖУРНАЛ реєстрації фактів виявлення (звернення) про вчинення домашнього насильства та насильства за ознакою статі») https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/658-2018-%D0%BF#Text
Класний керівник, вчитель-предметник, медичний та господарсько-обслуговуючий персонал	У разі виявлення ознак чи факторів, що можуть вказувати на домашнє насильство, складні життєві обставини, жорстоке поводження з дитиною або ризики щодо їх виникнення стосовно дитини: • передати уповноваженій особі закладу освіти, а у разі її відсутності - безпосередньо керівникові закладу освіти (директорові) чи заступнику директора інформацію про дитину	Повідомити керівника закладу/уповноважену особу	Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» (Стаття 11) Наказ № 1047 від 02 жовтня 2018 року

закладу освіти	з метою планування подальших дій щодо заходів для надання медичної, психологічної або іншої допомоги постраждалому.		«Про затвердження Методичних рекомендацій щодо виявлення, реагування на випадки домашнього насильства і взаємодії педагогічних працівників із іншими органами та службами», розділ «Взаємодія керівника та працівників закладу освіти для профілактики та у разі виявлення ознак домашнього насильства» Постанова Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 р. № 658 «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі»
Фахівець психологічної служби закладу освіти	При отриманні інформації /повідомлення про випадок жорстокого поводження з дітьми або життю чи здоров'ю яких загрожує небезпека: • передати інформацію для подальшого реагування керівнику закладу або уповноваженій особі; • за потреби скласти план корекційної роботи та здійснити соціально-педагогічний супровід постраждалої дитини та її кривдника, якщо кривдником є інший учень (учні) закладу, та у разі необхідності перенаправити до інших спеціалістів (психотерапевта, невролога тощо).	Повідомити керівника закладу/уповноважену особу У разі необхідності перенаправити до інших спеціалістів (психотерапевта, невролога тощо)	Наказ № 1047 від 02 жовтня 2018 року «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо виявлення, реагування на випадки домашнього насильства і взаємодії педагогічних працівників із іншими органами та службами», розділ «Взаємодія керівника та працівників закладу освіти для профілактики та у разі виявлення ознак домашнього насильства» «Методичні рекомендації про застосування діагностичних методик щодо виявлення та протидії домашньому насильству відносно дітей фахівцями психологічної служби у системі освіти» (Лист Міністерства освіти і науки України від 30.10. 2018 №_1/9-656 «Про перелік діагностичних методик щодо

			виявлення та протидії домашньому насильству відносно дітей»)
Інформаційний стенд та офіційний вебсайт	Розмістити контактну інформацію уповноваженої особи закладу, організацій та установ, служб підтримки постраждалих осіб, до яких слід звернутися у випадку домашнього насильства. (орієнтовний перелік яких додається).		Наказ № 1047 від 02 жовтня 2018 року «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо виявлення, реагування на випадки домашнього насильства і взаємодії педагогічних працівників із іншими органами та службами», розділ «Взаємодія керівника та працівників закладу освіти для профілактики та у разі виявлення ознак домашнього насильства» Лист МОН № 1/12702-23 від 24 серпня 2023 року «Щодо організації виховного процесу в закладах освіти у 2023/2024 навчальному році», розділ «Домашнє насильство»

**Орієнтовний перелік
організацій та установ, служб підтримки постраждалих осіб, до яких слід звернутися у випадку домашнього насильства**

Організації та установи, до яких слід звернутися у випадку домашнього насильства:

- До територіального органу поліції або за телефоном 102.
- До центру соціальних служб.
- До громадських організацій, які надають допомогу постраждалим від насильства.
- До психолога, соціального педагога, класного керівника закладу освіти тощо.
- До близької людини.
- На телефони «Гарячих ліній».

Безкоштовні всеукраїнські телефонні «Гарячі лінії»

Національна дитяча «гаряча лінія» Центру «Ла Страда- Україна»:

0 800 500 225 або 116 111 (для дзвінків з мобільного)

Дзвінки на лінію – безкоштовні, як зі стаціонарних телефонів на всій території України, так і з мобільних усіх операторів.

Консультують компетентні у дитячих питаннях психологи, юристи та соціальні працівники.

Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації:

0 800 500 335 або 116 123 (короткий номер з мобільного)

https://lastrada.org.ua/garyachiliniyi?gad_source=1&gclid=CjwKCAiA7Y28BhAnEiwAAAdOJUH293CyprY_cG_De2AFYo_WwNEMacmSFV1lmjJUQDeeiEQRTs80wExoCxVwQAvD_BwE

Можна отримати інформацію про організації та установи, до яких слід звернутися у конкретній ситуації, про перелік документів, які необхідно підготувати для звернення, поради щодо правильного їх складання, підтримку психолога анонімно у телефонному режимі, консультації та рекомендації юристів щодо конкретної ситуації.

Єдиний телефонний номер системи надання безоплатної правової допомоги:

Зателефонувавши за номером 0 800 213 103 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів), можна отримати такі послуги:

- *інформацію про гарячі телефонні лінії з питань надання соціальних послуг та захисту прав людини та установи, які опікуються відповідними питаннями;*
- *безоплатну правову допомогу дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах;*
- *правові консультації;*
- *зв'язатися з усіма центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги; отримати інформацію про їх місцезнаходження, контактні номери телефонів, інші засоби зв'язку.*

Служби підтримки постраждалих осіб:

- 1) центри соціальних служб;
- 2) центри соціально-психологічної реабілітації дітей;
- 3) центри соціально-психологічної допомоги;
- 4) територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг);
- 5) інші заклади, установи та організації, які надають соціальні послуги постраждалим особам.

До спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб належать притулки для постраждалих осіб, центри медико-соціальної реабілітації постраждалих осіб, кол-центр з питань запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей, мобільні бригади соціально-психологічної допомоги постраждалим особам та особам, які постраждали від насильства за ознакою статі, а також заклади та установи, призначені виключно для постраждалих осіб та осіб, які постраждали від насильства за ознакою статі.

Департамент соціального захисту населення Полтавської обласної державної адміністрації

http://plsz.gov.ua/info_scr/dom_nas1.html – (0532) 68-51-67

Полтавський обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді – (0532) 60-73-93

Служба у справах дітей Полтавської обласної державної адміністрації – (0532) 57-97-93 або 50-27-27

Благодійна організація «Світло надії» тел. (05322) 2-06-20 або (0532) 60-60-81

[До персонально-відповідальної особи за протидію домашньому насильству](#) в районі/місті/об'єднаній територіальній громаді (за

місцем проживання)