

Звіт
управління освіти Южноукраїнської міської ради
імені Бориса Грінченка
про роботу зі зверненнями громадян
за 9 місяців 2024 року

За 9 місяців 2024 року в управлінні освіти було розглянуто 71 звернення громадян, з них 6 - під час особистого прийому.

За підсумками розгляду позитивне рішення було прийнято у 3 випадках, надано роз'яснення з приводу - 68 звернень.

За звітний період 2023 року в управлінні освіти було розглянуто 53 звернення громадян, з них 8 - під час особистого прийому.

За підсумками розгляду позитивне рішення було прийнято у 2 випадках, надано роз'яснення з приводу - 50 звернень, 1 звернення відкликане.

№ за /п.	Всього зареєстровано звернень громадян	За 9 місяців 2024 року	За 9 місяців 2023 року
1.	Письмових	60	40
2.	Депутатських	1	4
3.	На особистому прийомі	6	8
4.	Під час гарячої лінії в УО	4	0
5.	За телефоном довіри	0	0
6.	На сайті управління освіти («Експрес-приймальня»)	0	1
3 них	колективних	20	13
	повторних	0	0
	Загальна кількість звернень	71	53

За тематикою звернення за 2024 та 2023 роки можна розподілити наступним чином:

№ за /п.	Питання, які порушуються у зверненнях громадян	За 9 місяців 2024 року	За 9 місяців 2023 року
1.	Питання покращення житлових умов	0	0
2.	Питання працевлаштування громадян	0	2
3.	Питання конфліктних ситуацій в закладах освіти	4	9
4.	Питання оплати праці	1	2
5.	Питання функціонування закладів освіти	46	23
6.	Питання дотримання вимог законодавства про освіту	17	13
7.	Інші питання	3	4
	Загальна кількість звернень	71	53

Отже, аналізуючи кількісні показники за звітний період 2024 та 2023 років слід зазначити, що порівняно з 2023 роком у 2024 році загальна кількість звернень громадян значним чином збільшилася з 53 за 9 місяців 2023 до 71 за відповідний звітний період 2024 року, зокрема, за тематикою кількість звернень з питань функціонування закладів освіти збільшилась з 23 у 2023 році до 46 у 2024, з питань дотримання вимог законодавства про освіту з 13 до 17. Кількість звернень з питань оплати праці, з питань

конфліктних ситуацій в закладах освіти, з питань працевлаштування громадян та з інших питань зменшилась з 2 до 1, з 9 до 4, з 2 до 0 та з 4 до 3 відповідно.

За звітний період поточного року та за 2023 рік не зареєстровано звернень з питань покращення житлових умов.

Щодо категорій осіб, які звернулися в управління освіти можна відзначити, що за відповідний звітний період **2024 року 85% від загальної кількості тих, хто звернулися – це батьки учнів, вихованців, 4,2% становлять працівники закладів освіти, 0% - безробітні, 11,2 % - громадяни міста, в т.ч. учні, депутати, пенсіонери, працівники інших міських установ та організацій.**

За цей же період **2023 року ці цифри складали, відповідно, 57%.(батьки учнів, вихованців), 23% (працівники закладів освіти), 0% (безробітні), 23% (громадяни міста, в т.ч. депутати, пенсіонери, працівники інших міських установ та організацій).**

Таким чином, можна відзначити те, що порівняно зі звітним періодом 2023 року у 2024 році **на 28% збільшилась кількість звернень від батьків учнів, вихованців, на 19% зменшилась кількість звернень від працівників закладів освіти, на 12% - від громадян міста, в т.ч. депутатів, пенсіонерів, працівників інших міських установ і організацій.**

Звернень від безробітних громадян та анонімних звернень не зареєстровано.

За звітний період 2024 року було в управлінні освіти заплановано та проведено 3 тематичних «гарячі лінії». Під час проведення гарячої лінії з питань трансформації закладів загальної середньої освіти та утворення академічного ліцею в Южноукраїнській міській територіальній громаді зареєстровано 4 звернення громадян. Всім заявникам надано роз'яснення з питання звернення.

За звітний період 2023 року управлінням освіти було заплановано та проведено 2 тематичні гарячі лінії. Звернень громадян на «гарячу лінію» не зареєстровано.

Головний спеціаліст відділу
дошкільної, середньої та позашкільної освіти
Осадчук

О.О.

03.10.2024