

 maltepe üniversitesi	EĞİTİM FAKÜLTESİ EĞİTİM-ÖĞRETİM PROSES KARTI	Doküman No	PS-101
		İlk Yayın Tarihi	16.07.2018
		Revizyon Tarihi	17.09.2024
		Revizyon No	02
		Sayfa	1/6

Bağlı Olduğu Ana Proses	Eğitim-Öğretim Hizmetleri Prosesi		
Prosesin Sorumlusu	Eğitim Fakültesi Dekanı		
Etkilediği Prosesler	Tüm Eğitim-Öğretim Prosesleri, Uluslararası Ofis Prosesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Eğitim-Öğretim Prosesi		
Etkilendiği Prosesler	Tüm Eğitim-Öğretim Prosesleri, tüm Destek Prosesler, Uluslararası Ofis Prosesi		
Destek Prosesler	Tüm İdari Hizmet Prosesleri		
Prosesin Amacı	Fakülte bünyesinde yürütülen eğitim ve öğretim hizmetlerini belirleyerek, Yüksek Öğretim Kurulu'nun çerçeve mevzuatına uygun bir şekilde planlayıp uygulayarak, ulusal ve uluslararası düzeyde mesleki yetkinliğe sahip mezunlar vermek		
İç Bağlam	Ölçme / Değerlendirme Yöntemi	Ölçme / Değerlendirme Sıklığı	Ölçme / Değerlendirme Sorumlusu
Maltepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programları Eğitim-Öğretim Yönergesi	Senato kararlarının değerlendirilmesi	Her senato toplantısı sonrası	Eğitim Fakültesi Dekanı
Senato Kararları	Senato kararlarının değerlendirilmesi	Her senato toplantısı sonrası	Eğitim Fakültesi Dekanı
Yaz Öğretimi Yönetmeliği	Senato kararlarının değerlendirilmesi	Her senato toplantısı sonrası	Eğitim Fakültesi Dekanı
Eğitim Fakültesi Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu kararları	Toplantı tutanaklarının değerlendirilmesi	Her toplantı sonrası	Eğitim Fakültesi Dekanı
Öğretim elemanlarının kurum bağlılığı, kalite kültürü, performans, tutum ve motivasyonları	Toplantı tutanaklarının / öğrenci ve personel anket sonuçlarının / yüz yüze görüşmelerin değerlendirilmesi	Her akademik dönem	Eğitim Fakültesi Dekanı
Öğrenci memnuniyeti	Öğrenci anketlerinin sonuçlarının değerlendirilmesi / yüz yüze görüşmeler	Her akademik dönem	Eğitim Fakültesi Dekanı
Dış Bağlam	Dış Bağlamı Ölçme/Değerlendirme Yöntemi	Dış Bağlamı Ölçme/Değerlendirme Sıklığı	Dış Bağlamı Ölçme/Değerlendirme Sorumlusu

Hazırlayan: Eğitim Fakültesi	Onaylayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
-------------------------------------	--

 maltepe üniversitesi	EĞİTİM FAKÜLTESİ EĞİTİM-ÖĞRETİM PROSES KARTI	Doküman No	PS-101
		İlk Yayın Tarihi	16.07.2018
		Revizyon Tarihi	17.09.2024
		Revizyon No	02
		Sayfa	2/6

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu	Senato kararlarının değerlendirilmesi	Her senato toplantısı sonrası	Eğitim Fakültesi Dekanı
657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu	Senato kararlarının değerlendirilmesi	Her senato toplantısı sonrası	Eğitim Fakültesi Dekanı
Türk Ceza Kanunu	Senato kararlarının değerlendirilmesi	Her senato toplantısı sonrası	Eğitim Fakültesi Dekanı
Yükseköğretim Kurumları Yönetici, Öğretim Elemanı ve Memurları Disiplin Yönetmeliği	Senato kararlarının değerlendirilmesi	Her senato toplantısı sonrası	Eğitim Fakültesi Dekanı
4857 Sayılı İş Kanunu	Senato kararlarının değerlendirilmesi	Her senato toplantısı sonrası	Eğitim Fakültesi Dekanı
Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Disiplin Yönetmeliği	Senato kararlarının değerlendirilmesi	Her senato toplantısı sonrası	Eğitim Fakültesi Dekanı

Prosesin Hedefleri

1. Fakülteye kayıtlı öğrencilerinin memnuniyetinin %85'in üzerinde olması
2. Çeşitli kurumlarca işe alım için gerçekleştirilen sınavlarında öğrencilerin %90 oranında başarı göstermesi
3. Öğretim elemanlarının mesleki yeterliliklerini artırmak; her akademik yıl en az bir seminer/uygulaması düzenlemek ve katılım sağlamak

No	Performans Göstergeleri	Birim	İzleme Periyodu	Performans Ölçme Metodu
1.	Fakülteye kayıtlı öğrencilerinin programdan memnuniyet oranı	Yüzde	Her akademik yarıyıl	Öğrencilerle yapılan yüz yüze görüşmeler
2.	Çeşitli kurumlarca işe alım için gerçekleştirilen sınavlarda mezunların başarı oranı	Yüzde	Her akademik yarıyıl	YÖK verileri
3.	Öğretim elemanlarının mesleki yeterliliklerini artırmak için düzenlenen seminer, kongre/konferans vb. etkinliklere katılım sayısı	Sayı	Her yıl	Stratejik Plan Değerlendirme Raporu
4.	Fakültenin gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk proje sayısı	Sayı	Her yıl	Stratejik Plan Değerlendirme Raporu

Hazırlayan: Eğitim Fakültesi	Onaylayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
------------------------------	---

 maltepe üniversitesi	EĞİTİM FAKÜLTESİ EĞİTİM-ÖĞRETİM PROSES KARTI	Doküman No	PS-101
		İlk Yayın Tarihi	16.07.2018
		Revizyon Tarihi	17.09.2024
		Revizyon No	02
		Sayfa	3/6

5.	Öğretim elemanlarının SSCI, SCI vb. yayın sayısı	Sayı	Her yıl	Stratejik Plan Değerlendirme Raporu
Prosesin SWOT Analizi Güçlü Yönler • EPDAD akreditasyonuna sahip olunması • ISO 9001:2015 KYS belgesine sahip olunması • Çevrimiçi Öğrenme Yönetim Sisteminin kullanılması • Danışma Kurullarının oluşturulması • Akademik kadronun nitelikli ve yeterli olması • Çift anadal ve yandal imkanları • Yeşil ve çevreci bir kampüs üniversitesi olunması • Öğrenci odaklı eğitim yaklaşımı Zayıf Yönler • Ofislerdeki teknik ekipman gerekliliklerinin yetersiz olması • Sınıflarda kullanılan bilgisayar ve ses sistemlerinin güncel olmaması • Teknik destek personelin az olması • Eğitsel materyal çeşitliliğinin yetersiz olması • Bazı laboratuvar ve atölyelerin olmaması ya da teknik açıdan yetersiz kalması • Tezlerden üretilen yayın sayısının az olması Fırsatlar • Çevrimiçi ders imkanlarının olması • Erasmus imkanları • Öğrencilerin mesleki gelişimini destekleyici etkinlikler düzenlenmesi • Dış paydaşların üniversite faaliyetlerine destek olmaya hazır olması Tehditler				

 maltepe üniversitesi	EĞİTİM FAKÜLTESİ EĞİTİM-ÖĞRETİM PROSES KARTI	Doküman No	PS-101
		İlk Yayın Tarihi	16.07.2018
		Revizyon Tarihi	17.09.2024
		Revizyon No	02
		Sayfa	4/6

- Ekonomik ve siyasi dalgalanmalar
- Merkezi yerleştirme sınavlarında yapılan atamalar ile verilen mezun miktarının uyumsuzluğu
- Diğer üniversitelerle rekabet içinde olunması nedeniyle öğrenci tercihinin azalması
- Bazı bölüm/programlarda kapanma riski oluşması
- Ücret politikaları

Proses Girdileri

- Ders sayısı
- Kayıtlı öğrenci sayısı
- EBYS yazışmaları
- Öğrenme Yönetim Sistemi
- Mezun sayısı
- Fakülte web sayfası

Proses Faaliyetleri

- Eğitim-öğretim planlarının hazırlanması
- Ders ve sınav programlarının hazırlanması
- Ders yönetimi
- Ölçme-değerlendirme araçlarının kullanılması
- Dokümantasyon
- Oryantasyon
- Etkinlikler
- Laboratuvar, derslik vs. kullanımı
- Evrak kaydı ve takibi
- Değerlendirme toplantılarının yapılması
- Gereken resmi yazışmaların hazırlanması ve iletilmesi
- Öğrencilere sözlü ve/veya yazılı bilgi verilmesi (Akademik danışmanlık, rehberlik vb.)
- Diploma vb. evrakların hazırlanması
- Senato yönetim kurulu toplantılarında fakülteyle ilgili işlemlerin yürütülmesi.
- İhtiyaç halinde disiplin prosedürlerinin uygulanması.
- Kurum dışından gelen çağrılarının elenmesi ve sirküle edilmesi.
- Yeni ders ve/veya program planlaması.

 maltepe üniversitesi	EĞİTİM FAKÜLTESİ EĞİTİM-ÖĞRETİM PROSES KARTI	Doküman No	PS-101
		İlk Yayın Tarihi	16.07.2018
		Revizyon Tarihi	17.09.2024
		Revizyon No	02
		Sayfa	5/6

- Fakültenin gerektirdiği derslerin muafiyet koşullarını sağlayan öğrencilerin muafiyetlerine karar vermek. - Sene boyunca öğrenime destek olacak materyali hazırlamak ve uygun ölçme değerlendirme araçlarını hazırlamak/uygulamak - Gerektiğinde disiplin işlemlerini başlatmak - Öğrencilerin ve personelin memnuniyetini ölçmek için görüşmeler ve anketler hazırlamak/uygulamak - Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) için gerekli veriyi toplamak ve değerlendirmek	
Proses Çıktıları - Mezun olan öğrenci sayısı - Dersler - Ders notları - Akademik faaliyetler - Etkinlikler - Ödül vb. almış öğretim elemanı sayısı - Ödül vb. almış öğrenci sayısı - Öğrenci memnuniyeti - Fakülte bilinirliğinin artması - Öğretim elemanı memnuniyeti - Bilimsel eser sayısı	
Kaynaklar - İnsan kaynağı - Basılı ya da elektronik ortamda hazırlanan bilgi kaynakları - Teknolojik donanım/internet - Ofis gereçleri/kırtasiye malzemeleri - Derslikler/ofisler - Diğer destek malzemeler	
Dokümanlar DŞ-003 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu DŞ-058 Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik DŞ-059 Yükseköğretim Üst Kuruluşları ve Yükseköğretim Kurumları Saklama Süreli Standart Dosya Planı	Kayıt Ortamı - Eğitim fakültesi arşivi - Fakülte ve Yüksekokullardaki arşivler - EBYS - Bilişim Sistemi (MÜBİS)

 maltepe üniversitesi	EĞİTİM FAKÜLTESİ EĞİTİM-ÖĞRETİM PROSES KARTI	Doküman No	PS-101
		İlk Yayın Tarihi	16.07.2018
		Revizyon Tarihi	17.09.2024
		Revizyon No	02
		Sayfa	6/6

YÖ-001 Arşiv Yönergesi PL-012 Belge Saklama Planı FR-004 Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Formu FR-060 Staj Değerlendirme Formu FR-085 Ders Ekleme-Bırakma-Çekilme Formu	Öğrenme Yönetim Sistemi
---	---