



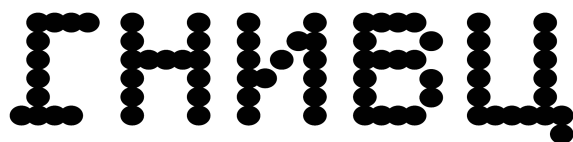
ОЛИМПИАДА

ТРАЕКТОРИЯ
БУДУЩЕГО

Задание полуфинала номинации «Аналитика для студентов»

Введение.....	2
Постановка задачи.....	2
Идеи сервисов:.....	3
Шаблоны:.....	4
Требования к документации, сопровождающей проект.....	4
Документ «Концепция».....	4
Документ «Пользовательские истории».....	4
Рекомендуемые материалы.....	5
Критерии и шкала оценки проектов участников.....	5
Сроки для выполнения работы.....	6
Предоставление результатов работы.....	7
Плагат и несамостоятельное выполнение.....	7
Определение финалистов.....	7

Методический партнер номинации: [АО ГНИВЦ](#) — лидер российского рынка в области автоматизации сложных бизнес-процессов.



Введение

В своей работе аналитикам приходится обрабатывать много информации и готовить большое количество материалов. Это могут быть объемные документы, описывающие концепцию продукта, техническое задание или постановку задач. А могут быть и более простые, например, презентации и инструкции для пользователей. От того, насколько точно и полно аналитик проработал тему и описал ее, зависит качество будущего решения. С одной стороны, документы аналитика содержат много специализированной информации, с другой стороны их подача должна быть такой, чтобы любой участник команды мог прочитать и понять, о чем идет речь. Если проект долгий и комплексный, то от аккуратности и скрупулёзности аналитика зависит, сможет ли команда выполнить все требования и не упустит ли какие-то детали.

На полуфинале и финале мы предлагаем посмотреть на работу аналитика изнутри. Участникам необходимо разработать несколько документов, с которыми сталкивается аналитик. Для каждого документа мы предложим структуру и пояснение, что следует привести в разделе. Для некоторых разделов вы найдете примеры и полезные ссылки.

Постановка задачи

Вам необходимо продумать и описать решение, которое бы помогло гражданам и налоговой службе взаимодействовать друг с другом. В полуфинале вы должны подготовить два документа: «Концепция продукта» и «Пользовательские истории и бизнес-процессы». Выберите

один из предложенных вариантов сервисов, используйте шаблоны для подготовки документов.

Идеи сервисов:

1. Калькулятор налогов

Приложение содержит калькуляторы налогов, уведомляет о сроках уплаты налогов и оказывает помощь в заполнении деклараций.

2. Сервис отчетности и уплаты налогов для арендодателей

Это инструмент, который помогает владельцам недвижимости легко и быстро отслеживать свои арендные доходы и подавать налоговые декларации, а также уплачивать налоги.

3. Платформа для онлайн-консультаций с налоговыми консультантами и специалистами ФНС

Такой сервис мог бы включать базу знаний, шаблоны документов, чат и видеозвонки. Это значительно упростит доступ к профессиональной помощи и повысит уровень правовой осведомленности населения.

4. Цифровой помощник для получения вычетов

Этот сервис помогает гражданам разобраться в ситуациях, когда можно получить налоговый вычет. Здесь есть информация какие документы необходимо предоставить, есть форма для отправки заявки. Сервис уведомляет о ходе рассмотрения заявки и о поступлении выплат.

5. Сервис для сравнения налоговых ставок

Сервис позволяет сравнивать налоговые ставки в регионах или странах по различным критериям. Это может быть полезно для тех, кто планирует переезд или открытие бизнеса в другом месте.

6. Автоматический подбор налоговых вычетов

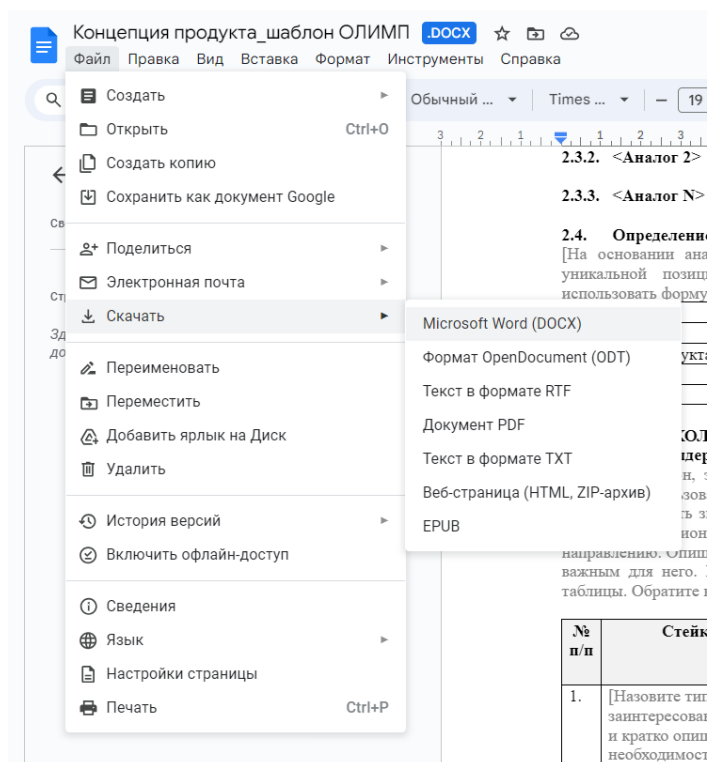
Сервис анализирует финансовые данные пользователя и предлагает подходящие налоговые вычеты. Пользователь просто вводит свою информацию, а сервис подсказывает, на какие льготы он может претендовать.

Шаблоны:

«[Концепция продукта](#)»

«[Пользовательские истории](#)»

Файлы шаблонов из облака можно скачать следующим образом:
“Файл”- “Скачать” - Microsoft Word



Требования к документации, сопровождающей проект

Документ «Концепция»

Документ предполагает проработку следующих тем:

- Анализ задачи, определение проблем и аналогичных решений
- Описание стейкхолдеров и пользователей
- Описание предлагаемого решения, включая разработку функциональной архитектуры или вариантов использования
- Описание функциональных и нефункциональных требований

Документ «Пользовательские истории и бизнес-процессы»

Документ предполагает проработку следующих тем:

- Описание пользователей продукта
- Определение структуры задач проекта
- Описание пользовательских историй
- Описание бизнес-процессов TO BE

Рекомендуемые материалы

Рекомендации по наполнению разделов документов даны в шаблонах документов (см. выше). Также рекомендуем ознакомиться с [видеолекциями по основам аналитики от экспертов ГНИВЦ](#):

- Анализ требований. Георгий Доделия.
- BPMN-моделирование процессов. Михаил Пономарёв.
- Основы бизнес-анализа. Михаил Пономарёв.
- Основы UX. Константин Назаров.

Критерии и шкала оценки проектов участников

Конечное решение будет оцениваться по указанным ниже критериям, в каждом из которых можно набрать от 0 до 5 баллов. Конечная оценка решения за полуфинал может варьироваться от 0 до 80 баллов.

Раздел	Критерий/элемент	Баллы
Концепция продукта	1. Обоснование целей, задач и назначения сервиса	0 – 5 баллов
	2. Описание процесса AS IS	0 – 5 баллов
	3. Определение проблем	0 – 5 баллов
	4. Описание аналогичных решений	0 – 5 баллов
	5. Определение стейкхолдеров и пользователей	0 – 5 баллов
	6. Описание функциональных возможностей	0 – 5 баллов

	7. Описание взаимодействия с внешними системами	0 – 5 баллов
	8. Функциональные требования	0 – 5 баллов
	9. Нефункциональные требования	0 – 5 баллов
Пользовательские истории и бизнес-процессы	1. Описание пользователей	0 – 5 баллов
	2. Структура задач проекта	0 – 5 баллов
	3. Пользовательские истории	0 – 5 баллов
	4. Верхнеуровневая диаграмма бизнес-процессов TO BE и ее описание	0 – 5 баллов
	5. Диаграммы TO BE	0 – 5 баллов
	6. Описание процессов TO BE	0 – 5 баллов
Оформление документов	Документы оформлены аккуратно: имеют структуру, лишние части удалены, комментарии на полях сняты, таблицы и рисунки подписаны	0 – 5 баллов

Идентичные работы и работы, содержащие плагиат, отклоняются без выяснения причин, элементы работы не рассматриваются.

Шкала оценки:

0 баллов в критерии означает полное отсутствие данного элемента

1 балл – элемент в наличии, есть критические ошибки

2 балла – элемент реализован «удовлетворительно», возможно, есть некритические ошибки

3 балла – элемент реализован «хорошо»

4 балла – элемент реализован на «отлично»

5 баллов - получает лучшая(-ие) реализация(-и) элемента по данному критерию среди всех участников.

Сроки для выполнения работы

Результаты предоставляются **до 5 марта включительно**.

Предоставление результатов работы

Создайте папку в любом облачном хранилище, назовите папку по своей Фамилии Имени Отчеству

Добавьте в папку файлы, полученные в результате выполнения задания:

- Документ «Концепция» в текстовом формате
- Документ «Пользовательские истории и бизнес-процессы» в текстовом формате

Отправьте ссылку на папку на почту info@tbolimpiada.ru, указав в теме письма «Полуфинал_ТБ_Аналитика для студентов_ФИО(участника)».

Проверьте, что ссылка на папку и документы, входящие в нее, предусматривают **право просмотра читателям**.

Плагиат и несамостоятельное выполнение

Работы, уличенные в плагиате, оцениваться не будут: участники, приславшие не оригинальные работы — из дальнейшего участия выбывают. Идентичные работы исключаются из соревнований без выяснения причин.

Участие индивидуальное. Командное участие не допускается.

Оргкомитет оставляет за собой право связаться выборочно с любым из участников полуфинала перед подведением итогов, чтобы убедиться в самостоятельном выполнении задания.

Оргкомитет также оставляет за собой право собрать участников полуфинала в режиме видеоконференции для защиты присланных проектов.

Определение финалистов

Итоги подведем не позднее 15 марта. Результаты полуфинала опубликуем на сайте Олимпиады в виде рейтинговых таблиц. Финалистами станут 15 человек, показавшие лучшие результаты. При определении финалистов будут учтены условия допуска (приложение 4, [Положение](#) об олимпиаде, стр. 25).