

# Aplikasi Kartu Pintar

## ■ Latar Belakang Inovasi Aplikasi Kartu Pintar

Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan publik dan kenyamanan masyarakat pencari keadilan, Pengadilan Agama Amuntai mengembangkan inovasi **Aplikasi Kartu Pintar**. Kartu ini dilengkapi dengan barcode yang terintegrasi dengan sistem antrian digital sidang. Melalui mekanisme scan barcode, para pihak tidak perlu lagi mengantre secara manual, cukup dengan memindai kartu mereka untuk mendapatkan nomor antrian sidang secara otomatis.

Implementasi teknologi ini bertujuan untuk:

- Mempercepat proses registrasi sidang.
- Meminimalisasi antrean fisik yang berdesakan.
- Memberikan rasa aman, teratur, dan terarah selama proses pelayanan.
- Mendukung digitalisasi layanan publik yang transparan dan akuntabel.



## ■ Manual Book Penggunaan Aplikasi Kartu Pintar

## 1. Fungsi Utama

-  **Kartu Barcode:** Setiap pihak yang berperkara menerima kartu berisi barcode unik sesuai data perkaranya.
-  **Scan untuk Antrean:** Pihak cukup memindai kartu di perangkat pemindai pada hari sidang untuk mendapatkan nomor antrean.

## 2. Langkah-langkah Penggunaan

### Untuk Pengguna (Pihak Berperkara)

#### 1. Menerima Kartu

- Kartu diberikan saat proses pendaftaran perkara atau satu hari sebelum sidang.
- Data di dalam barcode berisi nama, nomor perkara, dan jadwal sidang.

#### 2. Scan Barcode

- Datang ke pengadilan dan langsung menuju perangkat pemindai.
- Arahkan barcode kartu ke alat scanner.
- Sistem akan memproses dan mencetak nomor antrean sidang.

#### 3. Pantau Layar Informasi

- Nomor antrean akan muncul di layar informasi sidang.
- Tunggu panggilan sesuai urutan antrean.

## 3. Untuk Petugas & Admin

Tugas	Penjelasan
Aktivasi Kartu	Memastikan setiap kartu telah terhubung dengan data perkara yang valid
Perangkat Scanner	Menyiapkan dan menguji alat pemindai barcode sebelum jadwal sidang
Monitoring Sistem	Memantau antrean dan membantu jika ada kendala teknis
Rekap Harian	Mencetak laporan antrean sidang harian sebagai dokumentasi

## 4. Keunggulan Aplikasi Kartu Pintar

-  Mempercepat proses antrian tanpa input manual
-  Mengurangi interaksi yang berpotensi konflik atau kebingungan
-  Mendukung manajemen sidang yang lebih tertib dan efisien

-  Meningkatkan citra pengadilan sebagai lembaga yang adaptif terhadap teknologi

# Data Penggunaan

Digunakan oleh semua pihak yang berperkara di Pengadilan Agama Amuntai